

Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (National Disability Insurance Agency)

Στρατηγική όσον αφορά την πολιτισμική και τη γλωσσική ποικιλομορφία για το 2018

Έκδοση σε εύληπτα Αγγλικά (Easy English)



Greek

Το έγγραφο που διαβάζετε αυτή τη στιγμή περιλαμβάνει φωτογραφίες Αβοριγίνων και κατοίκων των νησιών Τόρες Στρίτ. Ίσως περιέχει εικόνες ανθρώπων που έχουν πια φύγει από τη ζωή.



Πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συγκεκριμένο έγγραφο



Οι πληροφορίες αυτές έχουν γραφτεί με ευανάγνωστο τρόπο. Για να εξηγήσουμε ορισμένες ιδέες, χρησιμοποιούμε εικόνες.



Το συγκεκριμένο έγγραφο έχει εκπονηθεί από την Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (National Disability Insurance Agency (NDIA)).

Όποτε βλέπετε τη λέξη «εμείς» στο κείμενο, σημαίνει την NDIA.



Ορισμένες λέξεις εμφανίζονται με **έντονη γραφή**. Εξηγούμε τι σημαίνουν οι εν λόγω λέξεις. Υπάρχει μια λίστα με τις λέξεις αυτές στη σελίδα 32.



Αυτό το έγγραφο για εύκολη ανάγνωση (Easy Read) είναι η περίληψη ενός άλλου εγγράφου.



Μπορείτε να βρείτε το άλλο έγγραφο στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.ndis.gov.au

Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια για να διαβάσετε το έγγραφο.

Ίσως είναι σε θέση να σας βοηθήσει κάποιος φίλος ή συγγενής σας ή κάποιο άτομο που σας στηρίζει.



Τι περιέχει το συγκεκριμένο έγγραφο;

Πληροφορίες για το NDIS	4
Γιατί χρειαζόμαστε αυτή τη Στρατηγική;	5
Πώς αναπτύξαμε αυτή τη Στρατηγική;	11
Εμπόδια που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι άνθρωποι	14
Οι στόχοι μας	16
Βασικές αρχές	18
Τι θέλουμε να κάνουμε	21
Πώς θα διασφαλίζουμε ότι η Στρατηγική αποδίδει καρπούς	29
Λίστα λέξεων	32
Πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας	34

Πληροφορίες για το NDIS



Η NDIA δημιουργήθηκε για να θέσει σε εφαρμογή και να διαχειρίζεται το Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (National Disability Insurance Scheme (NDIS)).



Το NDIS είναι ένας νέος τρόπος παροχής βοήθειας στα άτομα με αναπηρία και στις οικογένειές τους ώστε να μπορούν να βρουν τη στήριξη και τις υπηρεσίες που χρειάζονται.



Στο έγγραφο που διαβάζετε αυτή τη στιγμή το λέμε «το Πρόγραμμα».

Στόχος του Προγράμματος είναι να βελτιώσει τη ζωή των ατόμων με αναπηρία ως εξής:

- βοηθώντας τους να συμμετέχουν:

- ο στην κοινότητα



- ο στην αγορά εργασίας



- δίνοντάς τους την ξεγνοιασιά που χρειάζονται όσον αφορά τη στήριξη που θα έχουν για την αναπηρία τους.



Γιατί χρειαζόμαστε αυτή τη Στρατηγική;



Το έγγραφο πραγματεύεται τη Στρατηγική της NDIA όσον αφορά την πολιτισμική και τη γλωσσική ποικιλομορφία για το 2018.



Στο έγγραφο που διαβάζετε αυτή τη στιγμή τη λέμε «Στρατηγική».

Η Αυστραλία είναι μία χώρα με ποικιλομορφία:



- γλωσσών
- πολιτισμών
- παραδόσεων
- θρησκειών.



Πάνω από το 26% των Αυστραλών είναι άτομα που γεννήθηκαν σε κάποια άλλη χώρα.



Οι άνθρωποι που ζουν στην Αυστραλία μιλούν περισσότερες από 300 γλώσσες.

Umpugarla
Giimbiyu Djeragan
Greater Pama-Nyungan
Tiwi Bunaban Laragiya
Daly Limilngan
Wororan Yirram Nyulnyulan
Yiwaiddjan Garawa
West Barkly
Gunwinyguan

Οι Αβορίγινες και οι κάτοικοι των νησιών Τόρες Στρέιτ επίσης μιλούν εκατοντάδες διαφορετικές γλώσσες.



Αυτό σημαίνει ότι η Αυστραλία είναι μια χώρα με μεγάλη πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία (Culturally and Linguistically Diverse (**CALD**)).



Ως το 2019 σχεδόν το 20% των ατόμων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα θα προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.

Η Στρατηγική διασφαλίζει ότι:



- το Πρόγραμμα θα πληροί τις πολιτισμικές και γλωσσικές ανάγκες των Αυστραλών



- τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD θα μπορούν να συμμετέχουν πλήρως στο Πρόγραμμα.



Αυτό θα παίξει σημαντικό ρόλο για την τελική επιτυχία του Προγράμματος.

Η Στρατηγική εξηγεί πώς:



- θα συνεργαζόμαστε με άτομα που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD



- τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD θα αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο όπως κάθε άλλος πολίτης



- οι πάροχοι υπηρεσιών και η ευρύτερη κοινότητα μπορούν να μάθουν πώς θα συνεργάζονται με άτομα από περιβάλλοντα CALD.

Η Στρατηγική επίσης υποστηρίζει το έργο που παράγεται από:



- την NDIA



- τους Εταίρους μας στην Κοινότητα (Partners in the Community) που παρέχουν:



- υπηρεσίες Έγκαιρης Παρέμβασης από την Πρώιμη Παιδική Ηλικία (Early Childhood Early Intervention (ECEI)) – έγκαιρη υποστήριξη για παιδιά με αναπηρία ή αναπτυξιακή υστέρηση όσο είναι ακόμη πολύ μικρά.



Μπορούν να είναι βρέφη, νήπια ή μικρά παιδιά που ακόμη δεν έχουν αρχίσει να πηγαίνουν στο σχολείο.



- ο υπηρεσίες συντονισμού σε τοπικό επίπεδο (Local Area Coordination (LAC)) – παροχή βοήθειας στα άτομα με αναπηρία για να καθορίσουν στόχους, να εκπονήσουν σχέδια δράσης, να βρουν πληροφορίες και να πάρουν αποφάσεις για τη στήριξη που θα τους παρέχεται.



Οι υπηρεσίες LAC μπορούν επίσης να βοηθήσουν στη δημιουργία ανεπίσημων μορφών στήριξης – δηλαδή στήριξης που παρέχεται στα άτομα με αναπηρία από τους φίλους και τους συγγενείς τους ή μέσω των συνδέσεών τους στην κοινότητα.



- οργανισμούς που παρέχουν δραστηριότητες για Πληροφορίες, Συνδέσεις και Ανάπτυξη Ικανοτήτων (Information, Linkages and Capacity Building (ILC)).

Το ILC είναι ένα σημαντικό κομμάτι του Προγράμματος και διασφαλίζει ότι τα άτομα με αναπηρία:



- συνδέονται και συμμετέχουν στην κοινότητα



- μπορούν να επιτύχουν τους στόχους τους.

Πώς αναπτύξαμε αυτή τη Στρατηγική;



Έχουμε μάθει πολλά πράγματα για το πώς είναι η ζωή των ατόμων με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.



Οι κοινότητες CALD μας έχουν βοηθήσει να καταλάβουμε πώς μπορούμε να στηρίξουμε τα άτομα με αναπηρία στην κοινότητά τους.

Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι τα άτομα με αναπηρία θα μπορούν να συμμετέχουν στην κοινότητά τους ως εξής:



- μέσω της σύνδεσής τους με άλλα άτομα



- μέσω της εργασίας, των σπουδών ή της εκμάθησης νέων δεξιοτήτων που θα τους βοηθήσουν να βρουν δουλειά.



Επίσης, θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι θα έχουν καλή υγεία και ευεξία, ακριβώς όπως και κάθε άλλο μέλος της κοινότητας.



Αυτό είναι το δικό μας **όραμα** – το πώς πιστεύουμε ότι πρέπει να είναι τα πράγματα στο μέλλον.

Ο καθένας μας έχει το δικαίωμα:



- να βρίσκει και να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες που χρειάζεται



- να ζει σε κοινότητες όπου:
 - νιώθει καλοδεχούμενος
 - μπορεί να έχει ενεργή συμμετοχή.



Τα δικαιώματα των ανθρώπων δεν επιτρέπεται να αλλάζουν με κριτήριο:

- την πολιτισμική καταγωγή τους
- τη γλώσσα που μιλούν.

Στόχος μας είναι να προστατεύσουμε τα δικαιώματα αυτά μέσω της συνεργασίας μας με:



- κοινοτικούς οργανισμούς
- κυβερνήσεις
- Εταίρους στην Κοινότητα.

Εμπόδια που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι άνθρωποι



Μερικές φορές τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD συναντούν εμπόδια όποτε προσπαθούν

- να αποκτήσουν πρόσβαση στο Πρόγραμμα
- να βρουν και να χρησιμοποιήσουν μορφές στήριξης και υπηρεσίες
- να συμμετάσχουν στην τοπική τους κοινότητα.



Στα εμπόδια αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνονται τα εξής:

- αναπηρία



- άγνοια για τις υπηρεσίες που πρέπει ή μπορούν να χρησιμοποιήσουν



- γλώσσα



- θρησκευτικές ή προσωπικές πεποιθήσεις



- η περιοχή της Αυστραλίας στην οποία ζουν



- πληροφορίες που δεν ενδείκνυνται για τις ανάγκες τους



- πάροχοι υπηρεσιών που αδυνατούν ή δεν ξέρουν πώς να βοηθήσουν



- ανεπαρκείς πληροφορίες για τις μορφές στήριξης που χρειάζονται.



Η συγκεκριμένη Στρατηγική εξηγεί τι σκοπεύουμε να κάνουμε για να αρθούν τα εμπόδια αυτά.

Οι στόχοι μας



Θέλουμε να στηρίξουμε τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.



Οι στόχοι που θέλουμε να επιτύχουμε ως το 2019 είναι οι εξής:



- να κατανοήσουμε τι χρειάζονται τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD



- να προσφέρουμε στα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD ό,τι χρειάζονται



- η επικοινωνιακή λειτουργία του Προγράμματος τώρα και για πολύ καιρό στο μέλλον

- κατά τη χρήση του Προγράμματος να είναι καλή η εμπειρία των ενδιαφερόμενων, στους οποίους περιλαμβάνονται οι εξής:



- **συμμετέχοντες** – άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα



- πάροχοι υπηρεσιών.

Βασικές αρχές



Υπάρχουν σημαντικές ιδέες πίσω από ό,τι περιλαμβάνεται στη Στρατηγική.

Ονομάζουμε τις ιδέες αυτές **βασικές αρχές** μας.



Ανθρώπινα δικαιώματα

Τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD έχουν τα ίδια δικαιώματα με τους υπόλοιπους Αυστραλούς.



Ο πολιτισμός και η κοινότητα στο επίκεντρο

Λαμβάνουμε υπόψη τον πολιτισμό και την κοινότητα όποτε κάνουμε σχέδια τα οποία επηρεάζουν τα άτομα που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.



Συμπερίληψη σε βασικές υπηρεσίες

Οι βασικές υπηρεσίες είναι υπηρεσίες που προορίζονται για χρήση από κάθε μέλος της κοινότητας.



Τα άτομα με αναπηρία χρειάζεται να περιλαμβάνονται στις βασικές υπηρεσίες.



Αυτό είναι εξίσου σημαντικό με την παροχή υπηρεσιών αποκλειστικά για άτομα με αναπηρία.



Οι βασικές υπηρεσίες επίσης χρειάζεται να αντιμετωπίζουν τα άτομα από περιβάλλοντα CALD με τον σωστό τρόπο.

Πώς βλέπει ο κόσμος τα άτομα με αναπηρία



Μας ενδιαφέρει η στάση του κόσμου προς τα άτομα με αναπηρία.

Αξιοπρέπεια και δικαίωμα διακινδύνευσης



Αξιοπρέπεια και δικαίωμα διακινδύνευσης σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να κάνετε τις δικές σας επιλογές και να ρισκάρετε αν το θέλετε.



Ορισμένοι άνθρωποι ενδέχεται να μη συμφωνούν με τις επιλογές σας. Δεν πειράζει.

Συμμετοχή με επικοινωνητικούς τρόπους



Τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD μας λένε τι πιστεύουν για όσα πράγματα κάνουμε και θα τους επηρεάσουν.



Εμείς:

- θα κατανοούμε ότι η ζωή τους είναι διαφορετική
- θα τους δείχνουμε σεβασμό.

Συγκέντρωση καλύτερων πληροφοριών

Συλλέγουμε πληροφορίες που:



- μας βοηθούν να καταλαβαίνουμε πώς πάνε τα πράγματα



- μας διδάσκουν πώς μπορούμε να κάνουμε τα πράγματα καλύτερα.

Τι θέλουμε να κάνουμε

Θέλουμε τα εξής:



1. Σύνδεση με τις κοινότητες



2. Προσβασιμότητα των πληροφοριών για το Πρόγραμμα



3. Παροχή βοήθειας στις κοινότητες για να κάνουν από μόνες τους περισσότερα πράγματα ώστε ο κόσμος να έχει περισσότερες επιλογές



4. Εύρεση καλύτερων τρόπων διασφάλισης της ομαλής εξέλιξης των πραγμάτων



5. Διασφάλιση ότι κατανοούμε πώς είναι η ζωή των ατόμων με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD

Εξηγούμε καθέναν από τους τομείς αυτούς στις επόμενες σελίδες.

1. Σύνδεση με τις κοινότητες



Θα συνδεόμαστε με:



- άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD
- οικογένειες
- φροντιστές
- κοινότητες
- τοπικούς οργανισμούς CALD
- ηγέτες και ανθρώπους που με τη συμπεριφορά τους δίνουν το καλό παράδειγμα.



Θέλουμε να συνδεόμαστε με τις κοινότητες ώστε να μαθαίνουμε περισσότερα πράγματα για αυτές.



Οι ισχυρές σχέσεις είναι σημαντικές για τη δημιουργία εμπιστοσύνης.



Αυτό θα αρχίσουμε να το κάνουμε από νωρίς ώστε να μπορέσουμε να διασφαλίσουμε ότι τα άτομα με αναπηρία θα είναι έτοιμα για το Πρόγραμμα.

2. Προσβασιμότητα των πληροφοριών για το Πρόγραμμα



Οι τρόποι με τους οποίους επικοινωνούμε χρειάζεται να είναι οι ενδεδειγμένοι για τον ποικιλόμορφο πληθυσμό της Αυστραλίας.



Κάθε άτομο με αναπηρία χρειάζεται πληροφορίες για το Πρόγραμμα με βάση τις προσωπικές του ανάγκες.

Αυτό σημαίνει:



- στη σωστή γλώσσα
- με το σωστό μέσο
- με τη σωστή μορφή.

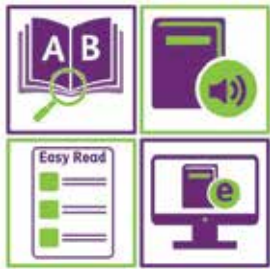


Θέλουμε να ακούσουμε τις απόψεις τους όσον αφορά τις πληροφορίες για το Πρόγραμμα.

Χρειάζεται:



- να επικοινωνούμε σε άλλες γλώσσες πλην των Αγγλικών



- να μοιραζόμαστε πληροφορίες σε διαφορετικές μορφές



- να μοιραζόμαστε πληροφορίες χρησιμοποιώντας διαφορετικά μέσα, π.χ. τηλεόραση, ραδιόφωνο και Ίντερνετ



- να σκεφτόμαστε πόσο εύκολα μπορεί ο κόσμος να διαβάσει ή να κατανοήσει τις πληροφορίες

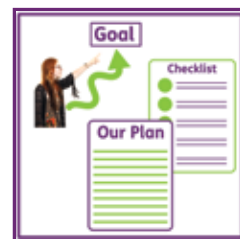


- να συνεργαζόμαστε με κοινότητες CALD για να εξακριβώνουμε ποιοι είναι οι καλύτεροι τρόποι επικοινωνίας



- να συνδέουμε τους ενδιαφερόμενους με **διερμηνείς** – με άτομα που μιλούν Αγγλικά και άλλες γλώσσες πλην των Αγγλικών.

3. Παροχή βοήθειας στις κοινότητες για να κάνουν από μόνες τους περισσότερα πράγματα ώστε ο κόσμος να έχει περισσότερες επιλογές



Γνωρίζουμε ότι πολλά άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD δεν λαμβάνουν υπηρεσίες στήριξης από παρόχους υπηρεσιών.

Αυτό ίσως οφείλεται στο γεγονός ότι:



- οι υπηρεσίες δεν δείχνουν επαρκή σεβασμό προς διαφορετικούς πολιτισμούς



- οι πολιτιστικοί οργανισμοί δεν προσφέρουν υπηρεσίες στήριξης για άτομα με αναπηρία.



Έχουμε μια ευκαιρία να δείξουμε στους παρόχους υπηρεσιών τρόπους με τους οποίους μπορούν να παράσχουν στήριξη στα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.

Οι Εταίροι μας στην Κοινότητα επίσης χρειάζεται:



- να ακολουθούν ό,τι προβλέπεται στη συγκεκριμένη Στρατηγική



- να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να στηρίζουν τις κοινοτικές οργανώσεις να κάνουν από μόνες τους περισσότερα πράγματα.

4. Εύρεση καλύτερων τρόπων διασφάλισης της ομαλής εξέλιξης των πραγμάτων



Γνωρίζουμε ότι χρειάζεται να βρούμε καλύτερους τρόπους διασφάλισης της ομαλής εξέλιξης των πραγμάτων.



Αυτό θα μας βοηθήσει να παρακολουθούμε πώς το Πρόγραμμα στηρίζει τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.



Χρειάζεται να εξετάζουμε σε βάθος όλα όσα μαθαίνουμε από τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.

5. Διασφάλιση ότι κατανοούμε πώς είναι η ζωή των ατόμων με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD



Η NDIA και οι Εταίροι της στην Κοινότητα χρειάζεται να μάθουν και να κατανοήσουν πώς είναι η ζωή των ατόμων με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.



Έτσι θα διασφαλίσουμε ότι το Πρόγραμμα θα μπορεί να καλύψει τις ανάγκες τους.

Πρόκειται για έναν τομέα στον οποίο χρειάζεται να εξακολουθήσουμε:



- να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή εξέλιξη του προγράμματος
- να εξετάζουμε την πορεία του προγράμματος συνεχώς ώστε να κάνουμε τις αναγκαίες ενέργειες
- να βελτιωνόμαστε.

Χρειάζεται να διασφαλίσουμε ότι το προσωπικό μας:



- θα είναι επίσης ποικιλόμορφο



- θα έχει τις δεξιότητες για να καλύπτει τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD.

Θέλουμε η NDIA να θεωρείται ένας οργανισμός που:



- καταλαβαίνει την κοινότητα



- καλύπτει τις ανάγκες του κόσμου



- παρέχει άριστη εξυπηρέτηση



- καταβάλλει διαρκώς προσπάθειες να βελτιωθεί.

Πώς θα διασφαλίζουμε ότι η Στρατηγική αποδίδει καρπούς

Έχει σημασία για εμάς να παρακολουθούμε διαρκώς:



- πόσο καλά προχωράει το Πρόγραμμα



- ποια πράγματα θα μπορούσαμε να κάνουμε με καλύτερο τρόπο.



Θα παρακολουθούμε από κοντά πόσο ικανοποιημένα νιώθουν τα άτομα με αναπηρία που προέρχονται από περιβάλλοντα CALD όποτε χρησιμοποιούν το Πρόγραμμα.



Αυτό θα μας βοηθά να καταλαβαίνουμε αν καλύπτουμε τις ανάγκες τους.



Αν μαθαίνουμε κάτι, θα το μοιραζόμαστε
ώστε δίπλα μας να μπορούν να μαθαίνουν
και οι άλλοι.



Θα συνεργαζόμαστε με τις κοινότητες CALD
για να δημιουργήσουμε ισχυρές σχέσεις.



Θα στηρίζουμε τους πάντες για να καταφέρουμε
να δώσει καρπούς η Στρατηγική.



Θα δίνουμε στο προσωπικό μας πληροφορίες για
να το καθοδηγούμε στην εργασία του.



Η Στρατηγική θα διαρκέσει ως τις 30
Ιουνίου του 2019.

Το 2019 θα εξετάσουμε:



- πόσο καλά αποτελέσματα έφερε η Στρατηγική



- αν η Στρατηγική πέτυχε τους στόχους της.



Μόλις ολοκληρώσουμε τη διαδικασία αυτή, θα εκπονήσουμε μια νέα Στρατηγική.

Λίστα λέξεων



CALD

Πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία
(Culturally and Linguistically Diverse)



Αξιοπρέπεια και δικαίωμα διακινδύνευσης

Έχετε το δικαίωμα να κάνετε τις δικές σας επιλογές και να ρισκάρετε αν το θέλετε.



Διερμηνείς

Άτομα που μιλούν Αγγλικά και άλλες γλώσσες πλην των Αγγλικών.



Βασικές αρχές

Σημαντικές ιδέες πίσω από ό,τι περιλαμβάνεται στη Στρατηγική.



Βασικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες που προορίζονται για χρήση από κάθε μέλος της κοινότητας.



Συμμετέχοντες

Άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.



Όραμα

Πώς πιστεύουμε ότι πρέπει να είναι τα πράγματα στο μέλλον.

Πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας



www.ndis.gov.au



1800 800 110



Αν έχετε κάποιο πρόβλημα ακοής ή ομιλίας

TTY – 1800 555 677



Ομιλία και ακρόαση (Speak and Listen) – 1800 555 727



Αν χρειάζεστε βοήθεια όσον αφορά τα Αγγλικά

Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνείας
(Telephone Interpreting Service)
131 450



www.facebook.com/NDISAus



@NDIS



Το παρόν έγγραφο για εύκολη ανάγνωση (Easy Read) δημιουργήθηκε από την εταιρεία Information Access Group με τη χρήση φωτοσυμβόλων, αποθεμάτων φωτογραφιών και εξατομικευμένων εικόνων.

Δεν επιτρέπεται η επαναχρησιμοποίηση των εικόνων.

Για σχετικά ερωτήματα επισκεφτείτε τον ιστότοπο

www.informationaccessgroup.com. Σας παρακαλούμε

να αναφέρετε τον αριθμό εργασίας 2714.



www.ndis.gov.au

1800 800 110