



استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی

2028–2024

دری | Dari

قدردانی از سرزمین

NDIA مردم بومی و جزیره‌نشین تنگه تورس این سرزمین و نگهبانان سنتی سرزمین‌هایی را که سازمان ما در سراسر آن تجارت ما را انجام می‌دهد، به رسمیت می‌شناسد.

ما به متولیان زمینی که در آن کار می‌کنیم و همچنین به اجداد و بزرگان آنها، در گذشته، حال و در حال ظهور، احترام می‌گذاریم.

NDIA متعهد به ارج نهادن به روابط فرهنگی و معنوی منحصر بفرد مردم بومی و جزیره‌نشین تنگه تورس با سرزمین، آب، دریاها و سهم غنی آنها در جامعه است.

پیش‌گفتار مدیر عامل

سازمان ملی بیمه معیوبیت (NDIA)

NDIA متعهد به همه‌شمول بودن استرالیایی‌های دارای معیوبیت در سرتاسر استرالیا می‌باشد.

مسئولیت ما برای حمایت از افراد دارای معیوبیت با ملیت‌ها، لسان و آداب و رسوم مختلف برای ارائه بهترین تجربه به همه اشتراک‌کنندگان NDIS با پیشینه‌های فرهنگی و لسانی متنوع (CALD) است.

ما از اشتراک‌کنندگان CALD و جوامع آنها چالش‌هایی را شنیده ایم که برای دسترسی و استفاده از NDIS داشته‌اند. می‌دانیم که NDIS همیشه نیازهای فرهنگی و لسانی اشتراک‌کنندگان را تشخیص نمی‌دهد. ما درک می‌کنیم که افراد دارای معیوبیت در جوامع CALD با چالش‌های مداومی در دسترسی به حمایت مورد نیاز خود مواجه هستند.

ما این استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی 2024-2028 (استراتژی) را انکشاف کردیم تا مطمئن شویم که NDIA نتایج بهتری را برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD ارائه می‌دهد.

این استراتژی از طریق طراحی مشترک ایجاد شد. طراحی مشترک به این معنی است که ما از اشتراک‌کنندگان، فامیل‌ها، کارمندان، ارائه‌دهندگان خدمات و گروه‌های اجتماعی گوش می‌دهیم و از آنها یاد می‌

گیریم. در انکشاف این استراتژی، ما با اشتراک کنندگان CALD، NDIS و ذینفعان بخش معیوبیت، کارمندان و شرکا همکاری کردیم تا استراتژی را ایجاد کنیم که منعکس کننده تجربه اشتراک کنندگان CALD ما و جوامع آنها باشد.

این استراتژی شامل یک پلان عملی است که اجرای ما را هدایت می کند. این سازمان پیشرفت ما را در دستیابی به نتایج استراتژی طی 4 سال آینده بررسی و ارزیابی خواهد کرد. وجود این پلان عملی به ما در ایجاد تغییر کمک می کند. این اطمینان می دهد که ما جوابگو هستیم و به گوش دادن، یادگیری و دریافت نظرات ادامه می دهیم تا استراتژی ای را ارائه دهیم که جوابگوی نیازهای جامعه در آینده باشد.

من به کاری که برای انکشاف این استراتژی انجام شد بسیار افتخار می کنم. با این حال، می خواهم اذعان کنم که این تنها شروع سفر ماست - هنوز کارهای زیادی برای بهبود نتایج برای اشتراک کنندگان CALD وجود دارد.

مایلم از گروپ مشاوره خارجی (EAG) و اتحاد ملی معیوبین قومی (NEDA) تشکر کنم. رهنمایی و مشاوره شما در طول طراحی و انکشاف استراتژی کمک کننده بوده است.

ایجاد روابط قوی و طولانی مدت با NEDA، EAG، بخش و جامعه یک دستاورد مهم برای NDIA است. من مشتاقانه منتظر همکاری نزدیک با هم برای سالهای آینده هستم.

اگر شما یکی از افراد بسیاری از جوامع CALD هستید که تجربیات خود را با ما به اشتراک گذاشتند - یک تشکر شخصی از من به شما. یادگیری از شما به این معنی است که ما با هم در جهت تضمین برابری و همه شمول شدن برای همه استرالیایی های دارای معیوبیت کار می کنیم.

Rebecca Falkingham

مدیر عامل اجرایی

پیشگفتار رئیس هیئت مدیره

اتحاد ملی معیوبیت قومی (NEDA)

استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی (CALD) NDIS نقطه عطف مهمی در پیگیری یک NDIS همه‌شمول‌تر و عادلانه است. این شهادت‌نامه بر تعهد NDIA به درس گرفتن از گذشته و همکاری با جوامع CALD برای ایجاد آینده ای بهتر است. این استراتژی موانعی را که افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD در دسترسی و استفاده از NDIS با آن مواجه هستند بررسی می کند و به دنبال رفع آنها از طریق اقدام مناسب و به موقع است.

با توجه به تجربه و مشارکت NEDA در طراحی مشترک استراتژی، من مشتاق هستم که تمرکز آن بر ارائه نتایج ملموس و مثبت برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD باقی بماند. استراتژی باید یک پروسه پویا و تکرار شونده باقی بماند، جایی که سازمان ملی بیمه معیوبیت (NDIA) به طور مداوم پیشرفت را ارزیابی می کند، با شرایط متغیر سازگار می شود و به چالش ها و فرصت های در حال ظهور جواب می دهد.

مهمتر از همه، من امیدوار هستم که افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD در خط مقدم این استراتژی باقی بمانند. مشارکت مداوم آنها تضمین می کند که بینش و تخصص ارزشمند آنها برای اجرای موفقیت آمیز و نظارت بر استراتژی و پلان عمل آن به کار گرفته می شود. ما در NEDA متعهد هستیم که دست در دست افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD، اعضای NDIA، گروه مشاوره خارجی (EAG) و سایر سهامداران برای ایجاد تغییرات مثبت کار کنیم.

Maryanne Cosic

رئیس هیئت مدیره

فهرست

6	1. مقدمه
8	2. روش طراحی مشترک
8	2.1 حاکمیت پروژه
9	2.2 پروسه طراحی مشترک
13	2.3 حاکمیت و راپور
16	3. دلایلی برای تغییر
20	4. استراتژی
20	4.1 زیرساخت
22	4.2 قابلیت کارمندان
23	4.3 ارتباطات در دسترس
25	4.4 بازارها (Markets)
26	4.5 داده ها
27	4.6 تماس با بیرون (گسترش)
28	5. مراحل بعدی
29	6. ضمیمه A
31	7. ضمیمه B
34	8. ضمیمه C

1. مقدمه

جوامع متنوع فرهنگی و لسانی (CALD) بخشی جدایی ناپذیر از جامعه و هویت استرالیا هستند. تقریباً 8 میلیون استرالیایی در خارج از کشور پیدا شده اند و حدود 300 لسان در سراسر استرالیا صحبت می شود.¹

در حالی که 30 فیصد از تمام استرالیایی ها خود را از پیشینه CALD می دانند، تنها 10 فیصد از اشتراک کنندگان در طرح ملی بیمه معیوبیت (NDIS) به عنوان CALD شناسایی می شوند. برای افراد با پیشینه CALD، چالش ها و موانع منحصر به فردی در تعلیم، دسترسی و استفاده از NDIS وجود دارد.

برای بهبود نتایج برای اشتراک کنندگان در CALD، سازمان ملی بیمه معیوبیت (NDIA) متعهد شد که یک استراتژی جدید تنوع فرهنگی و لسانی 2024-2028 (استراتژی) و پلان عملی ایجاد کند.

هدف NDIA در انکشاف استراتژی:

- افزایش دسترسی و مشارکت در NDIS برای جوامع CALD
- افزایش استفاده از پلان های NDIS توسط اشتراک کنندگان CALD
- بهبود تجارب با NDIS، از جمله پروسه ها، سیستم ها و کارمندان آن، برای اشتراک کنندگان و جوامع CALD.

این استراتژی از طریق طراحی مشترک انکشاف یافته است. طراحی مشترک شامل همکاری با افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD (شامل اشتراک کنندگان CALD)، فامیل ها و مراقبین آنها، سازمان های مهم، سازمان های نماینده افراد دارای معیوبیت و ارائه دهندگان خدمات در هر مرحله از انکشاف استراتژی بود.

اتحاد ملی معیوبین قومی (NEDA)، یک سازمان ملی معیوبیت، توصیه های مستمری را در مورد حقوق افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD ارائه می دهد. NDIA همچنین یک گروه مشاوره خارجی (EAG) را برای گوش دادن، تعلیم و کمک به دستیابی به نتایج بهتر برای جوامع CALD تشکیل داد. EAG با افراد دارای معیوبیت از جوامع CALD همکاری می کند و نماینده آنها است.

¹ در این سند، «CALD» به افرادی گفته می شود که متعلق به یک پیشینه فرهنگی یا لسانی متفاوت هستند یا با آنها ابراز هویت می کنند. NDIA یک استراتژی و پلان عملی ملت های نخست جداگانه برای بهبود نتایج برای افراد دارای معیوبیت بومی (ملت های نخست) دارد.

هدف استراتژی رفع موانع شناسایی شده از طریق پروسه طراحی مشترک است. این موانع عبارتند از:

- سیستم‌های NDIS، پروسه‌ها و طرح‌های ارائه خدمات که جوامع CALD را شامل نمی‌شوند.
- کارمندان و شرکای ما همیشه نمی‌دانند که چطور از اشتراک‌کنندگان CALD حمایت کنند.
- ارتباطات NDIS قابل دسترس نیست و تنوع در فرهنگ و لسان را نشان نمی‌دهد.
- محدودیت دسترسی به خدمات حمایت از معیوبیت مناسب و ایمن از نظر فرهنگی وجود دارد.
- داده‌های محدودی وجود دارد که تجربیات و نیازهای اشتراک‌کنندگان CALD را به‌طور دقیق نشان بدهد.²

کمیسیون شاهی خشونت، سوء استفاده، قصور و سوء استفاده از افراد دارای معیوبیت (کمیسیون شاهی) نیز از این موانع آگاه است. کمیسیون شاهی دریافت که «دسترسی به NDIS برای بسیاری از افراد [از پیشینه CALD] بسیار پیچیده» است.³

کمیسیون شاهی همچنین دریافت که افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD موفقیت کمتری در برآورده کردن معیارهای دسترسی برای NDIS دارند، بیشتر مورد سوء استفاده قرار می‌گیرند و نیازهای فرهنگی و لسانی خاصی دارند که سیستم همیشه آنها را برآورده نمی‌کند. این چالش‌ها همچنین در گفتگو با اشتراک‌کنندگان NDIS در طول بررسی NDIS در سال 2023 شنیده شد.⁴

اهداف و اقدامات در استراتژی برای رفع این موانع تدوین شده است. یک پلان عملی نیز برای اطمینان از اجرای استراتژی و سنجش پیشرفت آن تهیه شده است. استراتژی و پلان عملی با هم برای بهبود نتایج برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD استفاده خواهند شد.

استراتژی و پلان عملی با یافته‌ها و توصیه‌های بررسی NDIS و کمیسیون شاهی مطابقت دارد.

استراتژی و پلان عملی به ایجاد یک NDIS همه‌شمول و جابگوی فرهنگی در راستای اهداف استراتژی معیوبیت استرالیا 2021-2031 کمک خواهد کرد.⁵

² NDIS، [\[PDF 297KB\] NDIS CALD Strategy 2023 – 2027 - Discover Phase Report](#)، 2022.

³ The Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability، [رپور تحقیقاتی -](#)

[به سوی بهترین روش دسترسی به خدمات برای افراد دارای معیوبیت با تنوع فرهنگی و لسانی](#)، [PDF 1.786KB]، 2023.

⁴ NDIS Review Panel، [رپور آنچه ما شنیده ایم](#)، 2023.

⁵ Department of Social Services، [استراتژی معیوبیت استرالیا 2021-2031](#)، 2021.

2. روش طراحی مشترک

NDIA متعهد به مشارکت در راه های معنادار و قابل دسترس برای ارائه نتایج بهبود یافته برای افراد دارای معیوبیت است. این تعهد به این معنی است که تجربه زیسته اشتراک کنندگان و فامیل ها هسته اصلی طراحی و اجرای پالیسی NDIS است.

در NDIA طراحی مشترک یک پروسه مشارکتی است. این شامل افراد دارای معیوبیت، فامیل های آنها، مراقبان آنها و اعضای این بخش می شود که با یکدیگر برای طراحی حمایت ها و خدمات مربوط به معیوبیت کار می کنند. روابط کلیدی با NEDA و EAG برای طراحی مشترک استراتژی مهم بود. این گروه ها در طول تدوین استراتژی، رهنمایی و تخصص ارائه کردند.

2.1 حاکمیت پروژه

NEDA در کنار NDIA برای انکشاف استراتژی کار کرد. آنها مشوره و نظرات در مورد این رویکرد ارائه کردند و اطمینان حاصل کردند که تجربیات زنده و دیدگاه های CALD به هر مرحله از انکشاف استراتژی کمک می کند.

NDIA یک EAG را برای نظارت بر طراحی مشترک استراتژی تشکیل داد. اعضا از سراسر استرالیا بودند. آنها نماینده اشتراک کنندگان CALD، گروه های دارای معیوبیت، گروه های CALD و سایر افراد با دانش تخصصی در مورد مسائلی را که بر جوامع CALD تأثیر می گذارد، می باشند.

EAG مسئول موارد زیر بود:

- حصول اطمینان از اینکه روش ها و رویکردهای طراحی مشترک در دسترس هستند تا طیف متنوعی از جوامع CALD بتوانند در آن اشتراک کنند.
- ارائه راهنمایی و حمایت در برنامه ریزی فعالیت های مشارکت
- ارتباط NDIS با جوامع و افراد
- تصویب استراتژی و پلان عملی نهایی.

فهرست سازمان هایی که عضو EAG هستند در [ضمیمه A](#) آمده است.

NDIA همچنین یک گروه کاری داخلی تشکیل داد. اعضای آن شامل ذینفعان ارشد در NDIA بودند. نقش کارگروه داخلی ارائه مشوره موضوعی بود. این گروه همچنین از اجرای اقدامات استراتژی حمایت خواهد کرد.

2.2 پروسه طراحی مشترک

این استراتژی با افراد دارای معیوبیت از پیشینه های CALD، سازمان های مهم، سازمان های نماینده افراد دارای معیوبیت، نمایندگان این حوزه، سازمان های مدافع، ارائه دهندگان خدمات و کارمندان NDIS طراحی شده است. پروسه طراحی مشترک از چارچوب تعامل NDIA پیروی کرد.⁶

پروسه طراحی مشترک 3 مرحله را دنبال کرد.

1. **مرحله کشف** شامل درک چالش هایی است که اشتراک کنندگان CALD با آن مواجه هستند.
2. **مرحله انکشاف** شامل انکشاف راه حل ها با اشتراک کنندگان و ذینفعان CALD است.
3. **مرحله تحویل و ارزیابی** شامل ارائه استراتژی و پلان عملی CALD و سپس نظارت و ارزیابی نتایج در 4 سال آینده است.

مرحله کشف

مرحله کشف در اکتبر 2021 آغاز شد. هدف از مرحله کشف، درک چالش هایی بود که افراد با پیشینه CALD هنگام دسترسی و استفاده از NDIS با آن ها مواجه بودند. دو ورکشاپ آموزشی، 6 گروه متمرکز و 12 بحث یک به یک با افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD، فامیل های آنها، مراقبان آنها و EAG برگزار شد.

چالش هایی که به طور مداوم در مکالمات با اشتراک کنندگان CALD شنیده می شد در حوزه های اولویت دار گروه بندی شدند. NDIA و NEDA از نزدیک با هم کار کردند تا مطمئن شوند که اهداف استراتژی و پلان عملی به این حوزه های اولویت دار می پردازد.

⁶ NDIS، چارچوب تعامل NDIA، 2022.

NEDA و EAG در مورد زمینه ها و اهداف اولویت دار توافق کردند. آنها سپس این موارد را از طریق انجمن ها و بحث های مختلف در اوایل سال 2022 با EAG به اشتراک گذاشتند. این حوزه های اولویت دار در Discover Report در سال 2022 نشر شد و در بخش 3 این سند استراتژی قرار دارد.⁷

مرحله انکشاف

مرحله انکشاف از اکتبر 2022 تا اکتبر 2023 رخ داد. این شامل شناسایی اقدامات و راه حل ها برای رسیدگی به اهداف است. در این مرحله از افراد خواسته شد تا روی راه حل های عملی یا نتایج ایده آل برای چالش های شناسایی شده در مرحله کشف تمرکز کنند.

NDIA با بیش از 800 نفر دارای معیوبیت از پیشینه CALD، و همچنین فامیل های آنها، مراقبان آنها و بخش CALD کار کرد. ارائه بسیاری از رویدادها و فعالیت های مختلف تعامل برای NDIA مهم بود. این اطمینان حاصل کرد که افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD احساس می کنند که از آنها حمایت می شود تا تجربیات و ایده های خود را برای بهبود NDIS به اشتراک بگذارند.

روش های مشارکت عبارت بودند از:

- گروه های متمرکز
- گفتگوهای جامعه
- جلسات ملی تعامل ذینفعان
- جلسات معلومات رسانی عمومی

افراد و سازمان های درگیر در مرحله انکشاف طیف متنوعی از انواع معیوبیت، زمینه های CALD، مکان های جغرافیایی و سنین را نشان می دهند. از جمله گروه های فرهنگی و لسانی که در آن حضور داشتند عبارتند از:

- فرهنگ ها و گروه های لسانی جدید و نوظهور (گروه هایی که به تازگی وارد استرالیا شده اند یا در استرالیا مستقر شده اند)
- مهاجران و پناهندگان بشردوستانه

⁷ NDIS، [استراتژی NDIS CALD 2023-2027 - راپور مرحله کشف \[PDF 297KB\]](#)، 2022.

- جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنوا
- جامعه چندفرهنگی جوانان

لطفاً برای فهرست کامل گروه های فرهنگی و لسانی درگیر به [ضمیمه B](#) مراجعه کنید.

گروه های متمرکز

گروه های متمرکز در اواخر سال 2022 شروع به کار کردند. آن ها 6 موضوع را پوشش دادند که با اولویت های مورد توافق در مرحله کشف مطابقت داشتند.

هر گروه متمرکز توسط یکی از اعضای EAG رهبری می شد و اشتراک کنندگان CALD، فامیل های آنها، مراقبان آنها، نمایندگان این حوزه و کارشناسان موضوعی از NDIA در آن حضور داشتند.

در مجموع 38 نفر در 6 گروه متمرکز مختلف اشتراک کردند. هر گروه در مجموع 3 بار ملاقات کردند.

هدف گروه های متمرکز، اقدامات و راه حل های ورکشاپی برای دستیابی به اهداف از مرحله کشف بود.

گفتگوهای جامعه

گفتگوهای جامعه در اوایل سال 2023 اتفاق افتاد. این گردهمایی های غیررسمی و عمدتاً حضوری با افراد دارای معیوبیت از جوامع CALD بود.

مکالمات توسط یکی از اعضای مورد اعتماد جامعه آنها که رابطه ای موجود با گروه داشت تسهیل می شد. هدف از این گفتگوها شنیدن افرادی بود که NDIS به طور سنتی با آنها ارتباط خوبی برقرار نمی کند و کسانی که کمتر به صورت آنلاین مشارکت دارند.

در مجموع حدود 150 نفر در 15 گفتگو که در سراسر کشور برگزار شد اشتراک کردند. نقش NDIA در این گفتگوها گوش دادن بود.

بسیاری از گفتگوها به لسان صحبت می شد. در این موارد، رونوشت های که فاقد هویت شده بودند، به انگلیسی ترجمه شدند. گفتگوها شامل بحث بیشتر در مورد آموخته ها و اقدامات مورد بحث در گروه های متمرکز بود. این اطمینان حاصل کرد که این اقدامات منعکس کننده نیازهای تعداد بیشتری از افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD، فامیل های آنها و مراقبان آنها است.

جلسات معلومات رسانی

جلسات معلومات مجازی برای عموم در فبروری 2023 برگزار شد. در طی این جلسات، NDIA یافته‌های گروه‌های متمرکز و گفتگوهای جامعه را به اشتراک گذاشت. این جلسات بر روی نحوه بهبود NDIS برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD متمرکز بود.

اشتراک‌کنندگان شامل اعضای از مردم از سراسر استرالیا بودند. آن‌ها از پیشینه‌های فرهنگی و لسانی متفاوت بودند و تجربه‌ای از معیوبیت داشتند.

اشتراک‌کنندگان تشویق شدند تا نظرات، ایده‌ها و تجربیات خود را از طریق ایمیل، پاسخ نظرسنجی یا پست به اشتراک بگذارند.

حدود 500 نفر در 3 جلسه اشتراک کردند. اشتراک‌کنندگان با 140 ارسال کتبی ارائه شده از طریق پاسخ نظرسنجی، ایمیل و پست پیگیری کردند.

همچنین جلسه معلومات رسانی برای ارائه دهندگان خدمات برگزار شد. این جلسه به میزبانی خدمات ملی معیوبیت (NDS) برگزار شد. در مورد چگونگی عملکرد NDIS برای اشتراک‌کنندگان CALD، با تمرکز بر مسائل و راه‌حل‌های مربوط به ارائه دهندگان خدمات بحث شد.

مشارکت ملی ذینفعان

NDIA از بسیاری از سازمان‌ها دعوت کرد تا نظرات خود را از طریق ارتباطات کتبی یا مشاوره‌های فردی در اواخر سال 2022 به اشتراک بگذارند.

مشوره‌های فردی با تقریباً 20 سازمان به نمایندگی از جوامع CALD در سراسر استرالیا برگزار شد. فهرستی از سازمان‌هایی که در این مشاوره‌ها اشتراک کرده‌اند را می‌توان در [ضمیمه B](#) یافت.

رویداد اجلاس سران CALD در سال 2023

اهداف و اقداماتی که از طریق همه فعالیت‌های تعامل طراحی شده بودند، با EAG در اجلاس سران CALD در سال 2023 تست شدند.

هدف از اجلاس سران CALD بحث، انعکاس و اصلاح اهداف و اقدامات پیشنهادی و شناسایی هرگونه شکاف یا زمینه‌هایی برای بهبود بود.

تایید استراتژی EAG

EAG پیش نویس نهایی استراتژی و پلان عملی را در یک نشست مجازی در اگوست 2023 تأیید کرد.

EAG موارد ذیل را تأیید کرد:

- رویکرد حاکمیتی برای استراتژی
- پلان نظارت و راپور در مورد استراتژی
- نقش مداوم آنها.

مرحله تحویل و ارزیابی

مرحله نهایی پروسه طراحی مشترک، تحویل، اجرا و ارزیابی استراتژی جدید CALD است.

پلان عملی در کنار این استراتژی قرار دارد. برای اطمینان از اجرای موفقیت آمیز پلان عملی، ارزیابی مستمری انجام خواهد شد. پلان عملی رویکرد ارزیابی در این زمینه را تشریح می کند. NDIA متعهد به طراحی مشترک است. همچنین متعهد به ارائه و ارزیابی استراتژی است. با انجام این تعهدات، NDIS می تواند جوامع CALD را بهتر درک کند، به آنها پاسخ دهد و خدمات ارائه دهد.

2.3 حاکمیت و راپور

برای دستیابی به اهداف استراتژی، ساختارهای حکمرانی و جوابگویی شفاف شکل گرفته است. اینها شامل راپور دهی شفاف و مستمر، نظارت و ارزیابی فعالیت ها است. این امر از اجرای استراتژی حمایت خواهد کرد. همچنین اطمینان حاصل می کند که EAG، بخش CALD و جوامع نظرات مداوم دریافت می کنند.

اداره کردن

رویکرد راپور دهی و نظارت برای استراتژی از سیاست ارزیابی مشترک المنافع پیروی می کند. این شامل جمع آوری داده ها و ردیابی پیشرفت است.⁸

⁸ Department of the Treasury, [سیاست ارزیابی مشترک المنافع](#), 2021.

اعضای EAG که بخشی از طراحی مشترک و انکشاف استراتژی بودند نیز در نحوه اجرا و ارزیابی استراتژی مشارکت خواهند داشت. آنها مسئول موارد ذیل هستند:

- نماینده صدا و نیازهای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD باشند
- ارائه معلومات و مشوره برای حمایت از اجرای استراتژی
- بررسی و ارائه نظرات در مورد پیشرفت و به روز رسانی.

این مسئولیت‌ها و انتظارات از EAG در مرجع اصطلاحات به روز شده است. این مورد توسط EAG تایید شده است.

EAG اطمینان حاصل می‌کند که اشتراک کنندگان CALD، گروه‌های دارای معیوبیت، سازمان‌های مهم و افرادی که دانش تخصصی در مورد مسائل CALD دارند در اجرای استراتژی حضور دارند.

یک گروه کاری داخلی NDIA به اجرای استراتژی کمک خواهد کرد. این گروه مسئول تصمیم‌گیری، هماهنگی، اندازه‌گیری و راپور پیشرفت در برابر اقدامات استراتژی است.

راپور و نظارت

NDIA به روزرسانی‌های منظم را برای EAG، بخش CALD و جوامع ارائه می‌کند تا پیشرفت را نشان دهد. این بشمول موارد ذیل است:

- **راپورهای پیشرفت سالانه** که پیشرفت در جهت اقدامات و نتایج استراتژی را مشخص می‌کند. این راپورها شامل به روز رسانی اقدامات پیشرفت است. آنها در وبسایت NDIS نشر خواهند شد.
- **به روز رسانی‌های پیشرفت اواسط سال** که نمای کلی از پیشرفت در برابر هر اقدام را ارائه می‌دهد. این به روز رسانی در اختیار EAG قرار خواهد گرفت.

افراد دارای معیوبیت با پیشینه EAG، CALD، و بخش CALD به ارائه نظرات ادامه خواهند داد تا اطمینان حاصل شود که استراتژی و پلان عملی به روز می‌ماند و همچنان نیازهای جوامع CALD را برآورده می‌کند.

کند. در نتیجه، اقدامات، نتایج و شاخص‌ها ممکن است برای انعکاس این نظرات اصلاح شوند. راپورهای سالانه و به‌روزرسانی‌های پیشرفت، جزئیات چنین تغییراتی را توضیح می‌دهند.

[پلان عملی](#)، نتایج و اقدامات پیشرفت را برای هر اقدام، در کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت مشخص می‌کند.

3. دلایلی برای تغییر

در ابتدای پروسه طراحی مشترک، چند گروه متمرکز، بحث‌های گروهی و بحث‌های فردی با اشتراک‌کنندگان CALD، فامیل‌های آنها و مراقبان آنها برگزار شد. افرادی که اشتراک کردند تجربیات و چالش‌هایی را که در حین دسترسی و استفاده از NDIS با آن مواجه بودند به اشتراک گذاشتند.

چالش‌هایی که اغلب شنیده می‌شد را می‌توان در راپور مرحله کشف یافت.⁹ این راپور توسط EAG حمایت و تایید شد.

چالش‌ها در حوزه‌های اولویت‌دار ذیل دسته‌بندی می‌شوند:

حوزه اولویت 1: زیرساخت

سیاست‌ها، رویه‌ها و سیستم‌های NDIS منعکس‌کننده نیازهای فرهنگی و لسانی همه اشتراک‌کنندگان نیست.

چالش‌ها عبارتند از موارد ذیل:

- درک و استفاده از سیستم معیوبیت استرالیا و NDIS دشوار است.
- سیستم‌ها و پروسه‌های NDIS فرهنگ‌ها، سنت‌ها، درک معیوبیت و نقش‌های خانوادگی را که در جوامع CALD وجود دارد، شناسایی نمی‌کنند.

حوزه اولویت 2: قابلیت‌های کارمندان

کارمندان و شرکای NDIS به طور مداوم خدماتی را ارائه نمی‌دهند که برای همه فرهنگ‌ها ایمن و همه‌شمول باشد.

⁹ NDIS، [\[PDF 297KB\] NDIS CALD Strategy 2023–2027 - Discover Phase Report](#)، 2022.

چالش‌ها عبارتند از موارد ذیل:

- اشتراک‌کنندگان CALD و نمایندگان، فامیل‌ها و مراقبین آنها به NDIS و کارمندان شریکی که نیازهای فرهنگی آنها را درک می‌کنند یا خدمات را به شیوه‌ای مؤثر، ایمن و معنادار ارائه می‌دهند، دسترسی ندارند.

حوزه اولویت 3: ارتباطات در دسترس

درک معلوماتی که NDIA به اشتراک می‌گذارد برای همه فرهنگ‌ها و لسان‌ها آسان نیست.

چالش‌ها عبارتند از موارد ذیل:

- ارتباطات به اشتراک گذاشته شده در مورد NDIS پیچیده است. حتی وقتی به لسان ترجمه می‌شوند، همیشه نیازهای جوامع CALD را برآورده نمی‌کنند.
- راه‌های محدودی که کارمندان و شرکای NDIS با متقاضیان و اشتراک‌کنندگان ارتباط برقرار می‌کنند، همیشه نشان‌دهنده راه‌هایی نیست که جوامع CALD باید با آنها مشارکت کنند، یا روش‌هایی که آنها مایلند با آنها مشارکت کنند.

حوزه اولویت 4: بازارها

حمایت و خدمات کافی که نیازهای اشتراک‌کنندگان CALD را برآورده کند وجود ندارد.

چالش‌ها عبارتند از موارد ذیل:

- اشتراک‌کنندگان CALD برای شناسایی و انتخاب خدمات حمایت نمی‌شوند.
- ارائه‌دهندگان خدمات برای ترویج خدمات و حمایت‌های فرهنگی خاص، جوابگو و ایمن حمایت نمی‌شوند.

حوزه اولویت 5: داده‌ها

داده‌های مورد استفاده توسط NDIA باید بهبود یابد تا درک بهتری از اشتراک‌کنندگان CALD و حمایت‌های مورد نیاز آنها بدست آید.

چالش‌ها عبارتند از موارد ذیل:

- تعریف "CALD" که توسط NDIS استفاده می‌شود به اندازه کافی گسترده نیست تا افراد با پیشینه CALD را به درستی شناسایی کند. خصوصیت‌های فرهنگی و لسانی را به طور کامل نشان نمی‌دهد.
- ذینفعان از داده‌های عمومی در دسترس NDIS درباره اشتراک‌کنندگان CALD و نحوه استفاده از این داده‌ها آگاه نیستند.

5 حوزه اولویت اول به هدایت بحث‌ها و تعامل با جوامع CALD در طول مرحله انکشاف کمک کردند.

یک حوزه اولویت ششم، "تماس با بیرون"، در طول تعامل در مرحله انکشاف گنجانده شد.

این حوزه اولویت در پاسخ به نظرات‌هایی اضافه شد که NDIS باید از افرادی که هنوز در مورد NDIS یاد می‌گیرند یا هنوز درباره NDIS نمی‌دانند، بهتر حمایت کند.

حوزه اولویت 6: تماس با بیرون

حمایت و خدمات محدودی برای دسترسی و اتصال افراد از همه فرهنگ‌ها، لسان‌ها و جوامع به NDIS وجود دارد.

چالش‌ها عبارتند از موارد ذیل:

- به بسیاری از افراد دارای معیوبیت ناشی از پیشینه CALD معلوماتی ارائه نمی‌شود که آنها را قادر به درک واجد شرایط بودن NDIS و پروسه درخواست کند. آنها همچنین موانعی را در دسترسی به معلومات تجربه می‌کنند.
- بسیاری از افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD درک متفاوتی از معیوبیت دارند و اینکه چه زمانی ممکن است زمان مناسب برای دریافت حمایت باشد.
- دسترسی محدودی به منابع (از جمله محتوای لسانی) برای حمایت از افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD برای درک NDIS وجود دارد.

چالش‌های گسترده‌تر

چالش‌های فهرست‌شده در هر حوزه اولویت، طراحی مشترک اقدامات و اهداف در استراتژی را هدایت کرده‌اند (به تفصیل در بخش 4).

در طول انکشاف استراتژی و پلان عملی، اشتراک‌کنندگان CALD، فامیل‌های آنها و مراقبان آنها همچنین در مورد مسائل و چالش‌های گسترده‌تری که با NDIS تجربه می‌کنند صحبت کردند.

این مسائل به چالش‌هایی می‌افزاید که جوامع CALD قبلاً تجربه کرده‌اند. جزئیات مربوط به این مسائل را می‌توان در [ضمیمه C](#) یافت.

4. استراتژی

هدف استراتژی بهبود نتایج برای اشتراک کنندگان CALD با پرداختن به 6 حوزه اولویت است:

1. زیرساخت
2. توانایی کارمندان
3. ارتباطات قابل دسترسی
4. بازارها
5. داده‌ها (Data)
6. تماس با بیرون

هر یک از 6 حوزه دارای اهداف و اقدامات هستند.

- **اهداف:** نتایج بلندمدتی هستند که NDIA می‌خواهد به آن دست یابد.
- **اقدامات:** آنچه NDIA برای دستیابی به اهداف انجام خواهد داد.

این 28 اقدام انکشاف یافته و همراه با افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD، فامیل‌ها و مراقبان آنها، EAG، NEDA و سایر نمایندگان این حوزه اجرا خواهند شد.

این استراتژی توسط یک [پلان عملی](#) جداگانه برای هدایت اجرا، نظارت و راپور اقدامات حمایت می‌شود.

4.1 زیرساخت

زیرساخت مربوط به نیازهای فرهنگی و لسانی است که در سیستم‌ها، سیاست‌ها و رویه‌های NDIS و شرکا ایجاد می‌شود.

هدف 1

NDIA از تعاریف طراحی مشترک و توافق شده «ایمنی فرهنگی» و «خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو» استفاده می‌کند.

اقدامات

1. برای تعریف «ایمنی فرهنگی» و «خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو» با جوامع معیوبیت CALD، شرکا، ارائه دهندگان و کمیسیون NDIS همکاری کند.

هدف 2

پالیسی ها، رویه ها و سیستم های NDIS دسترسی عادلانه به NDIS و استفاده از پلان ها را برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD امکان پذیر می سازد.

اقدامات

2. دستورالعمل های عملیاتی NDIS را بررسی و به روزرسانی کنید تا مطمئن شوید که همه شمول هستند، از نظر فرهنگی ایمن بوده و نیازهای فرهنگی و لسانی اشتراک کنندگان را تشخیص می دهند (بر اساس نتایج اقدام 1).

3. انکشاف و ارائه راهنمایی به پلانگذاران برای بهبود درک آنها از حمایت های مورد نیاز اشتراک کنندگان CALD. این باید بشمول موارد ذیل باشد:

a. اگر لسان یا فرهنگ مانع باشد، از اشتراک کنندگان CALD با اجرای پلان حمایت کنید

b. در دسترس بودن منابع به-لسان اشتراک کنندگان CALD

c. بودجه برای مشارکت اجتماعی بیشتر اشتراک کنندگان CALD

d. افزایش استفاده از روش های ارتباطی که از نظر فرهنگی و لسانی قابل دسترسی هستند.

4. رهنمودهایی را ایجاد و نشر کنید که به کارمندان و شرکای NDIS کمک می کند تا از پناهندگان و مهاجران تازه وارد از طریق پروسه درخواست NDIS به شیوه ای مناسب و به موقع از نظر فرهنگی حمایت کنند.

5. با سازمان های دولتی برای حمایت بهتر از پناهندگان و مهاجرین تازه وارد برای دسترسی به NDIS همکاری می کند. این ممکن بشمول استفاده از معلومات ارزیابی های صحتی و اسناد حمایت تکمیل شده قبل از ورود برای کمک به شناسایی مؤثرتر افراد دارای معیوبیت باشد.

هدف 3

پروژه های ارتباطی NDIS با جوامع و اشتراک کنندگان CALD از نظر فرهنگی مناسب، موثر و شفاف هستند و باعث افزایش اعتماد می شوند.

اقدامات

6. برای انکشاف و اجرای پروژه ها و دستورالعمل ها با کمیسیون NDIS همکاری می کند. اینها به افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD کمک می کند تا نظرات و تجدیدنظر در تصمیمات NDIS را به روش های ایمن و قابل دسترس از نظر فرهنگی ارائه دهند.

4.2 قابلیت کارمندان

قابلیت کارمندان در مورد کارمندان و شرکای NDIS است که درک و توانایی ارائه خدمات ایمن و جوابگو از نظر فرهنگی به اشتراک کنندگان و فامیل هایشان را دارند.

هدف 4

کارمندان و شرکای NDIS نیازهای فرهنگی و لسانی اشتراک کنندگان و اینکه چطور این نیازها ممکن بر حمایت های مربوط به معیوبیت آنها تأثیر بگذارد، درک می کنند و به آنها پاسخ می دهند.

اقدامات

7. با جوامع CALD، سازمان های دولتی (از جمله کمیسیون NDIS) و سازمان های غیردولتی برای ارائه یک پروگرام آموزشی مداوم به کارمندان و شرکای NDIS همکاری می کند. این پروگرام برای بهبود آگاهی فرهنگی و لسانی (از جمله ناشنوایان، ناشنوایان نابینا، و کم شنوایان) و توانایی ارائه تعاملات ایمن، مؤثر و مناسب با افراد دارای پیشینه CALD کار خواهد کرد.

8. از فرصت های شغلی برای افراد با پیشینه CALD (از جمله افراد دارای معیوبیت) در NDIA برای بهبود نمایندگی در همه سطوح حمایت می کند.

هدف 5

کارمندان و شرکای NDIS از اقدامات ایمنی فرهنگی و تروما در همه تعاملات استفاده می کنند.

اقدامات

9. با جوامع CALD، سازمان‌های دولتی (از جمله کمیسیون NDIS) و سازمان‌های غیردولتی برای ایجاد تعلیم و آموزش در مورد ایمنی فرهنگی، ضد نژادپرستی و روش‌های آگاهانه تروما در بسته‌های آموزشی NDIA همکاری کنید.

10. انکشاف و ارائه آموزش و منابع به کارمندان و شرکای NDIS در مورد استفاده از ترجمان و سایر حمایت‌های لسانی برای بهبود تجربه افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD هنگام تعامل با NDIS.

11. یک پلان و پروگرام فراگیر CALD ایجاد کنید که به انکشاف و پیشرفت یک محل کار از نظر فرهنگی ایمن و همه‌شمول برای کارمندان NDIS ادامه دهد.

12. جامعه‌ای مسلکی را ایجاد کنید که برای کمک به کارمندان در بهبود مهارت‌های خود، آموخته‌های خود را به اشتراک می‌گذارد تا بتوانند بهتر از جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم‌شنوا حمایت کنند. این تیم بشمول کارمندان و شرکای NDIS خواهد بود که در استفاده از Auslan مهارت دارند. این امر دسترسی را از طریق دستورالعمل‌ها، پروسه‌ها و حمایت از فرصت‌های مشارکت ارتقا می‌دهد.

4.3 ارتباطات در دسترس

ارتباطات قابل دسترسی در مورد NDIS به اشتراک‌گذاری معلومات به روش‌هایی است که نیازهای فرهنگی و ارتباطی اشتراک‌کنندگان CALD، فامیل‌های آنها و مراقبان آنها را برآورده می‌کند.

هدف 6

کانال‌های ارتباطی موثر برای جوامع CALD و اشتراک‌کنندگان توسط NDIS شناسایی و استفاده می‌شود.

اقدامات

13. با جوامع CALD، کمیسیون NDIS و این حوزه همکاری کنید تا دستورالعمل‌هایی را در مورد ارتباط مؤثر و تعامل با افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD انکشاف و اجرا کنید. این بشمول معلومات به لسان آنها و از طریق کانال‌های مختلف مانند ویدئو، صدا و نشر می‌باشد.

14. وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواست NDIS من، ابزار یاب ارائه‌دهنده، پورتال ارائه‌دهنده myplace و مرکز تماس ملی را برای بهبود دسترسی و رهنمایی برای جوامع CALD و اشتراک‌کنندگان بررسی و به‌روزرسانی کنید. این بشمول استفاده از معلومات به لسان و دسترسی به کمک زمانی است که معلومات به لسان آنها در دسترس نیست.

15. برای انکشاف، نشر و اجرای دستورالعمل‌های لسان، با جوامع CALD، کمیسیون NDIS و این حوزه همکاری کنید. دستورالعمل‌ها باید مشخص کنند که معلومات مربوط به NDIS باید به کدام لسان‌ها ترجمه شود تا نیازهای جوامع و اشتراک‌کنندگان CALD را برآورده کند.

هدف 7

جوامع و ارائه‌دهندگان CALD از خدمات ترجمانی آگاه هستند و می‌توانند به خدمات ترجمانی دسترسی داشته باشند و تجربه بهتری با این خدمات دارند.

اقدامات

16. برای حمایت از اشتراک‌کنندگان، ارائه‌دهندگان CALD و خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS) برای درک بهتر و برقراری ارتباط بهتر از شرایط خاص NDIS، تعاریف واضحی از اصطلاحات خاص NDIS را به لسان انکشاف و نشر کنید.

17. معلومات قابل دسترسی را برای جوامع CALD، اشتراک‌کنندگان و ارائه‌دهندگان CALD درباره نحوه دسترسی و استفاده از TIS و ترجمان‌ها جایگزین در زمانی که ترجمان TIS در دسترس نیستند، انکشاف و معلومات رسانی کنید.

18. بررسی و به‌روزرسانی پروسه‌های جلسات NDIS با ترجمان‌ها (از جمله Auslan) برای بهبود رویکردهای ارتباطی، از جمله گزینه‌هایی برای جلسات طولانی‌تر، ترجمان‌های ترجیحی یا مورد نیاز و خدمات ترجمه حضوری.

4.4 بازارها (Markets)

بازارها در مورد بهبود دسترسی و عرضه خدمات NDIS فرهنگی و لسانی مناسب است. این شامل حمایت بهتر از اشتراک کنندگان CALD برای یافتن ارائه دهندگان خدماتی است که از نظر فرهنگی خدمات ایمن و مناسب ارائه می دهند.

هدف 8

معلومات مربوط به استفاده از NDIS و دسترسی به خدمات ایمن و مناسب فرهنگی به طور موثر به جوامع و اشتراک کنندگان CALD منتقل می شود.

اقدامات

19. برای انکشاف و به اشتراک گذاری معلومات با ارائه دهندگان NDIS با کمیسیون NDIS همکاری کنید. برای افزایش درک آنها از جامعه محلی خود، با ارائه دهندگان خدمات تعامل کنید. انتظارات آنها را برای ارائه حمایت ها و خدمات مناسب و ایمن فرهنگی به جوامع CALD توضیح دهید.

20. با کمیسیون NDIS همکاری کنید تا یک کمپین بازاریابی و ارتباطات مداوم برای افزایش آگاهی در مورد انتخاب و کنترل ایجاد کنید. این بشمول این است که چطور اشتراک کنندگان CALD می توانند ارائه دهندگان را انتخاب کنند، آنها را تغییر دهند، اقدامات محافظتی ایجاد کنند و شکایت کنند.

21. همکاری با کمیسیون NDIS برای ایجاد حداقل استانداردهای عملی که ارائه دهندگان ملزم به رعایت آن هستند، و همچنین معیارهای کیفیتی که نشان می دهد خدمات فرهنگی مناسب چطور هستند. بعد استانداردهای عملی و معیارهای کیفیت به وضوح به اشتراک کنندگان و ارائه دهندگان CALD معلومات رسانی می شود.

هدف 9

ارائه دهندگان NDIS بیشتری وجود دارند که خدمات با کیفیتی را ارائه می دهند که از نظر فرهنگی مناسب، جوابگو و ایمن هستند.

اقدامات

22. شناسایی چالش‌ها و موانعی که سازمان‌های جامعه CALD در ارائه حمایت‌های مربوط به معیوبیت (بشمول هماهنگی حمایت و مراقبت مستقیم) با آن مواجه هستند. برای رفع این موانع با سازمان‌های دولتی و این حوزه همکاری کنید.

23. با سازمان‌های دولتی و سایر ذینفعان در مورد نحوه افزایش تعداد ترجمان‌های تایید شده توسط سازمان ملی اعتباربخشی ترجمان‌های کتبی و شفاهی (NAATI) که حقوق NDIS و معیوبیت را درک می‌کنند، همکاری کنید.

4.5 داده‌ها

داده‌ها در مورد جمع‌آوری و استفاده از داده‌ها توسط NDIA برای درک بهتر اشتراک‌کنندگان CALD و نیازهای آنها، بهبود خدمات و درک تأثیر NDIS است.

هدف 10

NDIA از یک تعریف طراحی مشترک و توافق شده از "CALD" استفاده می‌کند که از جمع‌آوری داده‌های دقیق و مفید حمایت می‌کند.

اقدامات

24. با جوامع CALD و سازمان‌های دولتی همکاری کنید تا تعریف جامع‌تری از CALD انکشاف و نشر کنید که نقاط تلاقی فرهنگی و لسانی را تشخیص می‌دهد. روش‌های جمع‌آوری داده‌های NDIA را برای همسویی با این تعریف به روزرسانی کنید.

هدف 11

داده‌ها و تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد توسط NDIA و ذینفعان برای بهبود خدمات، تجربیات و نتیجه‌ها برای اشتراک‌کنندگان CALD استفاده می‌شود.

اقدامات

25. داده های جدید در مورد اشتراک کنندگان از پیشینه CALD برای امکان تصمیم گیری بهتر مبتنی بر شواهد توسط کارمندان، شرکا و بخش NDIS را تحقیق، شناسایی و نشر کنید.

4.6 تماس با بیرون (گسترش)

همه شمولی در مورد ایجاد حمایت ها و خدمات هدفمند برای آموزش و ارتباط با مردم و جوامعی است که NDIA قبلاً با آنها به خوبی در تعامل نبوده است.

هدف 12

آگاهی و درک بیشتری از NDIS و معیوبیت در جوامع CALD وجود دارد. این بشمول واجد شرایط بودن NDIS، پروسه درخواست و ننگ احتمالی معیوبیت منعی برای دسترسی به NDIS است.

اقدامات

26. با کمیسیون NDIS و جامعه CALD همکاری کنید تا یک استراتژی برای افزایش آگاهی در مورد NDIS و حقوق معیوبیت در جوامع هدف CALD ایجاد کنید و به ننگ و عار احتمالی پیرامون معیوبیت رسیدگی کنید. باید از بسیاری از کانال های تعامل مختلف با معلومات موجود در لسان استفاده کند.

27. شناسایی، انکشاف و حمایت از فعالیت های سازمان های اجتماعی که آگاهی از NDIS (بشمول واجد شرایط بودن) را ارتقا می دهند و ننگ و عار مرتبط با معیوبیت را در جوامع هدفمند CALD کاهش می دهند. برای ارتقای این فعالیت ها، ارتباطات واضحی را با این حوزه ایجاد کنید و راهنمایی در مورد نحوه مشارکت و حمایت کارمندان و شرکای NDIS ارائه دهید.

28. با سازمان ها و ارگان های مهم برای ایجاد مهارت های خدمات اصلی (بشمول متخصصان صحتی مانند داکتران عمومی، متخصصان تکمیلی صحتی و متخصصین دیگر) همکاری کنید. تمرکز بر نحوه حمایت از افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD برای دسترسی و استفاده از NDIS.

5. مراحل بعدی

این استراتژی از اوایل سال 2024 الی 2028 فعال خواهد بود. [پلان عملی](#) قرار است در کنار استراتژی مورد استفاده قرار گیرد. موارد ذیل را تشریح می کند:

- چطور هر اقدام انجام خواهد شد
- چوکات زمانی هر اقدام
- نتایج حاصل از هر اقدام
- اقدامات برای پیگیری و ارزیابی پیشرفت

اولین راپور پیشرفت سالانه در اواخر سال 2024 نشر خواهد شد. این پیشرفت در جهت دستیابی به اقدامات و نتایج استراتژی را نشان خواهد داد. به عنوان بخشی از این پروسه، NDIA از EAG و سایر ذینفعان نظرات دعوت خواهد کرد.

گوش دادن به نظرات و یادگیری از آنها در طول زمان به این معنی است که NDIA می تواند با جوابگویی به تغییرات و نظرات بخش های معیوبیت و CALD به نیازهای اشتراک کنندگان در CALD پاسخ دهد.

نظارت مستمر و عملکردهای راپور دهی استراتژی نشان می دهد که چگونه NDIS نتایج را برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD بهبود می بخشد و زمینه های بهبود را شناسایی می کند.

NDIA متعهد است به همکاری نزدیک با افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD، فامیل ها و مراقبان آنها، سازمان های مهم، سازمان های نماینده افراد دارای معیوبیت و ارائه دهندگان خدمات ادامه دهد. NDIA این کار را انجام خواهد داد تا مطمئن شود که استراتژی می تواند به نیازهای جوامع CALD و بخش های معیوبیت و CALD در آینده پاسخ دهد.

لیست اعضای گروه مشاور خارجی (بر اساس سازمان)

- اقدام در مورد معیوبیت در جوامع قومی
- Amparo Advocacy Inc
- انجمن جامعه چند فرهنگی کانبرا (Canberra Multicultural Community Forum)
- شبکه حمایت از معیوبیت استرالیا (Disability Advocacy Network Australia)
- سازمان ناشنویان استرالیا (Deaf Australia)
- خدمات حمایت از حقوق معیوبیت (Disability Rights Advocacy Service)
- Cultura (در سابق نامش Diversitat بود)
- اتحادیه تنوع و معیوبیت (Diversity and Disability Alliance)
- شورای جوامع قومی ویکتوریا (Ethnic Communities' Council of Victoria)
- تعاونی خدمات جوامع قومی (Ethnic Communities Services Co-operative)
- شورای فدراسیون جوامع قومی استرالیا (Federation of Ethnic Communities' Council of Australia)
- دانشگاه گریفیث (Griffith University)
- استرالیای همه شمول (Inclusion Australia)
- شورای مستقل مشورتی به NDIA یا (Independent Advisory Council to the NDIA)
- Kin
- سازمان صحت روانی استرالیا (Mental Health Australia)
- مرکز منابع مهاجر لانستون (Migrant Resource Centre Launceston)
- مرکز منابع مهاجر شمال غرب (Migrant Resource Centre North-West)
- شورای چندفرهنگی قلمرو شمالی (Multicultural Council of the Northern Territory)
- انجمن حمایت از معیوبیت چند فرهنگی NSW نیو سات ولز (Multicultural Disability)
- (Advocacy Association of NSW)
- شبکه (های) چندفرهنگی حمایت از جوانان - مجموعه CALD معیوبیت جوانان (Multicultural Youth Advocacy Network/s - Youth Disability CaLD Collective)

- سازمان ملی بیمه ناتوانی (NDIA)
- کمیسیون کیفیت و محافظت NDIS ان دی آی اس (NDIS Quality and Safeguards Commission)
- اتحاد ملی معیوبیت قومی (National Ethnic Disability Alliance)
- خدمات صحتی پناهندگان NSW نیو سات ولز (NSW Refugee Health Service)
- نماینده اشتراک کننده، فامیل و مراقب (Participant, family and carer nominee)
- افراد دارای معیوبیت آسترالیا (People with Disability Australia)
- شورای اقامت آسترالیا (Settlement Council of Australia)
- خدمات اقامت بین المللی (Settlement Services International)
- به لسان من گپ بز (Speak My Language)
- خدمات چند فرهنگی SydWest سیدوست (SydWest Multicultural Services)
- TASC ملی (TASC National)
- دانشگاه سیدنی (The University of Sydney)
- زنان دارای معیوبیت آسترالیا (Women with Disabilities Australia)

7. ضمیمه B

خلاصه ای از تعامل

NDIA با افرادی که دارای پیشینه فرهنگی از مناطق زیر هستند تعامل کرده است:

- آمریکای مرکزی
- آمریکای جنوبی
- جزایر کارائیب
- اروپا - شمال
- اروپا - مرکزی
- اروپا - شرق
- آفریقا - شمال
- آسیا - شمال شرقی
- آسیا - مرکزی
- آسیا - جنوب
- آسیا - جنوب شرقی
- آسیا - غرب
- جزایر اقیانوس آرام

NDIA با افرادی تعامل داشته است که پیشینه لسانی خود را به شرح زیر می شناسند:

- انگلیسی
- عربی
- فلپینی
- تامیل
- جاپانی
- بنگالی
- روسی
- فرانسوی

- آلمانی
- کانتونی
- ویتنامی
- ماندارین
- هوکین
- باهاسا مالایو

NDIA با افراد و گروه‌هایی تعامل کرده است که به عنوان بخشی از جوامع زیر شناخته می‌شوند:

- گروه جامعه چینی
- گروه‌های چند فرهنگی مختلط
- گروه صنعت کارگر جنسی (از جوامع مختلف CALD)
- گروه جامعه عربی
- گروه مراقب ویتنامی
- گروه جامعه افغانستانی
- مهاجران بشردوستانه نیالی
- گروه جوانان CALD
- گروه جامعه پناهندگان ایزدی (یزیدی).
- گروه جامعه پنجابی
- گروه جامعه هندو
- گروه جامعه ناشنویان، ناشنویان نابینا و کم‌شنوایان

NDIA به عنوان بخشی از مشارکت ذینفعان ملی با سازمان‌های زیر مشارکت داشته است:

- دسترسی به خدمات جامعه محدود (دسترسی) (Access Community Services Limited) ((Access)
- Access Plus WA Deaf
- ادغام فعال پناهندگان و مهاجران در استرالیا (Active Refugee and Migrant Integration in) (Australia)
- Amparo Advocacy Inc

- انجمن پناهندگان استرالیا (Australia Refugee Association)
- مرکز منابع مهاجرت استرالیا (Australian Migrant Resource Centre)
- سنتاکر (Centacare)
- جامعه دسترسی و خدمات SA اس ای (Community Access and Services SA)
- ارتباط ناشنویان (Deaf Connect)
- ناشنویان نابینا استرالیای غربی (Deafblind Western Australians)
- شورای جوامع قومی نیوساوت ولز (Ethnic Communities' Council of NSW Incorporated)
- گروه تقویت صحت (Fortify Health Group)
- شورای جوامع چند فرهنگی SA اس ای (Multicultural Communities Council of SA)
- استرالیا چند فرهنگی (Multicultural Australia)
- انجمن مراقبت ملی (National Care Society)
- پروگرام کمک به نجات یافته‌گان شکنجه و تروما کوئینزلند (Queensland Program of Assistance to Survivors of Torture and Trauma)
- بنیاد خانه (بنیاد ویکتوریایی برای نجات یافته‌گان شکنجه) (The Victorian Foundation House)
- (Foundation for Survivors of Torture Inc)
- انجمن ناشنویان استرالیای غربی (Western Australian Association of the Deaf Inc)
- گروه تندرستی جهانی (World Wellness Group)

ملاحظات و مسائل گسترده تر

استراتژی و پلان عملی به 6 حوزه اولویت دار شناسایی شده در پروسه طراحی مشترک می پردازد. بخش 3 چالش های کلیدی را در این حوزه های دارای اولویت مشخص می کند.

ملاحظات و چالش های اضافی در طول انکشاف استراتژی و پلان عملی مطرح شد. این ملاحظات و چالش ها بر نحوه دسترسی و استفاده اشتراک کنندگان CALD، فامیل ها و مراقبین آنها از NDIS تأثیر می گذارد. آنها همچنین در گفتگو با اشتراک کنندگان در طول بررسی (2023) NDIS شنیده شدند.

اگرچه از طریق این استراتژی به آن پرداخته نشده است، انتظار می رود بینش های فهرست شده در زیر به کار آینده کمک کند و نحوه تعامل NDIA با افراد دارای معیوبیت را بهبود بخشد.

- **درخواست برای NDIS:** روند درخواست مراحل زیادی دارد و گیج کننده است. همچنین در درک و جمع آوری شواهد مورد نیاز چالش هایی وجود دارد. این امر با منابع متعدد معلومات و ناهماهنگی بین حوزه های صحتی و معیوبیت ترکیب شده است.
- **تلاقی:** تجربیات افراد دارای معیوبیت از جوامع CALD تحت تأثیر عوامل متعددی قرار می گیرد که هویت آنها را شکل می دهد، مانند هویت جنسی، گرایش جنسی، مذهب یا پس زمینه اجتماعی-اقتصادی. این تقاطع مستلزم حمایت فردی و جوابگویی کارمندان، پروسه ها و سیستم های NDIS است.
- **کیفیت ارائه دهنده خدمات:** کیفیت خدمات مربوط به معیوبیت یکنواخت نیست و تحت تأثیر NDIA که توانایی کمتری برای نظارت بر کیفیت و محافظت از تجربیات اشتراک کنندگان با ارائه دهندگان خدمات ثبت نشده دارد، می باشد.
- **رقابت ارائه دهنده خدمات:** بازارهای غیررقابتی یا رفتار ارائه دهنده غیررقابتی می تواند منجر به استفاده اشتراک کنندگان از یک ارائه دهنده خدمات برای حمایت های متعدد شود. این می تواند منجر به تضاد منافع و کاهش انتخاب و کنترل اشتراک کنندگان شود.

- **عدم همکاری بین سازمان‌های دولتی:** برای شناسایی و ارائه حمایت مورد نیاز (مثلاً برای ایجاد مهارت‌های لسان انگلیسی) به هماهنگی بیشتری نیاز است.
- **محدودیت‌های ارائه دهندگان خدمات صحتی:** متخصصان صحتی (از جمله داکتران عمومی) فاقد دانش و انگیزه برای بهبود دانش خود در مورد نحوه حمایت مناسب از افراد با فرم‌های درخواست دسترسی هستند.
- **تجربه خشونت خانگی و خانوادگی:** خشونت خانگی و خانوادگی باعث ایجاد موانع اضافی برای اشتراک‌کنندگان در هنگام دسترسی و استفاده از حمایت‌های NDIS می‌شود.

سازمان ملی بیمه ناتوانی (NDIA)

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

تلیفون 1800 800 110

گفتگوی انترنتی [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au) (Webchat)

ما را در شبکه های اجتماعی ما دنبال کنید

[فیس بوک](#)، [توییت](#)، [اینستاگرام](#)، [یوتیوب](#)، [لینکدین](#)

برای افرادی که به کمک لسان انگلیسی ضرورت دارند

با TIS: به نمبر 131 450 به تماس شوید

برای افرادی که ناشنوا یا کم شنوا هستند

TTY: 1800 555 677

رله صدا: 1800 555 727

خدمات ملی Relay: [relay.gov.au](https://www.relay.gov.au)