

Σχεδιασμός

1

2

3

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 2 από 3



ΦΥΛΛΑΔΙΟ

2

Αυτό το φυλλάδιο καλύπτει:

- Κατανόηση των τωρινών μορφών υποστήριξής σας
- Δημιουργία ενός προγράμματος NDIS για να επιτύχετε τους σκοπούς σας
- Λήψη ενός εγκεκριμένου προγράμματος NDIS

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτό το φυλλάδιο

Αυτό το φυλλάδιο θα σας βοηθήσει να προετοιμαστείτε για το νέο σας πρόγραμμα στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIS). Αυτό ενδέχεται να είναι το πρώτο σας πρόγραμμα NDIS ή ενδεχομένως να είχατε προηγούμενα προγράμματα NDIS.

Για να ετοιμαστείτε για τη συνεδρία σχεδιασμού, αρχίστε να σκέφτεστε σχετικά με τις άμεσες ανάγκες σας για υποστήριξη και ποιοι θα μπορούσαν να είναι οι τωρινοί και μελλοντικοί στόχοι σας. Αυτό το φυλλάδιο σχεδιασμού θα σας βοηθήσει να ετοιμαστείτε να το κάνετε.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS: Μερικές από τις λέξεις που χρησιμοποιούμε για να μιλήσουμε για το NDIS μπορεί να είναι καινούργιες για σας, γι' αυτό τις εξηγούμε όταν εμφανίζονται.

Σ' αυτό το φυλλάδιο, παραδείγματα σημειώσεων ή ερωτήσεων γράφονται με **κόκκινο**.

Αυτό είναι το δεύτερο φυλλάδιο συμμετέχοντος στην παρούσα σειρά. Χρησιμοποιήστε το σε συνδυασμό με τα Φυλλάδια 1 και 3.

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 1: Κατανόηση του NDIS

Το Φυλλάδιο 1 καλύπτει:

- Μαθαίνοντας για το NDIS
- Αποφασίζοντας αν θα υποβάλετε αίτηση για το NDIS
- Αποκτώντας πρόσβαση στο NDIS

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 2: Σχεδιασμός

Στο Φυλλάδιο 2:

Κατανόηση των τωρινών μορφών υποστήριξής σας και προετοιμασία για τη συνεδρία σχεδιασμού σας

- Για να ετοιμαστείτε για τη συνεδρία σας, σκεφτείτε σχετικά με τις τωρινές μορφές υποστήριξής σας και ποιες τις παρέχει, καθώς και ποιες μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες ενδέχεται να χρειαστείτε για να επιτύχετε τους στόχους σας.
- Συμπληρώστε αυτό το φυλλάδιο μόνοι σας ή με τη βοήθεια κάποιου και φέρετε το μαζί σας στη συνεδρία σχεδιασμού σας. Εξετάστε τυχόν σχετικές εκθέσεις ή αξιολογήσεις που θα χρειαστεί να φέρετε μαζί σας.

Συμμετοχή σε συνεδρία σχεδιασμού, για να δημιουργήσετε το πρόγραμμά σας

- Μάθετε τι θα συμβεί στη συνεδρία σχεδιασμού σας, με ποιούς θα συναντηθείτε και ποιους μπορείτε να φέρετε μαζί σας.

Λήψη του εγκεκριμένου σας προγράμματος NDIS

- Μάθετε πώς θα λάβετε το NDIS πρόγραμμά σας και τι να κάνετε κατόπιν.

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 3: Χρήση του προγράμματος NDIS

Το Φυλλάδιο 3 καλύπτει:

- Κατανόηση του τι περιέχει το πρόγραμμά σας
- Εκμάθηση της χρήσης του προγράμματός σας
- Επιλογή και διαχείριση μορφών υποστήριξης και υπηρεσιών
- Ανασκόπηση του προγράμματος και της προόδου σας

Κατά τη διάρκεια του “ταξιδιού” σας στο NDIS, θα λάβετε τα φυλλάδια που χρειάζεστε ή μπορείτε να τα βρείτε στην ιστοσελίδα του NDIS στο www.ndis.gov.au

Κατανόηση των τωρινών μορφών υποστήριξής σας

Αυτή η ενότητα είναι για τη συλλογή γενικών πληροφοριών σχετικά με εσάς, την αναπηρία σας και τις τρέχουσες μορφές υποστήριξης και τις υπηρεσίες που λαμβάνετε. Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να ξεκινήσετε μια συζήτηση σχετικά με εσάς και τη ζωή σας όταν συναντήσετε τον αρμόδιο Συντονιστή ECEI, τον Συντονιστή LAC ή τον σχεδιαστή της Εθνικής Υπηρεσίας Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIA).

Τα προσωπικά σας στοιχεία

Όνομα:

Αριθμός NDIS (βρίσκεται στην επιστολή πρόσβασης):

Ηλικία:

Ποιο πρόβλημα, αναπηρία/αναπηρίες ή αναπτυξιακή υστέρηση έχετε; **Π.χ. Έχω εγκεφαλική παράλυση**

Πώς αυτό επηρεάζει την καθημερινή σας ζωή;

Π.χ. Είμαι κυρίως ανεξάρτητος. Χρησιμοποιώ αναπηρικό αμαξίδιο για να κυκλοφορώ. Έχω τροποποιημένο αυτοκίνητο. Χρειάζομαι λίγη βοήθεια με την προετοιμασία για την εργασία μου, με την προετοιμασία των γευμάτων και με τη συντήρηση του σπιτιού και του κήπου.

Τα τωρινά σας δίκτυα υποστήριξης

Σημαντικοί άνθρωποι στη ζωή σας: Αυτοί είναι άνθρωποι στη ζωή σας που δεν εργάζονται για έναν πάροχο υπηρεσιών αναπηρίας. Μπορεί να είναι οι φίλοι, η οικογένεια, οι συγγάμοι, οι γείτονές σας, ο προϊστάμενος ή οι συνεργάτες σας, οι συνήγοροι ή άλλοι που ενδιαφέρονται για εσάς, σας βοηθούν και σας υποστηρίζουν. Μπορεί επίσης να είναι άνθρωποι που υποστηρίζετε, όπως τα παιδιά ή οι γονείς σας.

Όνομα	Σχέση με εσάς	Περιγράψτε πώς αυτοί εμπλέκονται στη ζωή σας
Π.χ. Βίτο	Υπεύθυνος Διασύνδεσης Αναπήρων στο πανεπιστήμιο	Με βοηθά με ειδικές ρυθμίσεις για διαλέξεις και εξετάσεις.

Σχετικά με εσάς: Πείτε μας τα πράγματα που νομίζετε ότι πρέπει να ξέρουμε για σας. Ποιοι άνθρωποι ή πράγματα είναι σημαντικά για εσάς; Πού μένετε; Με ποιον/ποιους μένετε;

Π.χ. Μένω με τη φιλενάδα μου στο σπίτι των γονέων μου. Είμαι πολύ κοντά στην οικογένειά μου και έχω μια μικρή ομάδα φίλων, με τους οποίους μεγάλωσα.

Καθημερινή ζωή: Τι κάνετε κάθε μέρα; Ποια είναι τα ενδιαφέροντά σας; Έχετε δουλειά;

Π.χ. Πηγαίνω σε ένα κοινοτικό κέντρο τρεις ημέρες την εβδομάδα. Δεν έχω δουλειά, αλλά εργάζομαι εθελοντικά στο τοπικό γυμνάσιο και διατηρώ τακτοποιημένο τον αθλητικό εξοπλισμό. Θα ήθελα μια μέρα να έχω δουλειά πλήρους απασχόλησης.

Π.χ. Τα Σαββατοκύριακα περνώ χρόνο με τους φίλους μου.

Οι κοινοτικές και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες σας

Όλοι οι Αυστραλοί έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε κυβερνητικές υπηρεσίες.

Η Αυστραλιανή Ομοσπονδιακή κυβέρνηση, οι πολιτειακές και οι τοπικές κυβερνήσεις χρηματοδοτούν υπηρεσίες όπως εκπαίδευση, υποστήριξη για εύρεση εργασίας, υγεία και μεταφορές για όλους τους Αυστραλούς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι χρηματοδοτεί το NDIS και τι άλλοι κυβερνητικοί φορείς, ανατρέξτε στο **Φυλλάδιο 1 – Κατανόηση του NDIS**.

Αυτή η ενότητα θα βοηθήσει τον Συντονιστή σας ECEI, LAC ή τον υπεύθυνο σχεδιασμού της NDIA να καταλάβουν τι υποστήριξη λαμβάνετε από άλλους κυβερνητικούς φορείς και με ποιες κοινοτικές δραστηριότητες ασχολείστε, καθώς και τι ενδέχεται να χρειαστείτε στο μέλλον.

Κοινότητα: Υπάρχουν αθλητικοί όμιλοι, κοινοτικές ομάδες ή άλλοι οργανισμοί με τους οποίους ασχολείστε σήμερα; Πόσο συχνά συμμετέχετε σε δραστηριότητες στην κοινότητά σας;

Π.χ. Κάνω εθελοντική εργασία στον όμιλο κρίκετ του γιου μου, κυρίως τα Σαββατοκύριακα ή για εκδηλώσεις. Είμαι μέλος της τοπικής βιβλιοθήκης και μερικές φορές πηγαίνω εκεί σε εκδηλώσεις με τα παιδιά.

Π.χ. Πηγαίνω στην εκκλησία με τη σύζυγό μου μερικές φορές την εβδομάδα.

Άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες: Λαμβάνετε άλλες κυβερνητικές μορφές υποστήριξης ή υπηρεσίες; Ενδεχομένως να συμπεριλαμβάνουν εκπαίδευση (π.χ. σχολείο, πανεπιστήμιο, επαγγελματική σχολή), μεταφορά και υγεία (όπως ένας τακτικός γενικός ιατρός που επισκέπτεστε ή άλλοι επαγγελματίες υγείας). Αν ναι, πόσο συχνά πηγαίνετε;

Π.χ. Χρησιμοποιώ δημόσιες συγκοινωνίες για να πηγαίνω στη δουλειά μου.

Π.χ. Έχω την ίδια γενική ιατρό για 10 χρόνια περίπου, και μου έδωσε ένα σχέδιο νοσηλείας ψυχικής υγείας για να λάβω βοήθεια για το άγχος μου. Μερικές φορές καλώ τον αριθμό τηλεφώνου MensLine, εάν χρειάζομαι να μιλήσω σε κάποιον επειγόντως.

Πώς είναι συνήθως η εβδομάδα σας;

Εβδομαδιαία υποστήριξη: Ποιες κοινοτικές και άλλες κυβερνητικές μορφές υποστήριξης χρησιμοποιείτε για να βοηθηθείτε ώστε να κάνετε τα πράγματα που χρειάζεστε κάθε μέρα;

Ημέρα	Τι κάνω	Για να κάνω αυτά τα πράγματα παίρνω υποστήριξη από
Π.χ. Δευτέρα	Ο γιος μου πηγαίνει στην παιδική μέριμνα. Κάθε Δευτέρα έχω ραντεβού με τον ψυχολόγο μου.	Η ομάδα παιδικής μέριμνας διαθέτει στρατηγικές για την περίπτωση που αυτός εκνευριστεί ή αναστατωθεί. Πήρα παραπεμπτικό από τον γενικό ιατρό μου.
Δευτέρα		
Τρίτη		
Τετάρτη		
Πέμπτη		
Παρασκευή		
Σάββατο		
Κυριακή		

Περιστασιακές δραστηριότητες: Ποιες δραστηριότητες κάνετε ανά δεκαπενθήμερο, μηνιαία ή ευκαιριακά;

Π.χ. Πηγαίνω στο κολυμβητήριο ανά δεκαπενθήμερο με την αδελφή μου, πηγαίνω σε ομάδα κοινωνικών δεξιοτήτων τις Πέμπτες, και στο ποδόσφαιρο τα Σαββατοκύριακα με τον θείο μου.

Πράγματα που λειτουργούν καλά: Τι απολαμβάνετε τώρα στη ζωή σας;

Π.χ. Η οικογένειά μας μόλις απόκτησε ένα κουτάβι, πραγματικά απολαμβάνω να το φροντίζω. Νιώθω υπεύθυνος να το ταΐζω, να το περιποιούμαι και να παίζω μαζί του. Ποτέ δεν είχα κατοικίδιο, κι έτσι μαθαίνω πώς να το φροντίζω.

Αλλαγές: Υπάρχει κάτι που θα θέλατε να αλλάξετε; Υπάρχει κάτι καινούργιο που θα θέλατε να δοκιμάσετε;

Π.χ. Εργάζομαι δύο ημέρες την εβδομάδα σε ένα κέντρο υποδοχής. Θα ήθελα πολύ να βρω εργασία σε ένα καφέ, όπου θα μπορώ να κάνω καινούργιες γνωριμίες. Θα ήθελα επίσης πολύ να ζήσω σε σπίτι που να το μοιράζομαι με άλλους συνομηλίκους μου.



Δημιουργία ενός προγράμματος NDIS για να πετύχετε τους στόχους σας

Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας σχεδιασμού του προγράμματός σας, θα συζητήσετε τους στόχους που θέλετε να πετύχετε στο πλαίσιο του δικού σας προγράμματος NDIS. Γενικά, το πρώτο σας πρόγραμμα θα διαρκέσει 12 μήνες. Μετά το πρώτο σας πρόγραμμα, ενδέχεται να σας προσφερθεί ένα πιο μακροχρόνιο πρόγραμμα, αν οι ανάγκες σας είναι λιγότερο πιθανό να αλλάξουν.

Καθορισμός στόχων

Οι στόχοι είναι σημαντικό τμήμα του NDIS. Σ' αυτή την ενότητα, θα αρχίσετε την αναζήτηση στόχων για το δικό σας πρόγραμμα NDIS. Θα τους συζητήσετε με τον Συντονιστή σας ECEI, LAC ή τον υπεύθυνο σχεδιασμού NDIA, οι οποίοι θα σας ρωτήσουν τι θέλετε να πετύχετε και αν έχετε βραχυπρόθεσμους στόχους ή ανεκπλήρωτες ανάγκες στην τρέχουσα ζωή σας, που νομίζετε ότι πρέπει να αντιμετωπιστούν.

Οι μεσοπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι σας μπορούν να μοιραστούν σε βραχυπρόθεσμους στόχους, που είναι «μικρά βήματα» προς τους μεγαλύτερους στόχους της ζωής σας.

Βραχυπρόθεσμοι στόχοι

Αυτοί οι στόχοι μπορούν συνήθως να επιτευχθούν σε λιγότερο από 12 μήνες. Σκεφθείτε τι θα θέλατε να πετύχετε, γιατί θα θέλατε να το πετύχετε και μέχρι πότε θα θέλατε να το πετύχετε.

Ποιοι είναι οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι σας γι' αυτό το πρόγραμμα NDIS;

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS

Στόχοι

Οι στόχοι είναι πράγματα που θέλετε να πετύχετε με υποστήριξη από το NDIS και άλλες μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες. Οι στόχοι σας μπορεί να περιλαμβάνουν την αύξηση της ανεξαρτησίας, την εύρεση ή τη διατήρηση μιας δουλειάς, την εκμάθηση νέων δεξιοτήτων, την εγγραφή στην εκπαίδευση, την ενεργότερη συμμετοχή στην κοινότητά σας ή τη βελτίωση των σχέσεων και τη δημιουργία φίλων. Θα πρέπει να προσπαθήσετε να κάνετε τους στόχους σας όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένους.

Π.χ. Στόχος 1: Αυτόν τον χρόνο θέλω να μάθω να χρησιμοποιώ τις δημόσιες συγκοινωνίες μόνος μου, για να μπορώ να πηγαίνω στη βιβλιοθήκη, να αρχίσω ένα επιμορφωτικό πρόγραμμα ή να βγαίνω έξω με φίλους και να μην εξαρτώμαι από τη μητέρα μου.

Π.χ. Στόχος 2: Θέλω να είμαι σε θέση να κάνω ντους μόνος μου, χωρίς υπάλληλο υποστήριξης.

Μεσοπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι

Τι θέλετε να επιτύχετε μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα; Αυτοί οι στόχοι μπορεί να χρειαστούν αρκετά χρόνια για να επιτευχθούν, αλλά είναι σημαντικό να προσδιοριστούν τα βήματα για την επίτευξή τους.

Π.χ. Στόχος 1: Στα επόμενα χρόνια, θέλω να φύγω από το σπίτι, να μείνω ίσως με έναν φίλο.

Π.χ. Στόχος 2: Να βρω μια δουλειά, για να μπορώ να πληρώνω τους λογαριασμούς μου.

Προετοιμασία για πρόσβαση στη διαδικτυακή πύλη myplace

Μόλις εγκριθεί το δικό σας πρόγραμμα NDIS, θα μπορείτε να το δείτε στο διαδίκτυο, στην πύλη NDIS **myplace**. Πρέπει να έχετε λογαριασμό myGov.

Για να δημιουργήσετε τον δικό σας λογαριασμό myGov, πηγαίνετε στην ιστοσελίδα www.my.gov.au

Αν αντιμετωπίσετε προβλήματα, χρειαστείτε βοήθεια για τη δημιουργία του δικού σας λογαριασμού myGov ή θέλετε να μάθετε περισσότερα για τη διαδικτυακή πύλη NDIS myplace, επικοινωνήστε με τον δικό σας Συντονιστή ECEI, LAC ή με την NDIA.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε την υπηρεσία εξυπηρέτησης του myGov στο **13 23 07**.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS myplace

Το myplace είναι μια ασφαλής ιστοσελίδα για συμμετέχοντες ή για τους εκπροσώπους τους, για να βλέπουν το δικό τους πρόγραμμα NDIS, να ζητούν πληρωμές και να διαχειρίζονται τις υπηρεσίες με τους παρόχους.



Διαχείριση της χρηματοδότησής σας στο πλαίσιο του NDIS

Το πρόγραμμά σας NDIS θα έχει χρηματοδότηση σε μία ή περισσότερες κατηγορίες προϋπολογισμού, για να πληρώνετε για μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες. Μπορείτε να αποφασίζετε ποιες υπηρεσίες λαμβάνετε, ποιος τις παρέχει και πότε.

Ο δικός σας Συντονιστής ECEI, LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIA θα σας ρωτήσουν πώς θα θέλατε να διαχειρίζεστε τη δική σας χρηματοδότηση NDIS και θα σας βοηθήσουν να διαλέξετε τον καλύτερο τρόπο διαχείρισης των χρημάτων σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τις περιστάσεις σας.

Υπάρχουν τρεις επιλογές για τη διαχείριση της δικής σας χρηματοδότησης NDIS – αυτοδιαχείριση, διαχείριση από το πρόγραμμα και διαχείριση από την NDIA. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε ένα συνδυασμό επιλογών. Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε την αυτοδιαχείριση ενός τμήματος του προγράμματός σας για αρχίσετε, και το υπόλοιπο να το διαχειρίζεται η NDIA.

Αυτοδιαχείριση

Η αυτοδιαχείριση των χρημάτων σας σας παρέχει μέγιστη ανεξαρτησία και ευελιξία στη διαχείριση της υποστήριξής σας. Έχετε τον έλεγχο, αλλά και την ευθύνη για τη χρηματοδότησή σας από το NDIS.

Αν διαχειρίζεστε ο ίδιος τα χρήματά σας, είστε υπεύθυνος, εντός των ορίων του προϋπολογισμού σας, για την αγορά μορφών υποστήριξης, που θα σας βοηθήσουν με τον καλύτερο τρόπο να πετύχετε τους στόχους που προσδιορίσατε στο πρόγραμμά σας.

Αν διαχειρίζεστε ο ίδιος, μπορείτε:

- Να είστε καινοτόμος και ευέλικτος στην απόφαση του ποιος παρέχει τις μορφές υποστήριξης στο πρόγραμμά σας – μπορεί να είναι ένας **εγγεγραμμένος πάροχος NDIS** ή μη εγγεγραμμένος.
- Να προσλάβετε το δικό σας προσωπικό ή να πληρώσετε κάποιον άλλο να το προσλάβει για λογαριασμό σας. (Στις περισσότερες περιπτώσεις, μέλη της οικογένειας δεν μπορούν να προσληφθούν για να σας παρέχουν υποστήριξη).
- Να αγοράσετε περισσότερες μορφές υποστήριξης χρησιμοποιώντας χρήματα που ενδεχομένως εξοικονομείτε με την οργάνωση των υπηρεσιών σας, με την προϋπόθεση ότι αυτές ευθυγραμμίζονται με ό,τι έχει συμφωνηθεί στο πρόγραμμά σας.

Υπάρχουν πρόσθετες απαιτήσεις και ευθύνες για τα άτομα που διαχειρίζονται αυτοπροσώπως τα χρήματά τους, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν την τήρηση αρχείων, έγγραφα δικαιολόγησης εξόδων και εξόφληση των τιμολογίων των παρόχων. Μάθετε περισσότερα στον **Οδηγό NDIS για την Αυτοδιαχείριση**, που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του NDIS.

Διαχείριση από το Πρόγραμμα

Αν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε ένα Διαχειριστή Προγράμματος, θα πληρώνει τους παρόχους σας για τις μορφές υποστήριξης που αγοράζετε, θα σας βοηθά να παρακολουθείτε τα χρήματά σας και θα κάνει οποιαδήποτε οικονομική αναφορά για εσάς. Μπορείτε να κάνετε τα ίδια πράγματα όπως αν είχατε αυτοδιαχείριση, εκτός από το ότι ο Διαχειριστής Προγράμματος πληρώνει τους λογαριασμούς για εσάς. Ανάλογα με τις περιστάσεις σας, ένας Διαχειριστής Προγράμματος μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να επιλέξετε τους παρόχους σας. Στο πρόγραμμά σας χρηματοδοτείται Διαχειριστής.

Ο Διαχειριστής του Προγράμματός σας πρέπει να είναι πάροχος εγγεγραμμένος στο NDIS και θα ζητά χρήματα απευθείας από τους προϋπολογισμούς του προγράμματός σας, για να πληρώνει τους παρόχους σας για λογαριασμό σας.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS

Πάροχος εγγεγραμμένος στο NDIS

Οι πάροχοι που είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο του NDIS ονομάζονται πάροχοι εγγεγραμμένοι στο NDIS και πληρούν τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας της κυβέρνησης. Οργανισμοί ή άτομα μπορούν να υποβάλουν αίτηση για να γίνουν εγγεγραμμένοι πάροχοι. Μπορείτε να αναζητήσετε εγγεγραμμένους παρόχους στην ιστοσελίδα του NDIS ή στην πύλη myplace.

“

«Από την αρχή διαχειριζόμαστε μόνοι μας τα χρήματα και αυτό μας δίνει πλήρη έλεγχο των μορφών υποστήριξης που λαμβάνει ο Frank. Απαιτεί περισσότερη εργασία για συντονισμό και διαχείριση, αλλά γνωρίζουμε πώς δαπανάται κάθε δολάριο και παίρνουμε όλες τις αποφάσεις σχετικά με τις ανάγκες και τις μορφές υποστήριξης του Frank”.

MEGAN, ΜΗΤΕΡΑ ΤΟΥ FRANK



Διαχείριση από την NDIA

Όταν η NDIA διαχειρίζεται το πρόγραμμά σας (μερικές φορές αναφέρεται ως διαχείριση από την Υπηρεσία), μπορείτε να επιλέξετε από μια σειρά παρόχων εγγεγραμμένων στο NDIS. Οι πάροχοί σας ζητούν ηλεκτρονικά πληρωμή από τη χρηματοδότησή σας. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μη εγγεγραμμένους παρόχους. Μπορείτε να δείτε στην πύλη myplace για να ξέρετε τι ζητούν οι πάροχοι από τη χρηματοδότησή σας και να παρακολουθείτε τον προϋπολογισμό σας.

“

«Δεν έχω άγχος, όπως είχα παλιά. Το NDIS έχει πάρει ένα φορτίο από τους ώμους μου».

STEPHANIE, ΑΔΕΛΦΗ ΤΟΥ SANDY



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τις διαφορές μεταξύ των επιλογών διαχείρισης του προγράμματος:

Μπορώ...	Αυτοδιαχείριση	Διαχείριση από το Πρόγραμμα	Διαχείριση από την NDIA
Να έχω την επιλογή και τον έλεγχο των παρόχων που χρησιμοποιώ	✓	✓	✓
Να χρησιμοποιώ παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS	✓	✓	✓
Να χρησιμοποιώ παρόχους μη εγγεγραμμένους στο NDIS	✓	✓ (Αν και ο διαχειριστής του προγράμματός σας πρέπει να είναι εγγεγραμμένος πάροχος)	Πρέπει να χρησιμοποιείτε εγγεγραμμένους παρόχους, όταν η NDIA διαχειρίζεται το πρόγραμμά σας.
Να διαπραγματεύομαι τις τιμές, για να πληρώνω λιγότερο από τον οδηγό τιμών του NDIS	✓	✓	✓
Να πληρώνω περισσότερο από τον οδηγό τιμών του NDIS	✓	Οι πάροχοι που παρέχουν υποστήριξη σε έναν συμμετέχοντα που χρησιμοποιεί έναν Διαχειριστή Προγράμματος, δεν μπορούν να χρεώνουν περισσότερο από τον οδηγό τιμών του NDIS.	Οι πάροχοι που παρέχουν υποστήριξη σε έναν συμμετέχοντα που το πρόγραμμά του διαχειρίζεται η NDIA, δεν μπορούν να χρεώνουν περισσότερο από τον οδηγό τιμών του NDIS.
Να παίρνω αποφάσεις που αξίζουν τα χρήματά τους, σύμφωνα με το πρόγραμμά μου	✓	✓	✓
Να βλέπω το πρόγραμμά μου στην πύλη myplace, για να ελέγχω τον προϋπολογισμό μου	✓	✓	✓
Να διαχειρίζομαι τα λογιστικά και τα αρχεία των δαπανών μου	✓	Ο δικός σας Διαχειριστής Προγράμματος θα το κάνει για εσάς.	Η NDIA θα το κάνει για εσάς.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές διαχείρισης προγραμμάτων και τι μπορεί να λειτουργήσει καλύτερα για εσάς, μιλήστε με τον Συντονιστή ECEI, LAC ή τον υπεύθυνο σχεδιασμού NDIA.

Άλλες σημαντικές πληροφορίες

Υπάρχουν άλλοι τομείς της ζωής σας που πρέπει να συζητήσετε; Υπάρχουν μορφές υποστήριξης που λαμβάνετε αυτή τη στιγμή και θέλετε να τις συνεχίσετε, έχετε κάποιες ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια ή άλλες ερωτήσεις που θέλετε να κάνετε;

Λίστα ελέγχου

Έχετε κάνει ό, τι χρειάζεται;

- Συμπληρώσατε αυτό το φυλλάδιο
- Σημειώσατε όποιες ερωτήσεις θα θέλατε να κάνετε
- Αποφασίσατε ποιος θα θέλατε να έρθει μαζί σας στη συνεδρία σχεδιασμού του προγράμματός σας
- Συγκεντρώσατε οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες ή εκθέσεις που νομίζετε ότι θα βοηθούσαν το NDIS να κατανοήσει τον αντίκτυπο της αναπηρίας σας και τις προσωπικές σας περιστάσεις

Αν έχετε συμπληρώσει όλα τα παραπάνω, είστε τώρα έτοιμος για τη συνεδρία σχεδιασμού του προγράμματός σας.

Ο Συντονιστής σας ECEI, LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIA θα επικοινωνήσουν μαζί σας, για να κανονίσετε πότε σας βολεύει να πραγματοποιήσετε αυτή τη συνεδρία. Μπορείτε να καταγράψετε τα στοιχεία της συνεδρίας σας στην επόμενη σελίδα.

Η συνεδρία σχεδιασμού σας

Ημερομηνία:
Ώρα:
Τόπος:
Ποιον θα φέρετε:

Τι πρέπει να φέρετε στη συνεδρία σχεδιασμού;

Αν είναι δυνατόν, φέρτε:

- Αυτό το φυλλάδιο
- Τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας (αν σκέφτεστε την αυτοδιαχείριση όλης ή ενός μέρους της χρηματοδότησής σας από το NDIS)
- Τα στοιχεία σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασης στον λογαριασμό σας myGov (αν χρειάζεστε βοήθεια με αυτό, μιλήστε με τον Συντονιστή ECEI, LAC ή με τον υπεύθυνο σχεδιασμού NDIA).

Μπορείτε επίσης να φέρετε μαζί ένα μέλος της οικογένειας, έναν φίλο, συνήγορο ή οποιονδήποτε άλλο στη συνάντησή σας. Αν θέλετε βοήθεια για να κανονίσετε να παραστεί μαζί σας ένας συνήγορος, επικοινωνήστε με τον Συντονιστή ECEI, LAC ή τον υπεύθυνο σχεδιασμού NDIA.

Οι ερωτήσεις σας

Ερώτηση	Απάντηση

Λήψη εγκεκριμένου προγράμματος NDIS

Παρ' όλο που θα συνεργαστείτε με ένα Συντονιστή ECEI ή LAC για να καταρτίσετε το πρόγραμμά σας, όλα τα προγράμματα των συμμετεχόντων πρέπει να εγκριθούν από την NDIA. Αφού εγκριθεί, θα λάβετε το πρόγραμμά σας είτε προσωπικά είτε μέσω ταχυδρομείου και μέσω της πύλης myplace.

Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIA θα σας ενημερώσουν για τα επόμενα βήματα και για το χρονικό διάστημα που θα χρειαστεί για να λάβετε το εγκεκριμένο πρόγραμμά σας.

Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας σχεδιασμού, μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο του προγράμματός σας σε μια ποικιλία μορφών, όπως Braille (για τυφλούς), ηλεκτρονικό κείμενο (σε CD), μεγάλη εκτύπωση ή αρχείο ήχου (σε CD), ή μεταφρασμένο στη γλώσσα που προτιμάτε.

Τι συμβαίνει αν διαφωνείτε με το περιεχόμενο του προγράμματός σας;

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε **εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση** του προγράμματός σας από την NDIA. Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIA θα σας εξηγήσουν πώς να το κάνετε και μπορούν να σας φέρουν σε επαφή με συνηγόρους που μπορούν να σας βοηθήσουν σε αυτή τη διαδικασία.

Η αίτηση για εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση μιας απόφασης πρέπει να υποβληθεί εντός τριών μηνών από την παραλαβή της γνωστοποίησης της απόφασης της NDIA.

Αν δεν είστε ικανοποιημένος με την εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για επανεξέταση από το Διοικητικό Εφετείο (AAT), το οποίο λειτουργεί εκτός της NDIA. Δεν μπορείτε να ζητήσετε επανεξέταση από το AAT πριν γίνει εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση από τη NDIA.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS

Εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση

Επανεξέταση μιας απόφασης από τη NDIA.

Το μέλος του προσωπικού της NDIA που εργάζεται στην εσωτερική επανεξέταση δεν συμμετείχε στην προηγούμενη απόφαση. Ενδέχεται να θέλει να σας μιλήσει απ' ευθείας, στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας.

“

«Μόλις ο Sam έγινε συμμετέχων στο NDIS, αρχίσαμε να εξερευνούμε επιλογές και κατέληξε να πάρει την εφαρμογή Proloquo2Go. Του επιτρέπει να επικοινωνεί για πράγματα που τον ενδιαφέρουν και του αρέσουν. Ο τελικός στόχος του Sam είναι να έχει μια πληρωμένη εργασία και έχει εκφράσει ένα ενδιαφέρον γι' αυτό.»

PETER, ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΗΣ ΤΟΥ SAM



Τα στοιχεία επικοινωνίας του δικού σας Συντονιστή ECEI, LAC ή του υπεύθυνου σχεδιασμού NDIA

Όνομα:

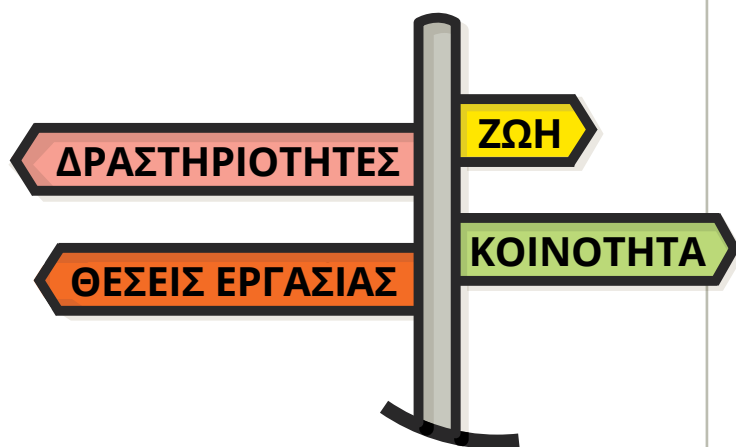
Τηλέφωνο:

Email:

Διεύθυνση ή τοποθεσία γραφείου:

Ενέργειες, σημειώσεις και ιδέες

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να καταγράψετε τυχόν ενέργειες, σημειώσεις ή ιδέες που πήρατε από τη συνεδρία σχεδιασμού. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει κατάλογο κοινοτικών ή άλλων κυβερνητικών υπηρεσιών προς επικοινωνία, συμφωνίες υπηρεσιών με παρόχους, ομάδες υποστήριξης ομοιοπαθών που συναντιούνται στην περιοχή σας ή στο διαδίκτυο, τα επόμενα βήματα ή οποιαδήποτε άλλη χρήσιμη πληροφορία από τη συνεδρία σχεδιασμού.



1

2

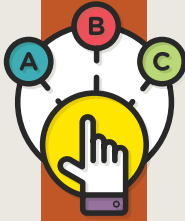
3

Ποιο είναι το επόμενο βήμα;



Έχετε ένα εγκεκριμένο πρόγραμμα NDIS

- Όταν έχετε ένα εγκεκριμένο πρόγραμμα NDIS, θα χρειαστεί να κατανοήσετε τους διαφορετικούς προϋπολογισμούς, ποιος μπορεί να σας βοηθήσει να αρχίσετε να το χρησιμοποιείτε και πώς γίνεται η διαχείρισή του.



Αρχίστε να χρησιμοποιείτε μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες που θα σας βοηθήσουν να επιτύχετε τους στόχους σας.

- Μόλις κατανοήσετε το πρόγραμμά σας, το επόμενο βήμα είναι να αρχίσετε να εργάζεστε για την επίτευξη των στόχων σας.
- Θα λάβετε υποστήριξη για να ξεκινήσετε το πρόγραμμά σας. Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή η NDIA μπορούν να σας βοηθήσουν να επιλέξετε τους κατάλληλους παρόχους και να σας βοηθήσουν αν τα πράγματα δεν λειτουργούν.
- Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIA μπορούν να σας βοηθήσουν να συνδεθείτε με κοινωνικές ή άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες και ομάδες υποστήριξης ομοιοπαθών.



Προς το τέλος του προγράμματός σας, ο συντονιστής ECEI, LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIA θα συνεργαστεί μαζί σας για ανασκόπηση του προγράμματός σας και των αποτελεσμάτων, καθώς και για τη δημιουργία ενός νέου προγράμματος NDIS.

- Αυτή είναι μια ευκαιρία να σκεφτείτε το πρόγραμμά σας και να γιορτάσετε τα επιτεύγματά σας! Για τους περισσότερους ανθρώπους, αυτό θα συμβεί μετά από 12 μήνες.

Τώρα είστε έτοιμοι να προχωρήσετε στο:
Φυλλάδιο 3: Χρήση του προγράμματος NDIS

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το φυλλάδιο, επικοινωνήστε με:

www.ndis.gov.au

Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIA)

Τηλέφωνο 1800 800 110

Βρείτε μας στο Facebook/NDISAus

Ακολουθήστε μας στο Twitter@NDIS

Για όσους χρειάζονται βοήθεια με τα Αγγλικά

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας: 131 450

Για άτομα με απώλεια ακοής ή ομιλίας

TTY: 1800 555 677

Υπηρεσία Μεσολαβητικής Μετάδοσης Ομιλίας και Ήχου: 1800 555 727

Αναμετάδοση στο διαδίκτυο: Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service)
www.relayservice.gov.au