

Chinese (Simplified) | 简体中文

本文件为官方文件。

# 为《全国残障保险计划的文化和语言多样化战略》 (NDIS CALD Strategy) 献计献策

---

国家残障保险局 (National Disability Insurance Agency) 正在与各方共同设计一份新的文化和语言多样化 (CALD) 战略及行动计划。我们通过与来自 CALD 背景的残障人士合作来开展这项工作。

我们希望确保该战略满足来自所有文化和社区的残障人士的需求。这正是我们邀请 CALD 残障人士发表意见并为该战略献计献策的原因。

以下是我们到目前为止所听到和了解到的信息。关于如何分享您就如何改进 NDIS 以适应 CALD 残障人士的建议和想法，本文件的末尾就此提供了信息。

## 到目前为止我们所听到的

我们咨询了 CALD 残障人士，包括 NDIS 参与者、他们的家人和照顾者以及残障人士组织。我们得知，他们在获得或使用 NDIS 服务时主要面临 5 个挑战。这些挑战将指导我们在新战略中的优先解决方案和目标。

### 1. 基础设施——我们的政策、规程和系统应该适用于来自不同背景的人士。

商定目标：

- 我们的政策、规程和系统支持 CALD 残障人士获得 NDIS 服务并使用他们的计划。
- 我们发布文化安全以及文化上适当且响应迅速的服务的商定定义。

### 2. 员工能力——NDIS 员工和合作伙伴应该了解如何提供安全且包容所有文化的服务。

商定目标：

- 我们理解并响应参与者的文化和语言需求，包括这可能如何影响他们的残障支持。

- 我们一贯地展示文化安全和创伤知情的工作方式。

**3. 无障碍沟通**——我们提供的信息应该对来自不同文化和语言的所有人士都易于理解。

商定目标：

- 为 CALD 社区和参与者提供有效的沟通渠道。
- 提高当前和潜在参与者对口译服务的认识，并促进对该服务的使用。
- 开发和发布英语以外的其他语言资源，以及用简明英语编写的内容，以在 NDIS 服务过程中为 CALD 参与者提供支持。

**4. 市场**——应该有更多的支持和服务来满足 CALD 参与者的需求。

商定目标：

- 我们帮助 CALD 参与者寻找提供文化安全且合适的服务机构。
- 我们鼓励服务机构为 CALD 参与者提供适合文化背景、响应迅速且安全的优质服务。

**5. 数据**——应该有更好的数据来了解 CALD 参与者以及他们需要哪些支持。

商定目标：

- 我们使用 CALD 的标准定义来帮助收集有用和准确的数据。
- 我们发布数据，这些数据可用于改进服务以及服务的规划、实施，并评估 CALD 参与者的体验和成果。
- 我们改善 CALD 社区和残障服务行业能够获取的数据和相关知识，以支持循证决策。

## 我们希望听到您的意见

我们邀请您分享您的想法，告诉我们能够支持我们目标的可能解决方案和行动，以便我们为 CALD 残障人士改进 NDIS。

请于 2023 年 3 月 24 日星期五之前提交您的回复。

为 CALD 战略献计献策的方法有 3 种：

1. 发送电子邮件至 [caldstrategy@ndis.gov.au](mailto:caldstrategy@ndis.gov.au)

## OFFICIAL

请在您的电子邮件回复中提供对以下问题的回答：

- 哪个优先事项和目标对您来说最重要？
- 您在这方面有什么经验？
- 我们可以采取哪些可能的解决方案和行动来支持这些优先事项和目标？
- 对您而言，什么是文化适当且响应迅速的包容性做法？
- 您还想补充任何其他想法、解决方案或行动吗？

在您的电子邮件中，还请告诉我们：

- 您的文化背景是什么？
- 您在家说什么语言？
- 您的残障是什么？或者，如果您是护理人员或服务机构，您为哪些残障人士提供过支持？
- 您是 NDIS 参与者吗？
- 您的年龄？

## 2. 回复在线问卷调查

您可以单击[此处](#)进入问卷调查。

如果您在访问在线问卷或提交意见方面遇到任何问题，请发送电子邮件至 [caldstrategy@ndis.gov.au](mailto:caldstrategy@ndis.gov.au) 与我们联系。

## 3. 邮寄您的回复

请将您的回复邮寄至以下地址：

Dishan Jayasekera – Strategy Branch

National Disability Insurance Agency

13-19 Malop Street

Geelong VIC 3220

## OFFICIAL

您提供的信息将帮助我们制定 NDIS CALD 战略。只有直接参与制定 CALD 战略的 NDIA 工作人员才能查看您的回复。有关 NDIA 收集、使用、披露和存储个人信息的信息，请参阅我们的[隐私政策](#)。

您对我们问题的回答和参与问卷调查都是自愿的，您的参与不会影响您的 NDIS 资金，也不会影响您获得 NDIS 服务。

## 更多信息

您可以在[我们的网站上](#)找到有关我们如何与各方共同设计 NDIS CALD 策略的更多信息。