# យុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា

# សេចក្ដីសង្ខេប

# ឆ្នាំ 2024-2028

Khmer | ភាសាខ្មែរ

## សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីយុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា ឆ្នាំ 2024-2028

សហគមន៍ចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា (CALD) ជួបប្រទះនឹងបញ្ហាប្រឈម និងឧបសគ្គជាច្រើននៅពេលស្វែងយល់ ទទួលបាន និងប្រើប្រាស់គម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIS)។

ដើម្បីកែលម្អលទ្ធផលសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD ទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIA) បានបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា ឆ្នាំ 2024-2028 (យុទ្ធសាស្ត្រ) និងផែនការសកម្មភាពមួយ។

យុទ្ធសាស្ត្រនេះមានគោលបំណង៖

* បង្កើនការចូលប្រើប្រាស់ និងការចូលរួមក្នុង NDIS សម្រាប់សហគមន៍ CALD នានា
* បង្កើនការប្រើប្រាស់ផែនការ NDIS សម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD
* កែលម្អបទពិសោធន៍ជាមួយ NDIS សម្រាប់សហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានា។

ផែនការសកម្មភាពក៏ត្រូវបានបង្កើតឡើងផងដែរ ដើម្បីធានាថាវឌ្ឍនភាពនៃយុទ្ធសាស្ត្រនេះត្រូវបានតាមដាន វាស់វែង និងរាយការណ៍។ កំណែពេញលេញនៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាចរកឃើញនៅលើ [គេហទំព័រ NDIS](https://ndis.gov.au/about-us/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy)។

រូបថតគម្រប៖ កើតមុន 10 សប្តាហ៍ ហើយឥឡូវនេះកំពុងរស់នៅដោយមានការបាត់បង់ការស្តាប់ និងការវិវឌ្ឍន៍យឺតយ៉ាវគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ក្រុមហ៊ុន Melbourne toddler Willow បានក្លាយជាអ្នកជំនាញខាងការទំនាក់ទំនងមិនតាមពាក្យសំដីដោយមានការគាំទ្រពីការព្យាបាលដែលផ្តល់មូលនិធិដោយ NDIS។ [អានសាច់រឿងរបស់ Willow](https://www.ndis.gov.au/stories/6826-willow-connects-others-during-covid-using-key-word-signing-and-other-creative-non-verbal-cues) នៅលើគេហទំព័រ NDIS។

## របៀបដែលយុទ្ធសាស្ត្រនេះត្រូវបានបង្កើតឡើង

យុទ្ធសាស្ត្រនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងតាមរយៈការរចនារួមគ្នា។ ការរចនារួមគ្នាពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសហការជាមួយមនុស្សជាង 800 នាក់ដែលមានពិការភាពមកពីសាវតារ CALD (រួមទាំងអ្នកចូលរួម CALD) គ្រួសារ និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ ស្ថាប័នកំពូល អង្គការតំណាងជនពិការ និងអ្នកផ្តល់សេវានានា។

ភាគីពាក់ព័ន្ធ និងក្រុមទាំងនេះបានគូសបញ្ជាក់អំពីបញ្ហានានាដែលអ្នកចូលរួម CALD កំពុងប្រឈម ហើយបានធ្វើការជាមួយគ្នាក្នុងការបង្កើតដំណោះស្រាយនានាដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនេះ។

NDIA បានធ្វើការចូលរួមតាមរយៈបណ្ដាក្រុមផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់ ការសន្ទនានានាជាមួយសហគមន៍ វគ្គផ្តល់ព័ត៌មានសាធារណៈ ការស្ទង់មតិតាមអនឡាញ និងការបញ្ជូនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ការផ្តល់ព្រឹត្តិការណ៍ និងសកម្មភាពចូលរួមខុសៗគ្នាជាច្រើនបានធានាដល់មនុស្សមានពិការភាពមកពីសាវតារ CALD ត្រូវបានគាំទ្រក្នុងការចែករំលែកបទពិសោធន៍ និងគំនិតរបស់ពួកគេដើម្បីកែលម្អ NDIS។

ដើម្បីអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការសកម្មភាព ការគាំទ្រ ដំបូន្មាន និងការណែនាំត្រូវបាន  
ផ្តល់ជូនដោយ៖

1. សម្ព័ន្ធជនពិការជាតិពន្ទថ្នាក់ជាតិ (NEDA) ជាអង្គការរបស់មនុស្សមានពិការភាពថ្នាក់ជាតិដែលគាំទ្រមនុស្សមានពិការភាពមកពីសាវតារ CALD និងសាវតារមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។
2. ក្រុមផ្ដល់យោបល់ខាងក្រៅ (EAG) នៃអ្នកតំណាងនានាដែលធ្វើការជាមួយ និងតំណាងឱ្យមនុស្សមានពិការភាពមកពីសាវតារ CALD។

ការធ្វើការជាមួយ NEDA និង EAG បានជួយធានានូវបទពិសោធន៍ដែលបានឆ្លងកាត់ក្នុងជីវិត និងទស្សនៈរបស់ CALD បានជូនដំណឹងគ្រប់ដំណាក់កាលនៃដំណើរការរចនារួមគ្នា។

## តើយុទ្ធសាស្ត្រមានន័យយ៉ាងណាដែរសម្រាប់អ្នក

### ហេតុផលនានាចំពោះការផ្លាស់ប្តូរ

នៅដើមដំបូងនៃស៊េរីក្នុងការរចនារួមគ្នារបស់ក្រុមផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់នានា ការពិភាក្សាជាក្រុម និងការពិភាក្សាមួយទល់នឹងមួយ ត្រូវបានធ្វើឡើងជាមួយបណ្ដាអ្នកចូលរួម CALD ក្រុមគ្រួសារ និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ។

ចេញពីការពិភាក្សាទាំងនេះ យើងបានស្វែងយល់ថាសហគមន៍ CALD ជាច្រើនប្រឈមមុខនឹងឧបសគ្គនានានៅពេលចូលប្រើប្រាស់ និងការស្វែងយល់អំពី NDIS។ យើងក៏បានស្វែងយល់ផងដែរថា វាកាន់តែពិបាកសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD នានានៅក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន និងការគាំទ្រ និងប្រើប្រាស់ផែនការ NDIS របស់ពួកគេ។ បញ្ហាប្រឈមដែលត្រូវបានគេឮជាញឹកញាប់បំផុត អាចត្រូវបានរកឃើញនៅក្នុងកំណែពេញលេញនៃ [យុទ្ធសាស្រ្តភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា ឆ្នាំ 2024 – 2028 នៅលើគេហទំព័រ NDIS](https://ndis.gov.au/about-us/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy)។

### របៀបដែល NDIA នឹងកែលម្អឱ្យប្រសើរឡើង

NDIA បានបង្កើតគោលដៅនានាដែលបានបែងចែងជាក្រុមជា 6 វិស័យអាទិភាព។ គោលដៅទាំងនេះមានគោលបំណងគាំទ្រសហគមន៍ CALD ឱ្យស្វែងយល់ ទទួលបាន និងប្រើប្រាស់ NDIS។

ផែនការសកម្មភាពត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធានាថាគោលដៅទាំងនេះត្រូវបានអនុវត្ត និងវាស់វែងដោយ NDIA។ សូមមើលកំណែពេញលេញនៃ [យុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា ឆ្នាំ 2024 – 2028 នៅលើគេហទំព័រ NDIS](https://ndis.gov.au/about-us/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy)។

វិស័យអាទិភាពទាំង 6 ដែលយុទ្ធសាស្ត្រនេះនឹងដោះស្រាយគឺ៖

#### ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ

NIDS និងប្រព័ន្ធដៃគូ គោលនយោបាយ និងនីតិវិធីនានាឆ្លុះបញ្ចាំងពីតម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់សហគមន៍ CALD នានា។

##### រឿងនេះមើលទៅអាចមានលក្ខណៈសមស្របសម្រាប់អ្នក៖

អ្នកត្រូវបានគាំទ្រយ៉ាងល្អក្នុងការដាក់ពាក្យសុំ NDIS ការស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ ឬផ្តល់មតិកែលម្អទៅកាន់ NDIS។ អ្នកអាចធ្វើសកម្មភាពទាំងនេះតាមរបៀបមួយដែលបំពេញបានតាមតម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់អ្នក។

#### សមត្ថភាពបុគ្គលិក

NDIS និងបុគ្គលិកជាដៃគូផ្តល់សេវាកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងមានការឆ្លើយតបផ្នែកវប្បធម៌ដល់មនុស្សមានពិការភាព និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។

##### រឿងនេះមើលទៅអាចមានលក្ខណៈសមស្របសម្រាប់អ្នក៖

NDIS និងបុគ្គលិកជាដៃគូគាំទ្រអ្នកក្នុងការចែករំលែកតម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់អ្នក ហើយឆ្លើយតបយ៉ាងសមស្របទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នក។

#### ការទំនាក់ទំនងដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន

ព័ត៌មានដែលចែករំលែកដោយ NDIS បំពេញបានតាមតម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងតម្រូវការក្នុងការធ្វើទំនាក់ទំនងរបស់មនុស្សមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD គ្រួសារ និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ។

##### រឿងនេះមើលទៅអាចមានលក្ខណៈសមស្របសម្រាប់អ្នក៖

NDIS នឹងទាក់ទងអ្នកតាមវិធីដែលអ្នកពេញចិត្ត ហើយគាំទ្រអ្នកក្នុងការចូលប្រើប្រាស់ជំនួយក្នុងការបកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់ដែលមានគុណភាពខ្ពស់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា។

#### ទីផ្សារ

សេវាកម្ម NDIS អាចរកបាន និងបំពេញតាមតម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់អ្នកចូលរួម CALD គ្រួសារ និងអ្នកថែទាំនានា។

##### រឿងនេះមើលទៅអាចមានលក្ខណៈសមស្របសម្រាប់អ្នក៖

អ្នកអាចស្វែងរក និងចូលប្រើប្រាស់ការគាំទ្រ និងសេវាកម្ម NDIS ប្រកបដោយ  
សុវត្ថិភាព និងសមរម្យ។

#### ទិន្នន័យ

ទិន្នន័យត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីស្វែងយល់ពីតម្រូវការរបស់អ្នកចូលរួម CALD ដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម និងយល់ដឹងពីផលប៉ះពាល់នៃ NDIS។

##### រឿងនេះមើលទៅអាចមានលក្ខណៈសមស្របសម្រាប់អ្នក៖

និយមន័យនៃ CALD ត្រូវបានបង្កើតឡើង ដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកកាន់តែប្រសើរ។

#### ការផ្សព្វផ្សាយ

ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មនានាត្រូវបានផ្តល់ដើម្បីអប់រំ និងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយមនុស្ស និងសហគមន៍នានាដែល NDIA មិនបានចូលរួមយ៉ាងល្អពីមុនមក។

##### រឿងនេះមើលទៅអាចមានលក្ខណៈសមស្របសម្រាប់អ្នក៖

សហគមន៍របស់អ្នកមានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនអំពី NDIS និងពិការភាព ហើយអ្នកមានអារម្មណ៍ជឿជាក់កាន់តែខ្លាំងក្នុងការនិយាយអំពី ឬដាក់ពាក្យស្នើសុំ NDIS។

## តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់

ឥឡូវនេះ NDIA កំពុងធ្វើការដើម្បីអនុវត្តសកម្មភាពនានាដែលមានចែងក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រនេះ។ នៅពេលការងារនេះរីកចម្រើន ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពថ្មីៗជាប្រចាំនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីវាស់វែង និងតាមដានវឌ្ឍនភាពនៃយុទ្ធសាស្ត្រនេះ។

របាយការណ៍អំពីវឌ្ឍនភាពនឹងត្រូវបានបោះពុម្ពផ្សាយនៅចុងឆ្នាំ 2024។ វានឹងបង្ហាញថាតើយុទ្ធសាស្ត្រនេះកំពុងដំណើរការត្រឹមត្រូវក្នុងការបំពេញតាមគោលដៅរបស់ខ្លួនឬទេ។

NDIA នឹងបន្តធ្វើការជាមួយមនុស្សមានពិការភាពមកពីសាវតារ CALD, EAG និងផ្នែក CALD ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាយុទ្ធសាស្រ្តនេះត្រូវបានអនុវត្ត និងឆ្លុះបញ្ចាំងពីតម្រូវការដែលផ្លាស់ប្តូររបស់សហគមន៍។

## របៀបស្វែងយល់បន្ថែម

ប្រសិនបើអ្នកមាន៖

* សំណួរនានាអំពីយុទ្ធសាស្ត្រ CALD
* ត្រូវការការគាំទ្រដើម្បីអនុវត្ត ឬប្រើប្រាស់ NDIS

អ្នកអាចទាក់ទង NDIS តាមទូរសព្ទលេខ **1800 800 110** អ៊ីមែល [enquiries@ndis.gov.au](mailto:enquiries@ndis.gov.au) ឬ webchat (វិបឆាត) ឬអញ្ជើញទៅការិយាល័យ NDIS ដែលនៅជិតអ្នក។ ទីតាំងការិយាល័យអាចរកឃើញមាននៅលើ [គេហទំព័រ NDIS](https://www.ndis.gov.au/contact/locations)។

កំណែពេញលេញនៃយុទ្ធសាស្រ្តភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា NDIS ឆ្នាំ 2024-2028 និងផែនការសកម្មភាព អាចរកបានជា 17 ភាសា រួមទាំងការអានងាយស្រួល (Easy Read) ដែលមាននៅលើ [គេហទំព័រ NDIS](https://ndis.gov.au/about-us/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy)។



[**ndis.gov.au**](https://ndis.gov.au)

**ទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ**

ទូរសព្ទ៖ 1800 800 110

Webchat (វិបឆាត)៖ [ndis.gov.au](https://ndis.gov.au/contact)

**តាមដានយើងនៅលើបណ្តាញសង្គមរបស់យើង**

* [Facebook (ហ្វេសប៊ុក)](https://www.facebook.com/NDISAus)
* [Instagram](https://www.instagram.com/ndis_australia/)
* [YouTube (យូធូប)](https://www.youtube.com/user/DisabilityCare)
* [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/national-disability-insurance-agency)

**សម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការជំនួយជាភាសាអង់គ្លេស**

* TIS៖ 131 450

**សម្រាប់មនុស្សថ្លង់ ឬពិបាកស្តាប់**

* TTY៖ 1800 555 677
* ការបញ្ជូនសំឡេងបន្ត៖   
  1800 555 727
* សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តថ្នាក់ជាតិ៖ [accesshub.gov.au](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.accesshub.gov.au%2F&data=05%7C02%7CChristine.Weaver%40ndis.gov.au%7Cee28d429ab18457ec43c08dc0fd07d8f%7Ccd778b65752d454a87cfb9990fe58993%7C0%7C0%7C638402635330806431%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=56EDMQH%2FwqdAzGFJoBKgexrv965g2JMTsndthYqn9pg%3D&reserved=0)