ndis

Maboresho ya NDIS

Tunaboresha njia tunavyotoa NDIS.

Kuna mabadiliko kwa:

- Jinsi ya kuomba NDIS.
- Jinsi tunavyounda mpango wako.
- Jinsi tunavyofanya mabadiliko kwenye mpango wako.
- Tunavyofanya rekodi watoa huduma katika mpango wako.

Hatubadilishi sheria au jinsi NDIS inavyofanya kazi. Hakuna mabadiliko ya jinsi tunavyofanya maamuzi na kile tunachoweza kufadhili chini ya NDIS.

Ili kutusaidia kutoa matokeo bora zaidi kwa washiriki leo na katika siku zijazo, tumeunda mfumo mpya wa kompyuta na kuboresha jinsi tunavyofanya kazi. Tumeanza kutambulisha mfumo wetu mpya wa kompyuta na kuchakata maboresho kote Australia.

Hakuna chochote kwa waombaji, washiriki au wasaidizi wao kufanya sasa hivi. Unapokuja kwenye hatua inayofuata katika safari yako ya NDIS, tutashirikiana nawe ili kuhakikisha kuwa una usaidizi na taarifa unayohitaji.

Kila wakati tunapofanya kazi pamoja, tutakuambia mpango wako uko ndani ya mfumo gani wa kompyuta. Hii ni ili uweze kuwa na uhakika wa nini cha kutarajia na uweze kushiriki maelezo haya na watu muhimu kwako, kama vile wafuasi au watoa huduma wako.

Unaweza kusoma zaidi juu ya maboresho yetu kwenye tovuti yetu.

Kufanya miunganisho

NDIS inaweza kusaidia watu wenye ulemavu, hata kama wao si washiriki wa NDIS.

Ikiwa una umri wa kati ya miaka 9 na 64, tunaweza kukuunganishwa kwenye huduma na usaidizi katika jumuiya yako. Tunaita hii miunganisho ya jamii.

Ikiwa unahitaji usaidizi kwa mtoto aliye na umri wa chini ya miaka 9, tunaweza kukupa miunganisho ya mapema. Ikiwa una umri wa miaka 65 au zaidi, tunaweza kukupa maelezo kuhusu huduma za kuwatunza wazee ambazo zinaweza kukusaidia.

Ili kupata miunganisho ya jumuiya au miunganisho ya mapema unaweza:

- Kuongea na mtu kwenye Ofisi ya NDIS.
- Kupiga simu kwetu kwa 1800 800 110.
- Piga simu kwenye Huduma ya Kutafsiri na Ukalimani kwa 131 450 na uombe kuzungumza na NDIS.

Kwa habari zaidi tembelea kufanya miunganisho.

Kufanya maombi kwenye NDIS

Njia ya kutuma ombi kwa NDIS itabadilika.

Ikiwa unastahiki NDIS, tutakusaidia kutuma ombi kwa NDIS.

Ili kutuma maombi kwa NDIS, utahitaji ‘mtu wangu wa mawasiliano wa NDIS’. Mwasiliani wako wa NDIS ndiye mwasiliani mkuu kwako na familia yako katika NDIS.

Atafanya zifuatazo:

- Kupa taarifa kuhusu NDIS.
- Kukusaidia kuelewa ni msaada gani unaweza kupata.
- Kukusaidia kutuma maombi kwa NDIS.

Mwasiliani wako wa NDIS anaweza kuwa mshirika wa NDIS au mfanyakazi wa Shirika la Kitaifa la Bima ya Walemavu (NDIA).

Washirika wa NDIS ni:

- Washirika wa utotoni wanaosaidia watoto walio na umri wa chini ya miaka 9.
- Waratibu wa eneo wanaosaidia watu wenye ulemavu wa umri wa miaka 9 hadi 64.

Mwasiliani wako wa NDIS atakuwa mtu kwenye NDIA ikiwa:

- Unaishi katika eneo la mbali vijijini la Australia.
- Ana mahitaji magumu ya usaidizi.
- Ni kijana katika kituo cha wazee wa makazi.
- Katika hospitali au mazingira ya haki.

Baada ya kutuma ombi kwa NDIS, tutawasiliana nawe ndani ya siku 21 ili kukujulisha uamuzi wetu. Tunaweza pia kukuuliza kutoa maelezo zaidi.

Kama wewe unastahili, unaweza kuwa mshiriki wa NDIS. Tutatumia maelezo uliyoshiriki katika ombi lako kuunda mpango wako wa kwanza wa NDIS.

Ikiwa hustahiki, tutakueleza sababu. Mshirika wako wa NDIS atakusaidia kuunganisha na usaidizi katika jumuiya yako.

Kufanya miunganisho na huduma na usaidizi katika jumuiya yako, au kutuma ombi kwa NDIS, unaweza:

- Kuongea na mtu kwenye Ofisi ya NDIS.
- Kupiga simu kwetu kwa 1800 800 110.
- Piga simu kwenye Huduma ya Kutafsiri na Ukalimani kwa 131 450 na uombe kuzungumza na NDIS.

Kwa habari zaidi tembelea kuomba kwa NDIS.

Kuunda mpango wako

Unapokuwa mshiriki wa NDIS utapokea mpango wa NDIS.

Mpango wa NDIS ni hati ambayo ina habari kuhusu:

- Wewe na malengo yako.
- Usaidizi unaohitaji.
- Misaada gani ambayo NDIS italipia.

Utaalikwa kwa mkutano wa kupanga na mpangaji wa NDIA ambaye alitengeneza mpango wako.

Mpangaji wa NDIA ni mtu ambaye:

- Hufanya kazi kwa NDIA.
- Anaunda mipango mipya ya NDIS.
- Anabadilisha mipango ya NDIS.
- Hutengeneza bajeti yako ya mpango wa NDIS.

Katika mkutano wako wa mpango, mpangaji wako wa NDIA atazungumza nawe kuhusu:

- Bajeti ya mpango wako na misaada.
- Maamuzi aliyofanya kuhusu mpango wako.
- Jinsi unavyotaka kudhibiti mpango wako.
- Kurekodi watoa huduma kwa mpango wako.
- Mabadiliko yoyote ambayo unadhani mpango wako unahitaji.

Tutakutumia nakala ya mpango wako wa NDIS. Unaweza kutumia lango langu la tovuti ya mshiriki wa NDIS na app yangu ya NDIS kuangalia mpango wako.

Ikiwa huna mpango katika mfumo wetu mpya wa kompyuta, unapaswa kuendelea kutumia lango la tovuti ya mshiriki wa myplace kufanya madai ya malipo.

Mwasiliani wako wa NDIS ndiye mtu bora zaidi wa kuzungumza naye ikiwa wewe:

- Una maswali.
- Unahitaji usaidizi unapowasiliana na NDIS.

Unaweza kupata maelezo yao ya mawasiliano katika mpango wako.

Iwapo una ufadhili katika mpango wako wa uratibu wa usaidizi au huduma za kocha wa kupona, unaweza kupata usaidizi wa kutumia mpango wako kutoka kwa:

- Mratibu wa usaidizi - mtu anayekusaidia kupanga na kutumia usaidizi wako.
- Kocha wa kupona - mtu anayesaidia na afya yako ya akili.

Baada ya kupokea mpango wako wa NDIS, mwasiliani wako wa NDIS atatoa mkutano wa utekelezaji wa mpango kukusaidia kutumia mpango wako.

Mwasiliani wako wa NDIS atawasiliana na wewe mara moja kwa mwaka kuuliza jinsi unaendeleaje na mpango wako.

Kwa habari zaidi tembelea kwa sehemu za kuelewa mpango wako na kutumia mpango wako za tovuti yetu.

Kubadilisha mpango wako

Ikiwa una mabadiliko katika maisha yako ambayo yanamaanisha kuwa unahitaji usaidizi zaidi, kidogo au tofauti, unaweza kuomba kubadilisha mpango wako wakati wowote.

Kuna njia mbili za kubadilisha mpango wako - badiliko la mpango au tathmini upya ya mpango.

Badiliko la mpango ni badiliko dogo kwa mpango wako wa sasa. Tathmini upya ya mpango ni wakati tunapobadilisha mpango wako na mpya.

Mwasiliani wako wa NDIS, mratibu wa usaidizi au kocha wa kupona anaweza kueleza taarifa na ushahidi tunaohitaji ili kuamua kuhusu mabadiliko ya mpango wako.

Kwa habari zaidi tembelea kubadilisha mpango wako.

Watoa huduma wangu

Mpango wako mpya wa NDIS hautakuwa na kuweka nafasi kwa huduma.

Iwapo una ufadhili unaosimamiwa na NDIA, malazi maalum ya ulemavu, usaidizi wa nyumbani na makazi au usaidizi wa tabia katika mpango wako, unahitaji kutuambia ni watoa huduma gani wanaotoa usaidizi wako ili tuweze kurekodi katika mpango wako.

Tunawaita watoa huduma waliorekodiwa katika mpango wako ‘watoa huduma wangu’. Watoa huduma katika mpango wako wanaweza kutoa madai dhidi ya mpango wako wa NDIS wanapotoa usaidizi wako.

Kurekodi watoa huduma katika mpango wako kunamaanisha kwamba hatuhitaji kuwasiliana nawe kabla ya kuwalipa.

Unaweza kutoa habari za sasa au kubadilisha watoa huduma wako wakati wowote.

Kwa habari zaidi tembelea watoa huduma wangu.

Wasiliana na NDIS

Kwa mfasiri au mkalimani bila malipo piga simu 131 450 na uombe kuzungumza na NDIS.

Mwasiliani wako wa NDIS pia anaweza kupanga mkalimani anapokutana au kuzungumza nawe.

Mtoa huduma wako pia anaweza kupanga mkalimani unapokutana au kuzungumza naye.

Unaweza pia kutembelea ofisi ya NDIS na kuomba kuzungumza na mkalimani. Jua ofisi yako ya karibu ya NDIS iko wapi kwenye tovuti ya NDIS.

Kusoma kwa Urahisi (Easy)
Habari kuhusu NDIS pia inatafsiriwa kwa Kusoma kwa Urahisi. Watu wengi wanaona rahisi kusoma yaliyomo kuwa muhimu, ikiwa ni pamoja na watu ambao wana matatizo ya kusoma Kiingereza.

Nenda kwa Vijitabu na ukurasa wa ukweli kwenye NDIS ili kuona yaliyomo katika Kusoma kwa Rahisi.