

文化和语言多样性战略更新

(Cultural and Linguistic Diversity Strategy refresh)

NDIS 正在更新 2022 年文化和语言多样性战略 (下称战略)。

我们希望与参与者和社区共同设计最新的战略和行动计划。

我们想知道如何才能更好地支持来自不同文化或语言背景的残疾人士。这包括：

- 帮助人们获得 NDIS 的服务
- 改善我们为参与者提供文化和语言敏感的服务

我们希望听取文化和语言多样性 (CALD) 社区的经验。这可能包括获得、制定计划、使用计划、早期儿童服务 (ECS) 和 NDIS 服务。

我们知道，文化多样性和语言多样性之间是有区别的。我们想进一步了解，在为你提供支持时，这对我们如何意味着什么。

我们正在花时间倾听、学习，并与文化和语言多样化的参与者、家庭、照顾者和社区一起工作。

从 2021 年 10 月到 2022 年 10 月，我们将采取一个三阶段的方法：

1. 与社区和部门合作，了解 CALD 人群在申请和使用 NDIS 时面临哪些挑战。
2. 与参与者、社区和 NDIA 主要工作人员共同设计更新后的战略和行动计划。
3. 与 CALD 参与者和社区以及 NDIA 的主要工作人员对拟议的最新战略和行动计划进行测试。

我们会举办视频或电话虚拟会议，让人们用自己的语言分享他们对 NDIS 的经验。有关这些活动的细节，可以上网查看，网站 [ndis.gov.au/CALD](https://www.ndis.gov.au/CALD)