



استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی

پلان کاری

2024-2028

هزارگی | Hazaragi

قدردانی از کشور

NDIA از مردمای بومی و جزیره نشینای تنگی توریس ازی کشور و صاحبان سنتی ازی سرزمین که د سرتاسر شی سازمان ازمو کاروبار ازمو ره اجرا مونه، قدردانی مونه.

مو به صاحبان ازی سرزمین که د بله شی کار مونیم و همچنین به اجداد و بزرگای گذشته، فعلی و آینده شی ادای احترام مونیم.

NDIA متعهد استه که به رابطه بی مانند فرهنگی و معنوی مردمای بومی و جزیره نشینای تنگی توریس قد زمین، آو، دریا و مشارکت غنی ازی قد جامعه قدردانی کنه.

استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی

پلان کاری 2024 - 2028

محتویات

4	معرفی
4	پلان کاری
5	مرور عمومی
7	1. زیر ساخت
14	2. توانایی کارمندا
20	3. ارتباطای قابل دسترس
26	4. مارکت ها
31	5. مالومات
34	6. کمک رسانی

معرفی

سازمان ملی بیمه معیوبیت (NDIA) متعهد به بلند بردون نتیجا بلده مردم معیوب از پیشینه فرهنگی و زبانی متنوع (CALD) است.

ای نتیجا قرار ذیل استن:

- افزایش دسترسی به و اشتراک به طرح ملی بیمه معیوبین (NDIS)
- افزایش استفاده از طرح های NDIS
- تجربه خوبتر از NDIS، از جمله پروسس، سیستم ها و کارمندی شی.

استراتجی نو تنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 (ای استراتجی) و پلان کاری از طریق طراحی-شریکی قد مردمای معیوب از پیشینه CALD به شمول شرکت کنندای NDIS، فامیلا و سرپرستای شی، سازمانای مطرح، سازمانای نمایندگی معیوبین و ارائه کنندای خدمات ایجاد شده.

ای پلان کاری از اجرا کیدو، گزارش ددو، نظارت و ارزیابی ای [استراتجی](#) حمایت مونه.

پلان کاری

ای پلان کاری با همکاری گروپ مشاوره بیرونی NDIA یا (EAG) ایجاد شده. ای پلان NDIA ره رهنمایی نه که چی رقم ای هدفای استراتجی ره د سرتاسر ازی 6 قسمت اولویتی حاصل کنن.

1. زیر ساخت
2. توانایی کارمندا
3. ارتباطای قابل دسترس
4. مارکت ها
5. مالومات
6. کمک رسانی.

هدف ازی پلان کاری ای استه که:

- **اجرا کیدون اقدامای NDIA ره د دوران طراحی-شریکی ای استراتجی ایجاد شده بود، رهنمایی کنه**

- یک چارچوب کاری واضح بلده نظارت، آموزش و ارزیابی فعالیتهای مربوط به استراتژی ارائه کنه
- مسئولیت پذیری و شفافیت ره بلده NDIA د ارائه کیدون اقدامای شامل در استراتژی ترویج کنه

ای استراتژی و پلان کاری د هدفای ایجاد یک NDIS همه شمول و جوابگو از نظر فرهنگی د مطابق به هدفای استراتژی معیوبیت 2021 - 2031 استرالیا کمک خواد کد.

NDIA بلده ثابت کیدون پیشرفت، اصلاحات منظم ره د EAG، سکتور CALD و جامعه ارائه خواد کد. ای اصلاحات قرار ذیل خواد بود:

- گزارشای پیشرفت سالانه که پیشرفت ره به سوی اقدامای ای استراتژی و نتیجای شی نیشو میدیه. ای گزارشا تازه ها ره د باره معیار پیشرفت د پلان کاری و تفسیر مربوطه ارائه خواد کد.
- تازه های پیشرفت نیمه سال که یک مرور عمومی سطح بالای پیشرفت ره نظر به هر اقدام ارائه مونه.

مالومات د باره طریقه اداره، گزارش و نظارت پلان کاری د [سند استراتژی](#) ارائه موشه.

ای استراتژی و پلان کاری توسط یک چارچوب نظارتی، ارزیابی و آموزشی حمایت خواد شد. ای یک سند داخلی استه که یک رویکرد مفصل ره د اجراکیدو و گزارش ددون NDIA ارائه مونه.

مرور عمومی

د ای پلان کاری اصطلاحات زیر استفاده شده.

- **هدف:** نتیجه دراز-مدت که NDIA می خواجه بدست بیره.
- **اقدام:** کاری که NDIS بلده بدست آوردن ازی هدف انجام میدیه.
- **نتیجه:** نتیجه یا تاثیر که از نتیجه ازی اقدام توقع موره صورت بیگره.
- **معیار پیشرفت:** طریقه معیار گیری کامیابی و پیشرفت توسط NDIA.

معیار پیشرفت د پلان کاری از جدول زمانی زیر استفاده مونه.

- **کوتاه مدت:** 0 تا 2 سال.
- **مدت متوسط:** 3 تا 4 سال.
- **طولانی مدت:** بالای 5 سال.

3 رقم معیار پیشرفت وجود دیره.

- **معیارای کیفیت:** بلده مثال، اظهارنظر د باره تجربه شرکت کننده.
- **معیارای اجرایی:** بلده مثال، زیاد شدن تعداد شرکت کنندای CALD.
- **معیارای پیشرفت:** بلده مثال، نشر کیدون دستورالعمل ها.

همزمان قد اجرا کیدون استراتجی، معیارای پیشرفت اصلاح شده و تازه خواد شد. ای تغییرات نشان دهنده بینش های نو بلده پیگیری خوبتر و پیشرفت ارتباطا خواد بود. معیار پیشرفت باید به جوامع CALD و شرکت کنندا وابسته و معنی دار باشه.

اندازا (Benchmarks) (یا خط مبنا) بلده معیارای پیشرفت د اولین گزارش پیشرفت سالانه نشر خواد شد. ازو باد گزارش دهی دوامدار نظر به امی اندازه ها صورت خواد گرفت. د صورتیکه مالومات بلده معیار پیشرفت جم آوری شونه، ای کار د دوران سال اول اجرای استراتجی ایجاد خواد شد.

1. زیر ساخت

هدف 1

NDIA از طرح-مشترک و تعریفای توافق شده از «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» استفاده مونه.

اقدام 1

بلده تعریف «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» قد جوامع معیوب CALD، همکارا، ارائه کنندا و کمسیون NDIS یکجای کار خواد کد.

کوتاه مدت

نتیجه

یک تعریف از «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» قد جوامع معیوب CALD، همکارا، ارائه کنندا توافق خواد شد.

معیار پیشرفت

تعریف از «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» توسط ازی سکتور تایید شده.

مدت متوسط

نتیجه ها

- رهنمایی ها، هدایات و خدمات NDIS منعکس کننده رویکردهای ایمن، مناسب و جوابگو از نظر فرهنگی استه.
- کارمندا و همکارای NDIS یک درک خیلی خوب از «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» دیرن.

معیار پیشرفت

تعدادی از پیشرفت‌ها دستورالعمل‌ها، رویه‌ها و خدمات NDIS صورت گرفته تا «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» ره در بر بیگره.

هدف 2

پالیسی‌ها، رویه‌ها و سیستم‌های NDIS دسترسی عادلانه به NDIS و استفاده از طرح‌ها ره بلده افراد دارای معیوبیت قد پیشینه CALD امکان‌پذیر مونه.

اقدام 2

ره‌نمایی‌های کاری NDIS ره بلده اطمینان از همه شمولیت، ایمنی فرهنگی و درک نیازمندی‌های فرهنگی و زبانی شرکت کنندا (نظر به نتیجای اقدام 1) بررسی و تازه مونه.

کوتاه مدت

نتیجه

ره‌نمایی‌های کاری NDIS بلده اطمینان از همه شمولیت، ایمنی فرهنگی و درک نیازمندی‌های فرهنگی شرکت کنندا مورد بررسی و اصلاح قرار میگره.

معیار پیشرفت

تعداد و فیصدی دستورالعمل‌ها که بلده درک نیازمندی‌های فرهنگی و زبانی شرکت کنندا شناسایی، بررسی و تازه شده.

مدت متوسط

نتیجه

ره‌نمایی‌های کاری NDIS همه شمول، از نظر فرهنگی ایمن بوده و نیازمندی‌های فرهنگی شرکت کنندا ره درک مونه.

معیار پیشرفت

تعداد و فیصدی رهنمایی های کاری که همه شمول، از نظر فرهنگی ایمن بوده و نیازمندی های فرهنگی شرکت کنندا ره درک مونه.

اقدام 3

توسعه و ارائه راهنمایی به پلانگذارا بلده بهبود درک شی از حمایتای مورد نیاز شرکت کنندای CALD. ای باید شامل موارد زیر باشه:

- اگه مشکل زیبو یا فرهنگی وجود دیشته شه شرکت کننده CALD ره د اجرا کیدون پلان کمک کنه.
- موجود بودون منابع به زیبون خود شرکت کننده بلده شرکت کنندای CALD
- بودجه بلده اشتراک زیادتر اجتماعی و جامعه برای شرکت کنندای CALD
- استفاده زیادتر وسایل ارتباطی که از نظر فرهنگی و زبانی قابل دسترس باشه.

کوتاه مدت

نتیجه

پلانگذارا آگاهی و دسترسی به منابع و رهنمایی های بلده خوبتر کیدون درک خو از حمایت های که توسط شرکت کنندای CALD نیاز استه دیشته شن.

معیارای پیشرفت

- منابع و رهنمایی های مناسب بلده پلانگذارا ایجاد و نشر شده باشه.
- پلانگذارا درک خوبتر خوره از طریقه دسترسی و استفاده از منابع و رهنمایی ها ثابت کنن.

مدت متوسط

نتیجه ها

- شرکت کنندای CALD به منابع د زیبون خود خو دسترسی دیشته شن (از جمله د مرحله قبل از دسترسی، پیش از جلسه پلانگذاری و پلان های شرکت کننده به زیبون خود شی).

- د صورتیکه مشکل زیو وجود دیشته شه، شرکت کنندای CALD د اجرای پلان خو کمک دریافت کنن (از جمله هماهنگی خدمات).
- شرکت کنندای CALD بلده اشتراک اجتماعی و جامعه بودیجه زیادتر دریافت کنن.
- محتوای ارتباطی و چینل ها از نظر فرهنگی و زبانی قابل دسترس باشه.

معیاری پیشرفت

- تعداد و فیصدی شرکت کنندای CALD:
 - که از مالومات د زیبون ازخود خو د دوران سفر NDIS خو استفاده نن (ازجمله پیش از جلسه پلانگذاری، باد از جلسه پلانگذاری و پلانای NDIS به زیبون خودون شی).
 - قد مشکلات زبانی شناسایی شده (ازجمله غیر-گفتاری) که قد اجرای پلان، از جمله هماهنگی حمایت کمک دریافت مونه.
 - قد بودجه بلده اشتراک اجتماعی و جامعه، و تعداد ساعتای تمویل شده.
 - که قد طریقه ارتباط گرفتو و شامل شدن پلانگذارا یک تجربه مثبت ره گزارش میدیه (که آیا از نظر فرهنگی و زبانی قابل دسترسی استه یا نه).
- استفاده زیادشده پلان بلده شرکت کنندای CALD.

اقدام 4

رهنمایی های ره ایجاد و نشر کنه که به کارمندا و همکارای NDIS کمک کنه تا پناهندا و مهاجرای تازهآمده ره د جریان پروسه درخواست NDIS به طریقه مناسب از نظر فرهنگی و سروقتم کمک کنه.

کوتاه مدت

نتیجه

کارمندا و همکارای NDIS دسترسی به راهنمایی‌هایی را زیادتر کیدن که اونا ره توانایی میدیه تا از پناهندا و مهاجرای تازه آمده از طریق پروسه درخواست NDIS به طریقه مناسب و سروقتم از نظر فرهنگی حمایت کنن.

معیار پیشرفت

رهنمایی مناسب بلده کارمندا و همکارای NDIS ایجاد و نشر موشه.

مدت متوسط

نتیجه ها

- پناهندا و مهاجرای تازه امده درک زیادترا از، و توانایی بلده دسترسی به NDIS دیرن.
- نهادای مربوطه دولتی درک زیادترا د باره ازیکه چی رقم پناهندا و مهاجرای تازه امده ره د دسترسی به NDIS کمک کنن، دیرن.

معیار پیشرفت

تعداد و فیصدی پناهندا و مهاجرای تازه امده:

- که بلده NDIS درخواست مومن
- که مستحق دسترسی به NDIS استن
- که یک تجربه مثبت ره قد پروسه درخواستی NDIS گزارش میدیان.

اقدام 5

قد نهادای دولتی همکاری کنه تا پناهندا و مهاجرای تازه امده ره د دسترسی به NDIS خوبتر کمک کنن. ای شاید شامل استفاده مالومات از ارزیابی های صحی و تکمیل کیدون اسناد حمایتی پیش از رسیدو شونه تا کمک شونه کسای که دچار معیوبیت استن به صورت موثر شناسایی شونن.

کوتاه مدت

نتیجه ها

- نهادهای دولتی مربوطه و سهامدارا با هم همکاری مومن تا که دسترسی به NDIS ره بلده پناهندا ومهاجرای تازه امده خوبتر کنن.
- یک رویکرد اصلاح شده وجود دیره تا که دسترسی به NDIS ره بلده پناهندا و مهاجرای تازه امده خوبتر کنه.

معیار پیشرفت

یک پلان مشارکت که شامل فعالیتها تا قد نهادهای مربوطه دولتی و دیگه سهامدارا استن تکمیل شده و د راه استه.

مدت متوسط

نتیجه ها

- پناهندا ومهاجرای تازه امده ارزیابی ره پیش از امده تکمیل کیده باشن و د وقت درخواست ددون NDIS اسنادای حمایتی تایید شده باشن.
- نهادهای مربوطه دولتی درک زیادتتر د باره ازیکه چی رقم پناهندا و مهاجرای تازه امده ره د دسترسی به NDIS کمک کنن، دپشته باشن.

معیار پیشرفت

تعداد و فیصدی پناهندا و مهاجرای تازه امده که بلده NDIS درخواست کیدن و موفقانه دسترسی پیدا کیدن.

هدف 3

پروسی ارتباطی NDIS قد جوامع CALD و مشارکت ها از نظر فرهنگی مناسب، کارا و شفاف بوده، و اعتماد ره تشویق کنه.

اقدام 6

قد کمسیون NDIS همکاری مونه تا پروسه ها و دستورالعمل ها ره ایجاد کیده و اجرا کنه. ای کار نفرای معیوب از جوامع CALD ره کمک مونه که اظهارنظر کیده و د باره تصمیمای NDIS به طریقای مناسب فرهنگ و قابل دسترس تجدید نظر کنن.

کوتاه مدت

نتیجه

تحقیقات با کیفیت بالا به توسعه راهنمایی د مورد مکانیسمها و پروسه های اظهارنظر مناسب بلده درخواست تجدیدنظر د تصمیم‌گیری‌ها بلده نفرای معیوب از پیشینه CALD کمک مونه.

معیار پیشرفت

پروسه های مناسب اظهارنظر و تجدیدنظر بلده نفرای معیوب از پیشینه CALD شناسایی، ایجاد و اجرا موشن.

مدت متوسط

نتیجه

پروسه اظهارنظر از نظر فرهنگی ایمن و قابل دسترس بلده نفرای معیوب از پیشینه CALD استن.

معیار پیشرفت

نفرای معیوب از پیشینه CALD تجربه خوبترشده ره د باره پروسه و درخواست تجدیدنظر گزارش میدین که مربوط به ایمنی فرهنگی و قابل دسترس بودو استه.

2. توانایی کارمندا

هدف 4

کارمندا و همکاری NDIS به طور دوامدار نیازای فرهنگی و زبانی شرکت کنندا و اینکه چی رقم ممکنه ای نیازمندی ها به معیوبیت ازونا تأثیر کنه، درک کیده و به آنها عمل مومن.

اقدام 7

ده ارائه کیدون یک برنامه آموزشی همیشگی بلده کارمندا و همکاری NDIS قد جوامع CALD، نهادای دولتی (به شمول کمسیون NDIS) و سازمانای غیردولتی همکاری مونه. ای برنامه بلده آگاهی رساندون فرهنگی و زبانی (از جمله کر/ناشنوا، کر و کور، و کم شنوا)، و توانایی بلده ارائه کیدون تعامل بیخطر، کارا، بامعنی و مناسب قد مردمای که از پیشینه CALD استن، کار خواد کد.

کوتاه مدت

نتیجه

جوامع مربوطه CALD، کمسیون NDIS، نهادای دولتی و سازمانای غیر دولتی با هم کار مومن و یک برنامه آموزشی دوامدار ره ایجاد مومن.

معیارای پیشرفت

- جوامع مربوطه و سایر سهامدارا شناسایی شده، لست شده و سهم داده خواد شد.
- یک برنامه آموزشی ایجاد شده و به کارمندا و همکاری NDIS ارائه خواد شد.

مدت متوسط

نتیجه

تعداد و فیصدی کارمندای NDIS که آگاهی خوبتر-شده فرهنگی و زبانی، درک و توانایی تعامل به یک طریقه ایمن، کارا و مناسب از نظر فرهنگی ره گزارش بیدین.

معیارای پیشرفت

- تعداد و فیصدی کارمندا و همکارای NDIS که:
 - ای برنامه آموزشی ره تکمیل کیدن
 - آگاهی خوبتر افزایش یافته و زبانی، درک و توانایی تعامل به یک طریقه ایمن، کارا و مناسب از نظر فرهنگی ره گزارش بیدین.
- شرکت کنندای CALD که تجربه آگاهی افزایش یافته فرهنگی و زبانی ره د تعامل قد کارمندای NDIS گزارش بیدین.

اقدام 8

فرستای کاریابی ره بلده مردمای که از پیشنه CALD (به شمول کسانی که معیوب استن) استن د NDIA حمایت مونه تاکه نمایندگی ره به هر سطح خوبتر کنن.

کوتاه مدت

نتیجه

فرستای کاری (از جمله پیشرفت) بلده کارمندای CALD شناسایی شده و بررسی موشه.

معیار پیشرفت

ایجاد و اجرای یک پلان کاریابی بلده کارمندای CALD.

مدت متوسط

نتیجه

NDIA تنوع جامعه ره از طریق زیاد کیدو د تعداد و فیصدی کارمندای خو از جوامع CALD انعکاس میدیه.

معیار پیشرفت

تعداد و فیصدی زیادشده کارمندا از پیشینه CALD د NDIA (از جمله اونایی که معیوبیت دیرن)، توسط سطح و پیشینه CALD استخدام شده باشه.

هدف 5

کارمندا و همکارای NDIS د تمام مشارکت های خو از شیوه کاری ایمن از نظر فرهنگی و صدمه روانی استفاده کنن.

اقدام 9

قد جوامع CALD، نهادای دولتی (از جمله کمسیون NDIS) و سازمانای غیر-دولتی بلده ایجاد آموزش و یادگیری د ایمنی فرهنگی، ضد-نژادپرستی و شیوه کاری آگاه از نظر صدمه روانی د پوشه های آموزشی NDIA همکاری کنن.

کوتاه مدت

نتیجه

جوامع CALD و سازمانای دولتی با هم کار مومن و آموزشایی ره د مورد ایمنی فرهنگی، ضد نژادپرستی و اقدامای آگاهانه از صدمه روانی ارائه کنن.

معیار پیشرفت

ایجاد و اجرای برنامهای آموزشی مربوطه بلده کارمندا و همکارای NDIS.

مدت متوسط

نتیجه

کارمندا و همکارای NDIS دارای دانش خوبتر د باره شایستگی فرهنگی د مورد شیوه ضد نژادپرستی و آگاهانه از صدمه روانی د تشکیلات CALD باشن.

معیارای پیشرفت

- شرکت و تعداد شرکت کیدون کارمندا و همکارای NDIS (نظر به وظیفه).

- کارمندا و همکارای NDIS دانش، آگاهی، و درک نیازمندی های فرهنگی و زبانی افزایش یافته جوامع CALD ره گزارش میدین.
- شرکت کنندای CALD تجربه آگاهی افزایش یافته فرهنگی و زبانی ره د تعامل قد کارمندا و همکارای NDIS گزارش میدین.

اقدام 10

توسعه و ارائه آموزش و منابع به کارمندا و همکارای NDIS د مورد استفاده از ترجمان و دیگه حمایتای زبانی برای بهبود تجربه نفرای معیوب از پیشینه CALD د وقت تعامل قد NDIS.

کوتاه مدت

نتیجه

کارمندا و همکارای NDIS توانایی خوره قویتر مونن تا به طور کارا قد ترجمانا و دیگه حمایت های زبانی کار کنن، از جمله آگاهی افزایش یافته د طریقه دسترسی و تجربه خوبتر قد ای رقم کمکا.

معیار پیشرفت

ایجاد و اجرای برناما و منابع آموزشی مربوطه.

مدت متوسط

نتیجه

کارمندا و همکارای NDIS و ترجمانا قد یکدیگه خو و قد شرکت کنندا به صورت موثر تر ارتباط برقرار مونن.

معیارای پیشرفت

- تعداد و فیصدی کارمندا و همکارای NDIS که برنامای آموزشی ترجمانا و دسترسی به منابع مربوطه ره تکمیل کیدن.

- تعداد و فیصدی شرکت کنندای CALD که به خدمات ترجمانی (نظر به زیبو، نوع جلسه (بلده مثال، پلانگذاری) و طریقه (بلده مثال، حضوری)) دسترسی پیدا نن.
- شرکت کنندای CALD یک تجربه خوبتر - شده ره د باره دسترسی و استفاده از خدمات ترجمانی (توسط جامعه CALD) ره گزارش میدین.

11 اقدام

یک پلان و برنامه شامل کیدون CALD را ایجاد کنه که یک محل کار مناسب فرهنگی و همه شمول ره بلده کارمندای NDIS به طور دائم ایجاد کیده و رشد بیدیه.

کوتاه مدت

نتیجه

یک پلان و برنامه شامل کیدون CALD توسط مشاوره با-معنی و تحقیق قوی ایجاد موشه.

معیار پیشرفت

ایجاد و اجرای یک پروگرام و پلان شامل کیدون CALD.

مدت متوسط

نتیجه

NDIA یک محل کار ایمن فرهنگی و همه شمول استه.

معیار پیشرفت

نرخ افزایش یافته نگهداشت و فرصتای پیشرفت کاری بلده کارمندای NDIS که از پیشینه CALD استن.

12 اقدام

ایجاد یک جامعه ای از تمرین ها که یادگیری ره بلده کمک به کارمندا تا مهارتای خوره خوبتر کنه شریک مومن تاکه بی تنن به کسای که کر/ناشنوا، کر و کور و کم شنوا استن کمک کنه. ای تیم شامل کارمندا و

همکاری NDIS استه که د استفاده کیدون Auslan مهارت دیره. ای دسترسی ره از طریق رهنمایی ها، پروسه ها و حمایت بلده فرصتای مشارکتی تقویت مونه.

کوتاه مدت

نتیجه

توانایی فرهنگی کارمندا و همکاری NDIS د ایجاد مشارکت مناسب فرهنگی و بی خطر قد مردمای کر/ناشنوا، کور و کر و کم شنوا مستحکم موشه.

معیارای پیشرفت

- ایجاد یک جامعه ای از کارکرد.
- تعداد و فیصدی کارمندا و همکاری NDIS که ابتکارای ایجاد-توانایی جهت توانایی فرهنگی مربوط به مردمای کر/ناشنوا، کور و کر و کم شنوا تکمیل کیدن.
- اظهارنظر از مردمای کر/ناشنوا، کور و کر و کم شنوا د باره مناسب بودن تعامل کارمندا و همکاری NDIS، دسترسی به منابع و استفاده از NDIS.

مدت متوسط

نتیجه

کارمندا و همکاری NDIS توانایی مناسب خوره بلده مشارکت قد مردمای کر/ناشنوا، کور و کر و کم شنوا خوبتر کیدن.

معیارای پیشرفت

- تعداد و فیصدی ابتکارای ایجاد توانایی تکمیل شده بلده توانایی های فرهنگی مربوط به مردمای کر/ناشنوا، کور و کر و کم شنوا.
- اظهارنظر از مردمای کر/ناشنوا، کور و کر و کم شنوا د باره مناسب بودن تعامل کارمندا و همکاری NDIS، دسترسی به منابع و استفاده از NDIS.

3. ارتباطی قابل دسترس

هدف 6

چینل های ارتباطی موثر بلده جوامع و شرکت کنندای CALD توسط NDIS شناسایی و استفاده موشن.

اقدام 13

همکاری قد جوامع CALD و کمسیون NDIS و ای سکتور جهت ایجاد و اجرای رهنمایی ها د باره ازبکه چی رقم به طور موثر قد مردمای معیوب از پیشینه CALD ارتباط برقرار کیده و مشارکت دیشته باشیم. ای شامل مالومات د زبیون خود شی، و از طریق چینل های مختلف، مانند تصویری، صوتی و چاپی موشه.

کوتاه مدت

نتیجه

رهنمایی ها ایجاد شده و شامل بهترین شیوه کاری بلده ارتباط گرفتو و مشارکت قد جوامع و شرکت کنندای CALD استه.

معیار پیشرفت

بهترین رهنمایی های شیوه کاری ایجاد شده و اجرا موشه.

مدت متوسط

نتیجه

NDIS مشارکت خوره قد جوامع و شرکت کنندای CALD زیاد کیده.

معیار پیشرفت

اظهارنظر از شرکت کنندای CALD، ارائه کنندا و سکتور مربوطه د مورد موثریت اصلاحات، ارتباطا و چینل های استفاده شده.

اقدام 14

بررسی و اصلاح وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواستی My NDIS، وسیله پیدا کننده ارائه کننده، پورتال ارائه کننده myplace و مرکز ارتباط ملی بلده پیشرفت دسترسی و استفاده بلده جوامع و شرکت کنندای CALD. ای شامل استفاده مالومات د زیبون خود شی و دسترسی کمک د زمانی استه که مالومات د زیبون خود شی د دسترس نیسته.

کوتاه مدت

نتیجه

وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواستی My NDIS، وسیله پیدا کننده ارائه کننده، پورتال ارائه کننده myplace و مرکز ارتباط ملی بلده پیشرفت دسترسی و استفاده بلده جوامع و شرکت کنندای CALD ره خوبتر کیده.

معیار پیشرفت

تکمیل اصلاحات شناسایی شده د وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواستی My NDIS، وسیله پیدا کننده ارائه کننده، پورتال ارائه کننده myplace و مرکز ارتباط ملی بلده پیشرفت دسترسی و استفاده بلده جوامع و شرکت کنندای CALD.

مدت متوسط

نتیجه

شرکت کنندا و جوامع CALD دسترسی خوره به و استفاده از وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواستی My NDIS، وسیله پیدا کننده ارائه کننده، پورتال ارائه کننده myplace و مرکز ارتباط ملی خوبتر کیدن.

معیار پیشرفت

افزایش استفاده از وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواستی My NDIS، وسیله پیدا کننده ارائه کننده، پورتال ارائه کننده myplace و مرکز ارتباط ملی توسط جوامع CALD.

اقدام 15

همکاری قد جوامع CALD، کمسیون NDIS و سکتور مربوطه بلده ایجاد، نشر و اجرای رهنمایی های زیبو. ای رهنمایی ها باید توضیح بیدیه که مالوماتی مربوط به NDIS به کدام زبانا ترجمه شونه، تاکه نیازمندی جوامع و شرکت کنندای CALD ره برآورده کنه.

کوتاه مدت

نتیجه

درخواست دهندا و شرکت کنندای CALD توانایی ازی ره دیشته باشن که مالومات NDIS ره د زیبون خود خو بررسی کیده و بوفامن.

معیارای پیشرفت

- رهنمایی های مناسب زیبو بلده ترجمه ایجاد، نشر و اجرا شونه.
- تعداد و فیصدی اسنادا و دیگه ارتباطا به صورت مناسب به زبانا که د دستورالعمل شناسایی شده ترجمه شونه.

مدت متوسط

نتیجه

شرکت کنندا و درخواست دهندای CALD درک خوبتر از NDIS ره از طریق مالومات قابل دسترس به زیبون مناسب دیشته شن.

معیار پیشرفت

شرکت کنندا و درخواست دهندا با پیشینه CALD دسترسی افزایش یافته ره د دسترسی مالومات NDIS د زیبون مورد علاقه خو گزارش بیدین.

هدف 7

شرکت کنندای CALD و ارائه دهندا از خدمات ترجمانی باخبر شدن، و می تنن دسترسی دیشته شن و تجربه خوبتر ای ره ازی خدمات دیشته شن.

اقدام 16

ایجاد و نشر تعریفای واضح از اصطلاحای به خصوص-NDIS به زیبون خودون شی بلده حمایت از شرکت کنندای CALD، ارائه کنندا و خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS) تا اصطلاحای به خصوص-NDIS ره خوبتر فامیده و ارتباط خوبتر برقرار شونه.

کوتاه مدت

نتیجه

اصطلاحای به خصوص-NDIS به زیبون خودون شی ترجمه شونه، و ای کار به شرکت کنندای CALD، ارائه کنندا و TIS کمک مونه تاکه اصطلاحای به خصوص-NDIS ره خوبتر فامیده و ارتباط خوبتری ره برقرار کنن.

معیار پیشرفت

افزایش د منابع مخصوص-معیوبیت NDIS قابل دسترسی توسط ترجمانای TIS.

مدت متوسط

نتیجه

ترجمانای TIS از اصطلاحای به خصوص-NDIS درک خوبتری دیشته باشن و بی تنن د ای باره د زیبونای مختلف و فرهنگای مختلف ارتباط برقرار کنن.

معیار پیشرفت

تعداد و فیصدی آموزش تکمیل شده مخصوص-معیوبیت و NDIS و دسترسی به منابع توسط ترجمانای TIS.

اقدام 17

ایجاد و رساندن مالومات قابل دسترس به جوامع CALD، شرکت کنندا و ارائه کنندای CALD د باره طریقه دسترسی و استفاده از خدمات TIS و د وقتایی که یک ترجمان TIS قابل دسترس نباشه، به سایر ترجمانا.

کوتاه مدت

نتیجه

جوامع CALD، و شرکت کنندا و ارائه کنندا دسترسی به مالومات مناسب د باره طریقه دسترسی و استفاده از خدمات TIS و د وقتایی که یک ترجمان TIS قابل دسترس نباشه، به سایر ترجمانا دپشته شن.

معیار پیشرفت

ایجاد و اجرای مالومات د باره طریقه دسترسی و استفاده از خدمات TIS و د وقتایی که یک ترجمان TIS قابل دسترس نباشه، طریقه دسترسی و استفاده از سایر ترجمانا.

مدت متوسط

نتیجه

شرکت کنندای CALD، کارمندای NDIS، همکاری و ارائه کنندا دسترسی (و استفاده مناسب) به خدمات ترجمانی دپشته باشن.

معیارای پیشرفت

- استفاده افزایش یافته خدمات ترجمانی توسط شرکت کنندای CALD، کارمندای NDIS، همکاری و ارائه کنندا.
- تجربه خوبتر شرکت کنندای CALD، کارمندای NDIS، همکاری و ارائه کنندا قد دسترسی به خدمات ترجمانی.

اقدام 18

بررسی و اصلاح پروسه ها بلده جلسای NDIS قد ترجمانا (از جمله Auslan) بلده خوبتر کیدون رویکرد ارتباطی، به شمول گزینا بلده جلسای طولانی، ترجمانای مورد نظر یا ترجیحی با مهارت، دانش و تجربه مورد نیاز، و خدمات ترجمانی حضوری.

کوتاه مدت

نتیجه

کارمندا و همکارای NDIS به پروسه های تازه شده بلده جلسای پلانگذاری قد ترجمانا بلده خوبتر کیدون ارتباطا قد شرکت کنندای CALD دسترسی دیشته شن و بوفامن.

معیارای پیشرفت

- پروسه ها بلده جلسای NDIS قد ترجمانا بلده ارتباطای موثر اصلاح شده و خوبتر موشن.
- تعداد و فیصدی ترجمانای گرفته شده برای جلسای NDIS، به شمول تعداد و فیصدی جلسای گسترده (د وقت استفاده از ترجمانا)، جلسای که در شی ترجمان لازم شده یا از ترجمان ترجیحی استفاده شده و جلسای حضوری.

مدت متوسط

نتیجه

پلانگذاری و جلسای بررسی پلان شامل ترجمانا (به شمول ترجمانای Auslan) که نیازمندی و ترجیحای شرکت کنندای CALD ره به خوبی درک مونه.

معیارای پیشرفت

- شرکت کنندای CALD تجربای خوبی ره از ترجمانا د جلسای NDIS گزارش کنن.
- تعداد و فیصدی ترجمانای گرفته شده برای جلسای NDIS، به شمول تعداد و فیصدی جلسای گسترده (د وقت استفاده از ترجمانا)، جلسای که در شی ترجمان لازم شده یا از ترجمان ترجیحی استفاده شده و جلسای حضوری.

4. مارکت ها

هدف 8

مالومات د باره استفاده از NDIS و دسترسی به خدمات ایمن و مناسب فرهنگی به طور موثر به جوامع و شرکت کنندای CALD منتقل خواد شد.

اقدام 19

همکاری با کمسیون NDIS جهت ایجاد و شریک کیدون مالومات قد ارائه کنندای NDIS. مشارکت قد ارائه کنندا جهت ارتقای درک از جامعه محلی شی. توضیح ددون توقعاً بلده ازونا که خدمات و حمایت های مناسب و ایمن فرهنگی ره بلده جوامع CALD ارائه کنن.

کوتاه مدت

نتیجه

مالومات متمرکز بازار به ارائه کنندای NDIS امکان میدیه تا درک خو ره د مورد طریقه ارائه خدمات و حمایتای فرهنگی ایمن و مناسب به جوامع CALD افزایش بیدیه.

معیار پیشرفت

شریک کیدون مالومات و فعالیتای مشارکت قد ارائه کنندای NDIS بلده خوبتر کیدون ایمنی فرهنگی و خدمات ایجاد و اجرا موشه.

مدت متوسط

نتیجه

ارائه کنندای خدمات به ارائه کیدون خدمات و حمایتای فرهنگی ایمن و مناسب به جوامع CALD درک خوبتری دیرن.

معيار پيشرفت

اظهارنظر ارائه کنندای خدمات د باره موثریت مالومات و مشارکت بلده افزایش درک خو از خدمات و حمایتای فرهنگي ایمن و مناسب.

اقدام 20

همکاری قد کمسیون NDIS بلده ایجاد یک کمپاین بازاریابی و ارتباطی دائمی بلده بلند برودون آگاهی د مورد انتخاب و کنترل. ای شامل طریقه انتخاب کیدون ارائه کننده، تغییر ددون ارائه کننده، ایجاد حفاظت و درج شکایات توسط شرکت کننده CALD موشه.

کوتاه مدت

نتیجه

یک کمپاین مناسب بازاریابی آگاهی حق انتخاب و کنترل ره بلند موبره و توانایی شرکت کنندای CALD ره هنگام انتخاب کیدون ارائه کنندای NDIS، به شمول رهنمایی د بدل کیدون ارائه کنندا، حفاظت و درج شکایت بلند موبره.

معيار پيشرفت

ایجاد و رشد یک کمپاین بازاریابی مناسب.

مدت متوسط

نتیجه

شرکت کنندای CALD آگاهی خوبتر از حق انتخاب و کنترل خو و توانایی بهبود یافته د وقت ارزیابی ارائه کننده NDIS ديشته شن.

معيار پيشرفت

شرکت کنندای CALD درک خوبتر از فامیدون حقوق خو، طریقه بدل کیدون ارائه کنندا، خطرای بهره کشی بالقوه و طریقه درج کیدون شکایت ره گزارش کنن.

اقدام 21

قد کمسیون NDIS بلده ایجاد حداقل استندردای کاری که ارائه کنندا باید رعایت کنن، همچنین معیارای کیفیت که نیشو بدیه خدمات مناسب فرهنگی چی رقم استه همکاری کنه. ای استندردای کاری و معیارای کیفیت ازوباد باید به شرکت کنندای CALD و ارائه کنندا به طور واضح بیان شونن.

کوتاه مدت

نتیجه

ای استندردای کاری و معیارای کیفیت ارائه کنندا ره د ارائه خدمات حساس فرهنگی، آگاهانه از صدمه روانی، و بی خطر تشویق مونه.

معیار پیشرفت

ایجاد، اجرا و انتقال استندردای کاری و معیارای کیفیت به ارائه کنندا و شرکت کنندای CALD.

مدت متوسط

نتیجه

ارائه کنندا توانایی ارائه خدمات حساس فرهنگی، آگاهانه از صدمه روانی، و بی خطر ره دیشته باشن.

معیارای پیشرفت

- تعداد و فیصدی ارائه کنندای خدمات که به استندردای کاری و معیارای کیفیت خود خوره برابر مونن.
- اظهارنظر ارائه کنندای خدمات و شرکت کنندای CALD د باره موثریت استندردای کاری و معیارای کیفیت.
- موثریت استراتجی های ارتباطی استفاده شده بلده تشویق استندردای کاری و معیارای کیفیت بلده ارائه کنندای خدمات به شرکت کنندای CALD.

هدف 9

ارائه‌کنندای بیشتری NDIS موجوده که خدمات باکیفیت ره که از نظر فرهنگی مناسب، جوابگو و بیخطر باشه ارائه‌کنه.

اقدام 22

شناسایی چالش‌ها و موانعی که سازمانای اجتماعی CALD د ارائه‌کیدون حمایتای معیوبیت (از جمله هماهنگ‌کیدون خدمات و مراقبت مستقیم) روبرو استن. همکاری با نهادای دولتی و سکتور مربوطه بلده رسیدگی به ای موانع.

کوتاه مدت

نتیجه

سازمانای اجتماعی CALD د ارائه‌کیدون حمایتای معیوبیت (از جمله هماهنگ‌کیدون خدمات و مراقبت مستقیم) فرصت و حمایت خوبتر دیشته باشن.

معیار پیشرفت

شناسایی و انتقال موانعی که بله سازمانای اجتماعی CALD د ارائه‌کیدون حمایتای معیوبیت تاثیر مونه.

مدت متوسط

نتیجه

سازمانای اجتماعی CALD دارای توانایی و ظرفیت باشن که د مارکت NDIS داخل شده و حمایتای معیوبیت ره ارائه‌کنن.

معیار پیشرفت

اقدامای گرفته شده (موثریت ازی اقداما) بلده کمتر کیدون موانع شناسایی شده که بلده سازمانای اجتماعی CALD د ارائه‌کیدون خدمات معیوبیت تاثیر مونه.

اقدام 23

همکاری قد نهادای دولتی و دیگه سهامدارا که چی رقم تعداد ترجمانای تایید شده توسط سازمان اعتباربخشی ملی بلده ترجمانای شفاهی و کتبی (NAATI) که از حقوق معیوبیت و NDIS باخبر استن.

کوتاه مدت

نتیجه

نهادای دولتی و دیگه سهامدارای مربوطه بلده ابتکارایی که تعداد ترجمانای با کیفیت ره که از حقوق معیوبیت و NDIS باخبر باشن همکاری و دفاع مونن.

معیار پیشرفت

تعداد و فیصدی فعالیاتی مشارکتی مربوطه که د بین نهادای دولتی و سهامدارا ایجاد و تکمیل شده.

مدت متوسط

نتیجه ها

- قابل دسترس بودن زیادتر ترجمانای باکیفیت که از شرکت کنندای CALD و مشارکت شی قد NDIS حمایت مونه.
- افزایش درک NDIS و حقوق معیوبیت د بین ترجمانای نو و فعلی.

معیارای پیشرفت

- تعداد و فیصدی ابتکارای مناسب هماهنگ شده و حمایت شده (فعلی و پلان شده).
- تعداد و فیصدی ترجمانای تایید شده NAATI که بلده حمایت شرکت کنندای CALD د مشارکت شی قد NDIS (نظر به زیبو) قابل دسترس استن.

5. مالومات

هدف 10

NDIA از یک تعریف با طراحی-شریکی و توافق شده از «CALD» استفاده مونه که جم آوری مالومات دقیق و مفید ره حمایت مونه.

اقدام 24

همکاری قد جوامع CALD و نهادای دولتی بلده ایجاد و نشر یک تعریفی جامع تر از CALD که تعاطع های فرهنگی و زبانی ره درک کنه. طریقای جم آوری مالومات NDIA ره مطابق به ای تعریفی اصلاح کنه.

کوتاه مدت

نتیجه

یک تعریف جامع تری از CALD که تقاطع های فرهنگی و زبانی ره بهتر تشخیص میدیه توسط NDIA استفاده موشه.

معیارای پیشرفت

- ایجاد و نشر یک تعریف نو از CALD.
- اظهارنظر جوامع CALD و سکتور مربوطه د باره فراگیر بودو و موثریت تعریف نو از CALD.

مدت متوسط

نتیجه

جوامع و شرکت کنندای CALD بی تنن یک تعریف جامع تر از CALD ره که توسط NDIA استفاده موشه متصل شده و شناسایی کنن.

معيار پيشرفت

افزايش د درستی و کیفیت جم آوری مالومات و بينش بلده شرکت کنندای CALD از طریق استفاده از تعریف نو CALD.

هدف 11

مالومات و تصميم گيري مبتنی بر شواهد توسط NDIA و سهامدارا بلده خوبتر کيدون خدمات، تجربا و نتیجا بلده شرکت کنندای CALD استفاده موشه.

اقدام 25

تحقیق، شناسایی و نشر مالومات نو د باره شرکت کنندا از پیشینه CALD تا یک تصمیم گیری خوبتر مبتنی بر شواهد ره توسط کارمندای NDIS، همکارا و سکتور مربوطه امکان پذیر کنه.

کوتاه مدت

نتیجه

یک سیستم تازه شده مالوماتی، جم آوری مناسب مالومات و بینش ره از شرکت کنندای CALD امکان پذیر مونه.

معيار پيشرفت

ایجاد یک سیستم تازه شده مالوماتی بلده جم آوری مالومات مناسب و مربوطه از شرکت کنندای CALD.

مدت متوسط

نتیجه

مالومات و بینش نو از شرکت کنندا از پیشینای CALD قد تصمیم گیری مبتنی بر شواهد توسط کارمندا، همکارای NDIS و سکتور مربوطه کمک مونه.

معیارای پیشرفت

- اظهارنظر کارمندا، همکارای NDIS و سکتور مربوطه د باره استفاده و تجربه شی از مالومات نشر شده شرکت کنندای CALD بلده تصمیم گیری مبتنی بر شواهد.
- افزایش کیفیت و ارتباط مالومات جم آوری شده و نشر شده د باره شرکت کنندای CALD.

6. کمک‌رسانی

هدف 12

آگاهی و درک خوبتر از NDIS و معیوبیت در جوامع CALD وجود داشته‌شده. ای شامل مستحق بودن NDIS، پروسه درخواستی و ننگ و عار بالقوه در مورد معیوبیت به حیث یک موانع دسترسی به NDIS موشه.

اقدام 26

همکاری قد کمسیون NDIS و جامعه CALD بلده ایجاد یک استراتژی جهت بلند بردون آگاهی د باره NDIS و حقوق معیوبیت د جوامع مورد نظر CALD و رسیدگی به ننگ و عار بالقوه در مورد معیوبیت. د ای کار باید از چینل‌های مشارکتی متعددی قد ارائه کیدون مالومات د زیبون خودون شی استفاده شونه.

کوتاه مدت

نتیجه

یک استراتژی مشارکتی موثر آگاهی NDIS و حقوق معیوبیت را بال برده و ننگ و عار بالقوه د مورد معیوبیت ره کم مونه.

معیار پیشرفت

ایجاد و ارائه یک استراتژی مشارکت، به شمول موادای ارتباطی مناسب فرهنگی.

مدت متوسط

نتیجه

جوامع مورد نظر CALD یک درک خوبتر از NDIS و حقوق معیوبیت داشته باشن.

معیارای پیشرفت

- افزایش دسترسی و مشارکت جوامع مورد نظر CALD د NDIS.
- افزایش آگاهی و درک از NDIS، معیارای مستحق بودو، پروسه درخواستی، دسترسی به حمایت، و درک نادرست از معیوبیت در جوامع مورد نظر CALD.
- اظهار نظر جوامع CALD، سهامدارا و کارشناسا از تجربای شی د مورد استراتجی ارتباطی، به خصوص د مورد حساسیت های فرهنگی.

اقدام 27

شناسایی، رشد و حمایت فعالیتای سازمانای اجتماعی که آگاهی از NDIS (از جمله مستحق بودو) و کمتر کیدون ننگ و عار د مورد معیوبیت ره د جوامع مورد نظر CALD کمتر مونه، تشویق مونه. ایجاد ارتباط واضح به سکتور مربوطه برای ترویج اینگونه فعالیتا، و ارائه رهنمایی د مورد ایکه چی رقم کارمندا و همکاری NDIS می تنن دخیل بوده و حمایت کننده واقع شونن.

کوتاه مدت

نتیجه

NDIS د ابتکارای که توسط سازمانای اجتماعی که آگاهی ره د باره NDIS (از جمله مستحق بودو) و کمتر کیدون ننگ و عار د مورد معیوبیت ره د جوامع مورد نظر CALD کمتر مونه، تشویق مونه دخیل بوده و حمایت کنه.

معیارای پیشرفت

- ایجاد رهنمایی ها بلده شناسایی و حمایت از ابتکارای مناسب.
- تعداد و فیصدی ابتکارای مناسب که شناسایی و حمایت شدن.

مدت متوسط

نتیجه ها

- جوامع CALD درک خوبی از معیوبیت داشته باشند.
- ننگ وعاری که د بله دسترسی به شرکت کیدو د NDIS تاثیر مونه کمتر باشه.

معیارای پیشرفت

- تعداد جوامع CALD که از طریق ابتکارای جوامع معیوب، سازمانای اجتماعی، همکاریای NDIS و نهادای دولتی (با کمک NDIA) مشارکت دیرن.
- افزایش دسترسی و مشارکت جوامع مورد نظر CALD د NDIS.
- جوامع CALD افزایش آگاهی و درک خوره نسبت به NDIS و معیوبیت گزارش کنن.

اقدام 28

همکاری قد سازمانا و نهادای نخبه بلده ایجاد مهارتای خدمات اصلی (به شمول متخصصای صحتی مانند داکترای عمومی، متخصصای صحتی یکپارچه و متخصصا). تمرکز د بله طریقه حمایت به نفرای معیوب از پیشینه CALD که به NDIS دسترسی داشته شه و استفاده کنه.

کوتاه مدت

نتیجه

فعالیتای مربوطه ظرفیت سازی با همکاری سازمانا و نهادای نخبه بلده کمک خوبی به نفرای معیوب از پیشینای CALD د استفاده و دسترسی به NDIS مورد شناسایی و بررسی قرار بیگره.

معیار پیشرفت

تعداد ابتکارای مربوطه ظرفیت سازی شناسایی شده و حمایت شده.

مدت متوسط

نتیجه

حمایت‌های اصلی (مانند داکترای عمومی، متخصص‌های صحت‌ی‌یکپارچه و متخصصان) درک خوبی از حمایت به نفع‌های معیوب از پیشینای CALD دسترسی و استفاده NDIS داشته باشند.

معیارهای پیشرفت

- تعداد و فیصدی فعالیت‌های ظرفیت‌سازی (به شمول آموزش) ارائه شده به حمایت‌های اصلی.
- تجربی‌های جوامع CALD در وقت دریافت مشوره و حمایت (د صورتیکه مناسب باشد) از حمایت‌های اصلی بلده دسترسی و استفاده از NDIS.
- اظهارنظر از حمایت‌های اصلی در باره تجربی‌های کار روی ابتکارهای ظرفیت‌سازی، و درک‌های از اینکه شرکت‌کنندای CALD چه رقم به NDIS دسترسی پیدا کرده و استفاده موند.

سازمان ملی بیمه معیوبیت (National Disability Insurance Agency)

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

تلفون 1800 800 110

گفتگوی اینترنتی [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

موره د شبکای اجتماعی مو دنبال کید

[فیسبوک](#), [تویتر یا X](#), [انستاگرام](#), [یوتیوب](#), [LinkedIn](#)

بلده کسای که د انگلیسی به کمک نیاز دیرن

TIS: 131 450

بلده کسای که گر یا کم شنوا استن

TTY: 1800 555 677

پخش صدا: 1800 555 727

خدمات بازپخش ملی: [relayservice.gov.au](https://www.relayservice.gov.au)