

Tecnología de asistencia de bajo costo durante la COVID-19

Cómo puede usar su presupuesto para adquirir lo que necesita

Low cost Assistive Technology during COVID-19

How you can spend your budget to get what you need

Política de Fácil Lectura





¿Qué contiene este documento?

¿Qué es tecnología de asistencia?	5
Cambios a sus apoyos y servicios	6
Usar su presupuesto para adquirir tecnología de asistencia de bajo costo	8
Elegir qué comprar	10
Presupuesto de apoyos esenciales	12
Presupuesto para desarrollar capacidades	15
Elementos que no están incluidos	16
Preguntas frecuentes que hacen las personas	19
Lista de palabras	26
Comuníquese con nosotros	30

Cómo usar esta política



Una **política** es un plan sobre cómo deberíamos hacer las cosas.



El Organismo Nacional de Seguro por Discapacidad (*National Disability Insurance Agency*, NDIA) escribió esta hoja informativa. Cuando vea la palabra 'nosotros', esto significa el NDIA.



Hemos escrito esta hoja informativa de manera que sea de fácil lectura.

Utilizamos dibujos para explicar algunas ideas.



Hemos escrito algunas palabras en **negrita**. Explicamos qué significan estas palabras. Hay una lista de estas palabras en la página 26.



Esta hoja informativa de Fácil Lectura es un resumen de otro documento.



Puede encontrar el otro documento en nuestro sitio web en www.ndis.gov.au.



Puede solicitar ayuda para leer esta hoja informativa. Un amigo, un miembro de la familia o un acompañante puede ayudarlo.

¿Qué es tecnología de asistencia?



Cuando necesita ayuda con las tareas cotidianas, usted puede utilizar **tecnología de asistencia**.



Para las personas con discapacidad, la tecnología de asistencia puede:

- lograr que les sea más fácil hacer las cosas;
- mantenerlo(a) seguro(a).

La tecnología de asistencia podría ser:



- un aparato o parte de un equipo;
- un sistema para utilizar.



Cambios a sus apoyos y servicios



El coronavirus está cambiando la manera en la que los prestadores de servicios brindan sus apoyos y servicios a los participantes.



Los **participantes** son las personas con discapacidad que participan en el NDIS.



Muchos participantes se quedan en casa.
Pero aun así necesitan apoyos y servicios.



Los prestadores de servicio deben buscar maneras diferentes para brindar los apoyos y servicios.

Muchos participantes ahora se conectan en línea con sus prestadores de servicio utilizando:



- teléfonos inteligentes;
- tabletas;
- computadoras.

Usted puede hablar con su prestador de servicios acerca de cómo seguir obteniendo los apoyos:



- usando la tecnología que usted ya tiene;



- haciendo un programa de ejercicios que usted puede realizar en su casa;



- pidiendo equipos prestados;



- manteniéndose en contacto por teléfono.

Usar su presupuesto para adquirir tecnología de asistencia de bajo costo



Esta política se refiere a cómo usted puede usar su **presupuesto** para adquirir tecnología de asistencia de bajo costo.



Su presupuesto le indica cuánto tiene para gastar de la financiación del NDIS en los apoyos que necesita para alcanzar sus objetivos.

↓ \$ 1500

La tecnología de asistencia es de bajo costo si es de menos de \$1500.



Algunos participantes ya pueden comprar tecnología de asistencia de bajo costo si esta los ayuda a hacer las cosas que les resultan difíciles o que no pueden realizar debido a su discapacidad.



Hasta septiembre de 2020 los participantes pueden gastar su presupuesto en tecnología de asistencia de bajo costo si:



- los ayudará a seguir utilizando los apoyos y servicios financiados por el NDIS;



- su prestador de servicios ha escrito una carta que dice que necesita tecnología de asistencia;



- aún no tiene el elemento que necesita comprar;



- no tiene la financiación para ese elemento de alguna otra parte.



En junio de 2020, analizaremos si esta nueva política funciona bien.



Hemos escrito una lista de las cosas que no puede comprar utilizando su presupuesto.

Usted puede leer nuestra lista en la página 16.

Elegir qué comprar



Si usted va a comprar tecnología de asistencia de bajo costo, debe pensar sobre:

- la relación costo-prestación;
- la calidad;
- el presupuesto.



Hay preguntas que usted puede hacerse antes de comprar algo.



¿Me dará una buena relación costo-prestación si gasto dinero en esto?



¿Es un elemento de buena calidad?



¿Me ayudará a lograr mis objetivos?



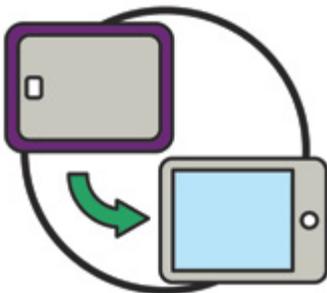
¿Hay suficiente dinero disponible en mi presupuesto para comprarlo?



Usted no debería gastar más de \$750 en un dispositivo electrónico.



Eso se debe a que la mayoría de los participantes solo necesitan dispositivos básicos que cuestan aproximadamente \$600.



También puede utilizar su presupuesto para comprar una funda para proteger su dispositivo nuevo.

Presupuesto de apoyos esenciales



Hemos cambiado la manera en la que los participantes pueden utilizar su **presupuesto de apoyos esenciales**.



Su presupuesto de apoyos esenciales son los apoyos y servicios que usted más necesita y utiliza.



Usted puede utilizar su presupuesto de apoyos esenciales de diversas maneras.



Usted podría utilizar la financiación de insumos en su presupuesto de apoyos esenciales para comprar tecnología de asistencia de bajo costo.



Los **insumos** son los elementos que usted utiliza:

- mucho,
- todos los días.



Si no tiene suficiente financiación para insumos, podríamos obtenerla de otra parte.

Estos cambios significan que usted podría comprar:



- una tableta o computadora para que pueda participar de actividades en línea;



- un equipo para gimnasia.



Usted puede hacerlo si su plan del NDIS es:

- **autoadministrado;**
- **administrado por parte del plan;**
- **administrado por el organismo.**



Si su plan del NDIS es autoadministrado, usted administra su financiación del NDIS.



Si su plan del NDIS es administrado por parte del plan, usted le paga a alguien para que administre su financiación del NDIS.



Si su plan del NDIS está administrado por el organismo, usted usa **prestadores registrados del NDIS** y el NDIA les paga a ellos.



Un prestador registrado del NDIS:

- puede ofrecer apoyos y servicios a las personas con discapacidad que participan en el NDIS;
- está en una lista que administra el NDIA.

Presupuesto para desarrollar capacidades



Algunos participantes tienen un **presupuesto para desarrollar capacidades**.

Cuando usted desarrolla sus capacidades, aprende a hacer más cosas por usted mismo(a).



Su presupuesto para desarrollar capacidades se puede utilizar para desarrollar su:

- **independencia,**
- destrezas.



Usted tiene independencia cuando puede hacer cosas para usted.



Si usted solo tiene dinero en su presupuesto para desarrollar capacidades, le daremos un código especial para comprar tecnología de asistencia de bajo costo.

Elementos que no están incluidos

Usted no puede comprar tecnología de asistencia de bajo costo con su presupuesto si:



- no está relacionada con su discapacidad;



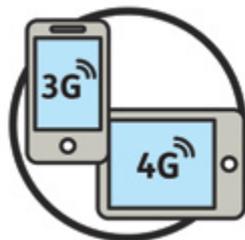
- no lo(a) ayuda a seguir obteniendo los apoyos y servicios del NDIS en su plan del NDIS;



- es más de lo que usted realmente necesita;



- quiere comprar más de un dispositivo;



- es un teléfono inteligente, reloj inteligente o tableta con una conexión móvil 3G o 4G.



Si usted quiere una tableta con una conexión móvil 3G o 4G, usted puede utilizar su propio dinero para pagar la diferencia.



- cuesta menos alquilar el elemento por el tiempo que lo necesita.



- usted quiere reemplazar otra tecnología de asistencia de bajo costo que haya:

- perdido,
- roto,
- dañado.



Nosotros no le reemplazaremos su tecnología de asistencia, salvo que siga nuestras reglas para reemplazarla.

Usted no puede utilizar su financiación para pagar:



- partes adicionales para su computadora;



- su conexión a Internet, que incluye:

- datos de teléfono móvil,
- wifi.

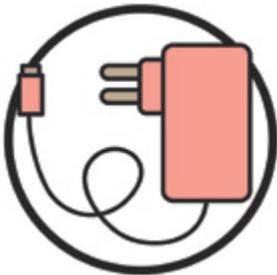


No puede utilizar su financiación para pagar software o aplicaciones, salvo que estén en su plan del NDIS.

No puede utilizar su financiación para comprar elementos adicionales para su dispositivos, por ejemplo:



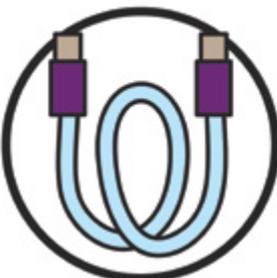
- protectores de pantalla,



- cargadores,



- brazos extensibles para selfis,



- cables adicionales.

Preguntas frecuentes que hacen las personas

¿Cómo consigo la tecnología de asistencia de bajo costo que necesito?



Usted puede comprar tecnología de asistencia de bajo costo de cualquier proveedor si su plan del NDIS es:

- autoadministrado;
- administrado por parte del plan.



Si usted utiliza un administrador del plan, él(ella) puede ayudarlo(a) a pagar la tecnología de asistencia de bajo costo que usted necesita.



Si es autoadministrado, puede ir al **portal myplace** y hacer una solicitud de pago.



El portal myplace es un sitio web en el que tenemos toda su información del NDIS.

Su información está segura en el portal.



Después puede pagarle a su prestador.



Usted también puede:

- pagarle a su prestador;
- obtener un recibo;
- ir al portal myplace y hacer una solicitud de pago.



Debe adjuntar el recibo.



Le depositaremos el dinero de su presupuesto en su cuenta bancaria dentro de las 48 horas.



Si su plan del NDIS está administrado por el organismo, usted debe comprar la tecnología de asistencia de bajo costo de un prestador registrado del NDIS.

¿Qué sucede si no hay suficiente dinero disponible en mi presupuesto?



Solo puede utilizar el dinero que ya tiene en su presupuesto para pagar la tecnología de asistencia de bajo costo.

Los cambios implican que usted puede usar los fondos que ya tiene en su:



- Presupuesto básico,



- Presupuesto de capital o



- Presupuesto para desarrollar capacidades.



No le daremos dinero adicional para pagar la tecnología de asistencia de bajo costo.



Si su plan no incluye suficiente dinero para pagar los apoyos que usted necesita, puede solicitarnos que **revisemos** su plan.



Cuando usted revisa algo, usted:

- lo analiza minuciosamente;
- piensa si funciona bien.



Pero no cambiaremos su plan solo para que pueda comprar tecnología de asistencia de bajo costo.

¿Qué equipo para gimnasia puedo comprar?

Usted puede comprar el equipo para gimnasia que usted:



- usó antes como parte de sus apoyos y servicios;



- necesita para seguir obteniendo los apoyos y servicios mientras está en su casa.



Usted debe conseguir información por escrito sobre qué necesita de su:

- prestador de servicio;
- prestador de salud;
- terapeuta.



Es posible que usted pueda:

- pedir prestado el equipo que necesita de su prestador de servicio;
- alquilar el equipo por el tiempo que lo necesite.

¿Qué pasa si yo ya compré tecnología de asistencia de bajo costo?



Si usted compró la tecnología de asistencia de bajo costo después del 1° de abril de 2020, hable con su prestador de servicio.



Su prestador de servicio debe:

- estar de acuerdo en que usted necesita la tecnología de asistencia de bajo costo;
- asegurarse de que usted tiene el presupuesto para ello;
- informárnoslo por escrito.



Usted debe guardar la carta de su prestador que diga que necesita tecnología de asistencia de bajo costo.



Si la tecnología de asistencia de bajo costo que compró no se atiene a lo que dice nuestra política, usted debe devolver el dinero que gastó.



Si cometió un error, por favor, póngase en contacto con nosotros.



Nuestros datos de contacto están en la página 30.

¿Puedo comprar equipo de juegos para mis hijos?



No, usted no puede comprar equipo de juegos para sus hijos.



Usted puede hablar con su prestador de servicios acerca de cómo utilizar el equipo de juegos que usted ya tiene para ayudar a su hijo(a) a alcanzar sus objetivos.

Lista de palabras



Administrado por el organismo

Si su plan del NDIS está administrado por el organismo, usted utiliza prestadores registrados del NDIS y el NDIA les paga.



Tecnología de asistencia

Para las personas con discapacidad, la tecnología de asistencia puede:

- lograr que les sea más fácil hacer las cosas;
- mantenerlo(a) seguro(a).



La tecnología de asistencia podría ser:

- un aparato o parte de un equipo;
- un sistema para utilizar.



Presupuesto

Su presupuesto le indica cuánto tiene para gastar de la financiación del NDIS en los apoyos que necesita para alcanzar sus objetivos.



Presupuesto para desarrollar capacidades

Cuando usted desarrolla sus capacidades aprende a hacer más cosas por usted mismo(a).

Su presupuesto para desarrollar capacidades se puede utilizar para desarrollar su:

- independencia,
- destrezas.



Insumos

Los insumos son los elementos que usted utiliza:

- mucho,
- todos los días.



Presupuesto de apoyos esenciales

Su presupuesto de apoyos esenciales son los apoyos y servicios que usted más necesita y utiliza.



Independencia

Usted tiene independencia cuando puede hacer cosas para usted.



Portal myplace

El portal myplace es un sitio web en el que tenemos toda su información del NDIS.

Su información está segura en el portal.



Participantes

Los participantes son las personas con discapacidad que participan en el NDIS.



Administrado por parte del plan

Si su plan del NDIS es administrado por parte del plan, usted le paga a alguien para que administre su financiación del NDIS.



Política

Una política es un plan sobre cómo deberíamos hacer las cosas.

Prestador registrado del NDIS

Un prestador registrado:



- puede ofrecer apoyos y servicios a las personas con discapacidad que participan en el NDIS;
- está en una lista que administra el NDIA.



Revisión

Cuando usted revisa algo, usted:

- lo analiza minuciosamente;
- piensa si funciona bien.



Autoadministrado

Si su plan del NDIS es autoadministrado, usted administra su financiación del NDIS.

Comuníquese con nosotros



1800 800 110



enquiries@ndis.gov.au



GPO Box 700
Canberra
ACT 2601



www.ndis.gov.au



El Grupo de acceso a la información (*Information Access Group*) elaboró este documento de fácil lectura utilizando fotografías de archivo e imágenes personalizadas. Las imágenes no pueden utilizarse sin permiso. Para realizar consultas acerca de las imágenes, sírvase visitar www.informationaccessgroup.com. Cite el número de trabajo 3549.



[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

