

LGBTIQA+策略

「身體、性別和人際關係」

版本一 – 二零二零年六月

Chinese (Traditional) | 繁體中文

ndis.gov.au

ndis

目錄

國家殘障保險局 LGBTIQA+策略

1. 引言 3
2. 本局收集的意見 4
   - 2.1 我們的身體 4
   - 2.2 我們的性別 4
   - 2.3 我們的人際關係 4
   - 2.4 多元交織 4
3. 目前已採取的行動 5
4. 我們的目的 6
   - 4.1 改善組織文化和態度 6
   - 4.2 改善參與方法 6
   - 4.3 提高 LGBTIQA+參與者的代表性和參與度 7
   - 4.4 加強數據收集和評估 7
5. 優先行動詳情 7
6. 衡量影響 9
7. 鳴謝 11
8. 附錄—詞彙表 12

國家殘障保險局承認整個澳洲國家各地的傳統守護人，承認他們與這片土地、水域還有文化仍持續的聯繫。我們向他們、他們的文化,，以及他們的過去、現在和將來致敬。

1. 引言

國家殘障保險局（National Disability Insurance Agency，簡稱 NDIA 或本局）致力確保女同性戀、男同性戀、雙性戀、跨性別、雙性人、酷兒和不確定性向、和無性戀（LGBTIQA+）殘障人士（請參**閱附錄一—詞彙表**，了解完整定義） 享受領先世界的國家殘障保險計劃（National Disability Insurance Scheme，簡稱 NDIS）帶來的公平平等的機會。

NDIA 邀請了主要的高峰組織和參與者參加了一系列研討會，以討論 LGBTIQA+社區的殘障人士使用 NDIS 的經歷。根據此項內容和參與者問卷調查的反饋，本局制定了 LGBTIQA+策略（本策略），以應對挑戰，加強機遇，使 LGBTIQA+人士從 NDIS 計劃中得到最佳效果。

本策略旨在確保所有參與者的文化安全，並創造在精神、社會、情感和身體方面均安全的環境。文化安全是指互相尊重、共同意義、彼此認同和相同的學習經驗。[1]

本策略的重點是確保以尊重他人的方式，考慮 LGBTIQA+人士的社會、文化、語言和身體、性別、性取向和關係需要和優勢提供 NDIS，確保他們充分參與 NDIS。這與當代聯邦和州政府其他部門的工作是一致的。

本策略的基礎是與人們包容性和個人權利有關的共同原則，這意代著表每位參與者都應：

- 擁有尊嚴和受到尊重；
- 沒有批判或恐懼不尊重行為地被他人接納；
- 對自己的身體具有自主權，可自由描述自己的身體，並得到理解
- 他們的選擇、需要和人際關係受到尊重，不被他人問及侵犯私隱的話題。

NDIA 已經確定了四個策略目標和十一個優先行動來推動實施本策略。

[1]建基於 Williams, R. (1999).Cultural safety – what does it mean for our work practice?Australian and New Zealand Journal of Public Health, 23(2), 213-214.

2. 本局收集的意見

在整個研討會，本局與 LGBTIQA+持份者和參與者的互動中收集一致主題是：

「別拿我們當縮寫那樣跟我們說話。談論我們的身體、性別和人際關係。」[2]

這反映了在尋求方法改善 LGBTIQA+參與者的體驗時，同理心和理解的重要性。這也是 NDIA 整合本策略的方法。

2.1 我們的身體

「我們決定如何對待我們的身體，如何描述我們的身體。」

NDIA 將尊重用來談論身體、性取向、性別特徵和性別認同的用詞。

2.2 我們的性別

「並非所有自認『酷兒』的人都與 LGBTIQA+社群相關。我不贊成使用『他』或『她』這樣的二元性別身份。請來問我想要如何被稱呼。」

NDIA 知到人們可以通過多種方式來理解，描述和體現性別。這與健康、福祉、自我表達和自決有密切的聯繫。NDIA 確認個體的性別特徵不代表其性別認同。

2.3 我們的人際關係

「能夠將我和前度的照片掛在牆上，而不必擔心工作人員家訪時會對我有負面的批判。不必在工作人員面前自我審查，真讓我鬆了口氣。」

NDIA 致力確保不會對 NDIS 參與者的人際關係產生偏見或批判，並意識到人際關係是多元 LGBTIQA+社群中重要的部分。

2.4 多元交織

多元交織描述了某人的身份或狀況的不同部分（例如年齡、種族、文化、殘障、性別、位置或宗教）如何相交並結合在一起，從而塑造了個人生活經歷，包括歧視 [3]。

NDIA 知道 LGBTIQA+原住民及托雷斯海峽島民和不同文化和語言背景（CALD）殘障人士面臨的獨特挑戰，並承認他們的需求及安全感具有文化敏感性的特徵。

---

[2]本策略中使用的引述句來自 National LBGTI Health Alliance 的問卷調查、LGBTQA+社群研討會參與者和其他來源。

[3]維多利亞州政府二零一九年 LGBTIQ Inclusive Language Guide 第七頁。

3. 目前已採取的行動

本局已經採取了一系列行動來改善 LGBTIQA+參與者的體驗，這些行動具有重大影響。本策略將在此基礎之上，確保 LGBTIQA+參與者和社群獲得最佳效果。

表一

行動	影響
LGBTIQA+文化意識培訓	二零一九年，本局發佈文化意識培訓課程 Celebrating Diversity: LGBTIQA+ Inclusion。截至二零二零年三月，共有 6975 名 NDIA 工作人員及合作夥伴完成了培訓。還為所有提供服務的員工舉辦了網上研討會，聚焦工作中包容 LGBTIQA+。 參與者滿意度是否提高，將以參與者的問卷調查結果、投訴數量和不定期審查要求（不包括環境變化）來衡量。
NDIA 目標群體合作計畫	自二零一九年十月始，社群參與團隊一直致力確保 LGBTIQA+社群了解並安全使用 NDIS。這包括與 LGBTIQA+社群的主要持份者建立和加強關係、演講、會議和參加同志活動。 社群參與活動是否取得成效，將以本局參與的活動數量以及主要持份者參與中出現的主題和趨勢來衡量。
資訊、聯繫與能力建設（Information, Linkages and Capacity Building，簡稱 ILC）	最新一批 ILC 資助中，有十個組織獲得了針對 LGBTIQA+社群殘障人士計劃的專項資金，包括： • Inclusion Melbourne–建立易讀資料，加強普及服務對 LGBTIQA+社群的包容和聯繫 • Raising Children Network– 創建網上資源來支持父母和家人，包括 LGBTIQA+父母 有效程度將通過 ILC 評估報告來衡量。
推廣 LGBTIQA+重要日子	NDIA 把握各種機會，積極參 LGBTIQA+的重要日子和活動，提高意識，促進包容，包括推廣 NDIA 品牌的 LGBTIQA+重點資料。NDIA 活躍參與： • 二零一七年、二零一八年和二零一九年同性戀狂歡節遊行 • 二零一九年五月，國際反對同性戀、跨性別和雙性戀恐懼症日（簡稱 IDAHOBIT）。 • 二零一九年八月，Wear it Purple Day。 • 二零二零年二月，Geelong Rainbow Festival Fair Day。 • 二零二零年三月，ChillOut Festival。

行動	影響
NDIA 同盟網絡	NDIA LGBTIQA+同盟網絡已創立，為員工提供專業知識並分享經驗，以進一步支持自認 LGBTIQA+社群的人士。 有效程度將以與多樣性和網絡提出的任何主題相關的年度普查結果來衡量。

4. 我們的目的

為確保本局有尊嚴地為 LGBTIQA+參與者及其家人和社區服務，本策略有四個策略目標：

- **改善組織文化和態度**，提高 NDIA 所有員工、合作夥伴和服務提供者的工作和實踐能力。
- **改善參與方法**，與 LGBTIQA+參與者、高峰組織、社區，更廣泛的殘障人士服務部門和所有政府緊密合作，更好地滿足 LGBTIQA+殘障人士的需求。
- **提高 LGBTIQA+參與者的代表性和參與度**，量身定制文化恰當資料，促進完全包容的支持服務，並提供文化安全的反饋機會。
- **加強數據收集和評估**，更加清楚地了解計劃參與者的多樣性和體驗，並逐步評估推動改進所採取行動的影響。

4.1 改善組織文化和態度

提高 NDIA 所有員工、合作夥伴和服務提供者的工作和實踐能力。

LGBTIQA+殘障人士曾反映，他們擔憂 NDIS 相關人員和組織不包容的態度和行為。NDIA 清楚表明有意無意的偏見都是不可接受的，並且理解負面的經歷會影響個人是否使用 NDIS 及其使用體驗。

NDIA 還接到 LGBTIQA+殘障人士反映，他們希望自身在披露個人資料方面有更多選擇；感到服務和提供者經常提出太多無關緊要的問題；對於必須「教育」人員有關人際關係表達方式、性別特徵、性和性別認同的多樣性而感到沮喪。

4.2 改善參與方法

與 LGBTIQA+參與者、高峰組織、社區，更廣泛的殘障人士服務部門和所有政府緊密合作，更好滿足 LGBTIQA+殘障人士的需求。

LGBTIQA+殘障人士向我們講述了各自在了解和參與 NDIS 期間的不同經歷，而主要機構表達了他們與 NDIA 更緊密合作的意願，進而滿足持份者的需求。

4.3 提高 LGBTIQA+參與者的代表性和參與度

量身定制文化恰當資料，促進完全包容的支持服務，並提供文化安全的反饋機會。

NDIA 需要提供資料和支持，反映和尊重 LGBTIQA+參與者和社區的多樣性。

4.4 加強數據收集和評估

更加清楚地了解計劃參與者的多樣性和體驗，並逐步評估推動改進所採取行動的影響。

由於缺乏基於全國人口的數據收集和相關資料項目，很難準確了解澳洲 LGBTIQA+殘障人士數量 [4]。本局致力於改進 NDIA 收集、監測和評估相關資料的系統和流程，以解決這一問題，並指出結構數據將需要時間來定義，捕捉和分析。

5. 優先行動詳情

以下概述的優先行動是本局為實現策略目標而採取特定改變。這些改變與 NDIA 的既定價值觀緊密結合，同時反映了諮詢過程中收集持份者反饋。本局採取優先行動，確保自認 LGBTIQA+社群人士的 NDIS 參與者有最佳機會實現在就業、教育和社會參與方面的目標。

表二

行動	項目	完成限期
改善組織文化和態度		
1. 成立 LGBTIQA+諮詢小組	成立工作組，就策略實施和評估提供持續的諮詢	二零二零年十月
	開始季度虛擬工作會議，討論進度並分享想法 / 問題	二零二零年十一月
2. 改善包容實踐行為，使： • **前線員工了解如何以尊重他人的態度與 LGBTIQA+參與者互動。** • **註冊服務提供商了解本局的 LGBTIQA+策略，以及本局期望他們如何以尊重他人的**	使用 Rainbow Health Victoria 的「LGBTI 包容實踐審核工具」（LGBTI Inclusive Practice Audit Tool）對本局進行了審核	二零二零年十二月
	《慶祝多樣性：包容 LGBTIQA+》網上培訓課程由「推薦」改到「強制」	二零二零年七月
	80%的工作人員已完成培訓	二零二零年十二月

[4]Australian Institute of Health and Welfare 2018.Australia's health 2018.Australia's health series no.16.AUS 221.Canberra: AIHW

態度與 LGBTIQA+參與者互動	確認 PITC 完成本局的 LGBTIQA+文化能力網上培訓，或出示證據證明已完成同等培訓	二零二一年三月
	向所有註冊服務提供商提供 LGBTIQA+策略的電子版本	二零二零年七月
3. 在高級行政人員級別設立公認的 LGBTIQA+推動者。	已確定 LGBTIQA+推動者	二零二零年八月
	以 NDIA 的 LGBTIQA+推動者身份參加至少一場外部活動	二零二零年十二月
	參加至少一次 LGBTIQA+工作小組會議	二零二零年十二月
改善參與方法		
4. 定立 LGBTIQA+社群溝通和參與計劃。	完成溝通和參與計劃修定	二零二零年九月
5. 對自認 LGBTIQA+的參與者進行保密的網上調查，從而更清楚了解他們在使用 NDIS 方面的體驗，並確定需要進一步改進的地方。	在本局參與者體驗調查中添加了一些問題，以了解 LGBTIQA+體驗	二零二零年十一月
	為 LGBTIQA+社群制訂基礎滿意結果報告	二零二一年一月
	準備並提交報告	二零二一年三月
提高 LGBTIQA+參與者的代表性和參與度		
6. 確保本局對 LGBTIQA+殘障人士和社群的內部和外部資料與資源是文化恰當的。	為本局編制指南定立包容寫作和溝通原則	二零二零年九月
	根據需要審核和更新所有對外文件	二零二一年二月
	根據需要審核和更新所有對內文件	二零二一年二月
7. 對反饋，審查和投訴機制保密，確保文化安全。	反饋，審查和投訴機制提交選項中，設置「我希望對我提交的資料保密」選項	二零二一年三月
8. 為參與者設立搜索功能，確保其找到提供 LGBTIQA+友好支持的本地服務。	完成設立功能的可行性研究	二零二一年十二月
	功能原型設計和發佈（取決於可行性研究結果）	二零二二年十二月

9. 與二零一九年至二零二零年 ILC 投資策略保持一致，繼續為 LGBTIQA+殘障人士的 ILC 項目提供資金支持，並評估項目影響。	ILC 投資策略和評估	持續
加強數據收集和評估		
10. 更新 NDIA 數據系統以記錄準確資料，並確保參與者的自我描述、尊稱和性別選擇與聯邦其他政府部門一致。	可以在 NDIS 業務系統中搜索 LGBTIQA+殘障人士的相關數據	二零二一年十二月
	NDIA 改善與 LGBTIQA+群組相關的數據收集，從而改善如何計算 LGBTIQA+參與者人數； 他們的 NDIS 體驗； 以及任何本局主導計劃或參與活動的影響	二零二一年十二月
11. 分析現有數據，並收集 LGBTIQA+社群意見，提供 LGBTIQA+計劃參與者概況報告。	分析數據並準備報告	二零二一年十二月

6. 衡量影響

在實施上述優先行動時，將以下述方式衡量本策略的成功程度：

- LGBTIQA+群組滿意率是否達到或高於本局的平均水平
- LGBTIQA+群組參與度是否達到或高於本局的平均水平：



到二零二三年參加有意義工作的參與者（乎合工作年齡的人士）



到二零二三年參與社會和社區活動的參與者

為了在這些項目上取得進展，NDIA 計劃完成：

於二零二零年十二月前

- 成立 LGBTIQA+諮詢小組
- 完成溝通計劃修定
- 評估包容實踐行為
- 參加全國四項社區活動
- 向社區合作夥伴（Partners in the Community，簡稱 PITC）分發 LGBTIQA+策略
- 在高級行政人員級別設立公認的 LGBTIQA+推動者

於二零二一年十二月前

- 為 LGBTIQA+群組制訂基礎滿意問卷調查
- 審查並更新所有對內對外的文件，反映 LGBTIQA+代表
- 完成保密投訴和反饋機制的修定
- PITC 完成 LGBTIQA+文化能力的網上培訓
- 對參與者報告進行保密調查
- 為參與者提供搜索功能找到 LGBTIQA+友好支持服務，開始可行性研究
- 完成修定 NDIA 數據系統，記錄參與者的性別選擇和稱謂
- 完成 LGBTIQA+計劃參與者概況報告

7. 鳴謝

NDIA 咨詢了以下行業專家組織（並得到了寶貴意見）：

- Bisexual Alliance Victoria
- Black Rainbow
- Family Planning NSW
- First Peoples Disability Network
- La Trobe University, Australian Research Centre in Sex, Health & Society，簡稱 ARCSHS, Gay and Lesbian Health Victoria，簡稱 GLHV
- National Association of People Living with HIV/AID Australia，簡稱 NAPWHA
- National Ethnic Disability Alliance，簡稱 NEDA
- National LGBTI Health Alliance
- Intersex Human Rights Australia
- People with Disability Australia
- Positive Life NSW
- Pride Foundation Australia，前稱 GALFA
- Rainbow Rights and Advocacy
- Sydney & South Western Sydney Local Health Districts
- Transgender Victoria
- Victorian Commissioner for Gender and Sexuality
- Victorian Department of Health and Human Services Diversity Unit
- Women with Disabilities Australia
- WWILD Sexual Violence Prevention Association

NDIA 也鳴謝在調查和研討會中分享個人經歷的參與者。由於私隱原因，沒有披露這一些人的姓名，但這不削弱他們在制定策略中的重要作用。他們對本策略的反饋非常寶貴，也感激他們的時間和付出。

8. 附錄—詞彙表

「LGBTIQA+」指廣泛的社區和人群，其中包括殘障人士。英文首字母縮寫指：

- **Lesbian 女同性戀**：主要的情感和性吸引對像是其他女性的女性。
- **Gay 男同性戀**或**同性戀**：主要的情感和性吸引對像是相同性別認同的人。英文詞語主要適用於男性，但也有些女性和非二元性別人士使用。
- **Bisexual 雙性戀**：在性和／或情感上被一種以上的性別吸引的人。
- **Trans and gender diverse（TGD）跨性別和多樣性別**：泛指性別認同或表達方式與出生時的性別或社會期望不同。包括跨性別、變性者、變性人、性別酷兒、非二元性別、變裝人士、生理性別與成長行為差異的澳洲原住民男女性、其他文化特定身份、及其他多種不同的性別標籤。TGD人士不一定在醫學上接受變性服務。每個人的情況都不一樣，跨性別和／或多樣性別不一定在醫學上接受變性服務。
- **Intersex 雙性人**：天生具有不符合典型或預期男性或女性二元性別身體的性別特徵（包括生殖器、性腺和染色體）。雙性人泛指出現各種天生生理異常的人士。一些人士性別特徵在出生時就出現，而一些人士是到青春期才出現。某些染色體雙性變異可能在出生時並不明顯，也可能到青春期或成家時才發現。
- **Queer 酷兒**：泛指一系列不同的性別和性別認同，包括同性戀、女同性戀、雙性戀和跨性別人士等。
- **Asexual 無性戀**：無性戀者不會受到性吸引。無性戀者與其他人有著相同的情感需要，並且能夠建立親密關係。無性社群也十分多元，每名無性者所經歷的人際關係、吸引力和意欲等事情都有所不同。[5]
- 「**+**」承認沒有任何單一字眼可以全面反映人們生活和身份的豐富多樣。

[5] Asexual Visibility and Education Network

聯絡我們

NDIA 歡迎所有人就 LGBTIQA+策略提供反饋。
如要了解本出版物的更多資料，請電郵 enquires@ndis.gov.au 與我們聯繫。