



NDIS 플랜 사용하기

소책자 3권 중 제 3권

읽기 쉬운 (Easy Read) 버전

Korean | 한국어



ndis

ndis.gov.au



이 책자의 사용 방법



이 책자는 국가장애보험기구 (National Disability Insurance Agency, NDIA)에서 작성했습니다. ‘우리 (저희)’라는 단어는 NDIA를 의미합니다.



우리는 이 소책자를 읽기 쉬운 방법으로 작성했습니다.

사진을 사용하여 몇 가지 아이디어를 설명합니다.

굵은 활자체 일반 활자체

몇 가지 중요한 단어는 **굵은 활자체**로 썼습니다.

이는 문자가 더 두껍고 더 어둡다는 것을 의미합니다.



우리는 이 굵은 단어가 무엇을 의미하는지 설명합니다.

74 페이지에 이러한 단어 목록이 있습니다.



이 읽기 쉬운 소책자는 다른 소책자의 요약입니다.



여러분은 이 책자를 읽는 데 도움을 요청할 수 있습니다. 친구, 가족 또는 조력자가 여러분에게 도움을 줄 수 있습니다.



함께 사용할 수 있는 총 3권의 소책자가 있습니다.



소책자 제 1권에서는 NDIS 신청 방법을 설명합니다.



소책자 제 2권에서는 NDIS 플랜을 만드는 방법을 설명합니다.



소책자 제 3권에서는 NDIS 플랜을 사용하는 방법을 설명합니다.



이것은 소책자 제 3권입니다.



이 소책자를 한 번에 모두 읽을 필요는 없습니다.



시간을 내어 자신에게 편안한 속도로 이 책자를 읽으시면 됩니다.

이 문서의 내용

NDIS 플랜을 어떻게 시작합니까?	6
자신의 플랜은 어떻게 볼 수 있습니까?	10
여러분의 지원 예산 이해하기	22
자금을 어떻게 관리할 수 있습니까?	30
플랜 사용하기	32
서비스 제공자 (Service providers)	38
지원 및 서비스 시작하기	50
플랜이 적합한지 확인하기	58
플랜 재평가하기	63
추가 정보	72
단어 목록	74
참고	79

NDIS 플랜을 어떻게 시작합니까?



여러분의 NDIS 플랜을 승인할 때, 여러분에게 다음에 대해 물을 것입니다.

- 여러분이 회의를 하길 원하는지
- 여러분의 플랜에 대해 이야기하기 원하는지.



여러분은 자신의 플랜을 시작하는데 도움을 받을 수 있습니다.

다음 사람들로부터 도움을 받을 수 있습니다.



- 유아기 파트너



- 지역 코디네이터



- NDIA 플래너.



이러한 사람들에 대해서는 소책자 제 2권 - NDIS 플랜 만들기에서 설명하고 있습니다

다음 사람으로부터 도움을 받을 수도 있습니다.



- 회복 코치 - 장애가 있는 사람의 정신 건강을 돕는 사람



- 지원 코디네이터 - NDIS 지원들을 계획하고 사용할 수 있도록 도움을 주는 사람.

이 모든 사람들이 다음을 이해하는 데 도움을 줄 수 있습니다.



- 여러분의 플랜

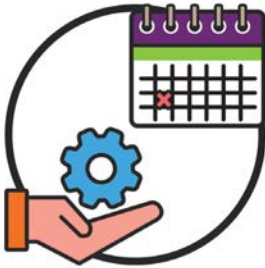


- 이용할 수 있는 지원들.

또한 다음과 같은 도움을 줄 수 있습니다.



- 여러분의 필요에 맞는 지원 찾기



- 서비스 예약 방법 배우기



- 지역사회와 연결하기.



또한 이들은 여러분이 다음을 사용할 수 있도록 도울 수 있습니다.

- myplace 포털
- my NDIS 앱.



이들은 또한 여러분의 플랜에 대한 모든 질문에 답할 수도 있습니다.

여러분의 유아기 파트너, 현지 지역 코디네이터 또는 NDIA 플래너의 연락처 정보



이름



전화 번호



이메일 주소



사무실 주소

자신의 플랜은 어떻게 볼 수 있습니까?



우리가 여러분의 플랜에 포함된 모든 내용에 동의하면, 사본을 보내 드립니다.

사본은 7일 이내에 보내드릴 것입니다.



또한 어떤 형식으로 여러분의 플랜을 보내드릴지 물어볼 것입니다.

예를 들어, 편지 또는 전자 메일로 보내드릴 수 있습니다.



또한 다음에서도 여러분의 플랜을 확인할 수 있습니다.

- myplace 포털
- my NDIS 앱.

myplace 포털



myplace 포털은 myGov 웹 사이트에 있습니다.



소책자 제 2권 - NDIS 플랜 만들기에서 myplace 를 여러분의 myGov 계정에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.



여러분이 myplace를 처음 사용하면 코드가 전송됩니다.

이 코드는 여러분이 계정을 설정하는 데 도움이 됩니다.



myplace 포털에서 다음과 같은 플랜을 볼 수 있습니다.

- 여러분의 현재 플랜
- 여러분의 과거 플랜.

myplace 포털에서 다음을 확인할 수 있습니다.



- 여러분의 연락처 정보



- NDIS에서 온 메시지.



또한 여러분은 다음을 할 수 있습니다.

- 예약 관리하기
- 모든 결제 정보 확인하기.

my NDIS 앱

다음에서 my NDIS 앱을 다운로드할 수 있습니다.



- Google Play

- Apple 앱 스토어

my NDIS 앱에서 여러분은 다음을 할 수 있습니다.



- 개인 세부 정보와 플랜 정보 확인하기



- 플랜에 있는 자금 확인하기



- 결제 관리하기.



자금은 지원 및 서비스에 대한 비용을 지불하는 정부로부터 받은 돈입니다.

유아기 파트너



여러분의 플랜에 포함된 정보는 플랜 수립 대화를 기반으로 합니다.



여러분의 플랜은 5개 부분으로 구성됩니다.

1. 여러분에 대한 정보



이 부분에는 다음에 대한 정보가 있습니다.

- 여러분의 장애
- 여러분의 일상적인 활동
- 여러분이 어디에 살고 누구와 함께 살고 있는지
- 누가 지금 여러분을 지원하는지.



2. 가족 및 친구

이 부분에는 여러분의 목표를 달성하기 위해 여러분의 가족과 친구들이 어떤 도움을 줄 수 있는지에 대한 정보가 포함되어 있습니다.



3. 서비스 및 커뮤니티 그룹

이 부분에는 커뮤니티 또는 정부에서 제공하는 지원들에 대한 정보가 있습니다.



4. 여러분의 목표

이 부분에는 여러분이 달성하고자 하는 목표가 포함되어 있습니다.



5. 자금이 제공되는 지원들

이 부분은 여러분이 어떤 자금 지원을 가지고 있는지 설명합니다.

플랜에 있는 다른 정보는 무엇입니까?



여러분 플랜의 일부 지원들은 '명시된 지원(Stated supports)'일 수 있습니다.

이는 여러분이 반드시 이러한 유형의 지원을 위해 자금을 사용해야 한다는 의미입니다.



또한 플랜의 일부 지원들은 '현물 지원(in-kind supports)'일 수 있습니다.

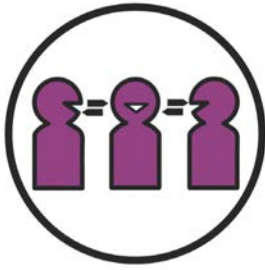
이는 정부가 이미 이러한 지원들에 대한 비용을 지불했다는 것을 의미합니다.

그리고 여러분은 이러한 비용을 지불하기 위해 여러분의 자금을 사용할 필요가 없습니다.



플랜의 일부 지원들은 '견적 필요(quote required)'가 표시되어 있을 수 있습니다.

이는 이런 지원에 자금을 사용하기 전에 여러분이 우리에게 추가 정보를 제공해야 한다는 것을 의미합니다.



영어를 제2언어로 사용하는 경우 통역사의 도움을 받아 플랜에 포함된 지원들을 이용할 수 있습니다.

여러분이 통역사 비용을 지불할 필요는 없습니다.



통역사는 다음을 하는 사람입니다.

- 여러분의 언어를 말합니다
- 여러분이 다른 사람의 말을 이해하도록 돕습니다.



장애 때문에 통역사의 지원이 필요한 경우 통역을 위해 여러분의 자금을 사용할 수 있습니다.

예를 들어, 장애가 청취에 영향을 미치는 경우.

플랜의 일부를 변경하려면 어떻게 해야 할까요?



여러분은 플랜의 목표를 언제든지 변경할 수 있습니다.



여러분에 관한 정보 역시 변경할 수 있습니다.

예를 들어, 이사를 하는 경우 집주소를 변경할 수 있습니다.



다음에 관한 플랜을 변경하도록 요청할 수 있습니다.

- 여러분의 목표
- 여러분의 정보.



이러한 변경 요청시, 여러분의 새 플랜 사본을 보내 드립니다.

다음의 도움을 받아 여러분의 플랜을 변경할 수 있습니다.



- 유아기 파트너



- 지역 코디네이터



- NDIA 플래너.

우리에게 어떻게 연락할 수 있습니까?

저희 웹 사이트를 방문하시거나 www.ndis.gov.au

또는 1800 800 110으로 전화하실 수 있습니다

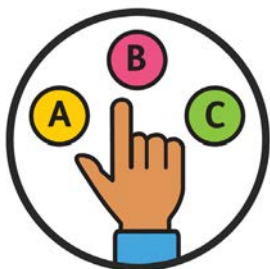
여러분의 플랜에 포함된 내용에 여러분이 동의하지 않는 경우 어떻게 해야 될까요?

플랜이 마음에 들지 않으면, 다음과 같은 사람과 상의해야 합니다.



- 여러분의 유아기 파트너
- 여러분의 지역 코디네이터
- NDIA 플래너.

그들은 다음을 설명할 수 있습니다.



- NDIA 결정 내용



- 여러분의 자금을 어떻게 사용할 수 있는지.



이들은 또한 여러분이 문제를 해결하는 데 도울 수 있습니다.



여전히 NDIA의 결정에 동의하지 않는 경우, NDIA에 **내부 검토**를 요청할 수 있습니다.



내부 검토에서 우리는 여러분의 플랜을 확인하여 다음을 확인합니다.

- 무엇이 효과적인지
- 무엇이 더 나아질 수 있는지.



여러분이 플랜을 받은 후, 3개월 이내에 우리에게 그 결정의 검토를 요청할 수 있습니다.



결정을 검토하는 동안 여러분은 계속해서 플랜을 사용할 수 있습니다.



저희가 저희의 결정을 검토한 후에도 여러분이 여전히 만족하지 못하다면, **행정재심재판소(Administrative Appeals Tribunal, 이하 AAT)**에 연락할 수 있습니다.

AAT는 정부의 결정을 검토합니다.



다음 전화번호로 AAT에 연락할 수 있습니다.

1800 228 333



AAT 웹 사이트를 방문할 수 있습니다.

www.aat.gov.au

여러분의 지원 예산 이해하기



다양한 유형의 지원에 대한 비용을 지불하기 위해 여러분의 자금을 분할할 것입니다.

이를 여러분의 **지원 예산 (Support budget)**이라고 합니다.

지원 예산에는 세 가지 유형이 있습니다.



1. 핵심 지원 (Core supports)

2. 자본 지원 (Capital supports)

3. 역량 구축 지원들 (Capacity building supports).



다음 페이지에서 이러한 세 가지 유형에 대해 설명합니다.

핵심 지원 예산



핵심 지원 예산은 여러분의 일상적인 활동에 도움이 됩니다.

이 예산에는 4가지 유형의 지원이 있습니다.



1. 일상 생활 지원

이 자금은 집 청소 같이 여러분의 일상 생활에서 필요한 지원을 위한 것입니다.

이를 '일상 활동'이라고도 합니다.



2. 소모품

이 자금은 여러분의 식사를 돕기 위한 장비와 같이, 여러분이 필요로 하는 일상 품목을 위한 것입니다.



3. 사회 및 지역사회 참여 지원

이 자금은 여러분이 이러한 활동들에 참여할 수 있도록 지원해주는 사람을 위한 것입니다.

이를 '사회, 지역사회 및 시민 참여'라고 부르기도 합니다.



4. 교통비

이 자금은 여러분이 목표를 성취할 수 있도록 여러 장소들로 이동하는 것을 돕기 위한 것입니다.

예를 들어, 일하러 가는 것이 있습니다.



각 사람은 이 자금을 다양한 방법으로 사용합니다.

자본 지원 예산

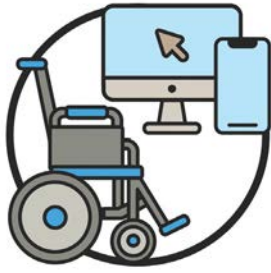


자본 지원 예산은 보다 비싼 **보조 기기 (Assistive technology)**에 대한 예산입니다.



보조 기기는:

- 여러분의 활동을 더 쉽게 해줄 수 있습니다
- 여러분을 안전하게 지켜줍니다.



보조 기기는 다음과 같은 것입니다.

- 보조 기구 또는 장비
- 사용하는 시스템.

이 예산에는 두 가지 지원 범주가 있습니다.



1. 보조 기기 (Assistive technology)

이 자금은 이동과 의사소통을 위한 장비를 위한 것입니다.



2. 주택 개조

이 자금은 여러분의 주택 개조에 필요한 비용을 지불합니다.

역량 구축 지원 예산



역량 구축 예산을 통해 여러분의 목표 달성을 지원할 수 있습니다.

이 예산은 여러분이:



- 혼자 힘으로 여러 일들을 할 수 있도록 지원합니다



- 새로운 기술을 배우도록 지원합니다.



이 예산에는 9개의 지원 범주가 있습니다.



1. 지원 조정

이 자금은 지원 코디네이터가 여러분의 플랜 사용을 도울 수 있도록 지원합니다.



2. 생활 편의시설 개선

이 자금은 여러분이 좋은 집을 찾아 거기서 사는 것을 돕기 위한 지원의 비용을 지불합니다.

이것은 종종 ‘CB Home Living (역량 구축 가정생활)’이라고 불립니다.



3. 사회 및 지역사회 참여 증가

이 자금은 다음과 같은 지원을 제공합니다.

- 새로운 기술을 학습하는데 필요한 지원
- 지역사회 참여를 돕기 위한 지원.

이를 ‘CB social community and civic participation (역량 구축 사회, 지역사회 및 시민참여)’이라고 부르기도 합니다.



4. 일자리를 찾고 유지하기

이 자금은 여러분이 일자리를 찾고 유지하는 데 도움이 되는 지원 비용을 지불합니다.

이것은 가끔 'CB employment (역량 구축 고용)'이라고 불립니다.



5. 관계 개선

이 자금은 여러분이 긍정적인 방식으로 행동하는 데 도움을 주기 위한 것입니다.

이는 가끔 'CB relationships (역량 구축 관계)'라고 불립니다.



6. 건강 및 웰빙 향상

이 자금은 건강한 삶을 사는 방법을 배울 수 있도록 지원합니다.

이를 'CB Health and Wellbeing (역량 구축 건강 및 웰빙)'이라고 부르기도 합니다.



7. 향상된 학습

이 자금은 학교에서 대학교 또는 TAFE로 진학할 때 사용됩니다.

이를 'CB lifelong learning (역량 구축 평생 학습)'이라고 부르기도 합니다.



8. 향상된 삶의 선택

이 자금은 플랜 관리자가 여러분이 플랜에 지원되는 돈을 관리하는 데 도움을 주기 위한 것입니다.

이를 'CB choice and control (역량 구축 선택 및 통제)'이라고 부르기도 합니다.



9. 향상된 일상 생활

이 자금은 다음을 지원합니다.

- 여러분 혼자 더 많은 일을 해내기
- 지역사회 활동에 참여하기.

이를 'CB daily activity (역량 구축 일상 활동)'이라고 부르기도 합니다.

자금을 어떻게 관리할 수 있습니까?



여러분의 플랜은 여러분의 자금 관리 방법을 설명합니다.

여러분의 플랜은 다음 중 하나를 명시합니다.



- 자체 관리 - 여러분 스스로 플랜을 관리합니다



- 플랜 관리자를 고용 - 여러분의 자금 관리를 도울 사람을 여러분이 고용합니다



- NDIA가 여러분 자금을 관리하도록 합니다.



이러한 옵션들을 조합하여 선택했을 수도 있습니다.

예를 들어, 일부 자금을 직접 관리하고 나머지는 NDIA가 관리할 수 있습니다.



소책자 제 2권 - NDIS 플랜 만들기에서 이 두 가지 차이점을 설명합니다.

자금이 다음을 통해 관리되더라도, 여전히 여러분이 플랜을 선택하고 통제할 수 있습니다.



- 플랜 관리자



- NDIA.

자금 관리 방법을 변경하기 원하시면, 다음 사람과 상담하십시오.



- 여러분의 유아기 파트너
- 여러분의 지역 코디네이터
- NDIA 플래너.

플랜 사용하기

어떤 것에 자금을 사용할 수 있습니까?



여러분이 어디에 자금을 쓸 것인지 선택할 때, 그것이 우리의 규칙에 맞는지 확인해야 합니다.



다음 몇 가지 질문에 답변해 보십시오.

이러한 질문을 통해 여러분이 자금을 어디에 사용할 수 있는지 확인할 수 있습니다.



각 질문에 대해 '예' 또는 '아니요'를 선택할 수 있습니다.

질문 1



선택한 지원이 여러분 플랜의 목표를 달성하는 데 도움이 됩니까?



예



아니요

질문 2



그 지원에 대한 비용이 가격 대비 가치가 가장 좋습니까?



예



아니요

질문 3



여러분의 예산으로 지원 비용을 지불할 수 있습니까?



예



아니요

질문 4



선택한 지원이 삶의 다른 영역에 도움이 됩니까?

예를 들어, 해당 지원이 다음과 같은 도움을 줄 수 있습니까?



- 일자리를 찾고 유지하는 것



- 학교나 대학에 갈 때



- 가족 및 친구를 비롯한 지역사회와 교류하기.



예



아니요

질문 5



정부에서 지원하는 서비스가 NDIS 대신에 해당 지원 비용을 지불할 수 있습니까?



예를 들어, 다음 서비스를 통해 지원을 받을 수 있습니까?

- 병원이나 치과의사 같은 의료 서비스
- 대학교와 같은 교육 서비스
- 주택에 대한 서비스
- 대중 교통.



예



아니요

질문 6



해당 지원이 여러분의 지역사회
활동 참여를 도울 수 있습니까?

여기에는 다음이 포함됩니다:



- 친구들과 시간을 보내기



- 일자리를 찾고 유지하기.



예



아니요

질문 7



해당 지원이 안전합니까?



예



아니요

여러분의 답변을 어떻게 사용할 수 있습니까?



이 모든 질문들에 대해 '예'를 선택했다면, 해당 지원들은 다음에 대해 좋은 선택일 수 있습니다:

- 여러분에게
- 여러분의 자금에.



그러나 이러한 질문들에 대해 하나라도 '아니요'를 선택했다면, 다른 지원들을 살펴볼 수 있습니다.

서비스 제공자 (Service providers)

서비스 제공자란 무엇입니까?



서비스 제공자는 서비스를 제공하여 다른 사람들을 지원합니다.

서비스 제공자의 유형은 다음과 같을 수 있습니다:



- 조직



- 개인.



각 서비스 제공자는 서로 다릅니다.

따라서 여러분의 필요사항을 충족할 수 있는 서비스 제공업체를 찾는 것이 중요합니다.



NDIS 품질 및 안전방침 위원회(NDIS Commission)

는 NDIS에 참여한 장애가 있는 사람들이:

- 안전하고
- 좋은 서비스를 받도록 합니다.



일부 서비스 제공업체들은 NDIS 위원회가 관리하는 목록에 있습니다.

우리는 그들을 **등록된 제공자**라고 부릅니다.



등록된 제공자는 NDIS 위원회의 규칙을 준수하여 다음과 같은 지원을 제공해야 합니다:

- 안전하고
- 좋은 지원.



일부 서비스 제공자는 이 목록에 없습니다.

이를 등록되지 않은 제공자라고 합니다.

서비스 제공업체는 어떻게 찾을 수 있습니까?



여러분이 원하는 서비스를 확인한 후에, 다음과 같은 서비스 제공자에 대해 알아볼 수 있습니다:

- 여러분 지역 내
- 여러분에게 적합한 제공자.

서비스 제공자는 다음에서 찾아볼 수 있습니다:



- myplace 포털



- NDIA 웹 사이트의 Provider Finder.
www.ndis.gov.au/participants/working-providers/find-registered-provider/provider-finder



여러분의 해당 지역에서 서비스 제공업체를 찾을 수 없는 경우, 다음 담당자에게 문의하십시오:

- 여러분의 유아기 파트너
- 여러분의 지역 코디네이터
- NDIA 플래너.



전화 또는 온라인으로 지원을 받을 수 있습니다.

예를 들어, 비디오 통화를 통해 일부 지원을 받을 수 있습니다.

올바른 서비스 제공업체를 어떻게 선택합니까?



여러분은 NDIS에 가입하기 전에 몇몇 서비스 제공자를 사용했을 수 있습니다.



여러분은 그들의 서비스를 다시 이용하기로 선택할 수 있습니다.



하지만 NDIA에서 자금을 관리하는 경우에는, 등록된
제공자를 사용해야 합니다.



또는 새 서비스 제공자를 이용하는 것으로 선택할 수
있습니다.



서비스 제공업체 사용에 대해 생각해 볼 때, 그들에게
다음과 같은 질문들을 할 수 있습니다.



등록된 제공자입니까?



나의 목표를 달성하는 데 어떻게 도움이 됩니까?



서비스 비용은 얼마입니까?



내가 나와 함께 일할 사람을 선택할 수 있습니까?



나에게 적합한 시간에 서비스를 제공할 수 있습니까?



문제가 있을 때 내가 어떻게 알릴 수 있습니까?

플랜 공유하기



여러분이 원하는 경우 다른 사람들과 여러분의 플랜을 공유하도록 선택할 수 있습니다.



다음은 공유하고자 할 경우, 여러분의 동의가 필요합니다:

- 여러분 플랜의 모든 내용
- 플랜 중 일부.



여러분의 동의를 표하려면, 무언가를 해도 좋다고 말해야 합니다.

다음은 통해 여러분의 동의를 전달할 수 있습니다:



- myplace 포털에서



- NDIA 사무실에서.

여러분에게 적합한 서비스 제공자 찾기



여러 서비스 제공업체를 찾을 때, 함께 일하고 싶은 업체에 대한 메모를 보관할 수 있습니다.

서비스 제공자 1

여러분의 목표는 무엇입니까?

여러분은 어떤 지원이
필요합니까?

이 서비스 제공자가 이러한
지원을 제공하는데 적합한
이유는 무엇입니까?

어떤 제공자를 사용할 수
있습니까?

서비스 제공자 2

여러분의 목표는 무엇입니까?

여러분은 어떤 지원이
필요합니까?

이 서비스 제공자가 이러한
지원을 제공하는데 적합한
이유는 무엇입니까?

어떤 제공자를 사용할 수
있습니까?

서비스 제공자 3

여러분의 목표는 무엇입니까?

여러분은 어떤 지원이
필요합니까?

이 서비스 제공자가 이러한
지원을 제공하는데 적합한
이유는 무엇입니까?

어떤 제공자를 사용할 수
있습니까?

서비스 제공자 4

여러분의 목표는 무엇입니까?

여러분은 어떤 지원이
필요합니까?

이 서비스 제공자가 이러한
지원을 제공하는데 적합한
이유는 무엇입니까?

어떤 제공자를 사용할 수
있습니까?

서비스 제공자 5

여러분의 목표는 무엇입니까?

여러분은 어떤 지원이
필요합니까?

이 서비스 제공자가 이러한
지원을 제공하는데 적합한
이유는 무엇입니까?

어떤 제공자를 사용할 수
있습니까?

지원 및 서비스 시작하기

가격



서비스 제공자가 청구할 수 있는 가격에 제한이 있습니다.



서비스 제공자는 한도 미만은 청구할 수 있지만, 그 이상은 청구할 수 없습니다.



가격 제한은 여러분이 받는 지원으로부터 가격 대비 좋은 가치를 얻을 수 있도록 돕습니다.

서비스 계약 (Service agreements)



서비스 계약은 귀하와 서비스 제공자 간의 서면 계획입니다.



서비스 계약은 다음을 설명합니다:

- 여러분이 사용할 지원들
- 서비스 제공자가 어떻게 지원을 제공할지
- 지원 비용.



서비스 계약을 통해 여러분이 비용을 지불한 지원을 받을 수 있습니다.



서비스 계약 사본을 가지고 있는 것이 좋습니다.



서비스 계약을 체결할 때, 여러분은 가족이나 친구의 지원을 받을 수 있습니다.



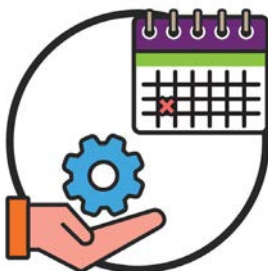
서비스 제공자는 여러분이 서비스 계약을 이해하도록 도움을 주어야 합니다.



저희 웹 사이트에는 서비스 계약에 대한 읽기 쉬운 (Easy Read) 정보가 있습니다.

www.ndis.gov.au/providers/working-provider/connecting-participants/service-agreements

예약



다음과 같은 경우 서비스 제공자에게 **서비스 예약**을 해야 합니다:

- 필요한 지원을 확인한 경우
- 서비스 제공자를 선택한 경우.

서비스 예약에는 다음이 포함됩니다:



- 여러분이 받게 될 지원 유형



- 예약 기간



- 서비스 이용 비용.



등록된 제공자에 대해서만 서비스 예약을 할 수 있습니다.



서비스 예약에는 여러분과 서비스 제공자가 동의한 지원만 포함됩니다.



등록된 제공자는 myplace 포털에서 서비스 예약을 할 수 있습니다.



여러분 역시 myplace 포털에서 서비스를 예약할 수 있습니다.



여러분은 언제든지 서비스 예약을 변경하거나 취소할 수 있습니다.



하지만 예약 취소 또는 변경에 대한 서비스 계약 내용을 확인해야 합니다.

예를 들어, 하루 전에 알아야 할 수도 있습니다.



여러분이 사용하지 않은 비용은 여러분의 예산으로 돌려드립니다.

서비스 요금 지불



여러분은 myplace 포털을 통해 지원 및 서비스 비용을 지불합니다.

자체 관리의 경우



자체 관리의 경우, 여러분의 서비스 비용을 지불하는 방법은 2가지가 있습니다.



서비스 제공자가 여러분에게 **청구서**를 보낸 후 여러분이 myplace 포털을 통해 결제를 요청할 수 있습니다.



청구서는 다음을 포함하는 문서입니다:

- 지불되어야 하는 서비스 목록
- 지불이 필요한 금액.



또는 여러분이 자신의 돈으로 서비스에 대한 비용을 지불할 수 있습니다.



그리고 다음을 통해 돈을 돌려받기 위해 지불 요청을 합니다:

- myplace 포털
- my NDIS 앱.



여러분은 여러분의 모든 지불 기록을 보관해야 합니다.

여기에는 모든 청구서가 포함됩니다.

플랜 관리자가 있는 경우



여러분에게 플랜 관리자가 있는 경우, 그들은 다음을 수행합니다:

- 서비스 비용을 지불합니다
- 여러분의 지불 기록을 보관합니다.



서비스 제공자는 여러분의 플랜 관리자에게 청구서를 보내야 합니다.

NDIA에서 여러분의 자금을 관리하는 경우



NDIA에서 여러분의 자금을 관리하는 경우, 서비스 제공자는 myplace 포털을 통해 지불을 청구합니다.

서비스 제공자는 다음을 필요로 합니다:



- 여러분의 NDIS 번호



- 생년월일



- 성 (Surname).

플랜이 적합한지 확인하기

여러분의 예산 파악하기



다음과 같은 여러분의 자금 내역을 확인하는 것이 좋습니다:

- 사용 금액
- 남은 금액.



여러분은 또한 여러분이 받는 지원 내역에 관한 기록을 보관해야 합니다.



여러분이 자금을 직접 관리하는 경우, 지출한 비용을 계속해서 파악해야 합니다.



필요할 때, 필요한 자금을 사용해야 합니다.



또한 서비스 제공자는 자신이 제공하지 않은 지원에 대해 비용을 청구해서는 안 됩니다.

이 경우, 여러분은 다음을 수행해야 합니다:



- 서비스 공급자에게 문의하기



- 문제 해결을 위해 노력하십시오.

제공받은 지원이 마음에 들지 않으면 어떻게 해야 할까요?



제공받은 지원에 만족하지 못할 경우, 서비스 제공자에게 문의하십시오.



여러분은 대변자, 즉 장애가 있는 사람을 대변하는 사람과 같이 믿을 수 있는 사람에게 도움을 요청할 수 있습니다.



또한 여러분은 NDIS 위원회에 연락해 지원을 요청할 수도 있습니다.

다음과 같은 경우 여러분은 서비스 제공자를 변경할 수 있습니다:



- 서비스에 만족하지 않는 경우



- 더 이상 서비스가 필요하지 않은 경우



- 함께 협력할 다른 서비스 제공자를 찾습니다.



여러분이 원하는 지원 종료 시점에 대해 여러분과 서비스 제공자가 동의해야 합니다.

만일 여러분의 삶에 무언가 변화가 있다면 어떻게 해야 될까요?



시간이 지남에 따라, 여러분의 삶에 다음과 같은 변화가 있을 수 있습니다:

- 장애에 필요한 지원
- 사는 곳
- 함께 사는 사람
- 일자리.



여러분의 삶에 변화가 있는 경우, 가능한 빨리 저희에게 알려주십시오.



여러분의 삶에 변화가 생길 때, 여러분을 더 잘 지원할 수 있도록 플랜을 바꿔야 할 수도 있습니다.



또는 플랜이 동일하게 유지될 수도 있습니다.



웹 사이트의 양식을 통해 변경된 내용을 저희에게 알려주실 수 있습니다.

www.ndis.gov.au/participants/using-your-plan/changing-your-plan/change-circumstances



또한, NDIA 사무실에 직접 오셔서 변경된 내용을 알려주실 수도 있습니다.



전화로 알려 주실 수도 있습니다.

플랜 재평가하기



플랜에는 종료 날짜가 있습니다.



여러분의 플랜이 종료되기 전에 플랜을 **재평가**하기 위한 시간과 날짜를 정하기 위해 연락을 드릴 것입니다.



플랜을 재평가할 때, 어떤 변화가 필요한지 확인합니다.

우리는 다음의 방법으로 여러분의 플랜을 재평가할 수 있습니다:



- 대면으로



- 전화를 통해.

플랜을 재평가할 때, 다음과 같은 다른 사람과 동행하실 수 있습니다:



- 가족 구성원



- 친구



- 대변자.

플랜을 재평가해야 할 경우, 다음을 가져오십시오:



- 이 소책자



- 의사의 보고서와 같이, 지원 서비스에서 받은 보고서 또는 정보.

플랜 재평가 준비하기

여러분의 플랜을 재평가할 때, 이는 여러분이 받는 지원이 다음에 대해 도움을 주고 있는지 확인하는 좋은 기회입니다:



- 혼자 힘으로 활동하기



- 새로운 기술 배우기.



다음과 같은 플랜을 갖는 것이 중요합니다:

- 여러분에게 적합한 플랜
- 삶이 변화함에 따라 바뀌는 플랜.



플랜을 재평가해야 할 때 여러분이 무엇을 가져와야 하는지 알려 드리겠습니다.

플랜을 재평가하기 전에 여러분이 고려해야 할 사항



플랜을 재평가하기 전에 여러분은 몇 가지 질문에 대해 생각해 볼 수 있습니다.



플랜에서 효과가 좋았던 것은 무엇입니까?



잘 되지 않았던 것은 무엇입니까?



지원 서비스가 다음을 성취하는데 도움이 되었습니까?

- 혼자 힘으로 활동하기
- 새로운 기술 배우기



지원 서비스가 여러분의 목표를 달성하는 데 도움이 되었습니까?



여러분은 어떤 목표들을:

- 계속해서 노력하시겠습니까?
- 바꾸고 싶으십니까?



향후 NDIS의 지원이 필요하십니까?



자금의 일부 또는 전부를 관리하는 방법을
변경하시겠습니까?



혼자 힘으로 더 많은 일을 하기 위해 더 많은 지원이
필요하십니까?



집에서 받는 지원이 여러분의 필요 사항을 충족하니까?



다음과 같은 보조 기기가 있습니까?

- 오래된 보조기기
- 교체가 필요한 보조기기
- 더 이상 필요하지 않은 보조기기

여러분의 플랜을 재평가할 때, 여러분은 무엇에 대해 이야기할 수 있습니까?



여러분이 생각해 볼 수 있는 몇 가지 질문을 작성했습니다.

답변들은 여러분의 플랜을 재평가할 때 여러분에게 도움이 될 수 있습니다.



여러분의 답변을 공유할 수 있는 상자들이 있습니다.

생각해 볼 질문



플랜에서 효과가 좋았던 것은 무엇입니까?

여기에는 여러분이 이루기 위해 노력했던 모든 목표가 포함됩니다.



플랜에서 잘 되지 않았던 것은 무엇입니까?



플랜 관리 방법에 대해 궁금한 점이 있습니까?



자금 관리 방법을 바꾸고 싶으십니까?



여러분의 다음 플랜에 대한 새로운 목표가 있습니까?



메모 및 기타 질문:

다음 절차는 무엇인가요?

여러분은 플랜 및 자금을 사용하여 목표를 달성할 수 있습니다.

myplace 포털 또는 NDIS 앱에 로그인하여 여러분의 플랜을 확인할 수 있습니다.

현지 지역 코디네이터나 유아기 파트너 또는 NDIA 플래너가 여러분의 플랜이
여러분에게 적합한지 확인하는 데 도움을 줄 것입니다.

여러분의 플랜을 재평가해야 할 때 연락 드리겠습니다.

추가 정보

보다 자세한 내용은 NDIA에 연락하십시오.



저희 웹 사이트를 방문하십시오.

www.ndis.gov.au



우리에게 전화로 문의할 수 있습니다.

1800 800 110



페이스북에서 팔로우할 수 있습니다.

www.facebook.com/NDISAus



트위터에서 팔로우할 수 있습니다.

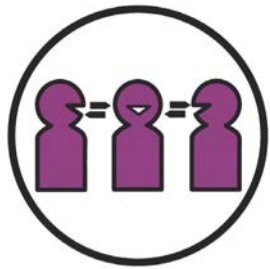
@NDIS

연락을 위한 도움



저희 웹 사이트 상단에 있는 웹 채팅 기능을 사용하여
온라인으로 문의하실 수 있습니다.

www.ndis.gov.au



영어 이외의 언어를 사용하는 경우,

번역 및 통역 서비스(TIS)에 전화할 수 있습니다.

131 450

언어 또는 청각 장애가 있는 경우, 다음 번호로 전화할
수 있습니다:



TTY

1800 555 677



Speak and Listen

1800 555 727



내셔널 릴레이 서비스 (National Relay Service)

133 677

www.relayservice.gov.au

단어 목록



행정심판재판소 (Administrative Appeals Tribunal, AAT)

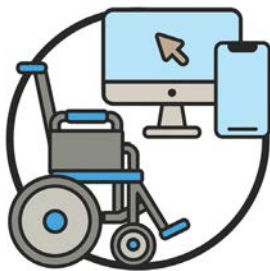
AAT는 정부의 결정을 검토합니다.

보조 기기 (Assistive technology)



보조 기기는:

- 여러분의 활동을 더 쉽게 해줄 수 있습니다
- 여러분을 안전하게 지켜줍니다.



보조 기기는 다음과 같은 것입니다:

- 보조 기구 또는 장비
- 사용하는 시스템.



동의 (Consent)

여러분의 동의를 표하려면, 무언가를 해도 좋다고 말해야 합니다.



자금 (Funding)

자금은 지원 및 서비스에 대한 비용을 지불하는 정부로부터 받은 돈입니다.



내부 검토 (Internal review)

내부 검토에서, 여러분의 플랜을 확인하여 다음을 확인합니다:

- 무엇이 효과적인지
- 무엇이 더 나아질 수 있는지.

통역사

통역사는 다음을 하는 사람입니다:

- 여러분의 언어를 말합니다
- 여러분이 다른 사람의 말을 이해하도록 돕습니다.



청구서 (Invoice)

청구서는 다음을 포함하는 문서입니다:

- 지불되어야 하는 서비스 목록
- 지불이 필요한 금액.



NDIS 품질 및 안전방침 위원회 (NDIS Commission)

NDIS 위원회에서는 NDIS에 참여한 장애가 있는
사람들이:



- 안전하고
- 좋은 서비스를 받도록 합니다.



재평가 (Reassesses)

플랜을 재평가할 때, 어떤 변화가 필요한지 확인합니다.



등록된 제공자 (Registered providers)

일부 서비스 제공업체들은 NDIS 위원회가 관리하는
목록에 있습니다.

우리는 그들을 등록된 제공자라고 부릅니다.



서비스 계약

서비스 계약은 여러분과 서비스 제공자 간의 서면
계획입니다.

서비스 예약

서비스 예약에는 다음이 포함됩니다:



- 여러분이 받게 될 지원 유형



- 예약 기간



- 서비스 이용 비용.



서비스 제공자

서비스 제공자는 서비스를 제공하여 다른 사람들을 지원합니다.



지원 예산 (Support budget)

다양한 유형의 지원에 대한 비용을 지불하기 위해 여러분의 자금을 분할할 것입니다.

이를 지원 예산이라고 합니다.



Information Access Group은 스톡 사진과 사용자 지정 이미지를 사용하여 읽기 쉬운 문서 (Easy Read document)를 만들었습니다. 허가 없이 이 이미지들을 재사용할 수 없습니다. 이미지에 대한 문의 사항이 있는 경우, www.informationaccessgroup.com을 방문하십시오. 인용할 작업 번호 4849.

참고





[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)