# យុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា

# ផែនការសកម្មភាព

# ឆ្នាំ 2024-2028

Khmer | ភាសាខ្មែរ

## ការទទួលស្គាល់ប្រទេស

NDIA ទទួលស្គាល់ជនជាតិដើម Aboriginal និងអ្នកកោះ Torres Strait នៃប្រជាជាតិនេះ និងអ្នកថែរក្សាប្រពៃណីនៃទឹកដីដែលទីភ្នាក់ងាររបស់យើងធ្វើអាជីវកម្មរបស់យើងនៅលើទឹកដីទាំងនោះ។

យើង​សូម​គោរព​ចំពោះ​អ្នក​ថែរក្សា​ទឹកដី​ដែល​យើង​ធ្វើ​ការ​ក៏ដូចជា​បុព្វការីជន និង​ចាស់ទុំ​របស់​ពួកគេ​ទាំង​អតីតកាល បច្ចុប្បន្នកាល និង​កំពុងលេចចេញ​មកថ្មីៗ​។

NDIA ប្តេជ្ញាគោរពដល់ទំនាក់ទំនងវប្បធម៌ និងខាងផ្លូវវិញ្ញាណពិសេសរបស់ជនជាតិដើម Aboriginal និងអ្នកកោះ Torres Strait ចំពោះដី ទឹក សមុទ្រ និងការរួមចំណែកដ៏សម្បូរបែបរបស់ពួកគេចំពោះសង្គម។

## យុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា

## ផែនការសកម្មភាព ឆ្នាំ 2024 - 2028

## មាតិកា

[សេចក្ដីផ្ដើម 4](#_Toc256000007)

[ផែនការសកម្មភាព 4](#_Toc256000008)

[ទិដ្ឋភាពទូទៅ 5](#_Toc256000009)

[1. ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ 7](#_Toc256000010)

[2. សមត្ថភាពបុគ្គលិក 13](#_Toc256000032)

[3. ការទំនាក់ទំនងដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន 19](#_Toc256000053)

[4. ទីផ្សារ 25](#_Toc256000074)

[5. ទិន្នន័យ 30](#_Toc256000092)

[6. ការផ្សព្វផ្សាយ 32](#_Toc256000101)

## សេចក្ដីផ្ដើម

ទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIA) ប្តេជ្ញាកែលម្អលទ្ធផលសម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាពដែលមានប្រវត្តិចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា (CALD)។

លទ្ធផលទាំងនេះរួមមាន៖

* បង្កើនលទ្ធភាពទទួលបាន និងការចូលរួមក្នុងគម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIS)
* បង្កើនការប្រើប្រាស់ផែនការ NDIS
* បទពិសោធន៍ប្រសើរឡើងជាមួយ NDIS រួមទាំងដំណើរការ ប្រព័ន្ធ និងបុគ្គលិករបស់ខ្លួន។

យុទ្ធសាស្ត្រភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសាថ្មី ឆ្នាំ 2024 – 2028 (យុទ្ធសាស្ត្រ) និងផែនការសកម្មភាពត្រូវបានបង្កើតឡើងតាមរយៈការរចនារួមគ្នាជាមួយមនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD រួមទាំងអ្នកចូលរួម NDIS, គ្រួសារ និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ ស្ថាប័នកំពូល អង្គការតំណាងជនពិការ និងអ្នកផ្តល់សេវានានា។

ផែនការសកម្មភាពនេះគាំទ្រដល់ការអនុវត្ត ការរាយការណ៍ ការតាមដាន និងការវាយតម្លៃនៃ [យុទ្ធសាស្ត្រ](https://www.ndis.gov.au/about-us/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy)។

### ផែនការសកម្មភាព

ផែនការសកម្មភាពនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងជាមួយនឹងក្រុមផ្ដល់យោបល់ខាងក្រៅ (EAG) របស់ NDIA។ វាណែនាំ NDIA អំពីរបៀបដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅនៃយុទ្ធសាស្ត្រនៅទូទាំងផ្នែកអាទិភាពទាំង 6។

1. ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
2. សមត្ថភាពបុគ្គលិក
3. ការទំនាក់ទំនងដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន
4. ទីផ្សារ
5. ទិន្នន័យ
6. ការផ្សព្វផ្សាយ។

គោលបំណងនៃផែនការសកម្មភាពគឺ៖

* **ណែនាំការអនុវត្តរបស់ NDIA លើសកម្មភាពនានា** ដែលបានបង្កើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលសហការរចនាយុទ្ធសាស្ត្រ
* **ផ្តល់ក្របខណ្ឌច្បាស់លាស់** សម្រាប់សកម្មភាពក្នុងការតាមដាន ការរៀនសូត្រ និងការវាយតម្លៃទាក់ទងនឹងយុទ្ធសាស្ត្រ
* **លើកកម្ពស់គណនេយ្យភាព និងតម្លាភាព** សម្រាប់ NDIA ដើម្បីផ្ដល់លើសកម្មភាពនានាដែលមាននៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រ។

យុទ្ធសាស្រ្ត និងផែនការសកម្មភាពនឹងរួមចំណែកដល់គោលបំណងនៃការបង្កើត NDIS មានការឆ្លើយតបផ្នែកវប្បធម៌ និងមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូល ស្របតាមគោលបំណងនៃយុទ្ធសាស្រ្តពិការភាពរបស់ប្រទេសអូស្ត្រាលី ឆ្នាំ 2021-2031។

NDIA នឹងផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗជាប្រចាំដល់ EAG, វិស័យ CALD និងសហគមន៍នានា ដើម្បីបង្ហាញពីវឌ្ឍនភាព។ ទាំងនេះរួមមាន៖

* **របាយការណ៍វឌ្ឍនភាពប្រចាំឆ្នាំ** ដែលគូសបញ្ជាក់ពីវឌ្ឍនភាពឆ្ពោះទៅរកសកម្មភាព និងលទ្ធផលនានារបស់យុទ្ធសាស្ត្រ។ របាយការណ៍ទាំងនេះនឹងផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីវិធានការវឌ្ឍនភាពនៅក្នុងផែនការសកម្មភាព និងការអត្ថាធិប្បាយដែលពាក់ព័ន្ធ។
* **ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពវឌ្ឍនភាពពាក់កណ្តាលឆ្នាំ** ដែលផ្តល់នូវទិដ្ឋភាពទូទៅកម្រិតខ្ពស់នៃវឌ្ឍនភាពទល់នឹងសកម្មភាពនីមួយៗ។

ព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលផែនការសកម្មភាពនឹងត្រូវបានគ្រប់គ្រង រាយការណ៍ និងតាមដានមានផ្តល់នៅក្នុង [ឯកសារយុទ្ធសាស្ត្រ](https://www.ndis.gov.au/about-us/strategies/cultural-and-linguistic-diversity-strategy)។

យុទ្ធសាស្រ្ត និងផែនការសកម្មភាពនឹងត្រូវបានគាំទ្រដោយក្របខណ្ឌការតាមដាន ការវាយតម្លៃ និងការរៀនសូត្រ។ នេះគឺជាឯកសារផ្ទៃក្នុងមួយដែលផ្តល់នូវវិធីសាស្រ្តលម្អិតចំពោះការអនុវត្ត និងការរាយការណ៍របស់ NDIA។

### ទិដ្ឋភាពទូទៅ

ផែនការសកម្មភាពប្រើប្រាស់វាក្យស័ព្ទមួយចំនួន។

* **គោលដៅ៖** លទ្ធផលរយៈពេលវែងដែល NDIA ចង់សម្រេចបាន។
* **សកម្មភាព៖** អ្វីដែល NDIS នឹងធ្វើដើម្បីសម្រេចគោលដៅ។
* **លទ្ធផល៖** លទ្ធផល ឬផលប៉ះពាល់ដែលរំពឹងថានឹងកើតចេញពីសកម្មភាព។
* **រង្វាស់វឌ្ឍនភាព៖** របៀបដែល NDIA នឹងវាស់ស្ទង់ភាពជោគជ័យ និងវឌ្ឍនភាព។

រង្វាស់វឌ្ឍនភាពនៅក្នុងផែនការសកម្មភាពនេះប្រើប្រាស់រយៈពេលដូចខាងក្រោម។

* **រយៈពេលខ្លី៖** 0-2 ឆ្នាំ។
* **រយៈពេលមធ្យម៖** 3-4 ឆ្នាំ។
* **រយៈពេលវែង៖** 5+ ឆ្នាំ។

មានប្រភេទរង្វាស់វឌ្ឍនភាពចំនួន 3។

* **រង្វាស់គុណភាព៖** ឧទាហរណ៍ មតិកែលម្អលើបទពិសោធន៍របស់អ្នកចូលរួម។
* **រង្វាស់ប្រសិទ្ធផល៖** ឧទាហរណ៍ ចំនួនអ្នកចូលរួម CALD កើនឡើង។
* **សកម្មភាពព្រឹតិ្ថការណ៍សំខាន់ៗ៖** ឧទាហរណ៍ ការបោះពុម្ពផ្សាយគោលការណ៍ណែនាំ។

នៅពេលដែលយុទ្ធសាស្ត្រត្រូវបានអនុវត្ត រង្វាស់វឌ្ឍនភាពនឹងត្រូវបានកែលម្អ ហើយធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។ ការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះនឹងឆ្លុះបញ្ចាំងពីការយល់ដឹងស៊ីជម្រៅថ្មីដើម្បីតាមដាន និងធ្វើទំនាក់ទំនងលើវឌ្ឍនភាពបានកាន់តែប្រសើរឡើង។ រង្វាស់វឌ្ឍនភាពគួរតែពាក់ព័ន្ធ ហើយមានអត្ថន័យចំពោះសហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានា។

ចំណុចគោល (ឬបន្ទាត់គោល) សម្រាប់រង្វាស់វឌ្ឍនភាពនឹងត្រូវបានបោះពុម្ពផ្សាយនៅក្នុងរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាពប្រចាំឆ្នាំដំបូង។ បន្ទាប់មកការរាយការណ៍បន្តនឹងកើតឡើងដោយយោងទៅលើចំណុចគោលទាំងនេះ។ កន្លែងណាដែលទិន្នន័យសម្រាប់រង្វាស់វឌ្ឍនភាពត្រូវបានប្រមូល វានឹងត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងឆ្នាំដំបូងនៃការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ។

## ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ

### គោលដៅទី 1

NDIA ប្រើប្រាស់និយមន័យដែលបានរចនា និងយល់ព្រមរួមគ្នានៃ 'សុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌' និង 'សេវាសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌'។

#### សកម្មភាពទី 1

ធ្វើការជាមួយបណ្ដាសហគមន៍ជនពិការ CALD, ដៃគូ អ្នកផ្តល់សេវា និងគណៈកម្មាការ NDIS ដើម្បីកំណត់និយមន័យនៃ 'សុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌' និង 'សេវាសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌'។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

និយមន័យនៃ 'សុវត្ថិភាពវប្បធម៌' និង 'សេវាសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌' ត្រូវបានយល់ព្រមជាមួយបណ្ដាសហគមន៍ជនពិការ CALD, ដៃគូ និងអ្នកផ្តល់សេវានានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

និយមន័យនៃ 'សុវត្ថិភាពវប្បធម៌' និង 'សេវាសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌' ត្រូវបានគាំទ្រដោយវិស័យនេះ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

* គោលការណ៍ណែនាំ នីតិវិធី និងសេវាកម្មរបស់ NDIS ឆ្លុះបញ្ចាំងពីវិធីសាស្រ្តនានាដែលមានសុវត្ថិភាព សមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌។
* បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS មានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនអំពី 'សុវត្ថិភាពវប្បធម៌' និង 'សេវាសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌'។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួននៃការកែលម្អដែលបានធ្វើឡើងចំពោះគោលការណ៍ណែនាំ នីតិវិធី និងសេវាកម្មរបស់ NDIS ដើម្បីរួមបញ្ចូល 'សុវត្ថិភាពវប្បធម៌' និង 'សេវាសមស្រប និងឆ្លើយតបតាមវប្បធម៌'។

### គោលដៅទី 2

គោលការណ៍ នីតិវិធី និងប្រព័ន្ធរបស់ NDIS អនុញ្ញាតឱ្យមានសិទ្ធិចូលប្រើ NDIS ដោយស្មើភាពគ្នា និងការប្រើប្រាស់ផែនការនានាសម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD។

#### សកម្មភាពទី 2

ពិនិត្យឡើងវិញ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិការ NDIS ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាវាមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូល មានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងទទួលស្គាល់តម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់អ្នកចូលរួមទាំងឡាយ (ផ្អែកលើលទ្ធផលនៃសកម្មភាពទី 1)។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

គោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិការរបស់ NDIS ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីធានាថាវាមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូល មានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងទទួលស្គាល់តម្រូវការខាងផ្នែកវប្បធម៌របស់អ្នកចូលរួមនានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួន និងភាគរយនៃគោលការណ៍ណែនាំដែលបានកំណត់ ពិនិត្យឡើងវិញ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីទទួលស្គាល់តម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់អ្នកចូលរួម។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

គោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិការរបស់ NDIS គឺមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូល មានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងទទួលស្គាល់តម្រូវការវប្បធម៌របស់អ្នកចូលរួម។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួន និងភាគរយនៃការណែនាំដែលមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូល គឺមានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងទទួលស្គាល់តម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌របស់អ្នកចូលរួម។

#### សកម្មភាពទី 3

បង្កើត និងផ្តល់ការណែនាំដល់អ្នករៀបចំផែនការ ដើម្បីកែលម្អការយល់ដឹងរបស់ពួកគេអំពីការគាំទ្រដែលត្រូវការដោយអ្នកចូលរួម CALD។ នេះគួរតែរួមបញ្ចូល៖

* ការគាំទ្រសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD ជាមួយនឹងការអនុវត្តផែនការ ប្រសិនបើភាសា ឬវប្បធម៌ត្រូវបានកំណត់ថាជាឧបសគ្គ
* ភាពអាចរកបាននៃធនធានជាភាសាសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD
* ការផ្តល់មូលនិធិសម្រាប់ការចូលរួមសង្គម និងសហគមន៍កាន់តែច្រើនសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD
* បង្កើនការប្រើប្រាស់វិធីសាស្រ្តទំនាក់ទំនងដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បានតាមវប្បធម៌ និងភាសា។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

អ្នករៀបចំផែនការមានចំណេះដឹង និងលទ្ធភាពទទួលបានធនធាន និងការណែនាំ ដើម្បីកែលម្អការយល់ដឹងរបស់ពួកគេអំពីការគាំទ្រដែលត្រូវការដោយអ្នកចូលរួម CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ធនធាន និងការណែនាំសមស្របសម្រាប់អ្នករៀបចំផែនការត្រូវបានបង្កើតឡើង និងបោះពុម្ពផ្សាយ។
* អ្នករៀបចំផែនការបង្ហាញពីការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនអំពីរបៀបចូលប្រើប្រាស់ និងប្រើប្រាស់ធនធាន និងការណែនាំ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

* អ្នកចូលរួម CALD ចូលប្រើធនធានជាភាសា (រួមទាំងនៅដំណាក់កាលមុនចូលប្រើ មុនការប្រជុំរៀបចំផែនការ និងផែនការអ្នកចូលរួមជាភាសា)។
* អ្នកចូលរួម CALD ទទួលបានការគាំទ្រជាមួយនឹងការអនុវត្តផែនការ នៅពេលដែលភាសាត្រូវបានកំណត់ថាជាឧបសគ្គ (រួមទាំងការសម្របសម្រួលការគាំទ្រ)។
* អ្នកចូលរួម CALD ទទួលបានមូលនិធិកើនឡើងសម្រាប់ការចូលរួមពីសង្គម និង  
  សហគមន៍។
* ខ្លឹមសារ និងបណ្តាញទំនាក់ទំនងគឺអាចចូលប្រើប្រាស់បានតាមវប្បធម៌ និងភាសា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួន និងភាគរយនៃអ្នកចូលរួម CALD៖
  + អ្នកដែលចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានជាភាសាក្នុងអំឡុងពេលធ្វើដំណើរ NDIS របស់ពួកគេ (រួមទាំងមុនការប្រជុំរៀបចំផែនការ ក្រោយកិច្ចប្រជុំរៀបចំផែនការ និងផែនការ NDIS ជាភាសា)។
  + ជាមួយនឹងឧបសគ្គភាសាដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ (រាប់បញ្ចូលទាំងការមិននិយាយ) ដែលចូលប្រើជំនួយជាមួយនឹងការអនុវត្តផែនការ រួមទាំងការសម្របសម្រួលការគាំទ្រ។
  + ជាមួយនឹងការផ្តល់មូលនិធិសម្រាប់ការចូលរួមពីសង្គម និងសហគមន៍ និងចំនួនម៉ោងដែលបានផ្តល់មូលនិធិ។
  + នរណារាយការណ៍ពីបទពិសោធន៍វិជ្ជមាន ជាមួយនឹងរបៀបដែលអ្នករៀបចំផែនការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងចូលរួម (ថាតើវាអាចចូលប្រើប្រាស់បានតាមវប្បធម៌ និងភាសាឬអត់)។
* បង្កើនការប្រើប្រាស់ផែនការសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD។

#### សកម្មភាពទី 4

បង្កើត និងផ្សព្វផ្សាយការណែនាំដែលជួយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS ឱ្យគាំទ្រជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗបានកាន់តែប្រសើរឡើងតាមរយៈដំណើរការអនុវត្ត NDIS តាមរបៀបសមស្របតាមវប្បធម៌ និងទាន់ពេលវេលា។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS បានបង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានការណែនាំដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេគាំទ្រជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗបានប្រសើរឡើង តាមរយៈដំណើរការអនុវត្ត NDIS តាមរបៀបសមស្របតាមវប្បធម៌ និងទាន់ពេលវេលា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការណែនាំសមស្របសម្រាប់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS ត្រូវបានបង្កើតឡើង និងបោះពុម្ពផ្សាយ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

* ជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗមានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនឡើង និងសមត្ថភាពក្នុងការចូលប្រើ NDIS។
* ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលដែលពាក់ព័ន្ធបានបង្កើនការយល់ដឹងពីរបៀបគាំទ្រជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗដើម្បីចូលប្រើ NDIS។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួន និងភាគរយនៃជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗ៖

* + ដែលដាក់ពាក្យសុំ NDIS
  + ដែលបំពេញតាមសិទ្ធិចូលប្រើ NDIS
  + ដែលរាយការណ៍ពីបទពិសោធន៍វិជ្ជមានជាមួយដំណើរការអនុវត្ត NDIS។

#### សកម្មភាពទី 5

ធ្វើការជាមួយភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលនានា ដើម្បីគាំទ្រជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗបានកាន់តែប្រសើរឡើង ដើម្បីចូលប្រើ NDIS។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានពីការវាយតម្លៃសុខភាព និងឯកសារគាំទ្រដែលបានបំពេញចប់សព្វគ្រប់មុនពេលមកដល់ ដើម្បីជួយកំណត់អត្តសញ្ញាណមនុស្សដែលមានពិការភាពឱ្យបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

* ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលដែលពាក់ព័ន្ធ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីកែលម្អលទ្ធភាពទទួលបាន NDIS សម្រាប់ជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗ។
* មានវិធីសាស្រ្តដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការចូលប្រើ NDIS សម្រាប់ជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ផែនការចូលរួមដែលរួមបញ្ចូលសកម្មភាពនានាជាមួយភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលដែលពាក់ព័ន្ធ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតត្រូវបានបញ្ចប់ និងកំពុងដំណើរការ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

* ជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗមានការវាយតម្លៃដែលបានចប់សព្វគ្រប់មុនពេលមកដល់ និងឯកសារគាំទ្រដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅពេលដាក់ពាក្យសុំចូលប្រើ NDIS។
* ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលដែលពាក់ព័ន្ធបានបង្កើនការយល់ដឹងពីរបៀបគាំទ្រជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗដើម្បីចូលប្រើ NDIS។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួន និងភាគរយនៃជនភៀសខ្លួន និងជនចំណាកស្រុកដែលទើបមកដល់ថ្មីៗ ដែលដាក់ពាក្យសុំ និងចូលប្រើ NDIS បានជោគជ័យ។

### គោលដៅទី 3

ដំណើរការទំនាក់ទំនង NDIS ជាមួយសហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានាគឺសមស្របតាមវប្បធម៌ មានប្រសិទ្ធភាព និងមានតម្លាភាព ហើយលើកកម្ពស់ការជឿទុកចិត្ត។

#### សកម្មភាពទី 6

ធ្វើការជាមួយគណៈកម្មការ NDIS ដើម្បីបង្កើត និងអនុវត្តដំណើរការ និងគោលការណ៍ណែនាំនានា។ ទាំងនេះនឹងជួយដល់មនុស្សដែលមានពិការភាពដែលមកពីសាវតា CALD ផ្តល់មតិកែលម្អ និងអំពាវនាវដល់ការសម្រេចចិត្តរបស់ NDIS តាមរបៀបមានសុវត្ថិភាពខាងផ្នែកវប្បធម៌ និងអាចចូលប្រើប្រាស់បាន។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ការស្រាវជ្រាវដែលមានគុណភាពខ្ពស់ជូនដំណឹងដល់ការរៀបចំបង្កើតការណែនាំស្ដីពីយន្តការមតិកែលម្អសមស្របនិងដំណើរការសម្រាប់បណ្ដឹងឧទ្ធរណ៍នៃការសម្រេចចិត្តនានាសម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

មតិកែលម្អ និងដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍សមស្របសម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD ត្រូវបានកំណត់ បង្កើត និងអនុវត្ត។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

ដំណើរការមតិកែលម្អគឺមានសុវត្ថិភាពតាមវប្បធម៌ និងអាចចូលប្រើប្រាស់បានសម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD រាយការណ៍អំពីបទពិសោធន៍ដែលប្រសើរឡើងជាមួយនឹងដំណើរការសម្រាប់មតិកែលម្អ និងបណ្ដឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងភាពងាយស្រួលប្រើប្រាស់សម្រាប់ជនពិការ។

## សមត្ថភាពបុគ្គលិក

### គោលដៅទី 4

បុគ្គលិក និងដៃគូ NDIS យល់ដឹង និងឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់អ្នកចូលរួម និងរបៀបដែលតម្រូវការទាំងនេះអាចប៉ះពាល់ដល់ការគាំទ្រពិការភាពរបស់ពួកគេ។

#### សកម្មភាពទី 7

ធ្វើការជាមួយសហគមន៍ CALD ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល (រួមទាំងគណៈកម្មការ NDIS) និងអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីផ្តល់កម្មវិធីអប់រំជាបន្តដល់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS។ កម្មវិធីនឹងដំណើរការដើម្បីកែលម្អការយល់ដឹងផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា (រួមទាំង ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់) និងសមត្ថភាពក្នុងការផ្តល់នូវអន្តរកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព មានអត្ថន័យ និងសមស្របជាមួយមនុស្សមកពីសាវតា CALD។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

សហគមន៍ CALD ដែលពាក់ព័ន្ធ គណៈកម្មការ NDIS ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល និងអង្គការក្រៅ  
រដ្ឋាភិបាលធ្វើការរួមគ្នា និងបង្កើតកម្មវិធីអប់រំដែលកំពុងបន្ត។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* សហគមន៍ពាក់ព័ន្ធ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតត្រូវបានកំណត់ ចុះបញ្ជី និងចូលរួម។
* កម្មវិធីអប់រំមួយត្រូវបានបង្កើតឡើង និងផ្ដល់ដល់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

ចំនួន និងភាគរយនៃបុគ្គលិក NDIS ដែលរាយការណ៍អំពីការយល់ដឹងផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសាបានប្រសើរឡើង ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពក្នុងការធ្វើអន្តរកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងសមស្របតាមវប្បធម៌។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួន និងភាគរយនៃបុគ្គលិក NDIS និងដៃគូដែល៖
  + បានបញ្ចប់កម្មវិធីអប់រំ
  + រាយការណ៍អំពីការយល់ដឹងកើនឡើងផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពក្នុងការធ្វើអន្តរកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព មានអត្ថន័យ និងសមស្របតាមវប្បធម៌។
* អ្នកចូលរួម CALD រាយការណ៍ថាមានការបង្កើនការយល់ដឹងផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសាក្នុងអន្តរកម្មជាមួយបុគ្គលិក NDIS។

#### សកម្មភាពទី 8

គាំទ្រឱកាសការងារសម្រាប់មនុស្សមកពីសាវតា CALD (រួមទាំងមនុស្សដែលមានពិការភាព) នៅ NDIA ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងក្នុងការធ្វើជាតំណាងនៅគ្រប់កម្រិតទាំងអស់។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ឱកាសការងារ (រួមទាំងវឌ្ឍនភាព) សម្រាប់បុគ្គលិក CALD ត្រូវបានកំណត់ និងស្វែងរក។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការអភិវឌ្ឍន៍ និងការអនុវត្តផែនការការងារសម្រាប់បុគ្គលិក CALD។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

NDIA ឆ្លុះបញ្ចាំងពីភាពចម្រុះនៃសហគមន៍ តាមរយៈការកើនឡើងនៃចំនួន និងភាគរយនៃបុគ្គលិកដែលមកពីសាវតា CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការកើនឡើងចំនួន និងភាគរយនៃបុគ្គលិកមកពីសាវតា CALD ដែលធ្វើការនៅ NDIA (រួមទាំងអ្នកទាំងនោះដែលមានពិការភាព) តាមកម្រិត និងសាវតា CALD។

### គោលដៅទី 5

បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS ប្រើប្រាស់សុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងការអនុវត្តដែលបានជ្រាបព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីការតក់ស្លុតនៅក្នុងការចូលរួមទាំងអស់។

#### សកម្មភាពទី 9

ធ្វើការជាមួយសហគមន៍ CALD ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលនានា (រួមទាំងគណៈកម្មាការ NDIS) និងអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីបង្កើតការអប់រំ និងការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ ការប្រឆាំងនឹងការរើសអើងជាតិសាសន៍ និងការអនុវត្តដែលបានជ្រាបព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីការតក់ស្លុតចូលទៅក្នុងកញ្ចប់បណ្តុះបណ្តាលរបស់ NDIA។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

សហគមន៍ CALD និងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលនានាធ្វើការរួមគ្នា និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ ការប្រឆាំងនឹងការរើសអើងជាតិសាសន៍ និងការអនុវត្តដែលបានជ្រាបព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីការតក់ស្លុត។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការអភិវឌ្ឍន៍ និងការអនុវត្តកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលដែលពាក់ព័ន្ធសម្រាប់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS មានចំណេះដឹងកាន់តែច្រើនអំពីសមត្ថភាពផ្នែកវប្បធម៌ទាក់ទងនឹងការប្រឆាំងនឹងការរើសអើងជាតិសាសន៍ និងការអនុវត្តដែលបានជ្រាបព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីការតក់ស្លុតនៅទីកន្លែង CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ការចូលរួម និងភាពញឹកញាប់នៃការចូលរួមនៅក្នុងការបណ្តុះបណ្តាលដោយបុគ្គលិក NDIS និងដៃគូ (តាមមុខតំណែង)។
* បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS រាយការណ៍អំពីការកើនឡើងនៃចំណេះដឹង ការយល់ដឹង និងការយល់អំពីតម្រូវការផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់សហគមន៍ CALD នានា។
* អ្នកចូលរួម CALD រាយការណ៍អំពីបទពិសោធន៍នៃការយល់ដឹងកើនឡើងផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសានៅក្នុងអន្តរកម្មជាមួយបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS។

#### សកម្មភាពទី 10

បង្កើត និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងធនធានដល់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS លើការប្រើប្រាស់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងការគាំទ្រលើភាសាផ្សេងទៀត ដើម្បីកែលម្អបទពិសោធន៍របស់មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD នៅពេលធ្វើអន្តរកម្មជាមួយ NDIS។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS បង្កើនសមត្ថភាពរបស់ពួកគេក្នុងការចូលរួមប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងការគាំទ្រលើភាសាផ្សេងទៀត រួមទាំងការបង្កើនការយល់ដឹងអំពីរបៀបទទួលបាន និងបទពិសោធន៍ប្រសើរឡើងជាមួយនឹងការគាំទ្រទាំងនេះ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការអភិវឌ្ឍន៍ និងការអនុវត្តកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល និងធនធានដែលពាក់ព័ន្ធ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

បុគ្គលិក NDIS ដៃគូ និងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ធ្វើទំនាក់ទំនងកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពជាមួយគ្នា និងជាមួយអ្នកចូលរួមទាំងឡាយ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួន និងភាគរយនៃបុគ្គលិក NDIS និងដៃគូដែលបានបញ្ចប់កម្មវិធីអប់រំអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងលទ្ឋភាពទទួលបានធនធានដែលពាក់ព័ន្ធ។
* ចំនួន និងភាគរយនៃអ្នកចូលរួម CALD ដែលចូលប្រើសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (តាមភាសា ប្រភេទការប្រជុំ ឧទាហរណ៍ ការធ្វើផែនការ) និងវិធីសាស្ត្រ (ឧទាហរណ៍ នៅនឹងកន្លែង)។
* អ្នកចូលរួម CALD រាយការណ៍ពីបទពិសោធន៍ប្រសើរឡើងជាមួយនឹងការចូលប្រើ និងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (ដោយសហគមន៍ CALD)។

#### សកម្មភាពទី 11

បង្កើតផែនការ និងកម្មវិធីដែលមានការរួមបញ្ចូល CALD ដែលបន្តអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យរីកចម្រើនដល់កន្លែងការងារដែលមានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូលសម្រាប់បុគ្គលិក NDIS។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ផែនការ និងកម្មវិធីដែលរួមបញ្ចូល CALD ត្រូវបានបង្កើតឡើងតាមរយៈការពិគ្រោះយោបល់ប្រកបដោយអត្ថន័យ និងការស្រាវជ្រាវដ៏រឹងមាំ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការអភិវឌ្ឍន៍ និងការអនុវត្តផែនការ និងកម្មវិធីដែលរួមបញ្ចូល CALD។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

NDIA គឺជាកន្លែងការងារដែលមានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូល។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

អត្រារក្សាទុក និងឱកាសរីកចម្រើនក្នុងអាជីពកើនឡើងសម្រាប់បុគ្គលិក NDIS មកពី  
សាវតា CALD។

#### សកម្មភាពទី 12

បង្កើតសហគមន៍នៃការអនុវត្តមួយដែលចែករំលែកការរៀនសូត្រដើម្បីជួយបុគ្គលិកធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញរបស់ពួកគេ ដើម្បីធ្វើឱ្យពួកគេអាចគាំទ្រដល់បណ្ដាសហគមន៍ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់។ ក្រុមការងារនេះនឹងរួមបញ្ចូលបុគ្គលិក NDIS និងដៃគូដែលមានជំនាញក្នុងការប្រើប្រាស់ភាសា Auslan។ វានឹងលើកកម្ពស់ភាពងាយស្រួលចូលប្រើសម្រាប់ជនពិការតាមរយៈគោលការណ៍ណែនាំ ដំណើរការ និងការគាំទ្រសម្រាប់ឱកាសចូលរួមនានា។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

សមត្ថភាពផ្នែកវប្បធម៌របស់បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS ត្រូវបានពង្រឹងបង្កើតឱ្យមានការចូលរួមផ្នែកវប្បធម៌សមស្រប និងសុវត្ថិភាពសមរម្យជាមួយ បណ្ដាសហគមន៍ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ការបង្កើតសហគមន៍នៃការអនុវត្ត។
* ចំនួន និងភាគរយនៃបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS ដែលបានបញ្ចប់គំនិតផ្តួច  
  ផ្តើមកសាងសមត្ថភាពលើសមត្ថភាពផ្នែកវប្បធម៌ទាក់ទងនឹងបណ្ដាសហគមន៍ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់។
* មតិកែលម្អពីបណ្ដាសហគមន៍ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់ស្ដីពីភាពសមស្របរបស់បុគ្គលិក NDIS និងអន្តរកម្មដៃគូ លទ្ធភាពទទួលបានធនធាន និងការប្រើប្រាស់ NDIS។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS បានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសមត្ថភាពដើម្បីចូលរួមឱ្យបានត្រឹមត្រូវជាមួយបណ្ដាសហគមន៍ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួន និងភាគរយនៃគំនិតផ្តួចផ្តើមកសាងសមត្ថភាពដែលបានបញ្ចប់លើសមត្ថភាពផ្នែកវប្បធម៌ទាក់ទងនឹងបណ្ដាសហគមន៍ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់។
* មតិកែលម្អពីបណ្ដាសហគមន៍ថ្លង់ខ្លាំង ថ្លង់ហើយងងឹតភ្នែក និងពិបាកស្តាប់ស្ដីពីភាពសមស្របរបស់បុគ្គលិក NDIS និងអន្តរកម្មដៃគូ លទ្ធភាពទទួលបានធនធាន និងការប្រើប្រាស់ NDIS។

## ការទំនាក់ទំនងដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន

### គោលដៅទី 6

បណ្តាញទំនាក់ទំនងដ៏មានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់សហគមន៍ និងអ្នកចូលរួម CALD នានា ត្រូវបានកំណត់ និងប្រើប្រាស់ដោយ NDIS។

#### សកម្មភាពទី 13

ធ្វើការជាមួយសហគមន៍ CALD, គណៈកម្មការ NDIS និងវិស័យនេះ ដើម្បីបង្កើត និងអនុវត្តគោលការណ៍ណែនាំអំពីរបៀបទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងចូលរួមជាមួយមនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD។ នេះរួមបញ្ចូលព័ត៌មានជាភាសា និងតាម  
រយៈបណ្តាញខុសៗគ្នា ដូចជាវីដេអូ អូឌីយ៉ូ និងការបោះពុម្ព។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

គោលការណ៍ណែនាំត្រូវបានបង្កើតឡើង និងរួមបញ្ចូលវិធីសាស្រ្តអនុវត្តដ៏ល្អបំផុតចំពោះការទំនាក់ទំនង និងការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

គោលការណ៍ណែនាំអនុវត្តដ៏ល្អបំផុតត្រូវបានបង្កើត និងអនុវត្ត។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

NDIS បានបង្កើនការចូលរួមជាមួយសហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

មតិកែលម្អពីអ្នកចូលរួម CALD អ្នកផ្តល់សេវា និងវិស័យនេះស្តីពីប្រសិទ្ធភាពនៃព័ត៌មានថ្មីៗ ការទំនាក់ទំនង និងបណ្តាញនានាដែលបានប្រើប្រាស់។

#### សកម្មភាពទី 14

ពិនិត្យឡើងវិញ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគេហទំព័រ NDIS វិបផតថល myplace, ការដាក់ពាក្យសុំ NDIS របស់ខ្ញុំ ឧបករណ៍ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា វិបផតថលអ្នកផ្តល់សេវា myplace និងមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងថ្នាក់ជាតិ ដើម្បីកែលម្អការភាពងាយស្រួលចូលសម្រាប់ជនពិការ និងការរុករកសម្រាប់សហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានា។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានជាភាសា និងការចូលប្រើជំនួយ នៅពេលដែលព័ត៌មានជាភាសាមិនអាចរកបាន។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

គេហទំព័រ NDIS, វិបផតថល myplace, ការដាក់ពាក្យសុំ NDIS របស់ខ្ញុំ, ឧបករណ៍ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា, វិបផតថលអ្នកផ្តល់សេវា myplace និងមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងថ្នាក់ជាតិបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវភាពងាយស្រួលចូលប្រើសម្រាប់ជនពិការ និងការរុករកសម្រាប់  
សហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការបញ្ចប់ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណចំពោះគេហទំព័រ NDIS, វិបផតថល myplace, ការដាក់ពាក្យសុំ NDIS របស់ខ្ញុំ ឧបករណ៍ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា វិបផតថលអ្នកផ្តល់សេវា myplace និងមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងថ្នាក់ជាតិ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

អ្នកចូលរួម និងសហគមន៍ CALD បានកែលម្អការចូលប្រើ និងការប្រើប្រាស់គេហទំព័រ NDIS, វិបផតថល myplace, ការដាក់ពាក្យសុំ NDIS របស់ខ្ញុំ ឧបករណ៍ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា   
វិបផតថលអ្នកផ្តល់សេវា myplace និងមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងថ្នាក់ជាតិ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការកើនឡើងនៃការប្រើប្រាស់គេហទំព័រ NDIS, វិបផតថល myplace, ការដាក់ពាក្យសុំ NDIS របស់ខ្ញុំ ឧបករណ៍ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា វិបផតថលអ្នកផ្តល់សេវា myplace និងមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងថ្នាក់ជាតិដោយសហគមន៍ CALD នានា។

#### សកម្មភាពទី 15

ធ្វើការជាមួយបណ្ដាសហគមន៍ CALD, គណៈកម្មការ NDIS និងវិស័យនេះ ដើម្បីបង្កើត បោះពុម្ព និងអនុវត្តគោលការណ៍ណែនាំភាសា។ គោលការណ៍ណែនាំគួរតែគូសបញ្ជាក់អំពីព័ត៌មានភាសាណាដែលទាក់ទងនឹង NDIS គួរតែត្រូវបានបកប្រែ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់សហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានា។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

អ្នកដាក់ពាក្យសុំ និងអ្នកចូលរួម CALD នានាអាចពិនិត្យឡើងវិញ និងយល់ដឹងពីព័ត៌មាន NDIS ជាភាសារបស់ខ្លួន។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* គោលការណ៍ណែនាំអំពីការបកប្រែភាសាសមស្របត្រូវបានបង្កើតឡើង បោះពុម្ព និងអនុវត្ត។
* ចំនួន និងភាគរយនៃឯកសារ និងការទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតបានបកប្រែយ៉ាងត្រឹមត្រូវទៅជាភាសានានាដែលបានកំណត់ក្នុងគោលការណ៍ណែនាំ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

អ្នកចូលរួម និងអ្នកដាក់ពាក្យ CALD មានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនអំពី NDIS តាមរយៈព័ត៌មានដែលអាចរកបានជាភាសាសមស្រប។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

អ្នកចូលរួម និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលមកពីសាវតា CALD រាយការណ៍ពីលទ្ធភាពទទួលបានព័ត៌មានកើនឡើងអំពី NDIS ជាភាសាដែលពួកគេពេញចិត្ត។

### គោលដៅទី 7

សហគមន៍ CALD និងអ្នកផ្តល់សេវានានាបានដឹង ហើយអាចចូលប្រើ សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងទទួលបានបទពិសោធន៍ប្រសើរឡើងជាមួយសេវាទាំងនេះ។

#### សកម្មភាពទី 16

បង្កើត និងបោះផ្សាយនិយមន័យច្បាស់លាស់នៃពាក្យពេចន៍ជាក់លាក់របស់ NDIS ជាភាសាដើម្បីគាំទ្រដល់អ្នកចូលរួម CALD អ្នកផ្តល់សេវា ព្រមទាំងបកប្រែភាសាសរសេរ និងបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (TIS) យល់ដឹង និងទំនាក់ទំនងលើពាក្យពេចន៍ជាក់លាក់របស់ NDIS បានកាន់តែប្រសើរឡើង។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ពាក្យពេចន៍ជាក់លាក់របស់ NDIS ត្រូវបានបកប្រែជាភាសា ហើយការនេះជួយដល់អ្នកចូលរួម CALD, អ្នកផ្តល់សេវា និង TIS ឱ្យយល់ដឹង និងទំនាក់ទំនងលើពាក្យពេចន៍ជាក់លាក់របស់ NDIS បានកាន់តែប្រសើរឡើង។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការកើនឡើងនៃ NDIS និងធនធានជាក់លាក់សម្រាប់ជនពិការដែលអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ TIS ចូលប្រើប្រាស់។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ TIS បានបង្កើនការយល់ដឹង និងអាចទំនាក់ទំនងលើពាក្យពេចន៍ជាក់លាក់របស់ NDIS ជាភាសា និងការកំណត់ផ្នែកវប្បធម៌ខុសៗគ្នា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួន និងភាគរយនៃ NDIS និងការបណ្តុះបណ្តាលជាក់លាក់សម្រាប់ជនពិការបានបញ្ចប់ និងធនធាននានាដែលទទួលបានដោយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ TIS។

#### សកម្មភាពទី 17

បង្កើត និងទំនាក់ទំនងព័ត៌មានដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បានទៅដល់សហគមន៍ CALD, អ្នកចូលរួម CALD និងអ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងរបៀបចូលប្រើប្រាស់ និងការប្រើប្រាស់ TIS និងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ជំនួស នៅពេលមិនអាចរកបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ TIS។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

បណ្ដាសហគមន៍ CALD, អ្នកចូលរួម និងអ្នកផ្តល់សេវានានាមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសមស្របទាក់ទងនឹងរបៀបចូលប្រើប្រាស់ និងការប្រើប្រាស់ TIS និងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ជំនួស នៅពេលមិនអាចរកបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ TIS។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការបង្កើត និងការអនុវត្តព័ត៌មានទាក់ទងនឹងរបៀបចូលប្រើប្រាស់ និងការប្រើប្រាស់ TIS និងវិធីចូលប្រើអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ជំនួស នៅពេលមិនអាចរកបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ TIS។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

អ្នកចូលរួម CALD, បុគ្គលិក NDIS, ដៃគូ និងអ្នកផ្តល់សេវានានាចូលប្រើប្រាស់ (និងប្រើប្រាស់បានត្រឹមត្រូវ) សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់កើនឡើងដោយអ្នកចូលរួម CALD, បុគ្គលិក NDIS, ដៃគូ និងអ្នកផ្តល់សេវានានា។
* បទពិសោធន៍របស់អ្នកចូលរួម CALD, បុគ្គលិក NDIS, ដៃគូ និងអ្នកផ្តល់សេវានានាក្នុងការចូលប្រើសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់បានប្រសើរឡើង។

#### សកម្មភាពទី 18

ពិនិត្យឡើងវិញ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដំណើរការសម្រាប់កិច្ចប្រជុំ NDIS ជាមួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (រួមទាំងភាសា Auslan) ដើម្បីកែលម្អវិធីសាស្រ្តទំនាក់ទំនង រួមទាំងជម្រើសនានាសម្រាប់កិច្ចប្រជុំយូរជាងនេះ អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលត្រូវការ ឬពេញចិត្ត ដែលមានជំនាញ ចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍ដែលត្រូវការ និងសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ជួបមុខ  
ផ្ទាល់។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

បុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS មានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ និងការយល់ដឹងអំពីដំណើរការដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពសម្រាប់ការប្រជុំរៀបចំផែនការជាមួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ដើម្បីកែលម្អទំនាក់ទំនងជាមួយបណ្ដាអ្នកចូលរួម CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ដំណើរការសម្រាប់កិច្ចប្រជុំ NDIS ជាមួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីកែលម្អទំនាក់ទំនងឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។
* ចំនួន និងភាគរយនៃអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលបានកក់ទុកសម្រាប់កិច្ចប្រជុំ NDIS រួមទាំងចំនួន និងភាគរយនៃការប្រជុំបន្ថែម (នៅពេលប្រើអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់) ការប្រជុំដែលត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឬអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលពេញចិត្តត្រូវបានប្រើ និងការប្រជុំដោយជួបមុខផ្ទាល់។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

ការរៀបចំផែនការ និងធ្វើផែនការកិច្ចប្រជុំត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (រួមទាំងអ្នកបកប្រែភាសា Auslan) យ៉ាងសមស្របតាមតម្រូវការ និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកចូលរួម CALD នានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* អ្នកចូលរួម CALD រាយការណ៍ពីបទពិសោធន៍ដែលប្រសើរឡើងជាមួយនឹងសេវាកម្មបកប្រែនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ NDIS។
* ចំនួន និងភាគរយនៃអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលបានកក់ទុកសម្រាប់កិច្ចប្រជុំ NDIS រួមទាំងចំនួន និងភាគរយនៃការប្រជុំបន្ថែម (នៅពេលប្រើអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់) ការប្រជុំដែលត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឬអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលពេញចិត្តត្រូវបានប្រើ និងការប្រជុំដោយជួបមុខផ្ទាល់។

## ទីផ្សារ

### គោលដៅទី 8

ព័ត៌មានអំពីការប្រើប្រាស់ NDIS និងការទទួលបានសេវាកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសមស្របតាមវប្បធម៌ត្រូវបានធ្វើទំនាក់ទំនងបានប្រសិទ្ធភាពទៅបណ្ដាសហគមន៍ និងអ្នកចូលរួម CALD នានា។

#### សកម្មភាពទី 19

ធ្វើការជាមួយគណៈកម្មការ NDIS ដើម្បីបង្កើត និងចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា NDIS នានា។ ចូលរួមជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានានាដើម្បីបង្កើនការយល់ដឹងរបស់ពួកគេអំពីសហគមន៍មូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។ ពន្យល់ពីការរំពឹងទុកសម្រាប់ពួកគេក្នុងការផ្តល់នូវការគាំទ្រ និងសេវាកម្មសមស្របតាមវប្បធម៌ និងសុវត្ថិភាពដល់សហគមន៍ CALD នានា។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ព័ត៌មានផ្តោតលើទីផ្សារដែលអាចឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា NDIS បង្កើនការយល់ដឹងរបស់ពួកគេទាក់ទងនឹងរបៀបផ្តល់ការគាំទ្រ និងសេវាសមស្របតាមវប្បធម៌ដល់សហគមន៍ CALD នានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការចែករំលែកព័ត៌មាន និងសកម្មភាពចូលរួមជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា NDIS ត្រូវបានបង្កើតឡើង និងអនុវត្តដើម្បីកែលម្អសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងសេវាកម្ម។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

អ្នកផ្តល់សេវាបានបង្កើនការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពក្នុងការផ្តល់ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មសមស្របតាមវប្បធម៌ និងសុវត្ថិភាពសម្រាប់សហគមន៍ CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

មតិកែលម្អពីអ្នកផ្តល់សេវាលើប្រសិទ្ធភាពនៃព័ត៌មាន និងការចូលរួម ដើម្បីបង្កើនការយល់ដឹងរបស់ពួកគេអំពីការគាំទ្រផ្នែកវប្បធម៌ និងសុវត្ថិភាពសមស្រប។

#### សកម្មភាពទី 20

ធ្វើការជាមួយគណៈកម្មការ NDIS ដើម្បីបង្កើតយុទ្ធនាការទីផ្សារ និងការទំនាក់ទំនងបន្តដើម្បីបង្កើនការយល់ដឹងអំពីជម្រើស និងការគ្រប់គ្រង។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងរបៀបដែលអ្នកចូលរួម CALD អាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា បង្កើតការការពារ និងធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

យុទ្ធនាការទីផ្សារសមស្របបង្កើនការយល់ដឹងអំពីជម្រើស និងការគ្រប់គ្រង និងបង្កើនសមត្ថភាពរបស់អ្នកចូលរួម CALD នៅពេលជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា NDIS រួមទាំងការណែនាំអំពីការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា ការការពារ និងការធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការបង្កើត និងការអនុវត្តយុទ្ធនាការទីផ្សារសមស្រប។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

អ្នកចូលរួម CALD បានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងការជ្រើសរើស និងការគ្រប់គ្រង និងបង្កើនសមត្ថភាពនៅពេលវាយតម្លៃលើអ្នកផ្តល់សេវា NDIS។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

អ្នកចូលរួម CALD រាយការណ៍អំពីការបង្កើនការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេ របៀបផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា ហានិភ័យនៃការកេងប្រវ័ញ្ចដែលអាចកើតមាន និងរបៀបធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា។

#### សកម្មភាពទី 21

ចូលរួមជាមួយគណៈកម្មាការ NDIS ដើម្បីបង្កើតស្តង់ដារការអនុវត្តអប្បបរមា ដែលអ្នកផ្តល់សេវានានាតម្រូវឱ្យអនុវត្តតាម ក៏ដូចជាវិធានការគុណភាពដែលបង្ហាញពីអ្វីដែលសេវាកម្មសមស្របតាមវប្បធម៌មើលទៅមានលក្ខណៈដូចម្តេច។ បន្ទាប់មកស្តង់ដារការអនុវត្ត និងវិធានការគុណភាពត្រូវបានធ្វើទំនាក់ទំនងបានច្បាស់លាស់ទៅកាន់អ្នកចូលរួម និងអ្នកផ្តល់សេវា CALD នានា។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ស្ដង់ដារការអនុវត្ត និងវិធានការគុណភាពទាក់ទិនអ្នកផ្តល់សេវានានា ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈរសើប បានជ្រាបព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីការតក់ស្លុត និងមានសុវត្ថិភាព។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការបង្កើត ការអនុវត្ត និងការធ្វើទំនាក់ទំនងស្តង់ដារក្នុងការអនុវត្ត និងវិធានការគុណភាពដល់អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកចូលរួម CALD នានា។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

អ្នកផ្តល់សេវាមានសមត្ថភាពក្នុងការផ្តល់សេវានានាដែលមានលក្ខណៈរសើបខាងវប្បធម៌ ដែលបានជ្រាបព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីការតក់ស្លុត និងមានសុវត្ថិភាព។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួន និងភាគរយនៃអ្នកផ្តល់សេវា ដែលស្របតាមស្តង់ដារអនុវត្ត និងវិធានការគុណភាព។
* មតិកែលម្អពីអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកចូលរួម CALD នានាអំពីប្រសិទ្ធភាពនៃស្តង់ដារការអនុវត្ត និងវិធានការគុណភាព។
* ប្រសិទ្ធភាពនៃយុទ្ធសាស្ត្រទំនាក់ទំនងដែលប្រើដើម្បីលើកកម្ពស់ស្តង់ដារការអនុវត្ត និងវិធានការគុណភាពសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាដល់អ្នកចូលរួម CALD។

### គោលដៅទី 9

មានអ្នកផ្តល់សេវា NDIS ជាច្រើនទៀតដែលផ្តល់ជូនសេវាគុណភាពដែលសមស្របតាម  
វប្បធម៌ មានការឆ្លើយតប និងមានសុវត្ថិភាព។

#### សកម្មភាពទី 22

កំណត់បញ្ហាប្រឈម និងឧបសគ្គនានាដែលអង្គការសហគមន៍ CALD ជួបប្រទះក្នុងការផ្តល់ការគាំទ្រដល់ជនពិការ (រួមទាំងការសម្របសម្រួលការគាំទ្រ និងការថែទាំដោយផ្ទាល់)។ ធ្វើការជាមួយបណ្ដាទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល និងវិស័យនេះ ដើម្បីដោះស្រាយឧបសគ្គទាំងនេះ។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

បណ្ដាអង្គការសហគមន៍ CALD មានឱកាស និងការគាំទ្រកាន់តែច្រើន ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រដល់ជនពិការ (រួមទាំងការសម្របសម្រួលការគាំទ្រ និងការថែទាំដោយផ្ទាល់)។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងការធ្វើទំនាក់ទំនងនៃឧបសគ្គនានាដែលប៉ះពាល់ដល់ការផ្តល់ការគាំទ្រដល់ជនពិការរបស់អង្គការសហគមន៍ CALD នានា។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

បណ្ដាអង្គការសហគមន៍ CALD មានសមត្ថភាព និងលទ្ធភាពក្នុងការចូលទៅកាន់ទីផ្សារ NDIS ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រដល់ជនពិការ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

សកម្មភាពដែលបានធ្វើឡើង (និងប្រសិទ្ធភាពនៃសកម្មភាពទាំងនេះ) ដើម្បីកាត់បន្ថយឧបសគ្គដែលបានកំណត់ដែលប៉ះពាល់ដល់សមត្ថភាពរបស់បណ្ដាអង្គការសហគមន៍ CALD ក្នុងការផ្តល់ការគាំទ្រដល់ជនពិការ។

#### សកម្មភាពទី 23

ធ្វើការជាមួយទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតអំពីរបៀបបង្កើនចំនួនអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ជាផ្លូវការដោយ អាជ្ញាធរទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការថ្នាក់ជាតិសម្រាប់អ្នកបកប្រែភាសាសរសេរ និងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (NAATI) ដែលយល់ដឹងអំពី NDIS និងសិទ្ធិរបស់ជនពិការ។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតសហការ និងតស៊ូមតិសម្រាប់គំនិតផ្តួច  
ផ្តើមដើម្បីបង្កើនចំនួនអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានគុណភាព ដែលយល់ដឹងពី NDIS និងសិទ្ធិរបស់ជនពិការ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួន និងភាគរយនៃសកម្មភាពចូលរួមពាក់ព័ន្ធនានាដែលបានបង្កើត និងបញ្ចប់ជាមួយទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល និងភាគីពាក់ព័ន្ធនានា។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

* ការអាចរកបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់មានគុណភាពកើនឡើង ដែលគាំទ្រដល់អ្នកចូលរួម CALD នានា និងការចូលរួមរបស់ពួកគេជាមួយ NDIS។
* ការយល់ដឹងអំពី NDIS និងសិទ្ធិរបស់ជនពិការបានកើនឡើងក្នុងចំណោមអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ថ្មី និងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានស្រាប់។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួន និងភាគរយនៃគំនិតផ្តួចផ្តើមសមស្របដែលបានសហការ ឬតស៊ូមតិសម្រាប់ (បច្ចុប្បន្ន និងបានគ្រោងទុក)។
* ចំនួន និងភាគរយនៃអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការពី NAATI អាចរកបានដើម្បីគាំទ្រអ្នកចូលរួម CALD នានានៅក្នុងការចូលរួមរបស់ពួកគេជាមួយ NDIS (តាមភាសា)។

## ទិន្នន័យ

### គោលដៅទី 10

NDIA ប្រើនិយមន័យដែលបានរចនា និងបានយល់ព្រមលើនិយមន័យនៃ 'CALD' ដែលគាំទ្រដល់ការប្រមូលទិន្នន័យត្រឹមត្រូវ និងមានប្រយោជន៍។

#### សកម្មភាពទី 24

ធ្វើការជាមួយបណ្ដាសហគមន៍ CALD និងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលនានា ដើម្បីបង្កើត និងផ្សព្វផ្សាយនិយមន័យនៃ CALD ដែលមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូលបន្ថែមទៀត ដែលទទួលស្គាល់ចំណុចប្រសព្វផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា។ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពវិធីសាស្ត្រប្រមូលទិន្នន័យ NDIA ដើម្បីសម្របតាមនិយមន័យនេះ។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

និយមន័យនៃ CALD មានលក្ខណៈរួមបញ្ចូលកាន់តែច្រើន ដែលទទួលស្គាល់ចំណុចប្រសព្វផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសាត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយ NDIA។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ការបង្កើត និងការបោះផ្សាយនិយមន័យថ្មីនៃ CALD។
* មតិកែលម្អពីសហគមន៍ CALD និងវិស័យនេះលើការរួមបញ្ចូល និងប្រសិទ្ធភាពនៃនិយមន័យ CALD ថ្មី។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

សហគមន៍ CALD និងអ្នកចូលរួមនានាអាចភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង និងកំណត់អត្តសញ្ញាណជាមួយនឹងនិយមន័យ CALD ដែលមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូលបន្ថែមទៀត ដែលបានប្រើប្រាស់ដោយ NDIA។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ភាពត្រឹមត្រូវ និងគុណភាពនៃការប្រមូលទិន្នន័យ និងការយល់ដឹងស៊ីជម្រៅបានកើនឡើងសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD តាមរយៈការប្រើប្រាស់និយមន័យ CALD ថ្មី។

### គោលដៅទី 11

ការសម្រេចចិត្តផ្អែកលើទិន្នន័យ និងភស្តុតាងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយ NDIA និងអ្នកពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម បទពិសោធន៍ និងលទ្ធផលសម្រាប់អ្នកចូលរួម CALD។

#### សកម្មភាពទី 25

ស្រាវជ្រាវ កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងបោះពុម្ពផ្សាយទិន្នន័យថ្មីពីអ្នកចូលរួមមកពីសាវតា CALD ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើការសម្រេចចិត្តផ្អែកលើភស្តុតាងកាន់តែប្រសើរឡើងដោយបុគ្គលិក NDIS, ដៃគូ និងវិស័យនេះ។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

ប្រព័ន្ធទិន្នន័យដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអនុញ្ញាតឱ្យមានការប្រមូលទិន្នន័យ និងការយល់ដឹងស៊ីជម្រៅបានសមស្របពីអ្នកចូលរួម CALD។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការបង្កើតប្រព័ន្ធទិន្នន័យដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពមួយ ដើម្បីប្រមូលទិន្នន័យដែលពាក់ព័ន្ធ និងទិន្នន័យសមស្របដែលទាក់ទងនឹងអ្នកចូលរួម CALD។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

ទិន្នន័យ និងការយល់ដឹងស៊ីជម្រៅថ្មីពីអ្នកចូលរួមដែលមកពីសាវតា CALD ជួយក្នុងការសម្រេចចិត្តផ្អែកលើភស្តុតាងដោយបុគ្គលិក NDIS, ដៃគូនានា និងវិស័យនេះ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* មតិកែលម្អពីបុគ្គលិក NDIS, ដៃគូនានា និងវិស័យនេះស្ដីពីការប្រើប្រាស់ និងបទពិសោធន៍របស់ពួកគេលើទិន្នន័យអ្នកចូលរួម CALD ដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តផ្អែកលើភស្តុតាង។
* បង្កើនគុណភាព និងភាពពាក់ព័ន្ធនៃទិន្នន័យដែលបានប្រមូល និងបោះផ្សាយអំពីអ្នកចូលរួម CALD នានា។

## ការផ្សព្វផ្សាយ

### គោលដៅទី 12

មានការដឹង និងការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនអំពី NDIS និងជនពិការនៅក្នុងសហគមន៍ CALD នានា។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិទទួលបាន NDIS, ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ និងការមាក់ងាយដែលអាចកើតមានទាក់ទងនឹងពិការភាពដែលជាឧបសគ្គក្នុងការចូលប្រើ NDIS។

#### សកម្មភាពទី 26

ធ្វើការជាមួយគណៈកម្មការ NDIS និងសហគមន៍ CALD ដើម្បីបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពី NDIS និងសិទ្ធិរបស់ជនពិការនៅក្នុងបណ្ដាសហគមន៍ CALD ដែលបានកំណត់គោលដៅ ព្រមទាំងដោះស្រាយការមាក់ងាយដែលអាចកើតមានទាក់ទងនឹងពិការភាព។ វាគួរតែប្រើប្រាស់បណ្តាញចូលរួមខុសៗគ្នាជាច្រើន ដោយមានព័ត៌មានជាភាសាអាចរកបាន។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

យុទ្ធសាស្ត្រចូលរួមប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពី NDIS និងសិទ្ធិរបស់ជនពិការ និងកាត់បន្ថយការមាក់ងាយដែលអាចកើតមានទាក់ទងនឹងពិការភាព។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ការបង្កើត និងការផ្តល់យុទ្ធសាស្ត្រចូលរួមមួយ រួមមានសម្ភារៈទំនាក់ទំនងសមស្របតាម  
វប្បធម៌។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

បណ្ដាសហគមន៍ CALD ដែលបានកំណត់គោលដៅមានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនអំពី NDIS និងសិទ្ធិរបស់ជនពិការ។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ការចូលប្រើប្រាស់ និងការចូលរួមកើនឡើងរបស់បណ្ដាសហគមន៍ CALD ដែលបានកំណត់គោលដៅនៅក្នុង NDIS។
* ការដឹង និងការយល់ដឹងអំពី NDIS, លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបាន ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ ការទទួលបានការគាំទ្របានកើនឡើង និងការយល់ខុសអំពីពិការភាពនៅក្នុងសហគមន៍ CALD ដែលបានកំណត់គោលដៅ។
* មតិកែលម្អពីបណ្ដាសហគមន៍ CALD, អ្នកពាក់ព័ន្ធ និងអ្នកជំនាញការនានាលើបទពិសោធន៍នៃយុទ្ធសាស្ត្រទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេ ជាពិសេសទាក់ទងនឹងភាពរសើបផ្នែកវប្បធម៌។

#### សកម្មភាពទី 27

កំណត់ បង្កើត និងគាំទ្រដល់សកម្មភាពនានាមកពីអង្គការសហគមន៍ទាំងឡាយដែលលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពី NDIS (រួមទាំងសិទ្ធិទទួលបាន) និងកាត់បន្ថយការមាក់ងាយទាក់ទងនឹងពិការភាពនៅក្នុងបណ្ដាសហគមន៍ CALD ដែលបានកំណត់គោលដៅ។ បង្កើតទំនាក់ទំនងច្បាស់លាស់ទៅកាន់វិស័យនេះ ដើម្បីលើកកម្ពស់សកម្មភាពទាំងនេះ និងផ្តល់ការណែនាំអំពីរបៀបដែលបុគ្គលិក និងដៃគូរបស់ NDIS អាចចូលរួម និងគាំទ្រ។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

NDIS ចូលរួម និងគាំទ្រគំនិតផ្តួចផ្តើមដែលផ្តល់ដោយបណ្ដាអង្គការសហគមន៍ដែលលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពី NDIS (រួមទាំងសិទ្ធិទទួលបាន) និងកាត់បន្ថយការមាក់ងាយទាក់ទងនឹងពិការភាពនៅក្នុងសហគមន៍ CALD នានា។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ការបង្កើតគោលការណ៍ណែនាំដើម្បីកំណត់ និងគាំទ្រដល់គំនិតផ្តួចផ្តើមសមស្របនានា។
* ចំនួន និងភាគរយនៃគំនិតផ្តួចផ្តើមសមស្របដែលបានកំណត់ និងបានគាំទ្រ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

* បណ្ដាសហគមន៍ CALD មានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនអំពីពិការភាព។
* មានការមាក់ងាយកាន់តែតិចទាក់ទងនឹងពិការភាពដែលប៉ះពាល់ដល់ការចូលប្រើប្រាស់ និងការចូលរួមក្នុង NDIS។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួនសហគមន៍ CALD ដែលបានចូលរួមតាមរយៈគំនិតផ្តួចផ្តើមដោយសហគមន៍ជនពិការ អង្គការសហគមន៍ ដៃគូ NDIS និងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលនានា (ដោយមានការគាំទ្រពី NDIA)។
* ការចូលប្រើប្រាស់ និងការចូលរួមកើនឡើងរបស់បណ្ដាសហគមន៍ CALD ដែលបានកំណត់គោលដៅនៅក្នុង NDIS។
* បណ្ដាសហគមន៍ CALD រាយការណ៍អំពីការដឹង និងការយល់យល់កើនឡើងអំពី NDIS និងពិការភាព។

#### សកម្មភាពទី 28

ធ្វើការជាមួយបណ្ដាអង្គការ និងស្ថាប័នកំពូល ដើម្បីបង្កើតជំនាញនៃសេវាសំខាន់ៗ (រួមទាំងអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព ដូចជាគ្រូពេទ្យព្យាបាលជំងឺទូទៅ អ្នកជំនាញ និងអ្នកឯកទេសទាក់ទងនឹងសុខភាព)។ ផ្តោតលើវិធីជួយជនពិការដែលមកពីសាវតា CALD ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ និងប្រើប្រាស់ NDIS។

##### រយៈ​ពេល​ខ្លី

###### លទ្ធផល

សកម្មភាពកសាងសមត្ថភាពដែលពាក់ព័ន្ធត្រូវបានកំណត់ និងស្វែងរកដោយសហការជាមួយអង្គការ និងស្ថាប័នកំពូលនានា ដើម្បីគាំទ្របានប្រសើរឡើងដល់មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ និងប្រើប្រាស់ NDIS។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

ចំនួននៃគំនិតផ្តួចផ្តើមកសាងសមត្ថភាពពាក់ព័ន្ធដែលបានកំណត់ និងបានគាំទ្រ។

##### រយៈពេលមធ្យម

###### លទ្ធផល

ការគាំទ្រសំខាន់ៗ (ដូចជាគ្រូពេទ្យព្យាបាលជំងឺទូទៅ អ្នកជំនាញ និងអ្នកឯកទេសទាក់ទងនឹងសុខភាព) មានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនឡើង និងមានសមត្ថភាពក្នុងការគាំទ្រដល់មនុស្សដែលមានពិការភាពមកពីសាវតា CALD ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ និងប្រើប្រាស់ NDIS។

###### រង្វាស់វឌ្ឍនភាព

* ចំនួន និងភាគរយនៃសកម្មភាពកសាងសមត្ថភាព (រួមទាំងការបណ្តុះបណ្តាល) ដែលបានផ្ដល់ដល់ការគាំទ្រសំខាន់ៗ។
* បទពិសោធន៍របស់បណ្ដាសហគមន៍ CALD នៅពេលទទួលដំបូន្មាន និងការគាំទ្រ (ដែលសមស្រប) ពីការគាំទ្រសំខាន់ៗលើការចូលប្រើប្រាស់ និងប្រើប្រាស់ NDIS។
* មតិកែលម្អពីការគាំទ្រសំខាន់ៗលើបទពិសោធន៍របស់ពួកគេក្នុងការធ្វើការលើគំនិតផ្តួចផ្តើមក្នុងការកសាងសមត្ថភាព និងការយល់ដឹងរបស់ពួកគេអំពីរបៀបដែលអ្នកចូលរួម CALD អាចចូលប្រើប្រាស់ និងប្រើប្រាស់ NDIS។

## ទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ

[ndis.gov.au](http://ndis.gov.au/)

ទូរសព្ទ 1800 800 110

វិបឆាត (Webchat) [ndis.gov.au](http://ndis.gov.au/)

តាមដានយើងនៅលើបណ្តាញសង្គមរបស់យើង

[Facebook](https://www.facebook.com/NDISAus), [Twitter](https://twitter.com/NDIS), [Instagram](https://www.instagram.com/ndis_australia/), [YouTube](https://www.youtube.com/user/DisabilityCare), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/national-disability-insurance-agency)

**សម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការជំនួយជាភាសាអង់គ្លេស**

**TIS៖** 131 450

**សម្រាប់មនុស្សថ្លង់ ឬពិបាកស្តាប់**

**TTY៖** 1800 555 677

**ការបញ្ជូនសំឡេងបន្ត (Voice relay)៖** 1800 555 727

**សេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ (National Relay Service)៖** [relayservice.gov.au](http://relayservice.gov.au/)