

NDIS 개선 사항

저희는 NDIS 제공 방식을 개선하고 있습니다.

다음과 같은 몇 가지 변경 사항이 있습니다.

- 여러분이 NDIS 를 신청하는 방법.
- 저희가 여러분의 플랜을 세우는 방법.
- 저희가 여러분의 플랜을 변경하는 방법.
- 여러분의 플랜에 서비스 제공업체를 기록하기.

저희는 규정이나 NDIS 의 운영 방식을 변경하지는 않습니다. 저희가 NDIS 하에서 결정을 내리는 방법과 어떤 것에 자금을 조달할 수 있는 지에는 변화가 없습니다.

현재와 미래의 참여자들에게 더 나은 결과를 제공하기 위해 저희는 새로운 컴퓨터 시스템을 구축하고 작업 방식을 개선했습니다. 저희는 호주 전역에 새로운 컴퓨터 시스템과 프로세스 개선을 도입하기 시작했습니다.

지원자, 참여자 또는 지원업체가 지금 당장 할 일은 없습니다. NDIS 여정의 다음 단계로 넘어가실 때, 저희가 여러분이 필요로 하는 지원과 정보를 받을 수 있도록 도와드릴 것입니다.

저희가 함께 일할 때마다, 여러분의 플랜이 어떤 컴퓨터 시스템에 있는지 알려드릴 것입니다. 이는 여러분이 기대 사항에 대해 확신할 수 있고 이 정보를 여러분의 지원업체나 제공업체 등 중요한 사람들과 공유할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

저희의 개선 사항에 대한 자세한 내용은 NDIS [웹 사이트에서](#) 확인하실 수 있습니다.

연결고리 만들기

NDIS 는 장애자가 NDIS 참여자가 아니더라도 그들을 지원할 수 있습니다.

여러분이 9 세에서 64 세 사이인 경우 저희가 여러분을 지역사회의 서비스 및 지원에 연결해 드릴 수 있습니다. 저희는 이를 커뮤니티 연결이라고 부릅니다.

9 세 미만의 어린이에 대한 지원이 필요한 경우 [조기 연결](#)을 제공할 수 있습니다. 65 세 이상인 경우 여러분을 지원할 수 있는 노인 케어 서비스에 대한 정보를 제공해 드릴 수 있습니다.

커뮤니티 연결 또는 조기 연결을 원하실 경우.

- [NDIS 사무실](#)에 있는 누군가와 이야기하세요.
- 1800 800 110 으로 전화해 주세요.
- 131 450 번으로 통번역 서비스 (Translating and Interpreting Service)에 전화하셔서 NDIS 와의 상담을 요청하십시오.

자세한 내용은 [연결하기](#)를 참조하십시오.

NDIS 에 신청하기

NDIS 에 신청하는 방법이 변경될 것입니다.

NDIS 수혜 자격이 있으신 경우, 저희가 NDIS 신청을 도와드릴 것입니다.

NDIS 에 신청하시려면, 'my NDIS 연락 담당자'가 필요합니다. my NDIS 연락 담당자는 NDIS 에 있는 여러분과 여러분의 가족을 위한 주 연락처입니다.

이들은:

- 여러분에게 NDIS 에 대한 정보를 제공할 것입니다.
- 어떤 지원을 받을 수 있는지 이해하도록 도움을 제공할 것입니다.
- NDIS 신청에 대한 지원을 제공할 것입니다.

여러분의 my NDIS 연락 담당자는 NDIS 파트너 또는 국가장애보험청 (NDIA) 직원일 수 있습니다.

NDIS 파트너는 다음과 같습니다:

- 9 세 미만의 어린이를 돕는 유아 파트너.
- 9-64 세의 장애인을 돕는 지역 코디네이터.

여러분의 my NDIS 연락 담당자는 다음과 같은 경우에 NDIA 의 지원을 받게될것입니다.

- 여러분이 호주의 외딴 지역에 살고 있을 경우.
- 복잡한 지원 필요 사항이 있을 경우.
- 양로원에 살고 있는 젊은이.
- 병원이나 사법 환경에 있을 경우

여러분이 NDIS 에 신청하신 후에, 저희는 21 일 이내에 저희의 결정을 알려드리기 위해 연락을 드릴 것입니다. 저희는 또한 여러분에게 추가 정보를 요청할 수도 있습니다.

자격이 될 경우 NDIS 참여자가 됩니다. 저희는 여러분의 신청서에서 공유하신 정보를 여러분의 첫 번째 NDIS 플랜을 개발하기 위해 사용할 것입니다.

여러분이 자격이 되지 않는 경우 그 이유를 설명해 드리겠습니다. 여러분의 NDIS 파트너는 지역사회와의 지원과 연결되도록 도와 드릴 것입니다.

지역사회의 서비스 및 지원과 연결하거나 NDIS 에 신청하기 위해서는:

- [NDIS 사무실](#)에 있는 누군가와 이야기하세요.
- 1800 800 110 으로 전화해 주세요.
- 131 450 번으로 통번역 서비스 (Translating and Interpreting Service)에 전화하셔서 NDIS 와의 상담을 요청하십시오.

더 많은 정보를 원하시면, [NDIS 에 신청하기](#)를 방문하세요.

플랜 세우기

NDIS 참여자가 되시면, NDIS 플랜을 받게 됩니다.

NDIS 플랜은 다음에 대한 정보가 포함된 문서입니다:

- 여러분과 여러분의 목표.
- 여러분에게 필요한 지원.
- NDIS 가 비용을 지불할 지원 내용.

여러분은 여러분의 플랜을 수립한 NDIA 플래너와의 [플랜 회의](#)에 초청될 것입니다.

NDIA 플래너의 업무 내용:

- NDIA 에서 근무.
- 새로운 NDIS 플랜 수립.
- NDIS 플랜 변경.
- NDIS 플랜 예산 개발.

해당 플랜 회의에서, NDIA 플래너가 여러분에게 다음 사항에 대해 이야기할 것입니다:

- [플랜 예산](#) 및 지원 내용.
- 플랜에 대해 내린 결정.
- 플랜 관리 방법.
- 플랜을 위한 기록 제공자.
- 플랜에 필요하다고 여러분이 생각하는 변경 사항.

저희가 NDIS 플랜 사본을 보내드립니다. my NDIS 참여자 포털과 my NDIS 앱을 사용하여 귀하의 플랜을 확인하실 수 있습니다.

새로운 컴퓨터 시스템에서 플랜을 찾을 수 없는 경우 myplace 참여자 포털을 계속 사용하여 지불 청구를 해야 합니다.

여러분의 my NDIS 연락 담당자는 다음과 같은 경우에 상담할 수 있는 가장 좋은 사람입니다.

- 문의사항이 있을 경우.
- NDIS 와 소통할 때 도움이 필요할 경우.

여러분의 플랜에서 이들의 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

여러분의 플랜에 지원 조정 또는 회복 코치 서비스에 대한 지원 자금이 있는 경우 다음에서 플랜 사용에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

- 지원 코디네이터 – 여러분이 자신의 지원 내용을 계획하고 이를 사용하도록 도움을 주는 사람.
- 회복 코치 – 여러분의 정신 건강을 지원하는 사람.

NDIS 플랜을 받으신 후, my NDIS 담당자가 여러분의 플랜 사용을 돕기 위해 [플랜 이행 회의](#)를 제안할 것입니다.

my NDIS 담당자는 일 년에 한 번 여러분과 함께 플랜이 어떻게 진행되고 있는지 [점검](#)할 것입니다.

더 자세한 내용은 저희 웹사이트의 [플랜 이해](#) 및 [플랜 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

플랜 변경하기

삶에 변화가 있어 지원이 더 많아져야 하거나, 더 적어져야 하거나, 지원 내용 변경이 필요한 경우 언제든지 플랜 변경을 요청할 수 있습니다.

플랜을 변경하는 방법에는 플랜 수정 또는 플랜 재평가의 두 가지가 있습니다.

플랜 수정은 현재 플랜에 대한 작은 변경입니다. 플랜 재평가는 여러분의 플랜을 새 플랜으로 전환하는 것입니다.

여러분의 my NDIS 연락 담당자, 지원 코디네이터 또는 회복 코치가 플랜 변경에 대해 저희가 결정하기 위해 필요한 정보와 증거를 설명해 드릴 수 있습니다.

더 자세한 내용은 [플랜 변경](#)을 참조하세요.

여러분의 서비스 제공업체 (my providers)

여러분의 새로운 NDIS 플랜에는 [서비스 예약](#)이 없습니다.

NDIA 관리 하의 지원 자금, 전문 장애인 숙소, 가정 및 생활 지원 또는 행동 지원이 여러분의 플랜에 포함되어 있는 경우, 어떤 서비스 제공업체가 여러분의 지원을 제공하는지 저희에게 알려주셔서 저희가 여러분의 플랜에 기록할 수 있도록 해야 합니다.

여러분의 플랜에 기록된 제공업체를 '나의 제공업체(my providers)'라고 합니다. 여러분의 플랜에 있는 서비스 제공업체는 여러분의 지원을 제공할 때 여러분의 NDIS 플랜에 따라 청구를 할 수 있습니다.

여러분의 플랜에 서비스 제공업체를 기록한다는 것은 저희가 그들에게 비용을 지불하기 전에 여러분과 확인할 필요가 없음을 의미합니다.

여러분은 언제든지 나의 제공업체를 업데이트하거나 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 [나의 제공업체](#)를 참조하십시오.

NDIS 에 연락하기

무료 번역 및 통역 서비스를 원하시면 131 450 번으로 전화하셔서 NDIS 와의 상담을 요청하십시오.

my NDIS 연락 담당자는 또한 여러분을 만나거나 이야기할 때 통역사를 추천할 수 있습니다.

여러분의 서비스 제공업체 또한 여러분이 그들을 만나거나 이야기할 때 통역사를 주선할 수 있습니다.

여러분은 NDIS 사무실을 방문하셔서 통역사와의 대화를 요청하실 수도 있습니다. [NDIS 웹사이트에서 가장 가까운 NDIS](#) 사무소가 어디에 있는지 알아보십시오.

읽기 쉬운 버전 (Easy Read)

NDIS 에 대한 정보는 Easy Read 로 번역됩니다. 영어를 읽는 데 어려움이 있는 사람들을 포함하여 많은 사람들이 Easy Read 콘텐츠가 유용하다고 생각합니다.

[Easy Read 로 내용을 볼 수 있는 NDIS 의 소책자 및 팩트시트 페이지](#)를 참조하십시오.