



استخدام خطة NDIS الخاصة بك

3

2

1

الكتيب 3 من 3



يغطي هذا الكتيب:

- فهم خطتك
- استخدام خطتك
- مراجعة خطتك وتقديمك

الكتيب

3

كيفية استخدام هذا الكتيب

سيساعدك هذا الكتيب على فهم الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) الخاصة بك وكيفية استخدام التمويل، والترتيب للدعم والخدمات، والعمل على تحقيق أهدافك. كما سيساعدك أيضاً على مراجعة أهدافك والاستعداد لمراجعة خططك.

استخدم هذا الكتيب عندما تتحدث مع منسق التدخل المبكر للطفولة المبكرة (ECEI)، أو منسق المنطقة المحلية (LAC)، أو الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) حول خطة NDIS الخاصة بك وكيفية تقدمك نحو تحقيق أهدافك. يمكنك الإشارة إلى الأشياء التي تسير على ما يرام في خططك والأشياء التي قد تحتاج إلى تغييرها. استخدم هذا الكتيب أيضاً لتسجيل أسئلتك وملاحظاتك وأفكارك.

الكلمات الرئيسية لـ NDIS: بعض الكلمات التي نستخدمها للحديث عن NDIS قد تكون جديدة عليك، لذلك نحن نشرحها خلال مسيرتنا.

في هذا الكتيب، أمثلة الملاحظات أو الأسئلة مبيّنة **بالنص الأحمر**.

هذا هو الكتيب الثالث والأخير في السلسلة.

سوف تتلقى الكتيبات التي تحتاجها خلال رحلتك مع NDIS، أو يمكنك الحصول عليها من موقع NDIS على الانترنت www.ndis.gov.au

الكتيب 1: فهم NDIS

يغطي الكتيب 1:

- التعرف على NDIS
- اتخاذ قرار بشأن تقديم طلب للحصول على NDIS
- الوصول إلى NDIS

الكتيب 2: التخطيط

يغطي الكتيب 2:

- فهم دعمك الحالي والتحضير لاجتماع التخطيط الخاص بك
- حضور اجتماع التخطيط لإعداد خططك
- تلقي خطة NDIS المعتمدة الخاصة بك

الكتيب 3: استخدام خطة NDIS الخاصة بك

في الكتيب 3:

فهم ما هو مدرج في خططك

- تعرف على ما تعنيه الأجزاء المختلفة من خطة NDIS الخاصة بك، ومن يمكنه مساعدتك في البدء في استخدام خططك، وكيف تتم إدارة خططك.

تعلم كيفية استخدام خططك

- تعلم كيفية البدء في استخدام خططك لتحقيق أهدافك.
- فهم ما يمكنك إنفاق تمويلك عليه، وكيفية إيجاد مقدمي الخدمات. وسوف يخبرك أيضاً عن كيفية الوصول إلى الخدمات المجتمعية والخدمات الحكومية الأخرى خارج NDIS.

اختيار وإدارة الدعم والخدمات

- استخدم هذا الكتيب للبدء في اختيار مقدمي الخدمات لتقديم الدعم والخدمات الخاصة بك.
- تعرف على ما ينبغي القيام به إذا لم تسر الأمور على ما يرام أو إذا كنت تريد تجربة مقدم خدمة آخر.

مراجعة خططك وتقديمك

- استخدم هذا الكتيب للمساعدة في متابعة أهدافك.
- دوّن الملاحظات حول ما ينجح في خطة NDIS الخاصة بك وما قد يحتاج إلى التغيير عندما تتم مراجعة خططك.
- مع نهاية كل خطة ستحتاج إلى التحضير لمراجعة خططك. ابدأ بالتفكير في أهدافك، وكيف تساعدك خططك على تحقيقها. قد تحتاج إلى التفكير في الأهداف المستقبلية التي ترغب في تحقيقها أو الخدمات المجتمعية والخدمات الحكومية الأخرى التي قد تحتاجها إذا لم تعد بحاجة إلى الدعم من NDIS.

فهم خطة NDIS الخاصة بك

رقم NDIS الخاص بي:

تاريخ بدء خطتي: / / تاريخ انتهاء خطتي: / /

من يستطيع مساعدتك لبدء خطتك؟

اعتماداً على وضعك وعلى احتياجاتك للدعم، يمكن تقديم المساعدة لك لبدء خطتك باستخدام أحد الخيارات أدناه.

منسق التدخل المبكر للطفولة المبكرة (ECEI)

العوائل ومقدمي الرعاية للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0-6 سنوات والذين لديهم خطة NDIS سيعملون مع منسق ECEI. لدى منسقي ECEI خبرة في العمل مع الأطفال ذوي الإعاقة أو التأخر في النمو. إن نهج ECEI NDIS يدعم العوائل ومقدمي الرعاية لمساعدة الأطفال على تطوير المهارات التي يحتاجون إليها للمشاركة في الأنشطة اليومية وتحقيق مراحل تطورهم.

منسق المنطقة المحلية (LAC)

معظم المشاركين في NDIS الذين تزيد أعمارهم عن سبع سنوات سيكون لديهم منسق المنطقة المحلية LAC لمساعدتهم على فهم واستخدام خطتهم. ويشمل ذلك الشرح للمشاركين كيفية استخدام بوابة myplace وربطهم بالدعم الممول. يقوم منسكو LAC بدعم المشاركين خلال خططهم لمتابعة كيفية سير الخطة، ويمكنهم التحقق من التقدم بشكل منتظم.

يأتي منسكو التدخل المبكر للطفولة المبكرة ECEI ومنسكو المنطقة المحلية LAC من منظمات في مجتمعك المحلي، والتي تعمل مع NDIA لتقديم NDIS. قم بزيارة موقع NDIS على الإنترنت لإيجاد شركاء ECEI و LAC في منطقتك.

منسق الدعم

إذا لم يتوفر شركاء ECEI أو LAC في منطقتك، أو إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة في تنسيق الدعم والخدمات الخاصة بك، فيمكن أن تقوم NDIA بتمويل منسق الدعم في خطة NDIS الخاصة بك. سيساعدك منسق الدعم على بناء المهارات التي تحتاجها لاستخدام خطتك لتحقيق أهدافك، والعيش بشكل أكثر استقلالية، وزيادة مهاراتك، والانخراط في مجتمعك وفي التوظيف.

إن تنسيق الدعم المتخصص هو مستوى أعلى من تنسيق الدعم. وهو للأشخاص الذين تكون حالاتهم أكثر تعقيداً والذين يحتاجون إلى دعم متخصص.



”

لقد ساعدني NDIS على أن أكون أكثر استقلالية، من خلال توفير الدعم لي بإجراء تعديلات في منزلي الجديد، وبمساعدتي في العودة إلى قيادة السيارة. لقد شكلت قيادة السيارة أمراً هائلاً بالنسبة لي. كما ساعدوني في العودة إلى صالة الألعاب الرياضية، والتي ستؤدي إلى الهدف النهائي المتمثل في القدرة على المشي بشكل أكبر وعدم الاعتماد على الكرسي بالقدر الذي اعتمد عليه الآن.“

روي، مشارك في NDIS

كيف يمكن أن يساعدك منسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم على استخدام خطتك

سيساعدك منسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم على بدء خطة NDIS الخاصة بك. بإمكانهم مساعدتك في:

- فهم خطتك وما هو الدعم والخدمات التي يمكنك دفع ثمنها باستخدام تمويل NDIS الخاص بك.
- تعلم ما هي مسؤولية الخدمات الأخرى، مثل أنظمة الصحة أو أنظمة التعليم، أو حكومة الولاية أو المقاطعة.
- التواصل مع الخدمات المجتمعية والخدمات الحكومية الأخرى.
- البحث عن مقدمي الخدمات الذين يلبيون احتياجاتك ويساعدونك في تحقيق أهدافك.
- ترتيب اتفاقيات الخدمة وحجوزات الخدمة مع مقدمي الخدمة لك.
- القيام بدور نقطة اتصال إذا كان لديك أسئلة أو مخاوف أو عند تغيير شيء ما في حياتك.

تفاصيل التواصل مع منسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم

الاسم:
رقم الهاتف:
عنوان البريد الإلكتروني:
عنوان المكتب أو الموقع:

مشاهدة خطتك

ستكون خطتك متوفرة على بوابة myplace الخاصة بـ NDIS بعد 24 ساعة من اعتمادها. ستلقى أيضاً نسخة مطبوعة من خطتك إما شخصياً أو عبر البريد بالصيغة أو اللغة المفضلة لديك.

ما هي myplace؟

myplace هي عبارة عن بوابة إلكترونية آمنة على موقع myGov التابع للحكومة الأسترالية حيث يمكنك أنت أو أي شخص تثق به (مرشح أو ممثل أطفال) الوصول إلى معلومات NDIS الخاصة بك. إذا كان لديك بالفعل حساب myGov للخدمات الحكومية الأخرى مثل مديكير أو مكتب الضرائب الأسترالي أو سنترلنك، يمكنك استخدام نفس حساب myGov مع NDIS.

سيتم إعطاؤك رمز التفعيل للاستخدام لأول مرة تدخل فيها إلى بوابة myplace. من المهم أن تقوم بالدخول إلى myplace في أقرب وقت ممكن بعد تلقي رمز التفعيل الخاص بك، حيث تنتهي صلاحية الرمز في غضون 10 أيام. إذا احتجت إلى رمز تفعيل، أو إذا انتهت صلاحية رمز التفعيل الخاص بك، يمكنك الحصول على رمز آخر عبر الاتصال بـ NDIA على الرقم **1800 800 110** أو الاتصال بمنسق ECEI أو منسق LAC.

ما الذي يمكنك القيام به في myplace؟

- رؤية خطتك الحالية والخطط السابقة.
- التحقق من تفاصيل التواصل معك.
- مشاهدة الرسائل من NDIS.
- إنشاء وعرض طلبات الدفع.
- إنشاء وإدارة حجوزات الخدمة.
- تحميل الوثائق، بما في ذلك التقييمات أو اتفاقات الخدمة.
- مشاركة خطتك، أو أجزاء من خطتك، مع مقدمي الخدمة لك.
- إيجاد مقدمي الخدمات.

للحصول على إرشادات مفصلة حول استخدام myplace، راجع [بوابة المشارك في myplace NDIS: الدليل خطوة بخطوة على موقع NDIS على الانترنت.](#)

ماذا الذي تتضمنه خطتك؟

تعتمد خطة NDIS الخاصة بك على نقاشك في اجتماع التخطيط الخاص بك. سوف تتضمن خطتك المعلومات التالية:

المعلومات عنك

يتضمن هذا القسم معلومات أساسية حول إعاقتك أو أنشطتك اليومية أو المكان الذي تعيش فيه أو من تعيش معه أو من يقدم لك الرعاية.

العائلة والأصدقاء

يتضمن هذا القسم معلومات حول الدعم الذي تحصل عليه من العائلة والأصدقاء وهو غير ممول ولكنه سيساعدك على العمل من أجل تحقيق أهدافك.

الخدمات والمجموعات المجتمعية

يتضمن هذا القسم معلومات حول الخدمات والدعم الذي يتم تمويله وتقديمه من قبل المجتمع أو الخدمات الحكومية الأخرى، مثل مجموعات الدعم والمراكز الصحية والمكتبات ووسائل النقل العام.

أهدافك

يتضمن هذا القسم الأهداف الحالية التي ترغب في تحقيقها كجزء من خطتك والأهداف على المدى البعيد التي حددتها لحياتك. إن تحديد الأهداف يعد جزءاً مهماً من NDIS، وينبغي أن يساعدك الدعم والخدمات الخاصة بك في تحقيق الأهداف في خطة NDIS الخاصة بك.

الدعم الممول

يخبرك هذا القسم عن التمويل الذي تم تخصيصه لك في كل فئة دعم وما الذي يمكن أن يغطيه ذلك التمويل. قد لا يكون لديك التمويل لجميع فئات الدعم في خطتك. قد يكون لدى بعض الأشخاص تمويل لواحدة أو اثنتين من فئات الدعم، وقد يكون لدى البعض الآخر تمويل أكثر. سيعتمد ذلك على احتياجاتك الفردية وقد يتغير من خطة إلى أخرى بناءً على الدعم والخدمات التي تحتاجها.

يعتمد تمويلك على ما هو **معقول وضروري** لاحتياجاتك، بالإضافة إلى الدعم المقدم من العائلة والأصدقاء وغيرها من الخدمات المجتمعية والحكومية التي تحتاجها لعيش حياتك وتحقيق أهدافك.

ينبغي عليك استخدام تمويل NDIS الخاص بك فقط في الدعم والخدمات المرتبطة بإعاقتك وسيساعدك على تحقيق الأهداف في خطة NDIS الخاصة بك.

الكلمات الرئيسية لـ NDIS:

المعقول والضروري

”معقول“ يعني شيئاً عادلاً و”ضروري“ يعني شيئاً يحتاجه الشخص. يمول NDIS الدعم والخدمات المتعلقة بإعاقة الشخص لمساعدته في تحقيق أهدافه.

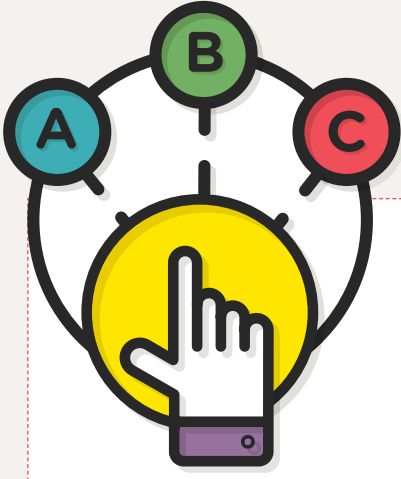
”

”واحد من وسائل دعمي الرئيسية هو معالج العلاج الوظيفي الخاص بي. ذلك هو المجال الذي أحاول فيه تحقيق أهدافي في أن أصبح أكثر استقلالية وأحصل على الوظائف وأشياء من ذلك القبيل. كذلك لدي أيضاً أخصائي النطق الخاص بي لتعلم كيفية التواصل بشكل أكثر وضوحاً والحفاظ على استمرارية المحادثة.“

كير، مشاركة في NDIS



ميزانيات الدعم



هناك ثلاثة أنواع من ميزانيات الدعم التي يمكن تمويلها في خطة NDIS الخاصة بك:

- ميزانية الدعم الأساسي
- ميزانية دعم بناء القدرات
- ميزانية دعم رأس المال

ميزانية الدعم الأساسي

الدعم الأساسي يساعدك في الأنشطة اليومية وفي احتياجاتك المتعلقة بالإعاقة الحالية وفي العمل على تحقيق أهدافك. إن ميزانية الدعم الأساسي هي الأكثر مرونة، وفي معظم الحالات، يمكنك استخدام تمويلك في أي من فئات الدعم الأربعة التالية. وبالرغم من ذلك، هناك حالات لا تكون لديك فيها المرونة في تمويلك، وخاصة في تمويل المواصلات.

في خطتك	في بوابة MYPLACE	الوصف
المساعدة في الحياة اليومية	الأنشطة اليومية	على سبيل المثال، المساعدة في الاحتياجات اليومية و/أو التنظيف المنزلي و/أو إدامة الحديقة.
المواد الاستهلاكية	المواد الاستهلاكية	العناصر اليومية التي قد تحتاجها. على سبيل المثال، منتجات النظافة الشخصية أو تكنولوجيا ومعدات المساعدة المنخفضة التكلفة لتحسين استقلاليتك و/أو حركتك.
المساعدة في المشاركة الاجتماعية والمجتمعية	المشاركة الاجتماعية والمجتمعية والمدنية	على سبيل المثال، موظف دعم لمساعدتك في المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والمجتمعية.
المواصلات	المواصلات	ذلك هو الدعم الذي يساعدك على التنقل إلى الأماكن الأخرى الذي سيساعدك على تحقيق الأهداف في خطتك. كيف تنفق تمويل المواصلات الخاص بك وكيف يتم دفعه لك (سواء مقدماً أو بشكل دفعات منتظمة) سيكون مختلفاً لكل شخص. سوف يشرح لك منسق LAC أو مخطط NDIA كيف يمكنك استخدام هذه الميزانية.

دراسة حالة

تشارلوت

أهداف شارلوت هي أن تتعلم كيف تكون أكثر استقلالية في حياتها اليومية وتكوين صداقات. لديها التمويل في ميزانية الدعم الأساسي الخاصة بها لمساعدتها في مهام مثل ارتداء الملابس وتهيء الوجبات.

مع مرور الوقت، تشعر شارلوت بالثقة لتقليل مقدار الدعم الذي تحتاجه في الصباح لارتداء ملابسها وإعداد وجبة الفطور. نظراً لكون ميزانية الدعم الأساسي الخاصة بتشارلوت مرنة، فإنها تقرر خفض مقدار الدعم الشخصي الذي تتلقاه في صباح كل يوم، وتستخدم التمويل للحصول على الدعم للمشاركة في نشاط السباحة الترفيهي الجماعي مرة في الأسبوع.

ميزانية دعم بناء القدرات

دعم بناء القدرات يساعد في بناء استقلاليتك ومهاراتك لمساعدتك في الوصول إلى أهدافك على المدى البعيد. على عكس ميزانية الدعم الأساسي، لا يمكن نقل ميزانيتك لدعم بناء القدرات من فئة دعم إلى أخرى. يمكن استخدام التمويل فقط لشراء الدعم الفردي الذي تم اعتماده والذي يندرج ضمن فئة بناء القدرات. إن فئات دعم بناء القدرات هي:

في خطتك	في بوابة MYPLACE	الوصف
تنسيق الدعم	تنسيق الدعم	ذلك مبلغ ثابت لمنسق الدعم لمساعدتك في استخدام خطتك.
تحسين ترتيبات المعيشة	بناء قدرات العيش المنزلي	الدعم لمساعدتك في العثور على مكان مناسب للعيش والمحافظة عليه.
زيادة المشاركة الاجتماعية والمجتمعية	بناء قدرات المشاركة الاجتماعية والمجتمعية والمدنية	التطوير والتدريب لزيادة مهاراتك حتى تتمكن من المشاركة في الأنشطة المجتمعية والاجتماعية والترفيهية.
العثور على وظيفة والحفاظ عليها	بناء قدرات التوظيف	قد يشمل ذلك الدعم المرتبط بالتوظيف والتدريب والتقييمات التي تساعدك في العثور على وظيفة والحفاظ عليها، مثل دعم التوظيف للمنتهين من الدراسة (SLES).
علاقات محسنة	بناء قدرات العلاقات	سيساعدك ذلك الدعم على تطوير السلوكيات الإيجابية والتفاعل مع الآخرين.
تحسين الصحة والرفاهية	بناء قدرات الصحة والرفاهية	بما في ذلك ممارسة الرياضة أو نصيحة النظام الغذائي للتعامل مع تأثير إعاقتك. لا تمويل NDIS عضوية صالة التدريب الرياضي.
تحسين التعلم	بناء قدرات التعلم مدى الحياة	وتشمل الأمثلة التدريب والمشورة والمساعدة لك للانتقال من المدرسة إلى التعليم الإضافي، مثل الجامعة أو كليات التعليم التقني TAFE.
تحسين خيارات الحياة	بناء قدرات الاختيار والتحكم	إدارة الخطة لمساعدتك في إدارة خطتك وتمويلك ودفع تكاليف الخدمات.
تحسين الحياة اليومية	بناء قدرات النشاط اليومي	التقييم أو التدريب أو العلاج للمساعدة على زيادة مهاراتك واستقلاليتك ومشاركتك المجتمعية. يمكن تقديم تلك الخدمات ضمن مجموعات أو بشكل منفرد.

ميزانية دعم رأس المال

دعم رأس المال يشمل الأمور ذات التكلفة الأعلى من التكنولوجيا المساعدة والمعدات وتعديلات المنزل أو السيارة وتمويل مشتريات المرة الواحدة التي قد تحتاجها (بما في ذلك الإقامة المتخصصة لذوي الإعاقة). من المهم أن نتذكر أنه لا يمكن استخدام الأموال الموجودة في ميزانية دعم رأس المال إلا لغرض محدد ولا يمكن استخدامها للدفع مقابل أي شيء آخر. تضم ميزانية دعم رأس المال فئتين من الدعم:

في خطتك	في بوابة MYPLACE	الوصف
التكنولوجيا المساعدة	التكنولوجيا المساعدة	يشمل ذلك بنود المعدات اللازمة للتنقل والعناية الشخصية والاتصالات والشمول الترفيهي مثل الكراسي المتحركة أو تعديلات المركبات.
التعديلات المنزلية	التعديلات المنزلية	التعديلات المنزلية مثل تركيب ممسك لليد في الحمام، أو سكن مخصص لذوي الإعاقة للمشاركين الذين يحتاجون إلى سكن خاص بسبب إعاقاتهم.

معلومات أخرى في خطتك

الدعم المنصوص عليه - غير مرن

أي خدمات مدرجة بصفة "الدعم المنصوص عليه" ليست مرنة. وذلك يعني أنه قد تم تخصيص التمويل لدعم أو خدمة محددة، ولا يمكنك استخدام ذلك التمويل لشيء آخر. لا يمكنك تبديل "الدعم المنصوص عليه" بأي دعم آخر.

الدعم العيني - المسبق الدفع

إذا كان هناك دعم في خطتك يتم إدراجه بصفة "عيني"، فذلك يعني أنه تم دفع تكاليف الخدمة بالفعل من قبل الولاية أو المقاطعة أو الحكومة الأسترالية. ينبغي عليك استخدام ذلك المقدم لأنه قد تلقى الأجور بالفعل وسيقدم جميع الخدمات التي تم حجزها. ذلك يعني أنه ليس لديك الخيار بخصوص مقدم تلك الخدمة، ولكن إذا كانت لديك مخاوف بشأن استخدام مقدم عيني معين، فنحن نشجعك على إثارة مخاوفك مع منسق ECEI أو منسق LAC أو مخطط NDIA.

مع استمرار نشر NDIS في مختلف أرجاء أستراليا، من المتوقع أن يتم التخلص التدريجي من الدعم العيني، وسيكون لديك الخيار والتحكم بشأن مقدمي الخدمات الذين تستخدمهم.

الحاجة لعروض الأسعار

عندما يكون الدعم مدرجاً على أنه "يحتاج عرض أسعار"، ستكون هناك حاجة إلى معلومات إضافية مثل عروض الأسعار و/أو التقارير المتخصصة قبل أن يتم توفير التمويل في خطتك.

دعم اللغات (غير ذي صلة بالإعاقة)

دعم اللغة للمشاركين، حيث تكون اللغة الإنجليزية ليست لغتهم المفضلة، لا يتم تمويله في خطة NDIS. سيقوم مقدم خدمة NDIS الخاص بك بحجز وتسديد أجور مترجم الدعم اللغوي وجهاً لوجه أو عبر الهاتف لمساعدتك في استخدام الدعم في خطتك.

إذا لم تكن راضياً عن تمويلك

لديك الحق في طلب **مراجعة داخلية** لخطتك من قبل NDIA. يمكن لمنسق ECEI أو LAC أو NDIA الخاص بك أن يشرح كيفية القيام بذلك ويمكنه أن يوصلك بالدعاة الذين يمكنهم مساعدتك في تلك العملية.

عندما تراجع NDIA خطة المشارك، فإنها ستنظر في جميع الدعم الممول في الخطة، وليس واحداً منها فقط. ذلك يساعد على التأكد من عدم وجود ثغرات في الخطة. لمعرفة المزيد عن طلب مراجعة خطتك، اتصل بمنسق ECEI أو LAC أو NDIA الخاص بك. إذا كنت قد طلبت إجراء مراجعة، فيمكنك الاستمرار في استخدام خطتك أثناء انتظارك للقرار.

إذا لم تكن راضياً عن المراجعة الداخلية، يمكنك التقدم بطلب مراجعة من قبل محكمة الاستئناف الإدارية (AAT)، المتواجدة خارج NDIA. لا يمكنك أن تطلب من AAT مراجعة قرار متخذ من قبل NDIA قبل أن يتم القيام بإجراء مراجعة داخلية من قبل NDIA.

إدارة تمويل NDIS الخاص بك

خلال نقاشك التخطيطي، ستكون قد تحدثت عن الطريقة التي تريد بها إدارة التمويل في خطتك للدفع مقابل الدعم والخدمات. راجع **الكتيب 2 - التخطيط** للحصول على نظرة عامة حول الطرق المختلفة لإدارة تمويلك. إذا كنت لا تتذكر كيفية إدارة خطتك، فستجد ذلك مدرجاً ضمن خطتك أو اطلب التفاصيل من منسق LAC أو منسق ECEI أو من NDIA.

هناك ثلاث طرق مختلفة لإدارة خطتك:

1. الإدارة الذاتية - ستدفع NDIA لك حتى تتمكن من دفع أجور مقدمي الخدمة مباشرة.
2. الإدارة من قبل الخطة - سوف توفر NDIA التمويل في خطتك لدفع ثمن مدير الخطة الذي يقوم بدفع أجور مقدمي الخدمات لك.
3. الإدارة من قبل NDIA - سوف تقوم NDIA بدفع أجور مقدمي الخدمة بالنيابة عنك.

الآن بعد أن أصبحت لديك خطتك، قد يكون لديك المزيد من الأسئلة حول كيفية عمل خيارات التمويل. يمكن لمنسق ECEI أو LAC أو NDIA الخاص بك إن يقوم بالإجابة عن أسئلتك ومساعدتك في حالة وجود أي مشاكل أو العمل معك إذا كنت ترغب في تغيير كيفية إدارة خطتك.

تذكر، بغض النظر عن كيفية إدارة أموالك، لا يزال لديك الخيار والتحكم لضمان أن خدماتك تعمل لصالحك وتناسب ميزانيتك. حتى لو تمت إدارة تمويلك من قبل NDIA أو من قبل مدير الخطة، ينبغي عليك التحقق بشكل منتظم من بوابة myplace ومن تمويلك للتأكد من أن ميزانيتك على المسار الصحيح.

الكلمات الرئيسية NDIS

المراجعة الداخلية

تلك هي مراجعة لقرار NDIA. موظف NDIA الذي يعمل في المراجعة الداخلية لن يكون مشاركاً في اتخاذ القرار السابق. قد يرغب في التحدث إليك مباشرة كجزء من تلك العملية.

استخدام خطتك

ما الذي يمكنك إنفاق التمويل عليه؟

فكر في الأمور التالية عند تحديد ما تشتريه بتمويل NDIS الخاص بك:

السؤال	نعم/لا
1. هل سيساعدك الدعم أو الخدمة على تحقيق الأهداف في خطة NDIS الخاصة بك؟	
2. هل تكلفة الدعم أو الخدمة مسعرة بشكل معقول وهل هي أفضل قيمة مقابل المال مقارنة بأشكال الدعم الأخرى؟	
3. هل يمكنك تحمل تكلفة الدعم أو الخدمة ضمن ميزانية NDIS المعتمدة؟ تذكر أن تمويلك ينبغي أن يغطي فترة الخطة بالكامل.	
4. هل سيساعدك الدعم أو الخدمة على تحسين طريقة تواصلك مع مجتمعك المحلي وتحسين علاقاتك مع العائلة والأصدقاء؟ يجب ألا يحل محل الدعم الذي عادة ما يتم توفيره من قبل العائلة والأصدقاء وضمن مجتمعك.	
5. هل الدعم أو الخدمة هو شيء ينبغي أن يتم تمويله من قبل الخدمات الحكومية الأخرى؟ على سبيل المثال، خدمات طب الأسنان أو الصحة أو المستشفى والتعليم والإسكان والنقل العام كلها يتم توفيرها من خلال الخدمات الحكومية الأخرى. تذكر أن جميع المجتمعات يجب أن يكون لديها مرافق وأنشطة شاملة ومتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة.	
6. هل سيساعدك الدعم أو الخدمة على المشاركة في الأنشطة مع الأصدقاء والأعضاء الآخرين في مجتمعك، أو سيساعدك في العثور على وظيفة أو الحفاظ عليها؟	
7. هل هو آمن؟ يجب ألا يسبب الدعم والخدمات الخاصة بك إلحاق أي ضرر بك أو تعريض الأشخاص الآخرين للخطر.	

من الذي يمكنك شراء الخدمات منه؟

لديك الاختيار والتحكم فيما يتعلق بالدعم والخدمات التي تحتاجها لتحقيق أهدافك، وأين ومتى يتم تقديمها، ومن قبل من. يطلب بعض المشاركين من العائلة أو الأصدقاء مساعدتهم في اتخاذ تلك القرارات، بينما قد يطلب آخرون المساعدة من منسق ECEI أو LAC أو منسق الدعم.

ما هو مقدم الخدمة؟

مقدم الخدمة هو شخص أو شركة أو مؤسسة تقدم خدمات ممولة. لدى مقدمي الخدمة مجالات مختلفة من الخبرة والمهارة، لذا من المهم تحديد ما تريده وإيجاد مقدمي الخدمة المناسبين لك. يمكن أن يشمل مقدمو الخدمات الشركات الكبيرة، أو المؤسسات الخيرية، أو المؤسسات الصغيرة غير الربحية، أو التجار الأفراد، أو أي نوع آخر من الأعمال.

مقدمو الخدمة المسجلين يطلق عليهم "مقدمو خدمة NDIS المسجلين" وهم يستوفون معايير الجودة والسلامة الحكومية.

إذا كانت إدارة تمويل NDIS الخاص بك تتم من قبل NDIA فسوف يتاح لك استخدام مقدمي NDIS المسجلين فقط لتقديم خدماتك. إذا كنت تتعامل مع أحد عمال الدعم أو مع مقدم خدمة على مدى عدد من السنوات وكان غير مسجل كمقدم خدمة NDIS، فحثهم على التسجيل حتى تتمكن من مواصلة التعامل معهم باستخدام تمويل NDIS الخاص بك.

المشاركين الذين تتم إدارة تمويل NDIS الخاص بهم إما ذاتياً أو من قبل مدير الخطة يمكنهم استخدام مقدمي خدمات NDIS المسجلين ومقدمي الخدمات غير المسجلين.

اختيار خدماتك وإدارتها

كيف تجد مقدمي الخدمات؟

بعد تحديد أنواع الخدمات التي يمكن أن تساعدك في تحقيق أهدافك، فقد حان الوقت لمعرفة المزيد عن مقدمي الخدمات في منطقتك وما إذا كانوا مناسبين لك. كما يمكن أن يساعدك منسق ECEI أو LAC أو منسق الدعم. للعثور على مقدمي خدمات NDIS المسجلين، يمكنك البحث في Provider Finder على بوابة myplace.

قد ترغب في البحث عبر الإنترنت عن مقدمي الخدمات، والتحقق من الملاحظات المنشورة عنهم، والحصول على المشورة من الأصدقاء أو العائلة والتحدث مع مقدمي خدمات مختلفين، إما وجهاً لوجه أو عبر الهاتف قبل الموافقة على التعامل معهم.

إذا لم تتمكن من إيجاد أي مقدمي خدمة في منطقتك

نظراً لأن NDIS جديد، فقد يستغرق الأمر وقتاً من مقدمي الخدمات الجدد لفتح خدماتهم في منطقتك، وخاصة في المدن الريفية أو البعيدة. إذا لم يكن هناك العديد من مقدمي الخدمات حيث تعيش، فيمكنك أيضاً التفكير في الأشخاص الآخرين أو الشركات في منطقتك والتي قد تكون قادرة على دعمك.

إذا واجهت صعوبة في العثور على مقدمي الخدمة، فسيكون منسق ECEI أو LAC قادراً على المساعدة أو قد تتضمن خطة NDIS الخاصة بك منسق دعم لمساعدتك في العثور على الخدمات التي ستساعدك على تحقيق أهدافك.

كيف تختار مقدمي الخدمات لتقديم خدماتك؟

قد تكون استخدمت بالفعل بعض مقدمي الخدمات قبل انضمامك إلى NDIS وقد تختار التعامل معهم مرة أخرى. قد ترغب أيضاً في تجربة مقدمي خدمات جدد عندما تصبح مشاركاً في NDIS.

عند التفكير في مقدم خدمة، تحدث معه حول أهدافك وناقش كيف يمكنه مساعدتك في العمل لتحقيقها. فيما يلي بعض الأسئلة التي يمكنك أن تطرحها:

- هل أنت مقدم خدمات NDIS مسجل؟
- كيف ستساعدني على تحقيق أهدافي؟
- كم تكلف خدماتك؟
- هل بإمكانني اختيار الكادر الذين سيعمل معي؟
- هل يمكنك تقديم الخدمة في الوقت المناسب لي؟
- كيف يمكنني تقديم شكوى أو حل مشكلة بخصوص الدفع؟

مشاركة خطتك

لست ملزماً بإعطاء أي شخص نسخة من خطة NDIS الخاصة بك. إن مشاركة خطتك هو أمر يعود لك.

يمكنك أن تختار مشاركة أجزاء من خطتك أو مشاركة الخطة بأكملها مع مقدمي الخدمة من خلال بوابة myplace. على وجه التحديد، قد ترغب في مشاركة معلومات عنك وعن أهدافك، حتى يعرفوا ما تريد تحقيقه وكيف تريد منهم أن يساعدوك.

يجب على مقدمي خدمة NDIS المسجلين اتباع قواعد الخصوصية وعدم مشاركة معلوماتك الشخصية مع أي شخص آخر دون إذن منك. إذا كانت لديك مخاوف بشأن خصوصيتك، تحدث إلى مقدم الخدمة لك حول سياسة وقواعد الخصوصية لديه.

دراسة حالة

أحمد

يعيش أحمد في مدينة ريفية ويستخدم مدير خطة لإدارة تمويل NDIS له. يحتاج أحمد إلى دعم للنهوض من السرير والاستحمام والاستعداد لليوم.

لا توجد منظمات دعم للإعاقة في بلده، لكن أحمد يعرف امرأة محلية، تدعى بريندا، والتي تمارس عملها الخاص في دعم المسنين. على الرغم من أنها ليست مقدمة خدمات مسجلة في NDIS، إلا أن بريندا لديها المهارات المناسبة لمساعدة أحمد وهو يشعر بالراحة معها. يتفق أحمد وبريندا على أنها ستتمكن من تقديم ساعتين من الدعم لأحمد كل صباح.

ينشئ مدير خطة أحمد اتفاقية خدمة مكتوبة مع بريندا لتحديد الدعم الذي يحتاج إليه أحمد لتحقيق أهدافه، ومعدل الأجرة لكل ساعة التي سيدفعها أحمد، ووقت توفير الخدمة، وشروط الدفع.

إيجاد مقدم الخدمة المناسب لك

استخدم الفراغ أدناه لوضع ملاحظات حول مقدمي الخدمات الذين قد ترغب في التعامل معهم.

من يستطيع تقديم تلك الخدمة لك؟	ما الذي تبحث عنه في مقدم الخدمة؟	الدعم اللازم	هدفى
شركة ABC للتوظيف	شخص لديه خبرة في العمل مع أمثالي من الناس. أود العمل مع مقدم خدمة يسهل الوصول إليه عبر وسائل النقل العام.	أريد المساعدة لتعلم كيفية تنظيم وقتي وبناء الثقة وإعداد الطلبات وإجراء المقابلات.	مثلاً أريد الحصول على وظيفة عندما أنتهي من الدراسة.

عقد اتفاق الخدمة

الكلمات الرئيسية NDIS

المرشح

وهو شخص يمثل المشارك في NDIS. وهم مخولون قانوناً بالتصرف واتخاذ القرارات بالنيابة عنهم.

بمجرد اختيارك لمقدمي الخدمة فإنك تحتاج إلى الاتفاق على كيفية تقديم الدعم والخدمات الخاصة بك وتسديد الأجور مقابلها في اتفاقية مكتوبة. ويسمى ذلك اتفاقية الخدمة.

إن وجود اتفاقية مكتوبة يوضح ما سيتم توفيره لك وهو مفيد في حال وجود مشكلة لديك تحتاج إلى مناقشتها.

نشجعك على إبرام اتفاقية خدمة مع كل واحد من مقدمي الخدمات.

قد تتضمن اتفاقيات الخدمة معلومات مثل:

- ما هو الدعم أو الخدمة التي يوافق مقدم الخدمة على تقديمها.
 - تكلفة الدعم أو الخدمة.
 - كيف ومتى وأين تريد أن يتم تقديم الدعم أو الخدمة.
 - ما هي المدة التي تحتاج إلى تقديم الدعم أو الخدمة خلالها.
 - متى وكيف سيتم مراجعة اتفاقية الخدمة الخاصة بك.
 - كيف سيتم التعامل مع أي مسائل أو مشاكل قد تنشأ.
 - مسؤوليتك بموجب اتفاقية الخدمة - مثل إخبار مقدم الخدمة الخاص بك في حال عدم استطاعتك الحضور إلى موعد ما.
 - سياسة الإلغاء الخاصة بمقدم الخدمة.
 - مسؤوليات مقدم الخدمة الخاص بك - مثل العمل معك من أجل تقديم الدعم أو الخدمة بالطريقة الصحيحة.
 - كيف يمكنك أنت أو مقدم الخدمة الخاص بك تغيير اتفاقية الخدمة أو إنهاؤها.
- قد يكون لدى مقدم الخدمة الخاص بك اتفاقية خدمة قياسية خاصة به ربما ترغب في استخدامها، أو يمكنك إعداد اتفاقية خاصة بك. تأكد من قيامك أو قيام **مرشحك** بقراءة اتفاقية الخدمة بعناية قبل التوقيع عليها والاحتفاظ بنسخة منها في مكان آمن.

التسعير

تحدد NDIA حالياً الحد الأقصى للأسعار التي يمكن لمقدمي خدمات NDIS المسجلين فرضها مقابل خدماتهم في دليل أسعار NDIS. يمكن الحصول على دليل الأسعار عبر موقع NDIS على الإنترنت www.ndis.gov.au.

يمكن لمقدمي خدمات NDIS المسجلين أن يتقاضوا أجوراً أقل من السعر المذكور ولكن لا يمكنهم تقاضي أكثر من الحد الأقصى للسعر، باستثناء المشاركين ذوي الإدارة الذاتية والذين قد يقررون دفع المزيد.

يمكنك التفاوض على السعر الذي ستدفعه مقابل الخدمة مع مقدم الخدمة الخاص بك، وينبغي الموافقة عليه وتسجيله في اتفاقية الخدمة الخاصة بك. تقوم NDIA بتحديث الأسعار في 1 يوليو / تموز من كل عام وتنشرها على موقع NDIS على الإنترنت.

إذا قمت بالإدارة الذاتية لتمويل NDIS الخاص بك، يمكنك التفاوض على تكلفة الخدمة المتفق عليها مع مقدمي الخدمة لك.

بالنسبة للتمويل الذي تتم إدارته من خلال NDIA أو مدير الخطة، لا يمكن لمقدمي خدمات NDIS المسجلين تجاوز دليل أسعار NDIS.



”

أنا أكثر سعادة في المنزل، وأقوم بالحديث والمشي، وأنا متفائل بأن كل شيء سيصبح على ما يرام. أحب أن يكون لدي خيار القيام بما أريده وفي الوقت الذي أريده. أريد أن أكون مستقلاً، وتعود لي حياتي القديمة مرة ثانية.“

كيربي، مشاركة في NDIS

بدء الدعم والخدمات الخاصة بك

بمجرد الانتهاء من تحديد الدعم والخدمات التي تحتاجها وقيامك باختيار من سيقدمها، فإن الخطوة النهائية هي القيام بحجز خدمة لمقدمي خدمات NDIS المسجلين الخاصين بك. لن تكون هناك حاجة لهذه الخطوة إذا كنت تستخدم مقدمي خدمات غير مسجلين أو إذا كنت تدير تمويلك ذاتياً.

حجوزات الخدمة لمقدمي NDIS المسجلين

تستخدم حجوزات الخدمة لتخصيص التمويل لمقدم خدمات NDIS المسجل مقابل دعم أو خدمة سيقومون بتقديمها. حجوزات الخدمة هي ليست نفس اتفاقيات الخدمة. يطالب مقدمو الخدمات بالمدفوعات مقابل حجز الخدمة في بوابة myplace. سيبين حجز الخدمة نوع الدعم الذي سيتم تقديمه، وطول المدة المطلوبة، ويخصص التمويل لدفع تكاليف الدعم أو الخدمة. يمكن القيام بإجراء حجوزات الخدمة من قبلك، أو من قبل مرشحك أو مقدم NDIS المسجل في بوابة myplace.

إذا كان تمويل NDIS الخاص بك يدار ذاتياً

لست بحاجة إلى استخدام حجوزات الخدمة لأنك تدفع الأجر لمقدمي الخدمة مباشرة.

إذا كان تمويل NDIS الخاص بك يدار من قبل الخطة

سيقوم مدير الخطة الخاص بك بإجراء حجز خدمة واحد على بوابة myplace ، مما يتيح لمدير الخطة بالمطالبة بالدفع من NDIS لجميع الخدمات والدعم ضمن خطتك. في هذه الحالة، يمكن إدراج كل من مقدمي الخدمة المسجلين وغير المسجلين في NDIS في حجز الخدمة.

إذا كان تمويل NDIS الخاص بك يدار من قبل NDIA

ستحتاج إلى تزويد مقدمي خدمات NDIS المسجلين برقم NDIS الخاص بك وبمجالس الدعم ذات الصلة التي تم تمويلها لك، بحيث يمكن لمقدمي الخدمة تلقي الدفعات. ينبغي أن تقوم بإجراء حجوزات خدمة بحيث يمكن لمقدم الخدمة الخاص بك المطالبة بالدفع من خلال بوابة myplace.

تغيير حجز الخدمة

يمكن تغيير حجز الخدمة على بوابة myplace فقط قبل تاريخ انتهاء حجز الخدمة.

إلغاء حجز الخدمة

يمكنك إنهاء حجز الخدمة على بوابة myplace قبل تاريخ انتهاء حجز الخدمة. عندما يتم إلغاء حجز الخدمة، ستتم إعادة أي أموال غير مصروفة كانت مخصصة لتلك الخدمة إلى ميزانيتك.

تسديد الأجر مقابل خدماتك

يتم دفع أجر الخدمات من خلال بوابة myplace. تختلف العملية بحسب كيفية إدارة تمويلك.

إذا كان تمويل NDIS الخاص بك يدار ذاتياً

بصفتك مشاركاً يدار ذاتياً، فإنك لديك أدوار ومسؤوليات محددة عندما تدفع الأجر مقابل خدماتك. هناك خياران للدفع إلى مقدمي الخدمة الخاصين بك باستخدام تمويل NDIS الخاص بك:

1. يمكنك التفاوض مع مقدمي الخدمات لتسديد فواتيرهم عادة في غضون 7-30 يوم (قد يكون ذلك ضمن اتفاقية خدمة). بمجرد استلامك فاتورة يمكنك تقديم طلب للدفع عبر بوابة myplace لتحويل الأموال من تمويل NDIS الخاص بك إلى الحساب المصرفي الذي حددته.
2. يمكنك القيام بدفع أجر مقدم الخدمة أولاً ومن ثم تقديم طلب دفع عبر بوابة myplace لتحويل الأموال من تمويل NDIS الخاص بك إلى الحساب المصرفي الذي حددته من أجل تعويضك عما دفعته.

سوف تحتاج إلى الاحتفاظ بسجلات مدفوعاتك.

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول الدفع مقابل الخدمات كمشارك مدار ذاتياً في دليل NDIS إلى الإدارة الذاتية.

إذا كان تمويل NDIS الخاص بك يدار من قبل الخطة

سيفتح مدير الخطة أجر خدماتك نيابة عنك وسيحتفظ بسجلات مدفوعاتك.

إذا كان تمويل NDIS الخاص بك يدار من قبل NDIA

سيطالب مقدمو خدمات NDIS المسجلين بالمدفوعات من خلال حجز الخدمة على بوابة myplace. للقيام بذلك، سيحتاج مقدم الخدمة الخاص بك إلى رقم NDIS الخاص بك وتاريخ ميلادك ولقبك.

يجب عليك التحقق بشكل متكرر لمعرفة مقدار التمويل NDIS المتبقي لديك. يمكنك التحقق من بوابة myplace في "My Support Budget" لمعرفة مقدار التمويل الذي أنفقتَه ومقدار المتبقي لديك.

لضمان معرفة ما تنفق تمويل NDIS عليه، احتفظ بسجل للخدمات التي تتلقاها أو اطلب من مقدم الخدمة تزويدك بنسخ من سجلات الخدمة الخاصة به بشكل منتظم. تذكر، أن تمويلك يحتاج إلى تغطية كامل فترة خطتك.

إذا كنت تقوم بإدارة تمويل NDIS الخاص بك ذاتياً، فستحتاج إلى الاحتفاظ بجميع الفواتير والإيصالات فضلاً عن كشوفات حسابك المصرفي المحدد لمدة خمس سنوات. يمكن أن تطلب NDIA مراجعة سجلاتك في أي وقت لذا من المهم الاحتفاظ بها منظمة بحيث يمكنك إظهار أنك قد أنفقت أموال NDIS على الدعم الذي يساعدك في تحقيق الأهداف في خطتك. اقرأ المزيد عن مسؤولياتك كمدير ذاتي في دليل NDIS إلى الإدارة الذاتية.

يجب ألا يطالب مقدمو الخدمات بالأجور عن الخدمات التي لم يقدموها. إذا حدث ذلك، اتصل بمقدم الخدمة الخاص بك وحاول حل المشكلة معه مباشرة. إذا لم تكن راضياً عن النتيجة، فاتصل بمنسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم الخاص بك أو بـ NDIA.

إذا لم تكن قد استخدمت كل تمويلك مع نهاية خطتك، فلن يتم:

- "تدويره" إلى خطتك التالية، أو
- "أخذه منك" في خطتك المقبلة.

سوف تعتمد أي تغييرات تطراً على خطط NDIS المستقبلية الخاصة بك على ما هو معقول وضروري لاحتياجاتك، مع الأخذ في الاعتبار الأهداف التي حققتها حتى الآن وكيف تحسنت مهاراتك واستقلاليته.

ماذا أفعل إذا لم أكن راضياً عن الدعم أو الخدمة التي أتلقاها؟

إذا لم تكن راضياً عن الدعم أو الخدمة التي تتلقاها، فقد ترغب في التحدث إلى مقدم الخدمة أولاً. يمكنك أن تطلب من شخص تثق به أو من مؤيد مستقل أن يساعدك. إذا لم يتم حل مشكلتك، تحدث إلى منسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم الخاص بك أو إلى NDIA.

يمكنك تغيير مقدمي الخدمة إذا كنت لا تزال غير راضٍ، أو إذا لم تعد بحاجة إلى خدماتهم، أو إذا كان هناك مقدم خدمة آخر تفضل التعامل معه.

في معظم الحالات عندما تقوم بتغيير أو بوقف التعامل مع مقدم خدمة، ستحتاج إلى الاتفاق على موعد الإنهاء معه، والذي ينبغي أن يكون في اتفاقية الخدمة الخاصة بك.

ماذا أفعل إذا تغير شيء ما خلال خطتي؟

من المهم إبلاغ منسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم الخاص بك أو إبلاغ NDIA عن أي حدث أو تغيير كبير في الظروف التي قد تؤثر على خطتك، مثل:

• تغييرات على احتياجاتك المتعلقة بالإعاقة

• أو تغييرات كبيرة في رعايتك أو دعمك المقدم من العائلة أو الأصدقاء

• أو تغييرات على ترتيبات المعيشة الخاصة بك مثل المكان الذي تعيش فيه، أو إذا أصبحت تعيش مع أشخاص جدد، أو إذا كنت تنتقل إلى الخارج أو إلى سكن رعاية المسنين أو إلى منشأة سكنية.

• أو تغييرات في وظيفتك أو أنك تبحث عن وظيفة،

• أو إذا تلقيت أو طالبت بالتعويض عن حادث أو مرض مرتبط بإعاقتك.

إن تغيير الظروف لا يعني بالضرورة أن خطتك ستتم مراجعتها أو تغييرها، ولكن من المهم إطلاع منسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم الخاص بك أو NDIA على التغييرات المهمة في حياتك من أجل أن تلبى خطتك احتياجاتك الحالية.

إذا تغير شيء بالنسبة لك بحيث يؤثر على احتياجاتك أو على الدعم في خطتك، فستحتاج إلى إكمال نموذج تغيير الظروف، والمتوفر على موقع NDIS أو عن طريق الاتصال بـ NDIA.

مراجعة خطتك وأهدافك

مراجعة الخطة للمشاركين في NDIS

سيتم الاتصال بك قبل انتهاء خطتك لمناقشة مراجعة خطتك.

ستتم مراجعة خطتك وجهاً لوجه أو عبر الهاتف، اعتماداً على ما تفضله. يمكنك شمول أحد أفراد العائلة أو صديق أو مؤيد أو شخص آخر في مراجعة خطتك. بشكل عام ستتم مراجعة خطة NDIS الأولى بعد 12 شهراً من بدء خطتك. بالنسبة للخطة المستقبلية، قد يتم اقتراح خطة تستمر لمدة تصل إلى 24 شهراً، إذا كانت احتياجاتك أقل عرضة للتغيير.

مراجعة الخطة للأطفال

الهدف من التدخل المبكر هو الحد من تأثير إعاقة الشخص أو تأخره في النمو على حياته اليومية من خلال توفير الدعم في أقرب وقت ممكن. إذا تلقى طفلك الدعم من خلال التدخل المبكر في مرحلة الطفولة المبكرة (ECEI)، فعادة ما تكون مراجعته مع منسق ECEI لطفلك. سيتم تقييم حصول طفلك على NDIS في كل مراجعة للخطة. سوف يعتمد توقيت المراجعة على احتياجات طفلك. وذلك للتأكد من كون دعم ECEI فعالاً ويدعم طفلك. إذا تحسن نمو طفلك وحقق أهدافه، فقد لا يحتاج بعد ذلك إلى الدعم من NDIS. قبل أن يبلغ طفلك سن السابعة، سوف يأخذ منسق ECEI في الاعتبار ما قد يحتاجه طفلك في المستقبل. إذا لم يكن لديه خطة NDIS مسبقاً، فسيقوم منسق ECEI بالنظر فيما إذا كان مؤهلاً ليصبح مشاركاً في NDIS للحصول على خطة NDIS.

المعلومات الأخرى التي تحتاجها لاجتماع مراجعة خطتك

قد تحتاج إلى تقديم تقييمات أو تقارير من بعض مقدمي الخدمة الخاصين بك لاجتماع مراجعة خطتك. وذلك لإثبات كيف يساعدك الدعم والخدمات الخاصة بك على تحقيق أهدافك. يمكن لتلك التقارير أيضاً أن تقدم توصيات للدعم والخدمات التي قد تحتاجها في المستقبل. سوف يناقش ذلك معك منسق ECEI أو منسق LAC الخاص بك أو NDIA.

التقارير التي أحتاج إلى تقديمها

مثلاً تقرير التقدم المرحلي من المعالج المهني الخاص بي.

التحضير لمراجعة خطتك

تعد مراجعة خطتك فرصة للتحقق من أن الدعم والخدمات التي تقدمها تساعدك على تحقيق أهدافك. من المهم أن تستمر خطة NDIS وتمويلك في العمل بشكل جيد وأن يتم تعديلها مع تغيير حياتك وأهدافك.

فكر في:

- ما نجح بشكل جيد في خطتك.
 - ما لم ينجح بشكل جيد.
 - هل حققت أهدافك أو أحرزت تقدماً تجاه تحقيقها.
 - الأهداف التي تحتاج إليها لمواصلة العمل عليها والأهداف التي تحتاج إلى تغييرها.
 - من يستطيع مساعدتك في تحقيق أهدافك.
 - هل ستحتاج إلى دعم NDIS في المستقبل.
 - هل ترغب بتغيير كيفية إدارة كل أو جزء من تمويل خطتك.
- لا تحتاج إلى اختيار أهداف جديدة في كل مراجعة للخطة، ولكن يجب أن تساعدك خطتك ودعمك وخدماتك على تحقيق التقدم وتحقيق أشياء جديدة وفي نهاية المطاف بلوغ أهدافك على المدى البعيد.

قد تتغير خطتك بمرور الوقت

كما هو موضح في **الكتيب 1 - فهم NDIS**، تم تصميم NDIS لزيادة مهارات الشخص واستقلاليته حتى يتمكن من عيش حياة أفضل. في خلال مسيرتك تجاه أهدافك وتحقيقها، من المرجح أن يتغير مقدار الدعم الذي تحتاجه.

إذا أدت إحدى الخدمات أو دعم التدخل المبكر أو التكنولوجيا المساعدة إلى زيادة استقلاليته وتقليل حاجتك إلى الدعم الإضافي، فقد تحتاج إلى تمويل أقل، أو قد لا تحتاج إلى المزيد من التمويل من خلال خطة NDIS.

ذلك يعني أنك قد لا تحتاج إلى تمويل NDIS الآن، ولكن يظل بإمكانك الاتصال بنا مرة أخرى في المستقبل إذا احتجت إلى ذلك.

الأشخاص الذين لديهم إعاقة عرضية (وهي الإعاقة التي يتقلب فيها التأثير على حياتك اليومية) قد يشهدون أيضاً التغيير في مستويات تمويل NDIS بمرور الوقت، بالضبط مثلما تتغير إعاقته بمرور الوقت.



”

أفضل شيء بخصوص NDIS بالنسبة لي هو الفرق الذي يتيح لي إحداثه في حياة طفل وعائلته.“

جوانا باتفيلد،
مقدم خدمات NDIS مسجل

أشياء للمناقشة في مراجعة خطتك

ما الذي نجح في خطتك؟ ما هي الأهداف التي حققتها؟

مثلاً حصلت على الدعم للقيام بأشياء حول المنزل مثل الغسيل والتجفيف والمساعدة في الاستحمام.
مثلاً أكملت تدريب الجاهزية للعمل، وأصبحت الآن جاهزاً للبحث عن وظيفة.

ما هي الأمور التي لم تنجح بشكل جيد؟

مثلاً أشعر أنني بحاجة إلى المزيد من الدعم للعثور على وظيفة. العثور على وظيفة هو هدف طويل الأمد ضمن خطتي.
مثلاً مقدم الخدمة الخاص بي يواصل تغيير الموظف الذي يقدم الدعم لي.

ما هي الأسئلة التي لديك حول كيفية إدارة خطتك؟ هل ترغب بتغيير طريقة إدارتك للتمويل؟

مثلاً أعتقد أن بإمكانني إدارة جزء من خطتي، ولكن ليس الخطة بأكملها. أود مناقشة ذلك الأمر في مراجعة خطتي المقبلة.

ما هي أهدافك الجديدة لخطتك القادمة؟

مثلاً أريد أن أصبح مستقلاً وأعود في نهاية المطاف إلى العمل.

مثلاً يود ابني البدء في ممارسة الرياضة، لكنني لست متأكداً مما سيكون مناسباً له ولإعاقته. ما هي الخيارات في المنطقة؟
مثلاً كيف أشارك خطتي مع مقدمي الخدمات؟

3 2 1

ماذا يحصل بعد ذلك؟

لقد استوفيت متطلبات الحصول على التمويل من خلال NDIS.



لديك خطة NDIS معتمدة، وتفهم ما يمكنك إنفاق تمويلك عليه.



لقد اخترت مقدمي الخدمة المناسبين لك وتدرك ما ينبغي القيام به إذا لم تسر الأمور على ما يرام.



أنت تعرف ما هي الخدمات المجتمعية والخدمات الحكومية الأخرى المتاحة، وإذا لزم الأمر، فإن منسق LAC أو منسق الدعم الخاص بك يوصلك بخدمات أخرى.



اتصل بمنسق ECEI أو منسق LAC أو منسق الدعم الخاص بك إذا كانت لديك أسئلة، أو إذا تغيرت ظروفك، أو إذا كان هناك أي شيء آخر ترغب في مناقشته. سيتم الاتصال بك عندما يحين الوقت لمراجعة خطتك. أكمل هذا الكتيب واجلبه إلى اجتماع مراجعة خطتك.

لمزيد من المعلومات حول هذا الكتيب، يرجى الاتصال بـ:

للأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة في اللغة الإنجليزية

131 450 :TIS

للأشخاص الذين يعانون من فقدان السمع أو النطق

1800 555 677 :TTY

تحدث واستمع: 1800 555 727

ترحيل المكالمات عبر الإنترنت: خدمة الترحيل

الوطنية www.relayservice.gov.au

www.ndis.gov.au

الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة

الهاتف 1800 800 110

تابعنا على فيسبوك Facebook/NDISAus

تابعونا على تويتر @NDIS