# Χρήση του προγράμματος NDIS

## Φυλλάδιο 3 από 3

### Έκδοση Εύκολης Ανάγνωσης με κείμενο μόνο

Greek | Ελληνικά

## Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτό το φυλλάδιο

Η Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (National Disability Insurance Agency, NDIA) έγραψε αυτό το φυλλάδιο. Όταν βλέπετε τη λέξη "εμείς", σημαίνει την NDIA.

Γράψαμε αυτό το φυλλάδιο με τρόπο εύκολο στην ανάγνωση.

Γράψαμε σημαντικές λέξεις με **έντονα γράμματα**.

Αυτό σημαίνει ότι τα γράμματα είναι παχύτερα και πιο σκούρα.

Εξηγούμε τι σημαίνουν αυτές οι λέξεις.

Υπάρχει ένας κατάλογος αυτών των λέξεων στη σελίδα 43.

Αυτό το φυλλάδιο Εύκολης Ανάγνωσης είναι περίληψη ενός άλλου φυλλαδίου.

Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια για να διαβάσετε αυτό το φυλλάδιο. Ένας φίλος, ένα μέλος της οικογένειας ή ένα άτομο υποστήριξης ενδέχεται να μπορεί να σας βοηθήσει.

Υπάρχουν 3 φυλλάδια που λειτουργούν όλα μαζί.

Το Φυλλάδιο 1 εξηγεί πώς να υποβάλετε αίτηση για το NDIS.

Το Φυλλάδιο 2 εξηγεί πώς να κάνετε ένα πρόγραμμα NDIS.

Το Φυλλάδιο 3 εξηγεί πώς να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα NDIS.

Αυτό είναι το Φυλλάδιο 3.

Δεν χρειάζεται να διαβάσετε όλο το φυλλάδιο με μιας.

Μπορείτε να το διαβάσετε σιγά-σιγά και με τον δικό σας ρυθμό.

**Τι υπάρχει σ' αυτό το έγγραφο;**

[Πώς ξεκινάτε το πρόγραμμα NDIS; 4](#_Toc118767156)

[Πώς μπορείτε να δείτε το πρόγραμμά σας; 7](#_Toc118767157)

[Κατανόηση των προϋπολογισμών υποστήριξής σας 14](#_Toc118767159)

[Πώς μπορείτε να διαχειρίζεστε την χρηματοδότησή σας; 18](#_Toc118767160)

[Χρήση του προγράμματός σας 19](#_Toc118767161)

[Πάροχοι υπηρεσιών 22](#_Toc118767162)

[Εκκίνηση των μορφών υποστήριξης και των υπηρεσιών σας 31](#_Toc118767163)

[Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμά σας λειτουργεί για εσάς 35](#_Toc118767164)

[Επαναξιολόγηση του προγράμματός σας 37](#_Toc118767165)

[Περισσότερες πληροφορίες 42](#_Toc118767166)

[Κατάλογος λέξεων 43](#_Toc118767167)

## Πώς ξεκινάτε το πρόγραμμα NDIS;

Όταν εγκρίνουμε το δικό σας πρόγραμμα NDIS, θα σας ρωτήσουμε εάν θέλετε:

* να κάνετε μια συνεδρία
* να συζητήσετε το πρόγραμμά σας.

Μπορείτε να έχετε υποστήριξη για να ξεκινήσετε το πρόγραμμά σας.

Μπορείτε να έχετε υποστήριξη από:

* έναν συνεργάτη πρώιμης παιδικής ηλικίας
* έναν συντονιστή στην τοπική περιοχή
* έναν σχεδιαστή NDIA.

Εξηγούμε ποια είναι αυτά τα άτομα στο Φυλλάδιο 2 – Δημιουργία του δικού σας προγράμματος NDIS

Ενδέχεται, επίσης, να έχετε υποστήριξη από:

* έναν βοηθό ανάκαμψης - κάποιον που βοηθά άτομα με αναπηρία με την ψυχική υγεία τους
* έναν συντονιστή υποστήριξης - κάποιον που σας βοηθά με τον σχεδιασμό και την χρήση των μορφών υποστήριξης NDIS.

Όλα αυτά τα άτομα μπορούν να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε:

* το πρόγραμμά σας
* τις μορφές υποστήριξης που μπορείτε να χρησιμοποιείτε.

Μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν:

* να βρείτε μορφές υποστήριξης που ικανοποιούν τις ανάγκες σας
* να μάθετε πώς να κάνετε κράτηση για μια υπηρεσία
* να συνδεθείτε με την κοινότητα.

Και σας βοηθούν να χρησιμοποιήσετε:

* στην πύλη myplace
* την εφαρμογή my NDIS.

Αυτά τα άτομα μπορούν, επίσης, να απαντήσουν σε τυχόν ερωτήσεις που έχετε για το πρόγραμμά σας.

### Στοιχεία επικοινωνίας του συνεργάτη πρώιμης παιδικής ηλικίας, του συντονιστή στην τοπική περιοχή ή του σχεδιαστή NDIA

|  |  |
| --- | --- |
| Όνομα |  |
| Τηλεφωνικός αριθμός |  |
| Διεύθυνση email |  |
| Διεύθυνση γραφείου |  |

## Πώς μπορείτε να δείτε το πρόγραμμά σας;

Αφού συμφωνήσουμε με όλο το περιεχόμενο του προγράμματός σας, θα σας στείλουμε ένα αντίγραφο.

Θα το κάνουμε μέσα σε 7 ημέρες.

Θα σας ρωτήσουμε, επίσης, σε τι μορφή θέλετε να είναι το πρόγραμμά σας.

Για παράδειγμα, σε μορφή επιστολής ή email.

Μπορείτε, επίσης, να δείτε το πρόγραμμά σας:

* στην πύλη myplace
* την εφαρμογή my NDIS.

### Η διαδικτυακή πύλη myplace

Η διαδικτυακή πύλη myplace είναι στην ιστοσελίδα myGov.

Εξηγούμε πώς να συνδέσετε την myplace με τον λογαριασμό σας myGov στο Φυλλάδιο 2 – Δημιουργία του δικού σας προγράμματος NDIS.

Όταν χρησιμοποιήσετε την myplace για πρώτη φορά, θα σας στείλουμε έναν κωδικό.

Ο κωδικός θα σας βοηθήσει να δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας.

Στη διαδικτυακή πύλη myplace μπορείτε να δείτε το πρόγραμμα που:

* έχετε τώρα
* είχατε προηγουμένως.

Στην πύλη myplace, μπορείτε να ελέγχετε:

* τα στοιχεία επικοινωνίας σας
* μηνύματα από το NDIS.

Και μπορείτε:

* να διαχειρίζεστε τις κρατήσεις σας
* να βλέπετε όλες τις πληρωμές σας.

### Η εφαρμογή my NDIS

Μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή my NDIS:

* στο Google Play
* στο Apple App store.

Στην εφαρμογή my NDIS, μπορείτε:

* να βλέπετε τα προσωπικά δεδομένα σας και τα στοιχεία του προγράμματός σας
* να βλέπετε την **χρηματοδότηση** στο πρόγραμμά σας
* να διαχειρίζεστε τις πληρωμές σας.

Η χρηματοδότηση είναι χρήματα από την κυβέρνηση που πληρώνουν για μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες.

## Συνεργάτες πρώιμης παιδικής ηλικίας

Οι πληροφορίες στο πρόγραμμά σας βασίζονται στην συζήτηση σχεδιασμού του προγράμματός σας.

Το πρόγραμμά σας θα έχει 5 τμήματα.

1. Πληροφορίες για εσάς

Αυτό το τμήμα περιέχει πληροφορίες για:

* την αναπηρία σας
* τις καθημερινές σας δραστηριότητες
* το πού ζείτε και με ποιον
* το ποιος σας υποστηρίζει τώρα.

2. Οικογένεια και φίλοι

Αυτό το τμήμα περιέχει πληροφορίες για το πώς η οικογένεια και οι φίλοι σας σάς υποστηρίζουν για να πετύχετε τους στόχους σας.

3. Υπηρεσίες και κοινοτικές ομάδες

Αυτό το τμήμα περιέχει πληροφορίες για μορφές υποστήριξης που παρέχονται από την κοινότητα ή την κυβέρνηση.

4. Οι στόχοι σας

Αυτό το τμήμα περιλαμβάνει τους στόχους που θέλετε να πετύχετε.

5. Χρηματοδοτούμενες μορφές υποστήριξης

Αυτό το τμήμα εξηγεί την χρηματοδότηση που έχετε.

### Τι άλλες πληροφορίες περιέχει το πρόγραμμά σας;

Ορισμένες μορφές υποστήριξης στο πρόγραμμά σας μπορεί να είναι 'καθορισμένες μορφές υποστήριξης'.

Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότηση για αυτόν τον τύπο υποστήριξης.

Και ορισμένες μορφές υποστήριξης στο πρόγραμμά σας μπορεί να είναι 'μορφές υποστήριξης σε είδος'.

Αυτό σημαίνει ότι η κυβέρνηση έχει ήδη πληρώσει για αυτές τις μορφές υποστήριξης.

Και δεν χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότησή σας για να τις πληρώσετε.

Ορισμένες μορφές υποστήριξης στο πρόγραμμά σας μπορεί να λένε 'χρειάζεται προσφορά τιμής΄.

Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να μας δώσετε περισσότερες πληροφορίες πριν να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότησή σας για την μορφή υποστήριξης.

Εάν μιλάτε τα Αγγλικά ως δεύτερη γλώσσα, μπορείτε να έχετε διερμηνέα για να σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε τις μορφές υποστήριξης στο πρόγραμμά σας.

Δεν χρειάζεται να πληρώσετε για τον διερμηνέα.

Ο διερμηνέας είναι ένα άτομο το οποίο:

* μιλά την γλώσσα σας
* σας βοηθά να καταλάβετε τι λέει κάποιος.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότησή σας για διερμηνέα, εάν χρειάζεστε την υποστήριξή του λόγω της αναπηρίας σας.

Για παράδειγμα, εάν η αναπηρία σας επηρεάζει την ακοή σας.

### Τι γίνεται εάν θέλετε να αλλάξετε τμήματα του προγράμματός σας;

Μπορείτε να αλλάξετε τους στόχους στο πρόγραμμά σας οποιαδήποτε στιγμή.

Μπορείτε, επίσης, να αλλάξετε τα στοιχεία σας.

Για παράδειγμα, να αλλάξετε την διεύθυνσή σας, εάν μετακομίσετε.

Μπορείτε να μας ζητήσετε να αλλάξουμε:

* τους στόχους σας
* τα στοιχεία σας.

Όταν το κάνετε, θα σας στείλουμε ένα αντίγραφο του νέου σας προγράμματος.

Μπορείτε να έχετε βοήθεια για να αλλάξετε το πρόγραμμά σας από:

* τον συνεργάτη σας πρώιμης παιδικής ηλικίας
* τον συντονιστή στην τοπική περιοχή
* τον σχεδιαστή NDIA.

#### Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στην διεύθυνση [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

Ή μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο **1800 800 110**

### Τι γίνεται εάν δεν συμφωνείτε με το περιεχόμενο του προγράμματός σας;

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με το πρόγραμμά σας, πρέπει να μιλήσετε με:

* τον συνεργάτη πρώιμης παιδικής ηλικίας
* τον συντονιστή στην τοπική περιοχή
* τον σχεδιαστή NDIA.

Μπορούν να σας εξηγήσουν:

* τις αποφάσεις μας
* πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την χρηματοδότησή σας.

Μπορούν, επίσης, να σας βοηθήσουν να επιλύσετε τυχόν προβλήματα.

Εάν ακόμα δεν συμφωνείτε με την απόφασή μας, μπορείτε να μας ζητήσετε να κάνουμε μια **εσωτερική επανεξέταση**.

Σε μια εσωτερική επανεξέταση, ελέγχουμε το πρόγραμμά σας για να δούμε:

* τι λειτουργεί καλά
* τι μπορεί να γίνει καλύτερα.

Αφού πάρετε το πρόγραμμά σας, έχετε 3 μήνες για να μας ζητήσετε να επανεξετάσουμε την απόφασή μας.

Μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας κατά την διάρκεια της επανεξέτασης.

Εάν ακόμα δεν είστε ικανοποιημένοι μετά την επανεξέταση της απόφασής μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το **Administrative Appeals Tribunal [Διοικητικό Εφετείο] (AAT)**.

Το ΑΑΤ επανεξετάζει κυβερνητικές αποφάσεις.

Μπορείτε να τηλεφωνήσετε το ΑΑΤ.
**1800 228 333**

Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του ΑΑΤ.
[www.aat.gov.au](http://www.aat.gov.au/)

## Κατανόηση των προϋπολογισμών υποστήριξής σας

Θα διαχωρίσουμε την χρηματοδότησή σας για να πληρώσουμε διαφορετικούς τύπους υποστήριξης.

Αυτό το ονομάζουμε **προϋπολογισμό υποστήριξης**.

Υπάρχουν 3 τύποι προϋπολογισμών υποστήριξης:

1. Κύριες μορφές υποστήριξης
2. Προϋπολογισμοί αγοράς εξοπλισμού
3. Μορφές υποστήριξης για την δημιουργία ικανοτήτων (ΔΙ).

Θα εξηγήσουμε το κάθε ένα στις επόμενες σελίδες.

### Προϋπολογισμός κύριων μορφών υποστήριξης

Ο προϋπολογισμος κύριων μορφών υποστήριξης σας βοηθά με τις καθημερινές σας δραστηριότητες.

Υπάρχουν 4 τύποι μορφών υποστήριξης σ' αυτόν τον προϋπολογισμό:

1. Βοήθεια με την καθημερινή ζωή

Αυτή η χρηματοδότηση είναι για μορφές υποστήριξης που χρειάζεστε στην καθημερινή ζωή σας, όπως το καθάρισμα του σπιτιού σας.

Μερικές φορές, αυτό ονομάζεται 'καθημερινές δραστηριότητες'.

2. Αναλώσιμα

Αυτή η χρηματοδότηση είναι για καθημερινά πράγματα που χρειάζεστε, όπως εξοπλισμό για να σας βοηθά να φάτε.

3. Βοήθεια με κοινωνική και κοινοτική συμμετοχή

Αυτή η χρηματοδότηση είναι για κάποιον που σας υποστηρίζει να συμμετάσχετε σε δραστηριότητες.

Μερικές φορές, αυτό ονομάζεται 'κοινωνική, κοινοτική και πολιτική συμμετοχή'.

4. Μεταφορές

Αυτή η χρηματοδότηση σας βοηθά με τις μετακινήσεις σας για να σας βοηθήσει να πετύχετε τους στόχους σας.

Για παράδειγμα, μεταφορά στην εργασία.

Κάθε άτομο χρησιμοποιεί αυτή την χρηματοδότηση διαφορετικά.

### Προϋπολογισμός αγοράς εξοπλισμού

Ο προϋπολογισμός αγοράς εξοπλισμού είναι για ακριβότερη **υποστηρικτική τεχνολογία**.

Η υποστηρικτική τεχνολογία μπορεί:

* να σας διευκολύνει να κάνετε πράγματα
* να σας κρατά ασφαλείς.

Υποστηρικτική τεχνολογία μπορεί να είναι:

* ένα βοήθημα ή εξοπλισμός
* ένα σύστημα για χρήση.

Υπάρχουν 2 κατηγορίες μορφών υποστήριξης σ' αυτόν τον προϋπολογισμό:

1. Υποστηρικτική τεχνολογία
Αυτή η χρηματοδότηση είναι για εξοπλισμό κινητικότητας και επικοινωνίας.
2. Μετατροπές στο σπίτι
Αυτή η χρηματοδότηση πληρώνει για αλλαγές στο σπίτι σας.

### Προϋπολογισμός στήριξης δημιουργίας ικανοτήτων (ΔΙ)

Ο προϋπολογισμός στήριξης δημιουργίας ικανοτήτων σάς βοηθά να πετύχετε τους στόχους σας.

Αυτός ο προϋπολογισμός σάς υποστηρίζει για:

* να κάνετε πράγματα για τον εαυτό σας
* να μαθαίνετε νέες δεξιότητες.

Υπάρχουν 9 κατηγορίες μορφών υποστήριξης σ' αυτόν τον προϋπολογισμό.

1. Συντονισμός υποστήριξης

Αυτή η χρηματοδότηση πληρώνει για έναν συντονιστή υποστήριξης για βοήθεια με την χρήση του προγράμματός σας.

2. Βελτιωμένες συνθήκες διαβίωσης

Αυτή η χρηματοδότηση πληρώνει για υποστήριξη για να σας βοηθήσει να βρείτε και να ζήσετε σε ένα καλό σπίτι.

Μερικές φορές, αυτό ονομάζεται 'CB home living' [‘ΔΙ ζωή στο σπίτι’].

3. Αυξημένη κοινωνική και κοινοτική συμμετοχή

Αυτή η χρηματοδότηση πληρώνει για υποστήριξη για να σας βοηθήσει:

* να μαθαίνετε νέες δεξιότητες
* να συμμετέχετε στην κοινότητα.

Μερικές φορές αυτό ονομάζεται 'CB social community' ['ΔΙ κοινωνική, κοινοτική και πολιτική συμμετοχή΄].

4. Εύρεση και διατήρηση εργασίας

Αυτή η χρηματοδότηση πληρώνει για μορφές υποστήριξης για να σας βοηθήσει να βρείτε και να κρατήσετε μια δουλειά.

Μερικές φορές αυτό ονομάζεται 'CB employment' ['ΔΙ απασχόληση'].

5. Βελτιωμένες σχέσεις

Αυτή η χρηματοδότηση είναι για να σας βοηθήσει να ενεργείτε με θετικό τρόπο.

Μερικές φορές αυτό ονομάζεται 'CB relationships' ['ΔΙ σχέσεις'].

6. Βελτιωμένη υγεία και ευεξία

Αυτή η χρηματοδότηση σας υποστηρίζει να μαθαίνετε πώς να έχετε μια υγιή ζωή.

Μερικές φορές αυτό ονομάζεται 'CB health and wellbeing' ['ΔΙ υγεία και ευεξία'].

7. Βελτιωμένη μάθηση

Αυτή η χρηματοδότηση είναι για την μετάβασή σας από το σχολείο στο πανεπιστήμιο ή τις TAFE [Τεχνικές Σχολές].

Μερικές φορές αυτό ονομάζεται 'CB lifelong learning' [‘ΔΙ δια βίου μάθηση’].

8. Βελτιωμένες επιλογές στην ζωή

Αυτή η χρηματοδότηση είναι για την βοήθεια ενός διαχειριστή προγράμματος, για να σας βοηθήσει με την διαχείριση των χρημάτων στο πρόγραμμά σας.

Μερικές φορές αυτό ονομάζεται 'CB choice and control' [‘ΔΙ επιλογή και έλεγχος’].

9. Βελτιωμένη καθημερινή διαβίωση

Αυτή η χρηματοδότηση σας βοηθά:

* να κάνετε περισσότερα πράγματα μόνοι σας
* να συμμετέχετε στην κοινότητα.

Μερικές φορές αυτό ονομάζεται 'CB daily activity' [‘ΔΙ καθημερινή δραστηριότητα’].

## Πώς μπορείτε να διαχειρίζεστε την χρηματοδότησή σας;

Το πρόγραμμά σας εξηγεί πώς θα διαχειρίζεστε την χρηματοδότησή σας.

Το πρόγραμμά σας θα πει εάν:

* θα το αυτοδιαχειρίζεστε - διαχειρίζεστε εσείς το πρόγραμμά σας
* θα έχετε έναν διαχειριστή προγράμματος - κάποιον που προσλαμβάνετε για να σας υποστηρίζει να διαχειρίζεστε την χρηματοδότησή σας
* η NDIA θα διαχειρίζεται το πρόγραμμά σας.

Μπορεί, επίσης, να έχετε επιλέξει έναν συνδυασμό αυτών των επιλογών.

Για παράδειγμα, μπορεί να διαχειρίζεστε μέρος της χρηματοδότησης μόνοι σας, και η NDIA να διαχειρίζεται την υπόλοιπη.

Εξηγούμε την διαφορά μεταξύ αυτών στο Φυλλάδιο 2 - πρόγραμμα NDIS.

Έχετε ακόμα την επιλογή και τον έλεγχο του προγράμματός σας, ακόμα και εάν η διαχείριση της χρηματοδότησής σας γίνεται από:

* έναν διαχειριστή προγράμματος
* την NDIA.

Εάν θέλετε να αλλάξετε τον τρόπο διαχείρισης της χρηματοδότησής σας, μπορείτε να μιλήσετε:

* στον συνεργάτη πρώιμης παιδικής ηλικίας
* τον συντονιστή στην τοπική περιοχή
* στον σχεδιαστή NDIA.

## Χρήση του προγράμματός σας

### Σε τι μπορείτε ξοδέψετε την χρηματοδότησή σας;

Όταν επιλέγετε σε τι μπορείτε να ξοδέψετε την χρηματοδότησή σας, χρειάζεται να διασφαλίζετε ότι ακολουθεί τους κανονισμούς μας.

Έχουμε ορισμένες ερωτήσεις τις οποίες μπορείτε να απαντήσετε.

Αυτές οι ερωτήσεις ενδέχεται να σας βοηθήσουν να καθορίσετε σε τι μπορείτε να ξοδέψετε την χρηματοδότησή σας.

Μπορείτε να βάλετε ένα τικ 'Ναι' ή 'Όχι' για κάθε ερώτηση.

#### Ερώτηση 1

Θα σας βοηθήσει η μορφή υποστήριξης να πετύχετε τους στόχους σας στο πρόγραμμά σας;

[ ]  Ναι

[ ]  Όχι

#### Ερώτηση 2

Αξίζει το κόστος της μορφής υποστήριξης τα λεφτά του;

[ ]  Ναι

[ ]  Όχι

#### Ερώτηση 3

Μπορείτε να πληρώσετε για την μορφή υποστήριξης με τον προϋπολογισμό σας;

[ ]  Ναι

[ ]  Όχι

#### Ερώτηση 4

Θα σας βοηθήσει η μορφή υποστήριξης σε διαφορετικές πτυχές της ζωής σας;

Για παράδειγμα, θα σας βοηθήσουν οι μορφές υποστήριξής σας:

* να βρείτε και να κρατήσετε μια δουλειά
* όταν πηγαίνετε στο σχολείο ή το πανεπιστήμιο
* να συνδεθείτε με την κοινότητα, που συμπεριλαμβάνει την οικογένεια και τους φίλους σας.

[ ]  Ναι

[ ]  Όχι

#### Ερώτηση 5

Μπορούν να πληρώσουν για την μορφή υποστήριξης οι κυβερνητικές υπηρεσίες αντί για το NDIS;

Για παράδειγμα, μπορείτε να έχετε υποστήριξη από:

* υγειονομικές υπηρεσίες, όπως ένα νοσοκομείο ή έναν οδοντίατρο
* εκπαιδευτικές υπηρεσίες, όπως το πανεπιστήμιο
* υπηρεσίες στέγασης
* τις δημόσιες συγκοινωνίες.

[ ]  Ναι

[ ]  Όχι

#### Ερώτηση 6

Θα σας βοηθήσει η μορφή υποστήριξης να συμμετάσχετε:σε κοινοτικές δραστηριότητες; σε κοινοτικές δραστηριότητες;

Αυτές περιλαμβάνουν:

* παρέα με φίλους
* να βρείτε και να κρατήσετε μια δουλειά.

[ ]  Ναι

[ ]  Όχι

#### Ερώτηση 7

Είναι η μορφή υποστήριξης ασφαλής;

[ ]  Ναι

[ ]  Όχι

### Πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις απαντήσεις σας;

Εάν βάλατε τικ στο 'Ναι' σε όλες αυτές τις ερωτήσεις, οι μορφές υποστήριξής σας μπορεί να είναι μια καλή επιλογή για:

* εσάς
* την χρηματοδότησή σας.

Αλλά εάν βάλατε τικ στο 'Όχι' σε οποιεσδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις, μπορεί να χρειάζεται να εξετάσετε άλλες μορφές υποστήριξης.

## Πάροχοι υπηρεσιών

### Τι είναι ένας πάροχος υπηρεσιών;

Ο **πάροχος υπηρεσιών** υποστηρίζει άλλα άτομα με την παροχή μιας υπηρεσίας.

Ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να είναι:

* ένας οργανισμός
* ένα άτομο.

Κάθε πάροχος υπηρεσιών είναι διαφορετικός.

Επομένως, είναι σημαντικό να βρείτε έναν πάροχο υπηρεσιών που μπορεί να ικανοποιήσει τις ανάγκες σας.

Η **NDIS Quality and Safeguard Commission [Επιτροπή Ποιότητας και Προστασίας του NDIS] (NDIS Commission)** διασφαλίζει ότι τα άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο NDIS:

* είναι ασφαλή
* λαμβάνουν καλές υπηρεσίες.

Μερικοί πάροχοι υπηρεσιών είναι σε έναν κατάλογο υπό την εποπτεία της Επιτροπής NDIS.

Τους ονομάζουμε **εγγεγραμμένους παρόχους**.

Οι εγγεγραμμένοι πάροχοι πρέπει να ακολουθούν τους κανονισμούς της Επιτροπής NDIS για την παροχή μορφών υποστήριξης που είναι:

* ασφαλείς
* καλές.

Μερικοί πάροχοι υπηρεσιών δεν είναι σ' αυτόν τον κατάλογο.

Τους ονομάζουμε μη εγγεγραμμένους παρόχους.

### Πώς βρίσκετε παρόχους υπηρεσιών;

Αφού καθορίσετε τις υπηρεσίες που θέλετε, μπορείτε να μάθετε για παρόχους υπηρεσιών που είναι:

* στην περιοχή σας
* κατάλληλοι για εσάς.

Μπορείτε να βρείτε παρόχους υπηρεσιών:

* στην διαδικτυακή πύλη myplace
* στο Ευρετήριο Παρόχων στην ιστοσελίδα μας. [www.ndis.gov.au/participants/working-providers/find-registered-provider/provider-finder](http://www.ndis.gov.au/participants/working-providers/find-registered-provider/provider-finder)

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε έναν πάροχο υπηρεσιών στην περιοχή σας, μπορείτε να μιλήσετε με:

* τον συνεργάτη πρώιμης παιδικής ηλικίας
* τον συντονιστή στην τοπική περιοχή
* τον σχεδιαστή NDIA.

Μπορείτε να λάβετε ορισμένη υποστήριξη στο τηλέφωνο ή στο διαδίκτυο.

Για παράδειγμα, μπορείτε να έχετε ορισμένες μορφές υποστήριξης μέσω βιντεοκλήσης.

### Πώς διαλέγετε τον κατάλληλο πάροχο υπηρεσιών;

Μπορεί να έχετε χρησιμοποιήσει ορισμένους παρόχους υπηρεσιών πριν από την συμμετοχή σας στο NDIS.

Μπορείτε να επιλέξετε να συνεργαστείτε μαζί τους ξανά.

Αλλά εάν η NDIA διαχειρίζεται την χρηματοδότησή σας, πρέπει να χρησιμοποιήσετε εγγεγραμμένους παρόχους.

Ή μπορείτε να επιλέξετε να συνεργαστείτε με νέους παρόχους υπηρεσιών.

Όταν σκέφτεστε να χρησιμοποιήσετε έναν πάροχο υπηρεσιών, υπάρχουν ορισμένες ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε.

Είστε εγγεγραμμένος πάροχος υπηρεσιών;

Πώς θα με βοηθήσετε να πετύχω τους στόχους μου;

Πόσο κοστίζει η υπηρεσία σας;

Μπορώ να διαλέξω ποιος θα συνεργαστεί μαζί μου;

Μπορείτε να παράσχετε την υπηρεσία σε μια ώρα που με βολεύει;

Πώς θα σας ενημερώσω εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα;

### Κοινοποίηση του προγράμματός σας

Μπορείτε να επιλέξετε να κοινοποιήσετε το πρόγραμμά σας σε άλλα άτομα εάν θέλετε.

Πρέπει να μας δώσετε την συγκατάθεσή σας εάν θέλετε να κοινοποιήσουμε:

* όλο σας το πρόγραμμα
* μέρος του προγράμματός σας.

Όταν δίνετε την συγκατάθεσή σας, λέτε ότι είναι εντάξει να γίνει κάτι.

Μπορείτε να μας δώσετε την συγκατάθεσή σας:

* στην πύλη myplace
* σε ένα γραφείο της NDIA.

### Βρείτε τον κατάλληλο πάροχο υπηρεσιών για εσάς

Καθώς βρίσκετε διαφορετικούς παρόχους υπηρεσιών, μπορείτε να κρατάτε σημειώσεις με ποιον θα θέλατε να συνεργαστείτε.

#### Πάροχος υπηρεσιών 1

Ποιος είναι ο στόχος σας;

|  |
| --- |
|  |

Τι μορφή υποστήριξης χρειάζεστε;

|  |
| --- |
|  |

Τι κάνει έναν πάροχο υπηρεσιών κατάλληλο να παρέχει αυτή την υποστήριξη;

|  |
| --- |
|  |

Ποιον πάροχο θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε;

|  |
| --- |
|  |

#### Πάροχος υπηρεσιών 2

Ποιος είναι ο στόχος σας;

|  |
| --- |
|  |

Τι μορφή υποστήριξης χρειάζεστε;

|  |
| --- |
|  |

Τι κάνει έναν πάροχο υπηρεσιών κατάλληλο να παρέχει αυτή την υποστήριξη;

|  |
| --- |
|  |

Ποιον πάροχο θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε;

|  |
| --- |
|  |

#### Πάροχος υπηρεσιών 3

Ποιος είναι ο στόχος σας;

|  |
| --- |
|  |

Τι μορφή υποστήριξης χρειάζεστε;

|  |
| --- |
|  |

Τι κάνει έναν πάροχο υπηρεσιών κατάλληλο να παρέχει αυτή την υποστήριξη;

|  |
| --- |
|  |

Ποιον πάροχο θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε;

|  |
| --- |
|  |

#### Πάροχος υπηρεσιών 4

Ποιος είναι ο στόχος σας;

|  |
| --- |
|  |

Τι μορφή υποστήριξης χρειάζεστε;

|  |
| --- |
|  |

Τι κάνει έναν πάροχο υπηρεσιών κατάλληλο να παρέχει αυτή την υποστήριξη;

|  |
| --- |
|  |

Ποιον πάροχο θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε;

|  |
| --- |
|  |

#### Πάροχος υπηρεσιών 5

Ποιος είναι ο στόχος σας;

|  |
| --- |
|  |

Τι μορφή υποστήριξης χρειάζεστε;

|  |
| --- |
|  |

Τι κάνει έναν πάροχο υπηρεσιών κατάλληλο να παρέχει αυτή την υποστήριξη;

|  |
| --- |
|  |

Ποιον πάροχο θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε;

|  |
| --- |
|  |

## Εκκίνηση των μορφών υποστήριξης και των υπηρεσιών σας

### Τιμολόγηση

Έχουμε ένα όριο στις τιμές που μπορούν να χρεώσουν οι πάροχοι υπηρεσιών.

Οι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να χρεώσουν κάτω από το όριο, αλλά όχι περισσότερο.

Τα όρια στις τιμές μας μπορούν να σας βοηθήσουν να έχετε μορφές υποστήριξης που αξίζουν τα χρήματα που κοστίζουν.

### Συμφωνίες παροχής υπηρεσιών

Η **συμφωνία παροχής υπηρεσιών** είναι μια γραπτή συμφωνία με τον πάροχο υπηρεσιών σας.

Εξηγεί:

* τις μορφές υποστήριξης που θα χρησιμοποιήσετε
* πώς ο πάροχος υπηρεσιών σας θα σας δώσει τις μορφές υποστήριξης
* πόσο κοστίζουν οι μορφές υποστήριξης.

Η συμφωνία παροχής υπηρεσιών σάς βοηθά να διασφαλίζετε ότι έχετε τις μορφές υποστήριξης για τις οποίες πληρώσατε.

Είναι μια καλή ιδέα να έχετε ένα αντίγραφο της συμφωνίας παροχής υπηρεσιών.

Όταν κάνετε μια συμφωνία παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να έχετε την υποστήριξη ενός μέλους της οικογένειας ή ενός φίλου.

Ο πάροχος υπηρεσιών σας πρέπει να σας βοηθήσει να καταλάβετε την συμφωνία παροχής υπηρεσιών.

Έχουμε πληροφορίες Εύκολης Ανάγνωσης για συμφωνίες παροχής υπηρεσιών στην ιστοσελίδα μας.
[www.ndis.gov.au/providers/working-provider/connecting-participants/service-agreements](http://www.ndis.gov.au/providers/working-provider/connecting-participants/service-agreements)

### Κρατήσεις

Θα χρειαστεί να οργανώσετε **κράτηση υπηρεσιών** με τον πάροχο υπηρεσιών σας αφού:

* αποφασίσετε τις μορφές υποστήριξης που χρειάζεστε
* επιλέξετε έναν πάροχο υπηρεσιών.

Η κράτηση υπηρεσίας περιλαμβάνει:

* τον τύπο υποστήριξης που έχετε
* το χρονικό διάστημα που την χρειάζεστε
* το κόστος της υπηρεσίας.

Μπορείτε να κάνετε κρατήσεις υπηρεσιών μόνο για εγγεγραμμένους παρόχους.

Η κράτηση υπηρεσιών περιλαμβάνει μόνο τις μορφές υποστήριξης για τις οποίες συμφωνήσατε με τον πάροχο υπηρεσιών.

Ο εγγεγραμμένος πάροχος υπηρεσιών σας μπορεί να κάνει κράτηση υπηρεσιών στην πύλη myplace.

Και εσείς μπορείτε να κάνετε κράτηση υπηρεσιών στην πύλη myplace.

Μπορείτε να αλλάξετε ή να ακυρώσετε μια κράτηση υπηρεσιών οποιαδήποτε στιγμή.

Αλλά πρέπει να ελέγξετε τι λέει η συμφωνία παροχής υπηρεσιών για την ακύρωση ή την αλλαγή μιας κράτησης.

Για παράδειγμα, μπορεί να χρειάζεται να το γνωρίζουν μια μέρα πριν.

Θα επιστρέψουμε στον προϋπολογισμό σας χρήματα που δεν έχετε ξοδέψει.

### Πληρωμή των υπηρεσιών σας

Πληρώνετε για τις μορφές υποστήριξης και τις υπηρεσίες σας μέσω της πύλης myplace.

#### Εάν αυτοδιαχειρίζεστε την χρηματοδότησή σας

Εάν αυτοδιαχειρίζεστε την χρηματοδότησή σας, υπάρχουν 2 τρόποι πληρωμής των υπηρεσιών σας.

Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα πληρωμής μέσω της πύλης myplace, αφού ο πάροχος υπηρεσιών σας σάς στείλει ένα **τιμολόγιο**.

Το τιμολόγιο είναι ένα έγγραφο που περιλαμβάνει:

* την λίστα των υπηρεσιών που πρέπει να πληρώσετε
* το ποσό που πρέπει να πληρώσετε.

Ή μπορείτε να πληρώσετε για την υπηρεσία με τα δικά σας χρήματα.

Και να κάνετε αίτημα πληρωμής, για να σας επιστραφούν τα χρήματα:

* στην πύλη myplace
* την εφαρμογή my NDIS.

Πρέπει να κρατάτε αρχείο όλων των πληρωμών σας.

Αυτό περιλαμβάνει όλα τα τιμολόγιά σας.

#### Εάν έχετε διαχειριστή προγράμματος

Εάν έχετε διαχειριστή προγράμματος:

* αυτός θα πληρώνει για τις υπηρεσίες
* και θα τηρεί το αρχείο των πληρωμών σας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών σας χρειάζεται να στέλνουν τα τιμολόγιά τους στον διαχειριστή του προγράμματός σας.

#### Εάν η NDIA διαχειρίζεται την χρηματοδότησή σας

Εάν η NDIA διαχειρίζεται την χρηματοδότησή σας, οι πάροχοι υπηρεσιών σας θα ζητήσουν τις πληρωμές τους μέσω της πύλης myplace.

Ο πάροχος υπηρεσιών σας θα χρειαστεί:

* τον αριθμό σας NDIS
* την ημερομηνία γέννησής σας
* το επίθετό σας.

## Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμά σας λειτουργεί για εσάς

### Παρακολουθείτε τον προϋπολογισμό σας

Είναι μια καλή ιδέα να ελέγχετε το ποσό της χρηματοδότησης που:

* έχετε χρησιμοποιήσει
* σας έχει μείνει.

Πρέπει, επίσης, να τηρείτε αρχείο των μορφών υποστήριξης που λαμβάνετε.

Εάν αυτοδιαχειρίζεστε την χρηματοδότησή σας, χρειάζεται να παρακολουθείτε τι ποσά ξοδεύετε.

Πρέπει να χρησιμοποιείτε την χρηματοδότηση που χρειάζεστε, όταν την χρειάζεστε.

Και οι πάροχοι υπηρεσιών δεν πρέπει να ζητούν χρήματα για μορφές υποστήριξης που δεν παρείχαν.

Εάν συμβεί αυτό, εσείς πρέπει:

* να επικοινωνήσετε με τον πάροχο υπηρεσιών σας
* να προσπαθήσετε να επιλύσετε το πρόβλημα.

### Τι γίνεται εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με τις μορφές υποστήριξης που λαμβάνετε;

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με τις μορφές υποστήριξης που λαμβάνετε, πρέπει να μιλήσετε στον πάροχο υπηρεσιών σας.

Μπορείτε να ζητήσετε από κάποιον που εμπιστεύεστε να σας υποστηρίξει, όπως έναν συνήγορο - κάποιον που υποστηρίζει άτομα με αναπηρία.

Μπορείτε, επίσης, να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή NDIS για υποστήριξη.

Και μπορείτε να αλλάξετε παρόχους υπηρεσιών εάν:

* δεν είστε ευχαριστημένοι
* δεν χρειάζεστε πλέον τις υπηρεσίες τους
* βρείτε έναν διαφορετικό πάροχο υπηρεσιών με τον οποίο θέλετε να συνεργαστείτε.

Εσείς και ο πάροχος υπηρεσιών σας πρέπει να συμφωνήσετε για το πότε θέλετε να λήξουν οι μορφές υποστήριξης.

### Τι συμβαίνει εάν κάτι αλλάξει στην ζωή σας;

Με την πάροδο του χρόνου, κάτι στην ζωή σας μπορεί να αλλάξει, όπως:

* η μορφή υποστήριξης που χρειάζεστε για την αναπηρία σας
* πού μένετε
* με ποιον ζείτε
* η δουλειά σας.

Εάν αλλάξει κάτι στην ζωή σας, παρακαλείστε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν.

Όταν αλλάζουν τα πράγματα στην ζωή σας, το πρόγραμμά σας μπορεί να χρειαστεί να αλλάξει για να σας υποστηρίζει καλύτερα.

Ή το πρόγραμμά σας μπορεί να μείνει το ίδιο.

Μπορείτε να μας ενημερώσετε για τις αλλαγές σε ένα έντυπο στην ιστοσελίδα μας.

[www.ndis.gov.au/participants/using-your-plan/changing-your-plan/change-circumstances](http://www.ndis.gov.au/participants/using-your-plan/changing-your-plan/change-circumstances)

Μπορείτε, επίσης, να μας ενημερώσετε για τις αλλαγές προσωπικά σε ένα γραφείο της NDIA.

Και μπορείτε να μας ενημερώσετε στο τηλέφωνο.

## Επαναξιολόγηση του προγράμματός σας

Το πρόγραμμά σας θα έχει ημερομηνία λήξεως.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν να λήξει το πρόγραμμά σας, για να οργανώσουμε μια ώρα και μέρα για την **επαναξιολόγηση** του προγράμματός σας.

Όταν επαναξιολογούμε το πρόγραμμά σας, ελέγχουμε να δούμε τι χρειάζεται να αλλάξει.

Ενδέχεται να επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας:

* προσωπικά
* στο τηλέφωνο.

Μπορείτε να έχετε κάποιον άλλο μαζί σας όταν επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας, όπως:

* ένα μέλος της οικογένειας
* έναν φίλο
* έναν συνήγορο.

Όταν χρειαστεί να επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας, παρακαλείστε να φέρετε:

* αυτό το φυλλάδιο
* τυχόν αναφορές ή πληροφορίες από τις μορφές υποστήριξής σας, όπως μια αναφορά από τον γιατρό σας.

### Προετοιμασία για την επαναξιολόγηση του προγράμματός σας

Η επαναξιολόγηση του προγράμματός σας, είναι μια καλή ευκαιρία να ελέγξετε εάν οι μορφές υποστήριξής σας σάς βοηθούν:

* να κάνετε πράγματα για τον εαυτό σας
* να μαθαίνετε νέες δεξιότητες.

Είναι σημαντικό το πρόγραμμά σας:

* να λειτουργεί καλά για εσάς
* να αλλάζει καθώς αλλάζει η ζωή σας.

Θα σας πούμε τι να φέρετε όταν χρειαστεί να επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας.

#### Πράγματα για να σκεφτείτε πριν επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας

Υπάρχουν ορισμένες ερωτήσεις που μπορείτε να σκεφτείτε πριν επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας.

Τι λειτούργησε καλά στο πρόγραμμά σας;

Τι δεν λειτούργησε καλά;

Σας βοήθησαν οι μορφές υποστήριξής σας:

* να κάνετε πράγματα για τον εαυτό σας;
* να μάθετε νέες δεξιότητες;

Σας έχουν βοηθήσει οι μορφές υποστήριξής σας να πετύχετε τους στόχους σας;

Ποιους στόχους θέλετε:

* να συνεχίσετε την προσπάθεια να πετύχετε;
* να αλλάξετε;

Θα χρειαστείτε την υποστήριξη του NDIS στο μέλλον;

Θέλετε να αλλάξετε τον τρόπο διαχείρισης μέρους ή όλης της χρηματοδότησης;

Χρειάζεστε περισσότερη υποστήριξη για να κάνετε περισσότερα πράγματα μόνοι σας;

Ικανοποιούν τις ανάγκες σας οι μορφές υποστήριξης που έχετε στο σπίτι;

Έχετε υποστηρικτική τεχνολογία η οποία:

* είναι παλιά;
* χρειάζεται να αντικατασταθεί;
* δεν χρειάζεται πλέον;

### Τι μπορείτε να συζητήσετε όταν επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας;

Γράψαμε ορισμένες ερωτήσεις για να τις σκεφτείτε.

Οι απαντήσεις μπορεί να σας βοηθήσουν όταν επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας.

Υπάρχουν κουτιά όπου μπορείτε να κοινοποιήσετε τις απαντήσεις σας.

#### Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Τι λειτούργησε καλά στο πρόγραμμά σας;

Αυτό περιλαμβάνει τυχόν στόχους που προσπαθήσατε να πετύχετε.

|  |
| --- |
|  |

Τι δεν λειτούργησε καλά στο πρόγραμμά σας;

|  |
| --- |
|  |

Τι ερωτήσεις έχετε για τον τρόπο διαχείρισης του προγράμματός σας;

Θα θέλατε να αλλάξετε τον τρόπο διαχείρισης του προγράμματός σας;

|  |
| --- |
|  |

Έχετε τυχόν νέους στόχους για το επόμενο πρόγραμμά σας;

|  |
| --- |
|  |

Οι σημειώσεις σας και άλλες ερωτήσεις:

|  |
| --- |
|  |

#### Τι ακολουθεί;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα και την χρηματοδότησή σας για να πετύχετε τους στόχους σας.

Μπορείτε να μπείτε [log in] στην πύλη myplace ή την εφαρμογή NDIS για να δείτε το πρόγραμμά σας.

Ο συντονιστής στην τοπική περιοχή ή ο συνεργάτης πρώιμης παιδικής ηλικίας ή ο σχεδιαστής NDIA θα σας βοηθήσουν να διασφαλίσετε ότι το πρόγραμμά σας λειτουργεί καλά για εσάς.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας όταν χρειαστεί να επαναξιολογήσουμε το πρόγραμμά σας.

## Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες για αυτό το φυλλάδιο, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας.
[www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

Μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε.
1800 800 110

Μπορείτε να μας ακολουθήσετε στο Facebook.
[www.facebook.com/NDISAus](http://www.facebook.com/NDISAus)

Μπορείτε να μας ακολουθήσετε στο Twitter.
@NDIS

### Υποστήριξη για να μιλήσετε σε εμάς

Μπορείτε να μιλήσετε μαζί μας στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας το webchat (διαδικτυακή συνομιλία) στο επάνω μέρος της ιστοσελίδας μας.
[www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

Αν μιλάτε γλώσσα εκτός της Αγγλικής, μπορείτε να τηλεφωνήσετε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS).
131 450

Αν έχετε προβλήματα ομιλίας ή ακοής, μπορείτε να τηλεφωνήσετε:

* Υπηρεσία Τηλετύπου (ΤΤΥ)
1800 555 677
* Μιλώ και Ακούω
1800 555 727
* Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης
133 677
[www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)

## Κατάλογος λέξεων

Αυτός ο κατάλογος εξηγεί τι σημαίνουν οι λέξεις που είναι γραμμένες με **έντονα** γράμματα σ' αυτό το έγγραφο.

**Διοικητικό Εφετείο (AAT)**

Το ΑΑΤ επανεξετάζει κυβερνητικές αποφάσεις.

**Υποστηρικτική τεχνολογία**

Η υποστηρικτική τεχνολογία μπορεί:

* να σας διευκολύνει να κάνετε πράγματα
* να σας κρατά ασφαλείς.

Υποστηρικτική τεχνολογία μπορεί να είναι:

* ένα βοήθημα ή εξοπλισμός
* ένα σύστημα για χρήση.

**Συγκατάθεση**

Όταν δίνετε την συγκατάθεσή σας, λέτε ότι είναι εντάξει να γίνει κάτι.

**Χρηματοδότηση**

Η χρηματοδότηση είναι χρήματα από την κυβέρνηση που πληρώνουν για μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες.

**Εσωτερική επανεξέταση**

Σε μια εσωτερική επανεξέταση, ελέγχουμε το πρόγραμμά σας για να δούμε:

* τι λειτουργεί καλά
* τι μπορεί να γίνει καλύτερα.

**Διερμηνέας**

Ο διερμηνέας είναι ένα άτομο το οποίο:

* μιλά την γλώσσα σας
* σας βοηθά να καταλάβετε τι λέει κάποιος.

**Τιμολόγιο**

Το τιμολόγιο είναι ένα έγγραφο που περιλαμβάνει:

* την λίστα των υπηρεσιών που πρέπει να πληρώσετε
* το ποσό που πρέπει να πληρώσετε.

**NDIS Quality and Safeguard Commission [Επιτροπή Ποιότητας και Προστασίας NDIS] (NDIS Commission)**

Η Επιτροπή NDIS διασφαλίζει ότι άτομα με αναπηρία που συμμετέχουν στο NDIS:

* είναι ασφαλή
* λαμβάνουν καλές υπηρεσίες.

**Επαναξιολόγηση**

Όταν επαναξιολογούμε το πρόγραμμά σας, ελέγχουμε να δούμε τι χρειάζεται να αλλάξει.

**Εγγεγραμμένοι πάροχοι υπηρεσιών**

Μερικοί πάροχοι υπηρεσιών είναι σε έναν κατάλογο υπό την εποπτεία της Επιτροπής NDIS.

Τους ονομάζουμε εγγεγραμμένους παρόχους.

**Συμφωνία παροχής υπηρεσιών**

Η συμφωνία παροχής υπηρεσιών είναι μια γραπτή συμφωνία με τον πάροχο υπηρεσιών σας.

**Κράτηση υπηρεσίας**

Η κράτηση υπηρεσίας περιλαμβάνει:

* τον τύπο υποστήριξης που έχετε
* το χρονικό διάστημα που την χρειάζεστε
* το κόστος της υπηρεσίας.

**Πάροχος υπηρεσιών**

Ο πάροχος υπηρεσιών υποστηρίζει άλλα άτομα μέσω παροχής μιας υπηρεσίας.

**Προϋπολογισμός υποστήριξης**

Θα διαχωρίσουμε την χρηματοδότησή σας για να πληρώσουμε διαφορετικούς τύπους υποστήριξης.

Αυτό το ονομάζουμε προϋπολογισμό μορφών υποστήριξης.

Η Ομάδα Πρόσβασης σε Πληροφορίες δημιούργησε αυτό το έγγραφο Εύκολης Ανάγνωσης με κείμενο μόνο. Για τυχόν ερωτήσεις για το έγγραφο, παρακαλείστε να επίσκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com). Παραθέστε τον αριθμό εργασίας 4849.

DA0685 Greek (LOTE) Booklet: 3 Using your NDIS plan Oct 2022