



ការប្រើប្រាស់ផែនការ NDIS របស់អ្នក

កូនសៀវភៅទី 3 នៃទី 3

កំណែងាយស្រួលអាន

Khmer | ភាសាខ្មែរ



ndis

ndis.gov.au



ndis.gov.au

របៀបប្រើប្រាស់កូនសៀវភៅនេះ



ទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIA) បានសរសេរកូនសៀវភៅនេះ។ នៅពេលអ្នកឃើញពាក្យ ‘យើង’ វាមានន័យថា NDIA។



យើងបានសរសេរកូនសៀវភៅនេះតាមរបៀបមួយដែលងាយស្រួលអាន។

យើងប្រើប្រាស់រូបភាពដើម្បីពន្យល់គំនិតមួយចំនួន។

ដិត

មិនដិត

យើងបានសរសេរពាក្យសំខាន់ៗមួយចំនួនជា **អក្សរដិត**។

នេះមានន័យថា អក្សរទាំងទាំងនោះគឺក្រាស់ជាង និងខ្មៅជាង។



យើងពន្យល់ពីអត្ថន័យនៃពាក្យដិតទាំងនេះមានន័យដូចម្តេច។

មានបញ្ជីពាក្យទាំងនេះនៅលើទំព័រ 74។



កូនសៀវភៅងាយស្រួលអាននេះគឺជាសេចក្តីសង្ខេបនៃកូនសៀវភៅមួយទៀត។



អ្នកអាចស្នើសុំជំនួយដើម្បីអានកូនសៀវភៅនេះបាន។ មិត្តភក្តិ សមាជិកគ្រួសារ ឬអ្នកជួយគាំទ្រ ប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបានដែរ។



មានកូនសៀវភៅចំនួន 3 ក្បាលដែលទាំងអស់ដំណើរការជាមួយគ្នា។



កូនសៀវភៅទី 1 ពន្យល់អំពីរបៀបដាក់ពាក្យសុំ NDIS។



កូនសៀវភៅទី 2 ពន្យល់អំពីរបៀបរៀបចំផែនការ NDIS។



កូនសៀវភៅទី 3 ពន្យល់អំពីរបៀបប្រើប្រាស់ផែនការ NDIS របស់អ្នក។



នេះជាកូនសៀវភៅទី 3។



អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវអានកូនសៀវភៅនេះទាំងអស់ក្នុងពេលតែមួយទេ។



អ្នកអាចចំណាយពេលរបស់អ្នក និងអានវាទៅតាមល្បឿនផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

តើនៅក្នុងឯកសារនេះមានអ្វីខ្លះ?

តើអ្នកចាប់ផ្តើមផែនការ NDIS របស់អ្នកដោយរបៀបណា?	6
តើអ្នកអាចមើលផែនការរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?	10
ការយល់ដឹងពីថវិកាគាំទ្ររបស់អ្នក	22
តើអ្នកអាចគ្រប់គ្រងការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?	30
ការប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក	32
អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម	38
ការចាប់ផ្តើមសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក	50
ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាផែនការរបស់អ្នកដំណើរសម្រាប់អ្នក	58
ការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ	63
ព័ត៌មានបន្ថែម	72
បញ្ជីពាក្យ	74
កំណត់ចំណាំ	79

តើអ្នកចាប់ផ្តើមផែនការ NDIS របស់អ្នកដោយរបៀបណា?



នៅពេលយើងអនុម័តលើផែនការ NDIS របស់អ្នក យើងនឹងសួរអ្នក ប្រសិនបើអ្នកចង់៖

- មានការប្រជុំមួយ
- និយាយអំពីផែនការរបស់អ្នក។



អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រដើម្បីចាប់ផ្តើមផែនការរបស់អ្នក។

អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រពី៖



- ដៃគូកុមារតូចៗ



- អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន



- អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។



យើងពន្យល់អំពីមនុស្សទាំងនេះនៅក្នុងកូនសៀវភៅទី 2 – ការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នក។

អ្នកក៏អាចទទួលបានការគាំទ្រផងដែរពី៖



- គ្រូបង្វឹកស្តារឡើងវិញ – អ្នកណាម្នាក់ដែលជួយមនុស្សមានពិការភាពជាមួយនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ពួកគេ



- អ្នកសម្របសម្រួលការគាំទ្រ – អ្នកណាម្នាក់ដែលជួយអ្នករៀបចំផែនការ និងប្រើប្រាស់ការគាំទ្រ NDIS របស់អ្នក។

មនុស្សទាំងអស់នេះអាចជួយអ្នកឱ្យយល់ដឹងអំពី៖



- ផែនការរបស់អ្នក



- ការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន។

ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកផងដែរ៖



- ឱ្យស្វែងរកការគាំទ្រដែលបំពេញតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នក



- រៀនពីរបៀបកក់ទុកសេវាកម្ម



- ភ្ជាប់ជាមួយសហគមន៍របស់អ្នក។



ហើយពួកគេអាចជួយអ្នកប្រើប្រាស់៖

- ច្រកផតថល myplace
- កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ។



មនុស្សទាំងនេះក៏អាចឆ្លើយសំណួរណាមួយដែលអ្នកមានអំពីផែនការរបស់អ្នកផងដែរ។

ដៃគូកុមារតូចៗ អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន ឬព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិត របស់អ្នករៀបចំផែនការ NDIA របស់អ្នក



ឈ្មោះ



លេខទូរសព្ទ



អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល



អាសយដ្ឋាន
ការិយាល័យ

តើអ្នកអាចមើលផែនការរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?



បន្ទាប់ពីយើងយល់ព្រមចំពោះអ្វីៗដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកហើយ យើងនឹងធ្វើច្បាប់ចម្លងមួយច្បាប់ឱ្យអ្នក។

យើងនឹងធ្វើកិច្ចការនេះនៅក្នុងរយៈពេល 7 ថ្ងៃ។



យើងក៏នឹងសួរអ្នកផងដែរថាតើអ្នកចង់ឱ្យផែនការរបស់អ្នកមានទម្រង់បែបបទបែបណា។

ឧទាហរណ៍ ជាលិខិត ឬអ៊ីមែល។



អ្នកក៏អាចមើលផែនការរបស់អ្នកផងដែរនៅលើ៖

- ច្រកផតថល myplace
- កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ។

ច្រកផតថល myplace។



ច្រកផតថល myplace ស្ថិតនៅលើគេហទំព័រ myGov។



យើងពន្យល់ពីរបៀបភ្ជាប់ myplace ទៅនឹងគណនី myGov របស់អ្នកនៅក្នុងកូនសៀវភៅទី 2 – ការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នក។



នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ myplace ជាលើកដំបូង យើងនឹងផ្ញើលេខកូដទៅអ្នក។

លេខកូដនេះនឹងជួយអ្នកឱ្យរៀបចំបង្កើតគណនីរបស់អ្នក។



នៅលើច្រកផតថល myplace អ្នកអាចមើលផែនការដែលអ្នក៖

- មាននៅពេលបច្ចុប្បន្ន
- ធ្លាប់មាន។

នៅលើច្រកផតថល myplace អ្នកអាចពិនិត្យមើល៖



- ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក



- សារពី NDIS។



ហើយអ្នកអាច៖

- គ្រប់គ្រងការកក់ទុករបស់អ្នក
- មើលប្រាក់ឧបត្ថម្ភទាំងអស់របស់អ្នក។

កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ

អ្នកអាចទាញយកកម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំនៅលើ៖

- Google Play

- ហាង Apple App store។

នៅលើកម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ អ្នកអាច៖



- មើលព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានអំពីផែនការរបស់អ្នក



- មើល **ការផ្តល់មូលនិធិ** នៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក



- គ្រប់គ្រងប្រាក់ឧបត្ថម្ភរបស់អ្នក។



ការផ្តល់មូលនិធិ គឺជាប្រាក់ពីរដ្ឋាភិបាលដែលបង់សម្រាប់ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មនានា។

ដៃគូកុមារតូចៗ



ព័ត៌មាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក នឹងផ្អែកលើកិច្ចសន្ទនាអំពីការរៀបចំផែនការរបស់អ្នក។



ផែនការរបស់អ្នកនឹងមាន 5 ផ្នែក។

1. ព័ត៌មានអំពីអ្នក



ផ្នែកនេះមានព័ត៌មានអំពី៖

- ពិការភាពរបស់អ្នក
- សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក
- កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ និងនរណាដែលអ្នករស់នៅជាមួយ
- នរណាគាំទ្រអ្នកនៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ។

2. គ្រួសារ និងមិត្តភក្តិ



ផ្នែកនេះមានព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់អ្នកគាំទ្រអ្នកធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។



3. សេវាកម្ម និង ក្រុមសហគមន៍នានា

ផ្នែកនេះមានព័ត៌មានអំពីការគាំទ្រដែលបានផ្តល់ដោយ សហគមន៍ ឬរដ្ឋាភិបាល។



4. គោលដៅរបស់អ្នក

ផ្នែកនេះរួមមានគោលដៅនានាដែលអ្នកចង់ធ្វើការឆ្ពោះទៅរក។



5. ការគាំទ្រដែលបានផ្តល់មូលនិធិ

ផ្នែកនេះពន្យល់អំពីការផ្តល់មូលនិធិអ្វីខ្លះដែលអ្នកមាន។

តើព័ត៌មានអ្វីផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?



ការគាំទ្រមួយចំនួននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកអាចជា ‘ការគាំទ្រដែលបានបញ្ជាក់’។

នេះមានន័យថាអ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់ការផ្តល់មូលនិធិសម្រាប់ប្រភេទនៃការគាំទ្រនេះ។



ហើយការគាំទ្រមួយចំនួននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកអាចជា 'ការគាំទ្រជាទម្រង់ទំនិញឬសេវាកម្ម'។

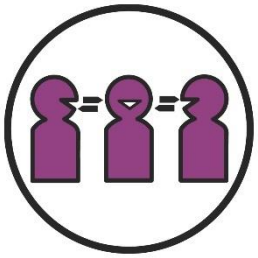
នេះមានន័យថារដ្ឋាភិបាលបានបង់រួចហើយសម្រាប់ការគាំទ្រទាំងនេះ។

ហើយអ្នកនឹងមិនត្រូវការប្រើប្រាស់ការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីបង់សម្រាប់ការគាំទ្រទាំងនោះទេ។



ការគាំទ្រមួយចំនួននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកអាចនិយាយថា ‘សម្រង់តម្លៃដែលតម្រូវ’។

នេះមានន័យថាអ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងនូវព័ត៌មានបន្ថែមទៀតមុនពេលអ្នកអាចប្រើប្រាស់ការផ្តល់មូលនិធិសម្រាប់ការគាំទ្រនោះ។



ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាអង់គ្លេសជាភាសាទីពីរ អ្នកអាចទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់ដើម្បីជួយអ្នកប្រើប្រាស់ការគាំទ្រនានាដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក។

អ្នកមិនត្រូវការបង់ប្រាក់សម្រាប់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ទេ។



អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គឺជាអ្នកណាម្នាក់ដែល៖

- និយាយភាសារបស់អ្នក
- ជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងពីអ្វីមួយដែលអ្នកណាម្នាក់និយាយ។



អ្នកអាចប្រើប្រាស់ការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការគាំទ្ររបស់ពួកគេ ដោយសារតែពិការភាពរបស់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើពិការភាពរបស់អ្នកប៉ះពាល់ដល់របៀបដែលអ្នកស្តាប់ឮ។

ចុះបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរផ្នែកនានានៃផែនការរបស់អ្នក?



អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគោលដៅនានានៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក នៅពេលណាក៏បាន។



អ្នកក៏អាចផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានអំពីអ្នកបានផងដែរ។

ឧទាហរណ៍ ការផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកវើផ្ទះ។



អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងផ្លាស់ប្តូរ៖

- គោលដៅរបស់អ្នក
- ព័ត៌មានរបស់អ្នក។



នៅពេលអ្នកធ្វើដូចនេះ យើងនឹងធ្វើច្បាប់ចម្លងមួយច្បាប់នៃផែនការថ្មីរបស់អ្នកឱ្យអ្នក។

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយដើម្បីផ្លាស់ប្តូរផែនការរបស់អ្នកពី៖



- ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក



- អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន



- អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

តើអ្នកអាចទាក់ទងយើងដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើងនៅឯ **www.ndis.gov.au**

ឬអ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ **1800 800 110**

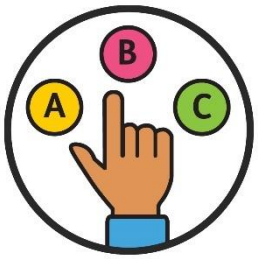
ចុះបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងអ្វីដែលមាននៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?



ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងផែនការរបស់អ្នក អ្នកគួរតែនិយាយជាមួយ

- ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក
- អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
- អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

ពួកគេអាចពន្យល់ពី៖



- សេចក្តីសម្រេចរបស់យើង



- របៀបដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់ការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក។



ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកកែបញ្ហាណាមួយបានផងដែរ។



ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនយល់ស្របជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់យើង អ្នកអាចស្នើឱ្យយើងធ្វើ **ការសើរើផ្ទៃក្នុង**បាន។



នៅក្នុងពិនិត្យសើរើផ្ទៃក្នុង យើងពិនិត្យមើលផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីមើលថាអ្វីដែល៖

- ដំណើរការល្អ
- អាចប្រសើរជាងមុន។



បន្ទាប់ពីអ្នកទទួលផែនការរបស់អ្នកហើយ អ្នកមានរយៈពេល 3 ខែដើម្បីស្នើសុំឱ្យយើងពិនិត្យសើរើលើសេចក្តីសម្រេចរបស់យើង។



អ្នកអាចបន្តប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក ខណៈពេលយើងពិនិត្យសើរើវា។



ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនសប្បាយចិត្ត បន្ទាប់ពីយើងពិនិត្យសើរើសេចក្តីសម្រេចរបស់យើង អ្នកអាចទាក់ទង **សាលាឧទ្ធរណ៍រដ្ឋបាល (AAT)**។

AAT ពិនិត្យសើរើលើសេចក្តីសម្រេចនានារបស់រដ្ឋាភិបាល។



អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅ AAT។

1800 228 333



អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់ AAT។

www.aat.gov.au

ការយល់ដឹងពីថវិកាគាំទ្ររបស់អ្នក



យើងនឹងបំបែកការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីបង់សម្រាប់ប្រភេទនៃការគាំទ្រផ្សេង។

យើងហៅវាថាជា **ថវិកាគាំទ្ររបស់អ្នក**។

មានថវិកាគាំទ្រ 3 ប្រភេទ៖



1. ការគាំទ្រស្នូល



2. ការគាំទ្រគ្រឿងបរិក្ខារ



3. ការគាំទ្រលើការកសាងសមត្ថភាព។



យើងពន្យល់ការគាំទ្រនីមួយៗនៅលើទំព័រដូចខាងក្រោម។

ថវិកាគាំទ្រស្នូល



ថវិកាគាំទ្រស្នូលជួយអ្នកជាមួយនឹងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ។

មាន 4 ប្រភេទនៃការគាំទ្រនៅក្នុងថវិកានេះ៖



1. ជំនួយជាមួយនឹងជីវិតប្រចាំថ្ងៃ

ការផ្តល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់ការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការនៅក្នុងជីវិតប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក ដូចជាការសម្អាតផ្ទះរបស់អ្នក។

ជួនកាលការនេះត្រូវបានគេហៅថា 'សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ'។



2. សម្ភារៈប្រើប្រាស់

ការផ្តល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់វត្ថុនានាដែលអ្នកត្រូវការជារៀងរាល់ថ្ងៃ ដូចជាគ្រឿងបរិក្ខារដើម្បីជួយអ្នកបរិភោគ។



3. ជំនួយជាមួយនឹងការចូលរួមក្នុងសង្គម និងសហគមន៍

ការផ្តល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់នរណាម្នាក់ដើម្បីគាំទ្រអ្នកឱ្យចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពនានា។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការចូលរួមក្នុងសង្គម ក្នុងសហគមន៍ និងការចូលរួមតាមទីក្រុង’។



4. ការដឹកជញ្ជូន

ការផ្តល់មូលនិធិនេះជួយអ្នកឱ្យធ្វើដំណើរទៅកន្លែងនានា ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ ការធ្វើដំណើរទៅធ្វើការ។



មនុស្សម្នាក់ៗប្រើប្រាស់ការផ្តល់មូលនិធិនេះតាមរបៀបផ្សេងៗគ្នា។

ថវិកាគាំទ្រគ្រឿងបរិក្ខារ

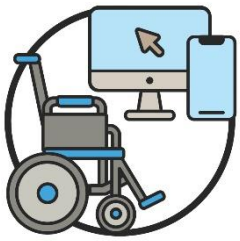


ថវិកាគាំទ្រមូលធននេះគឺសម្រាប់ **បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ**ដែលមានតម្លៃថ្លៃជាង។



បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាច៖

- ធ្វើវាឱ្យកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការធ្វើកិច្ចការនានា
- រក្សាអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។



បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាចជា៖

- ឧបករណ៍ជំនួយ ឬបំណែកនៃគ្រឿងបរិក្ខារ
- ប្រព័ន្ធមួយដើម្បីប្រើប្រាស់

មានការគាំទ្រ 2 ប្រភេទនៅក្នុងថវិកានេះ៖



1. បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ

ការផ្តល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់គ្រឿងបរិក្ខារដើម្បីធ្វើដំណើរជុំវិញ និងធ្វើទំនាក់ទំនង។



2. ការកែសម្រួលផ្ទះ

ការផ្តល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការកែសម្រួលផ្ទះរបស់អ្នក។

ថវិកាគាំទ្រលើការកសាងសមត្ថភាព



ថវិកាគាំទ្រលើការកសាងសមត្ថភាពនេះជួយអ្នក ឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។

ថវិកានេះគាំទ្រអ្នកដើម្បី៖



- ធ្វើកិច្ចការនានាសម្រាប់ខ្លួនអ្នកផ្ទាល់



- រៀនជំនាញថ្មីៗ។



មានការគាំទ្រ 9 ប្រភេទនៅក្នុងថវិកានេះ។



1. ការសម្របសម្រួលជំនួយគាំទ្រ

ការផ្តល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់អ្នកសម្របសម្រួលជំនួយគាំទ្រ ដើម្បីជួយអ្នកប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក។



2. ការចាត់ចែងក្នុងការរស់ដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្តល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការគាំទ្រដើម្បីជួយអ្នកស្វែងរក និងរស់នៅក្នុងផ្ទះល្អមួយ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការរស់នៅក្នុងផ្ទះ CB’។



3. បង្កើនការចូលរួមក្នុងសង្គម និងសហគមន៍

ការផ្តល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការគាំទ្រដើម្បីជួយអ្នក៖

- រៀនជំនាញថ្មីៗ
- ចូលរួមក្នុងសហគមន៍។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា ‘ការចូលរួមក្នុងសង្គម សហគមន៍ និងតាមទីក្រុង CB’។



4. ការរកការងារ និងរក្សាការងារ

ការផ្តល់មូលនិធិនេះបង់សម្រាប់ការគាំទ្រដើម្បីជួយអ្នកស្វែងរក និងរក្សាការងារ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា 'ការងារ CB'។



5. ទំនាក់ទំនងដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្តល់មូលនិធិនេះគឺដើម្បីជួយអ្នកធ្វើសកម្មភាពនៅក្នុងវិធីវិជ្ជមានមួយ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា 'ទំនាក់ទំនង CB'។



6. សុខភាព និងសុខុមាលភាពដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

ការផ្តល់មូលនិធិនេះគាំទ្រអ្នកដើម្បីរៀនសូត្រពីរបៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អ។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា 'សុខភាព និងសុខុមាលភាព CB'។

7. ការរៀនសូត្រដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង



ការផ្តល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់នៅពេលអ្នកផ្លាស់ទីពីសាលារៀនទៅសកលវិទ្យាល័យ ឬ TAFE។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា 'ការរៀនសូត្រអស់មួយជីវិត CB'។

8. ជម្រើសជីវិតដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង



ការផ្តល់មូលនិធិនេះគឺសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ ដើម្បីជួយអ្នកគ្រប់គ្រងប្រាក់នៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា 'ជម្រើស និងការត្រួតពិនិត្យ CB'។

9. ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង



ការផ្តល់មូលនិធិនេះគាំទ្រអ្នកដើម្បី៖

- ធ្វើកិច្ចការនានាបានកាន់តែច្រើនដោយខ្លួនអ្នក
- ចូលរួមក្នុងសហគមន៍។

ការនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថា 'សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ CB'។

តើអ្នកអាចគ្រប់គ្រងការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?



ផែនការរបស់អ្នកពន្យល់ពីរបៀបដែលអ្នកនឹងគ្រប់គ្រងការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក។

ផែនការរបស់អ្នកនឹងនិយាយថា ប្រសិនបើអ្នកនឹង៖



- គ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង – អ្នកគ្រប់គ្រងផែនការរបស់អ្នក



- មានអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ – នរណាម្នាក់ដែលអ្នកជួលដើម្បីគាំទ្រអ្នកដើម្បីគ្រប់គ្រងការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក



- មាន NDIA គ្រប់គ្រងការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក។



អ្នកក៏អាចបានជ្រើសរើសការរួមផ្សំនៃជម្រើសទាំងនេះផងដែរ។

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចគ្រប់គ្រងការផ្តល់មូលនិធិខ្លះដោយខ្លួនឯង ហើយ NDIA គ្រប់គ្រងផ្នែកដែលនៅសេសសល់។



យើងពន្យល់ពីភាពខុសគ្នារវាងរឿងទាំងនេះនៅក្នុងកូនសៀវភៅទី 2 - ការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នក។

អ្នកនៅតែមានជម្រើស និងគ្រប់គ្រងលើផែនការរបស់អ្នក ទោះបីជាការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ៖



- អ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ



- NDIA ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូររបៀបដែលអ្នកគ្រប់គ្រងលើការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចនិយាយជាមួយ៖



- ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក
- អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
- អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។

ការប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក

តើអ្នកអាចចំណាយការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកលើអ្វីខ្លះ?



នៅពេលអ្នកកំពុងជ្រើសរើសអ្វីដែលត្រូវចំណាយលើការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក អ្នកត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថាវាធ្វើតាមបទប្បញ្ញត្តិរបស់យើង។



យើងមានសំណួរមួយចំនួនដែលអ្នកអាចឆ្លើយ។

សំណួរទាំងនេះអាចជួយអ្នកគិតគូរថាអ្វីខ្លះដែលអ្នកអាចចំណាយលើការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក។



អ្នកអាចធីក ‘បាទ/ចាស’ ឬ ‘ទេ’ សម្រាប់សំណួរនីមួយៗ។

សំណួរទី 1



តើការគាំទ្រនឹងជួយអ្នកឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកទេ?



☐ បាទ/ចាស



☐ ទេ

សំណួរទី 2



តើការចំណាយលើការគាំទ្រមានតម្លៃសមនឹងទឹកប្រាក់ទេ?



☐ បាទ/ចាស



☐ ទេ

សំណួរទី 3



តើអ្នកអាចបង់សម្រាប់ការគាំទ្រជាមួយនឹងថវិការបស់អ្នកបានទេ?



☐ បាទ/ចាស



☐ ទេ

សំណួរទី 4



តើការគាំទ្រនឹងជួយអ្នកនៅក្នុងផ្នែកនានានៃជីវិតរបស់អ្នកទេ?

ឧទាហរណ៍ ការគាំទ្ររបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកឱ្យ៖



- ស្វែងរក និងរក្សាការងារ



- នៅពេលអ្នកទៅសាលារៀន ឬសកលវិទ្យាល័យ



- ភ្ជាប់ជាមួយសហគមន៍ រួមមានគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់អ្នក។



☐ បាទ/ចាស



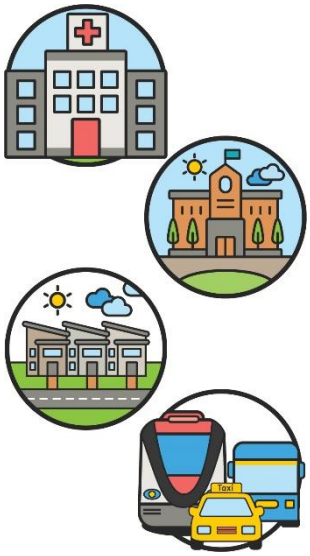
☐ ទេ

សំណួរទី 5



តើសេវាកម្មរដ្ឋាភិបាលបង់សម្រាប់ការគាំទ្រជំនួសឱ្យ NDIS ទេ?

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រពី៖



- សេវាកម្មសុខភាពនានា ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ ឬពេទ្យធ្មេញ
- សេវាកម្មអប់រំ ដូចជាសកលវិទ្យាល័យ
- សេវាកម្មសម្រាប់ផ្ទះសម្បែង
- យានជំនិះសាធារណៈ។



☐ បាទ/ចាស



☐ ទេ

សំណួរទី 6



តើការគាំទ្រនឹងជួយអ្នកឱ្យចូលរួម
សកម្មភាពនានាក្នុងសហគមន៍ទេ?

នេះរួមមាន៖



- ចំណាយពេលជាមួយមិត្តភក្តិ



- ស្វែងរក និងរក្សាការងារ។



☐ បាទ/ចាស



☐ ទេ

សំណួរទី 7



តើការគាំទ្រមានសុវត្ថិភាពទេ?



☐ បាទ/ចាស



☐ ទេ

តើអ្នកអាចប្រើប្រាស់ចម្លើយរបស់អ្នកដោយរបៀបណា?



ប្រសិនបើអ្នកធឹក ‘បាទ/ចាស’ ទៅនឹងសំណួរទាំងអស់នេះ ការគាំទ្ររបស់អ្នកអាចជាជម្រើសល្អមួយសម្រាប់៖

- អ្នក
- ការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នក។



ប៉ុន្តែបើអ្នកបានធឹក ‘ទេ’ ទៅនឹងសំណួរទាំងអស់នេះ អ្នកប្រហែលជាចង់រកមើលការគាំទ្រផ្សេងទៀត។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម

តើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មជាអ្វី?



អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម គាំទ្រមនុស្សផ្សេងទៀត តាមរយៈការផ្តល់ជូនសេវាកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មអាចជា៖



- អង្គការ



- បុគ្គល។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មនីមួយៗ គឺខុសគ្នា។

ដូច្នេះជាការសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលអាចបំពេញទៅតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នក។



គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យគុណភាព និងសុវត្ថិភាព NDIS (គណៈកម្មការ NDIS) ធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សដែលមានពិការភាព ដែលអាចចូលរួមក្នុង NDIS បាន៖

- មានសុវត្ថិភាព
- ទទួលបានសេវាកម្មល្អៗ។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយចំនួនចុះនៅក្នុងបញ្ជីគណៈកម្មការ NDIS ដែលមើលខុសត្រូវ។

យើងហៅពួកគេថាជា **អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី**។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីត្រូវតែធ្វើតាមបទប្បញ្ញត្តិរបស់គណៈកម្មការ NDIS ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រដែល៖

- មានសុវត្ថិភាព
- ល្អ។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយចំនួនមិនចុះនៅក្នុងបញ្ជីនេះទេ។

យើងហៅពួកគេថាជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលមិនបានចុះបញ្ជី។

តើអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដោយរបៀបណា?



នៅពេលដែលគិតគូអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកចង់បាន អ្នកអាចស្វែងយល់អំពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែល៖

- ស្ថិតនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក
- ត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។

អ្នកអាចស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនៅលើ៖



- ច្រកផតថល myplace។



- ឧបករណ៍ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។
  www.ndis.gov.au/participants/working-providers/find-registered-provider/provider-finder



ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរកឃើញអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកទេ អ្នកអាចនិយាយទៅកាន់៖

- ដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក
- អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន
- អ្នករៀបចំផែនការ NDIA។



អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រមួយចំនួនតាមទូរសព្ទ ឬអនឡាញ។

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រមួយចំនួនតាមការហៅវីដេអូ។

តើអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលត្រឹមត្រូវដោយរបៀបណា?



អ្នកប្រហែលជាបានប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយចំនួនមុនពេលអ្នកបានចូលរួមជាមួយ NDIS។



អ្នកអាចជ្រើសរើសធ្វើការជាមួយពួកគេម្តងទៀតបាន។



ប៉ុន្តែប្រសិនបើការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ NDIA អ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី។



ឬអ្នកអាចជ្រើសរើសធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថ្មី។



នៅពេលអ្នកគិតអំពីការប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មានសំណួរមួយចំនួនដែលអ្នកអាចសួរពួកគេបាន។



តើអ្នកជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីទេ?



តើអ្នកនឹងជួយខ្ញុំធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?



តើសេវាកម្មរបស់អ្នកមានតម្លៃប៉ុន្មានប៉ុន្មាន?



តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសអ្នកដែលនឹងធ្វើការជាមួយខ្ញុំបានទេ?



តើអ្នកអាចផ្តល់សេវាកម្មនៅពេលមួយដែលដំណើរបានសម្រាប់ខ្ញុំបានទេ?



តើខ្ញុំប្រាប់អ្នកដោយរបៀបណានៅពេលមានបញ្ហា?

ការចែករំលែកផែនការរបស់អ្នក



អ្នកអាចជ្រើសរើសដើម្បីចែករំលែកផែនការរបស់អ្នកជាមួយមនុស្សផ្សេងទៀតបាន ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យយើងចែករំលែក។



អ្នកត្រូវតែផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យយើងចែករំលែក៖

- ផែនការទាំងអស់របស់អ្នក
- ផែនការខ្លះរបស់អ្នក។



នៅពេលអ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកហើយ អ្នកនិយាយថាមិនអីទេក្នុងការធ្វើអ្វីមួយ។

អ្នកអាចផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកដល់យើង៖



- នៅលើច្រកផតថល myplace



- នៅឯការិយាល័យ NDIA។

ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។



នៅពេលអ្នករកឃើញអ្នកផ្តល់សេវាកម្មខុសៗគ្នាហើយ អ្នកអាចរក្សាទុកកំណត់ចំណាំអំពីអ្នកណាដែលអ្នកអាចចង់ធ្វើការជាមួយ។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទី 1

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?	
តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?	
តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមានសិទ្ធិផ្តល់ការគាំទ្រនេះ?	
តើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយណាដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?	

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទី 2

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?	
តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?	
តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មានសិទ្ធិផ្តល់ការគាំទ្រនេះ?	
តើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយណាដែល អ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?	

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទី 3

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?	
តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?	
តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មានសិទ្ធិផ្តល់ការគាំទ្រនេះ?	
តើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយណាដែល អ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?	

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទី 4

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?	
តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?	
តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មានសិទ្ធិផ្តល់ការគាំទ្រនេះ?	
តើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយណាដែល អ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?	

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទី 5

តើអ្វីជាគោលដៅរបស់អ្នក?	
តើការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ?	
តើអ្វីខ្លះដែលធ្វើឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មានសិទ្ធិផ្តល់ការគាំទ្រនេះ?	
តើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយណាដែល អ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន?	

ការចាប់ផ្តើមសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក

ការកំណត់តម្លៃ



យើងមានដែនកំណត់លើតម្លៃដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មអាចគិតថ្លៃ។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មអាចគិតថ្លៃតិចជាងដែនកំណត់ ប៉ុន្តែមិនអាចលើសបានទេ។



ដែនកំណត់តម្លៃរបស់យើង អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានមានតម្លៃសមនឹងទឹកប្រាក់ដ៏ល្អពីការគាំទ្ររបស់អ្នក។

កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម



កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម គឺជាផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមួយរវាងអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

វាពន្យល់អំពី៖



- ការគាំទ្រដែលអ្នកនឹងប្រើប្រាស់
- របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងផ្តល់ការគាំទ្រដល់អ្នក
- តើការគាំទ្រចំមានតម្លៃប៉ុន្មាន។



កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មជួយអ្នកធ្វើឱ្យបាកដថា អ្នកទទួលបានការគាំទ្រដែលអ្នកបានបង់។



វាជាគំនិតល្អមួយក្នុងការមានច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មរបស់អ្នក។



នៅពេលអ្នករៀបចំកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម អ្នកអាចមានការគាំទ្រពីសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ។



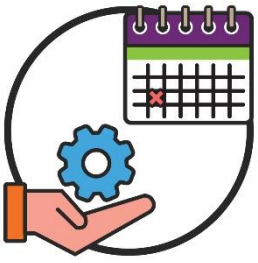
អ្នកផ្តល់សេវាកម្មគួរជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងអំពីកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម។



យើងមានព័ត៌មានដែលងាយស្រួលអានអំពីកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។

www.ndis.gov.au/providers/working-provider/connecting-participants/service-agreements

ការកក់ទុក



អ្នកនឹងត្រូវការរៀបចំ **ការកក់ទុកសេវាកម្ម** ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនៅពេលអ្នក៖

- គិតគូរថាការគាំទ្រអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ
- ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។

ការកក់ទុកសេវាកម្ម រួមមាន៖



- ប្រភេទនៃការគាំទ្រដែលអ្នកកំពុងទទួល



- តឿីការកក់ទុកមានរយៈពេលប៉ុន្មាន



- តើសេវាកម្មនឹងចំណាយអស់ប៉ុន្មាន។



អ្នកអាចធ្វើការកក់ទុកសេវាកម្ម បានតែជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីប៉ុណ្ណោះ។



ការកក់ទុកសេវាកម្ម រួមមានតែការគាំទ្រដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកយល់ព្រមប៉ុណ្ណោះ។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីអាចធ្វើការកក់ទុកសេវាកម្មបាននៅលើច្រកផតថល myplace។



អ្នកក៏អាចធ្វើការកក់ទុកសេវាកម្មបាននៅលើច្រកផតថល myplace ផងដែរ។



អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរ ឬលុបចោលការកក់ទុកសេវាកម្មនៅពេលណាមួយក៏បាន។



ប៉ុន្តែអ្នកគួរពិនិត្យមើលថាកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្មនិយាយពីអ្វីខ្លះទាក់ទងនឹងការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរការកក់ទុក។

ឧទាហរណ៍ ពួកគេអាចត្រូវការដឹងមួយថ្ងៃមុន។



យើងនឹងប្រគល់ប្រាក់មកអ្នកវិញនូវប្រាក់ដែលអ្នកមិនចំណាយនៅក្នុងថវិការបស់អ្នក។

ការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់អ្នក។



អ្នកបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររបស់អ្នក តាមរយៈច្រកផតថល myplace។

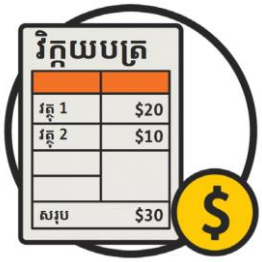
ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង



ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង មានវិធី 2 យ៉ាងដើម្បីបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់អ្នក។



អ្នកអាចធ្វើសំណើបង់ប្រាក់តាមរយៈច្រកផតថល myplace បន្ទាប់ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មករបស់អ្នកធ្វើ **វិក្កយបត្រ**មកឱ្យអ្នក។



វិក្កយបត្រគឺជាឯកសារមួយដែលរួមមាន៖

- បញ្ជីសេវាកម្មដែលត្រូវការបង់ប្រាក់ឱ្យ
- ចំនួនប្រាក់ដែលត្រូវបង់។



ឬអ្នកអាចបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយប្រើប្រាក់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។



ហើយធ្វើសំណើបង់ប្រាក់ ដើម្បីទទួលបានប្រាក់មកវិញតាមរយៈ៖

- ច្រកផតថល myplace
- កម្មវិធី NDIS app របស់ខ្ញុំ។



អ្នកត្រូវតែរក្សាទុកកំណត់ត្រានៃការបង់ប្រាក់ទាំងអស់របស់អ្នក។

នេះរួមមានវិក្កយបត្រទាំងអស់របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ



ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការ ពួកគេនឹង៖

- បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មនានា
- រក្សាទុកកំណត់ត្រានៃការបង់ប្រាក់របស់អ្នក។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកត្រូវការផ្ញើវិក្កយបត្ររបស់ពួកគេ ទៅអ្នកគ្រប់គ្រងផែនការរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើការផ្តល់មូលនិធិត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ NDIA



ប្រសិនបើការផ្តល់មូលនិធិត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ NDIA អ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងទាមទារការបង់ប្រាក់តាមរយៈច្រកផតថល myplace។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងត្រូវការ៖



- លេខ NDIS របស់អ្នក



- ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់អ្នក



- នាមត្រកូលរបស់អ្នក។

ការធ្វើឱ្យប្រាកដថាផែនការរបស់អ្នកដំណើរសម្រាប់អ្នក

ការក្សាកំណត់ត្រានៃថវិការបស់អ្នក



វាជាគំនិតល្អមួយដើម្បីពិនិត្យមើល ថាតើការផ្តល់មូលនិធិប៉ុន្មានដែលអ្នកបាន៖

- ប្រើប្រាស់
- នៅសល់។



អ្នកក៏គួរតែរក្សាកំណត់ត្រានៃការគាំទ្រនានាដែលអ្នកទទួលផងដែរ។



ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងលើការផ្តល់មូលនិធិដោយខ្លួនឯង អ្នកត្រូវការរក្សាការតាមដានចំនួនប្រាក់ដែលអ្នកចំណាយ។



អ្នកគួរតែប្រើប្រាស់ការផ្តល់មូលនិធិដែលអ្នកត្រូវការ នៅពេលណាដែលអ្នកត្រូវការវា។



ហើយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមិនត្រូវទាមទារសម្រាប់ការគាំទ្រណា ដែលពួកគេមិនបានផ្តល់នោះទេ។

ប្រសិនបើរឿងនេះកើតឡើង អ្នកគួរតែ៖



- ទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក



- ព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហានោះ។

ចុះបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការគាំទ្រដែលអ្នកទទួល?



ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការគាំទ្រដែល អ្នកទទួល អ្នកគួរតែនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។



អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្តដើម្បីគាំទ្រអ្នក ដូចជា អ្នកតស៊ូមតិ – អ្នកណាម្នាក់ដែលហ៊ាននិយាយសម្រាប់មនុស្ស ដែលមានពិការភាព។



អ្នកក៏អាចទាក់ទងគណៈកម្មការ NDIS សម្រាប់ការគាំទ្រផងដែរ។

ហើយអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖



- មិនសប្បាយចិត្ត



- មិនត្រូវការសេវាកម្មរបស់ពួកគេទៀតទេ



- ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងដែលអ្នកចង់ធ្វើការជាមួយ។



អ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក ត្រូវតែយល់ព្រមថានៅពេលណាដែលអ្នកចង់ឱ្យការគាំទ្របញ្ចប់។

ចុះបើមានអ្វីមួយផ្លាស់ប្តូរក្នុងជីវិតរបស់ខ្ញុំ?

ទៅតាមពេលវេលា អ្វីមួយនៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នកប្រហែលជាអាចផ្លាស់ប្តូរ ដូចជា៖



- ការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់ពិការភាពរបស់អ្នក
- កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ
- មនុស្សដែលអ្នករស់នៅជាមួយ
- ការងាររបស់អ្នក។



ប្រសិនបើមានអ្វីមួយផ្លាស់ប្តូរក្នុងជីវិតរបស់អ្នក សូមប្រាប់យើងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។



នៅពេលអ្វីៗមួយចំនួននៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ ផែនការរបស់អ្នកប្រហែលជាអាចផ្លាស់ប្តូរដែរ ដើម្បីឱ្យវាគាំទ្រអ្នកបានកាន់តែប្រសើរ។



ឬផែនការរបស់អ្នកប្រហែលជាអាចស្ថិតនៅដដែល។



អ្នកអាចប្រាប់យើងអំពីអ្វីដែលបានផ្លាស់ប្តូរ នៅក្នុងទម្រង់បែបបទដែលមាននៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។

www.ndis.gov.au/participants/using-your-plan/changing-your-plan/change-circumstances



អ្នកក៏អាចប្រាប់យើងផងដែរអំពីអ្វីដែលបានផ្លាស់ប្តូរ ដោយជួបមុខផ្ទាល់នៅការិយាល័យ NDIA។



ហើយអ្នកអាចប្រាប់យើងតាមទូរសព្ទបាន។

ការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។



ផែនការរបស់អ្នកនឹងមានកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់នៅលើវា។



យើងនឹងទាក់ទងអ្នកមុនពេលផែនការរបស់អ្នកបញ្ចប់ ដើម្បីចាត់ចែងពេលវេលា និងថ្ងៃដើម្បី **វាយតម្លៃ** ផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។



នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ យើងពិនិត្យមើលថាតើត្រូវការផ្លាស់ប្តូរអ្វីខ្លះ។

យើងអាចវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ៖



- ដោយជួបមុខផ្ទាល់



- តាមទូរសព្ទ។

អ្នកអាចមានមនុស្សម្នាក់ផ្សេងទៀតមកជាមួយអ្នក នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញដូចជា៖



- សមាជិកគ្រួសារ



- មិត្តភក្តិ



- អ្នកតស៊ូមតិ។

នៅពេលយើងត្រូវការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ សូមនាំមកជាមួយ៖



- កូនសៀវភៅនេះ



- របាយការណ៍ ឬព័ត៌មានណាមួយដែលបានមកពីការគាំទ្ររបស់អ្នក ដូចជារបាយការណ៍ពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។

ការត្រៀមខ្លួនរួចរាល់សម្រាប់ពេលវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ

នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ វាជាពេលវេលាល្អមួយដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើការគាំទ្ររបស់អ្នកកំពុងជួយអ្នកឬអត់៖



- ធ្វើកិច្ចការនានាសម្រាប់ខ្លួនអ្នកផ្ទាល់

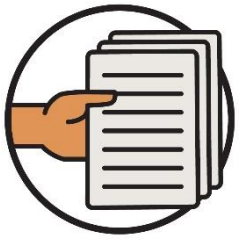


- រៀនជំនាញថ្មីៗ។



ជាការសំខាន់ដែលផែនការរបស់អ្នក៖

- ដំណើរការបានល្អសម្រាប់អ្នក
- ផ្លាស់ប្តូរនៅពេលជីវិតរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ។



យើងនឹងប្រាប់អ្នកអំពីអ្វីខ្លះដែលត្រូវនាំយកមក នៅពេលយើងត្រូវការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

កិច្ចការដែលត្រូវគិត មុនពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។



មានសំណួរមួយចំនួនដែលអ្នកអាចគិត នៅមុនពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។



តើមានអ្វីខ្លះដែលបានដំណើរការល្អនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?



តើមានអ្វីខ្លះដែលមិនបានដំណើរការល្អ?



តើការគាំទ្ររបស់អ្នកបានជួយអ្នកដើម្បី៖

- ធ្វើកិច្ចការមួយចំនួនសម្រាប់ខ្លួនអ្នកទេ?
- រៀនជំនាញថ្មីៗទេ?



តើការគាំទ្ររបស់អ្នកបានជួយអ្នកឱ្យធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នកដែរឬទេ?



គោលដៅមួយណាដែលអ្នកចង់៖

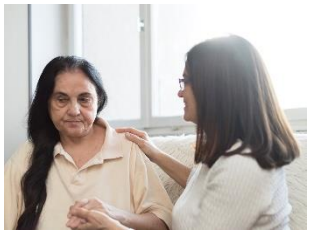
- បន្តដំណើរការ?
- ផ្លាស់ប្តូរ?



តើអ្នកនឹងត្រូវការការគាំទ្រពី NDIS នៅក្នុងពេលអនាគតទេ?



តើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរបៀបគ្រប់គ្រងលើការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកមួយចំនួន ឬទាំងអស់ទេ?



តើអ្នកត្រូវការការគាំទ្របន្ថែមទៀតដើម្បីធ្វើកិច្ចការច្រើនទៀតដោយខ្លួនអ្នកទេ?



តើការគាំទ្រនានាដែលអ្នកទទួលនៅផ្ទះ បំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកទេ?

តើអ្នកមានបច្ចេកវិទ្យាជំនួយដែល៖



- ចាស់ទេ?
- ត្រូវការដាក់ជំនួសទេ?
- អ្នកមិនត្រូវការទៀតទេ?

តើអ្នកអាចនិយាយពីអ្វីខ្លះ នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ?



យើងបានសរសេរសំណួរមួយចំនួនសម្រាប់អ្នកដើម្បីគិត។

ចម្លើយអាចជួយអ្នកនៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។



មានប្រអប់មួយចំនួនដែលអ្នកអាចចែករំលែកចម្លើយរបស់អ្នក។

សំណួរនានាដែលត្រូវគិត



តើមានអ្វីខ្លះដែលបានដំណើរការល្អនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?

នេះរួមមានគោលដៅណាមួយដែលអ្នកបានធ្វើការឆ្ពោះទៅរក។



តើអ្វីដែលមិនបានដំណើរការបានល្អនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក?



តើអ្នកមានសំណួរអ្វីខ្លះអំពីរបៀបដែលផែនការរបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រង?



តើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូររបៀបគ្រប់គ្រងលើការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកទេ?



តើអ្នកមានគោលដៅថ្មីណាមួយសម្រាប់ផែនការបន្ទាប់របស់អ្នកទេ?



កំណត់ចំណាំ និងសំណួរផ្សេងទៀតរបស់អ្នក៖

តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ទៀត?

អ្នកប្រើប្រាស់ផែនការ និងការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើការឆ្ពោះទៅកាន់គោលដៅរបស់អ្នក។

អ្នកអាចចូលទៅក្នុងវច្រកផតថល myplace ឬកម្មវិធី NDIS app ដើម្បីមើលផែនការរបស់អ្នក។

អ្នកសម្របសម្រួលក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន ឬដៃគូកុមារតូចៗរបស់អ្នក ឬអ្នករៀបចំផែនការ NDIA នឹងជួយអ្នកឱ្យធ្វើឱ្យប្រាកដថាផែនការរបស់អ្នកដំណើរការបានល្អសម្រាប់អ្នក។

យើងនឹងប្រាប់អ្នក នៅពេលយើងត្រូវការវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ។

ព័ត៌មានបន្ថែម

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងមកយើង។



អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើង។

www.ndis.gov.au



អ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកយើងបាន។

1800 800 110



អ្នកអាចតាមដានយើងនៅលើហ្វេសប៊ុក (Facebook)។

www.facebook.com/NDISAus



អ្នកអាចតាមដានយើងនៅលើធ្វីតធឺរ (Twitter)។

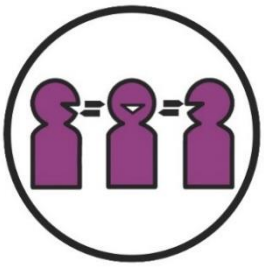
@NDIS

ការគាំទ្រដើម្បីនិយាយមកយើង



អ្នកអាចនិយាយជាមួយយើងតាមអនឡាញ ដោយប្រើមុខងារវិបឆាត (webchat) នៅផ្នែកខាងលើនៃគេហទំព័ររបស់យើង។

www.ndis.gov.au



ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងទៀតក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅសេវាកម្មបកប្រែភាសាសរសេរ និងបកប្រែផ្ទាល់មាត់ (TIS)។

131 450

ប្រសិនបើអ្នកមានការពិបាកនិយាយ ឬស្តាប់ អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅ៖



TTY

1800 555 677



និយាយ និងស្តាប់ (Speak and Listen)

1800 555 727

National Relay Service

សេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ (National Relay Service)

133 677

www.relayservice.gov.au

បញ្ជីពាក្យ



សាលាឧទ្ធរណ៍រដ្ឋបាល (AAT)

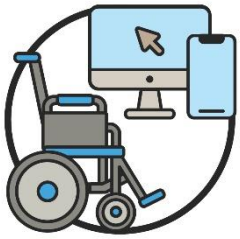
AAT ពិនិត្យសើរើលើសេចក្តីសម្រេចនានារបស់រដ្ឋាភិបាល។



បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ

បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាច៖

- ធ្វើវាឱ្យកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការធ្វើកិច្ចការនានា
- រក្សាអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។



បច្ចេកវិទ្យាជំនួយអាចជា៖

- ឧបករណ៍ជំនួយ ឬបំណែកនៃគ្រឿងបរិក្ខារ
- ប្រព័ន្ធមួយដើម្បីប្រើប្រាស់



ការយល់ព្រម

នៅពេលអ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកហើយ អ្នកនិយាយថា មិនអីទេក្នុងការធ្វើអ្វីមួយ។



ការផ្តល់មូលនិធិ

ការផ្តល់មូលនិធិ គឺជាប្រាក់ពីរដ្ឋាភិបាលដែលបង់សម្រាប់ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មនានា។



ការពិនិត្យសើរើផ្ទៃក្នុង

នៅក្នុងពិនិត្យសើរើផ្ទៃក្នុង យើងពិនិត្យមើលផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីមើលថាអ្វីដែល៖

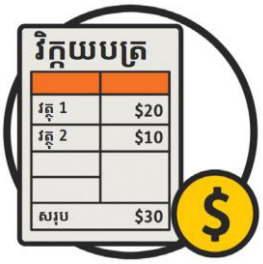
- ដំណើរការល្អ
- អាចប្រសើរជាងមុន។



អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់

អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គឺជាអ្នកណាម្នាក់ដែល៖

- និយាយភាសារបស់អ្នក
- ជួយឱ្យអ្នកយល់ដឹងពីអ្វីមួយដែលអ្នកណាម្នាក់និយាយ។



វិក្កយបត្រ

វិក្កយបត្រគឺជាឯកសារមួយដែលរួមមាន៖

- បញ្ជីសេវាកម្មដែលត្រូវការបង់ប្រាក់ឱ្យ
- ចំនួនប្រាក់ដែលត្រូវបង់។

គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យគុណភាព និងសុវត្ថិភាព NDIS (គណៈកម្មការ NDIS)



គណៈកម្មការ NDIS ធ្វើឱ្យប្រាកដថាមនុស្សដែលមានពិការភាពដែលចូលរួមក្នុង NDIS៖

- មានសុវត្ថិភាព
- ទទួលបានសេវាកម្មល្អៗ។

វាយតម្លៃឡើងវិញ



នៅពេលយើងវាយតម្លៃផែនការរបស់អ្នកឡើងវិញ យើងពិនិត្យមើលថាតើត្រូវការផ្លាស់ប្តូរអ្វីខ្លះ។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី



អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយចំនួនចុះនៅក្នុងបញ្ជីគណៈកម្មការ NDIS ដែលមើលខុសត្រូវ។

យើងហៅពួកគេថាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជី។

កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម



កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាកម្ម គឺជាផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមួយរវាងអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

ការកក់ទុកសេវាកម្ម។

ការកក់ទុកសេវាកម្ម រួមមាន៖



- ប្រភេទនៃការគាំទ្រដែលអ្នកកំពុងទទួល



- តើការកក់ទុកមានរយៈពេលប៉ុន្មាន



- តើសេវាកម្មនឹងចំណាយអស់ប៉ុន្មាន។



អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម គាំទ្រមនុស្សផ្សេងទៀតតាមរយៈការផ្តល់សេវាកម្ម។



ថវិកាគាំទ្រ

យើងនឹងបំបែកការផ្តល់មូលនិធិរបស់អ្នកដើម្បីបង់សម្រាប់ប្រភេទនៃការគាំទ្រផ្សេង។

យើងហៅវានេះថាជាថវិកាគាំទ្ររបស់អ្នក។

ក្រុមចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន (Information Access Group) បានបង្កើតឯកសារងាយស្រួលអាននេះ ដោយប្រើរូបថតមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និងរូបភាពតម្រូវផ្ទាល់ខ្លួន។ រូបភាពអាចមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ឡើងវិញដោយគ្មានការអនុញ្ញាតឡើយ។ ម្រាប់ការសាកសួរណាមួយអំពីរូបភាពទាំងនេះ សូមចូលមើល **www.informationaccessgroup.com**។

សម្រង់លេខការងារ 4849។

កំណត់ចំណាំ

ndis

ndis.gov.au

DA0688 Khmer (LOTE) Booklet: 3 Using your NDIS plan Oct 2022