



استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی

2028 - 2024

هزارگی | Hazaragi

قدردانی از کشور

NDIA از مردمای بومی و جزیره نشینای تنگی توریس از کشور و صاحبان سنتی از سرزمین که د سرتاسر شی سازمان ازمو کاروبار ازمو ره اجرا مونه، قدردانی مونه.

مو به صاحبان از سرزمین که د بله شی کار مونیم و همچنین به اجداد و بزرگای گذشته، فعلی و آینده شی ادای احترام مونیم.

NDIA متعهد استه که به رابطه بی مانند فرهنگی و معنوی مردمای بومی و جزیره نشینای تنگی توریس قد زمین، آو، دریا و مشارکت غنی ازیا قد جامعه قدردانی کنه.

پیشگفتار مدیر عامل

سازمان ملی بیمه معیوبیت (NDIA)

NDIA متعهد به یک استرالیای استه که همه شمول بوده و تمام نفرای معیوب درشی شامل باشه.

مرکز ای تعهد مسئولیت مو برای حمایت از نفرای دارای معیوبیت از ملیت‌ها، زیبونا و رواجای مختلف استه تا بهترین تجربه ره به تمام شرکت‌کنندای NDIS با پیشینای فرهنگی و زبانی متنوع (CALD) ارائه دهیم.

مو از شرکت‌کنندای CALD و جوامع شی د باره مشکلاتای که اونا قد دسترسی و استفاده از NDIS دیشتن شنیدیم. مو موفامیم که NDIS همیشه نیازمندی‌های فرهنگی و زبانی شرکت‌کنندا ره درک نه نه. مو موفامیم که مردمای معیوب د جوامع CALD چالش‌های دوامدار ره د دسترسی به حمایت‌های که نیاز درین مواجهه موشن.

مو ای استراتجی تنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 (ای استراتجی) ره به ای خاطر جور کدیم که اطمینان حاصل کنیم تا NDIA نتیجای بهتری ره بلده مردمای معیوب از جوامع CALD ارائه کنه.

ای استراتژی به طریقه طراحی-شریکی جور شده. طراحی شریکی به ای معنی که مو به نظریه های شرکت کنندا، فامیلا، کارمندا، ارائه کنندا و گروپای جامعه گوش می دیم و ازشی یاد میگیریم. د جور کیدون ازی استراتژی مو یکجای قد شرکت کنندای CALD و NDIS و سهامدارای سکتور معیوبیت، کارمندا و شریکا کار کدیم تا یک استراتژی ره ایجاد کنیم تا تجربای واقعی شرکت کنندای CALD و جوامع شی ره به صورت حقیقی منعکس کنه.

ای استراتژی شامل یک پلان کاری استه که اجراکیدون ازمو ره رهنمایی نه. مو در جریان 4 سال آینده پیشرفت خوره از طریق دستیابی به نتیجای ازی استراتژی نظارت و ارزیابی مونیم. دیشتون ازی پلان کاری قد ازمو کمک مونه که تغیر ایجاد کنیم. ای اطمینان میدیه که مو مسئولیت پذیر بوده و به گوش ددو، یادگیری و پذیرش اظهارنظر ادامه بی دیم تا بی تیم یک استراتژی ره ارائه کنیم که جوابگوی نیازمندی های جامعه د آینده باشه.

مو به تلاشی که د ایجاد ازی استراتژی خرچ کدیم بسیار افتخار مونیم. اما، مه میخوایم تصدیق کنوم که ای فقط شروع کار مو استه - هنوزم کارای زیادی منده که انجام بیدیم تا نتیجا ره بلده شرکت کنندای CALD خوبتر کنیم.

مه می خواییم از گروپ مشاوره بیرونی (EAG) و اتحادیه ملی معیوبین قومی (NEDA) تشکری کنوم. رهنمایی و مشوره شیم د دوران طراحی شریکی و ایجاد ازی استراتژی فایده مند بوده.

ایجاد رابطای قوی و طولانی-مدت قد NEDA، EAG، سکتور مربوطه و جامعه یک دستاورد عمده بلده NDIA استه. مه منتظر استم که د سالای آینده باهم از نزدیک یکجای همکاری دیشته باشیم.

اگه شیمو یکی ازو تعداد زیادی نفرای جوامع CALD بودید که تجربای خوره قد ازمو شریک کدید - یک تشکری خاص از طرف ازمه بلده شیم. یادگرفتو از شیمو به ای معنی بوده که قد یکدیگه مو به سوی اطمینان از برابری و فراگیری بلده تمام استرالیایی های که معیوبیت دیره تلاش مونیم.

Rebecca Falkingham

افسر ارشد اجرائی

پیشگفتار رئیس هیئت مدیره

اتحادیه ملی معیوبین قومی (NEDA)

استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی (CALD) NDIS یک پیشرفت مهمی د پیگیری یک NDIS فراگیرتر و عادلانه تر است. ای گواهی بر تعهد NDIA به درس گرفتن از گذشته و همکاری قد جوامع CALD برای ساختن آینده ای بهتر است. ای استراتژی موانعی ره که مردمای معیوب از جوامع CALD قد شی د دسترسی و استفاده NDIS روبرو استن و تلاش مونه که اوناره از طریق اقدامای مناسب و به وقت خنثی کنه، امتحان مونه.

با توجه به تجربه و مشارکت NEDA د طراحی شریکی استراتژی، مه علاقمند استم که تمرکز ازی بله ارائه نتیجای مشهود و مثبت بلده نفرای معیوب با پیشینه CALD باقی بومنه. ای استراتژی باید یک پروسه پویا و تکراری باقی بومنه که د او سازمان ملی بیمه معیوبین (NDIA) به طور دوامدار پیشرفت ره ارزیابی مونه، قد شرایط متغیر سازگار موشه و به چالش ها و فرصتای که د حال پیدا شدو استه جواب بیدیه.

از تمام کیده مهم، مه امیدوارم که نفرای معیوب از جوامع CALD مورد توجه اصلی ازی استراتژی بومنن. مشارکت دوامدار ازوا تضمین مونه که بینش و تخصص ارزشمند شی برای اجرای موفقیت آمیز و نظارت بر استراتژی و پلان کاری ازوا به کار گرفته موشه. مو اینجی د NEDA متعهد به همکاری شانه به شانه قد مردمای معیوب از جوامع CALD و NDIA، اعضای گروپ مشاوره بیرونی (EAG) و دیگه سهامدارا بلده ایجاد تغیر مثبت استیم.

Maryanne Cosic

رئیس هیئت مدیره

محتویات

6	1. معرفی
9	2. رویکرد طراحی-شریکی
9	2.1 اداره پروژه
10	2.2 پروسه طراحی-شریکی
14	2.3 اداره و گزارش دهی
16	3. دلیلی تغییر
20	4. استراتژی
20	4.1 زیرساخت
22	4.2: توانایی کارمندا
23	4.3 ارتباطی قابل دسترس
25	4.4 مارکت ها
26	4.5 مالومات (Data)
27	4.6 اطلاع رسانی (Outreach)
29	5. مرحلای بعدی
30	6. ضمیمه A
32	7. ضمیمه B
35	8. ضمیمه C

1. معرفی

جوامع متنوع فرهنگی و زبانی (CALD) یک بخش جدایی ناپذیری از جامعه و شناخت استرالیا استن. حدوداً 8 میلیون استرالیایی د بیرون از کشور تولد شدن، و حدود 300 زیبو د سرتاسر استرالیا صحبت موشه.¹

درحالیکه 30 فیصد از تمام استرالیایی ها با پیشینه CALD شناسایی موشن، فقط 10 فیصدی از شرکت کنندای طرح ملی بیمه معیوبین (NDIS) به حیث CALD شناسایی موشن. بلده کسای که از پیشینه CALD استن، د معلومات پیدا کیدو، دسترسی و استفاده از NDIS چالش های به خصوصی سر رای شی موشن.

بلده خوبتر کیدون نتیجا بلده شرکت کنندای CALD، سازمان ملی بیمه معیوبین (NDIA) متعهد به ایجاد تنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 (ای استراتجی) نو و پلان کاری استه.

د ایجاد ازی استراتجی، NDIA هدف دیره که:

- افزایش دسترسی به و مشارکت به NDIS برای جوامع CALD
- افزایش استفاده NDIS توسط شرکت کنندای CALD
- خوبتر کیدون تجربا قد NDIS، به شمول پروسه، سیستم و کارمندای شی برای شرکت کنندا و جوامع CALD.

ای استراتجی به طریقه طراحی-شریکی جور شده. طراحی-شریکی شامل همکاری قد مردمای معیوب از پیشینای CALD (از جمله شرکت کنندای CALD)، فامیلا و سرپرستای شی، نهادای نخبه، سازمانای نمایندگی معیوبیت و ارائه کننده خدمات د هر مرحله ایجاد ازی استراتجی بوده.

اتحادیه ملی معیوبین قومی (NEDA)، یک سازمان ملی معیوبین مردمی د باره حقوق مردمای معیوب از پیشینه CALD مشوره دوامدار ارائه کدن. NDIA بلده گوش ددو، یادگرفتو و کمک بلده بدست آوردون

¹ د ای سند، «CALD» به کسای گفته موشه که به یک پیشینه مختلف فرهنگی و زبانی تعلق دیره یا توسط ازو شناسایی موشه. NDIA یک استراتجی و پلان کاری جداگانه بلده ملل اول دیره تا نتیجا ره بلده مردمای معیوب از مردم اول خوبتر کنه.

نتیجای خوبتر بلده جوامع CALD یک گروه مشاوره بیرونی (EAG) هم ایجاد کرد. EAG قد نفرای معیوب از جوامع CALD همکاری نموده و ازونا نمایندگی مونه.

ای استراتجی هدف دیره که به موانع شناسایی شده از طریق پروسه طراحی-شریکی رسیدگی کنه. ای موانع قرار ذیل استن:

- سیستم، پروسس و طراحی ارائه خدمات NDIS شامل جوامع CALD نیسته.
- کارمندا و شریکای NDIS نیازمندی های اجتماعی یا بهترین طریقه مشارکت قد جوامع CALD ره نه موفا من.
- ارتباطای NDIS قابل دسترس نبوده و منعکس دهنده تنوع د فرهنگ و زیبو نیسته.
- خدمات حمایتی مناسب و ایمن از نظر فرهنگی به صورت محدود موجود استه.
- معلوماتی محدودی موجود استه که تجربا و نیازمندی های شرکت کنندای CALD ره به صورت دقیق د نظر بیگره.²

کمسیون شاهی در مورد خشونت، بدرفتاری، غفلت و بهره‌کشی نفرای معیوب (کمسیون شاهی) هم ای موانع ره تایید مونه. کمسیون شاهی به ای نتیجه رسید که NDIS «بلده بسیاری از نفرای [از پیشینه CALD] برای دسترسی بیش از حد پیچیده استه».³

کمسیون شاهی همچنین به این نتیجه رسیده که نفرای دارای معیوبیت با پیشینه CALD موفقیت کمتری د برآورده کیدون معیارای دسترسی برای NDIS دیرن، بیشتر مورد سوء استفاده قرار میگیرن و نیازمندی های فرهنگی و زبانی خاصی دیرن که سیستم همیشه اوناره برآورده نه مونه. ای چالش ها همچنین د دوران گفتگو قد شرکت کنندای NDIS د جریان بررسی NDIS د سال 2023 هم شنیده شده بود.⁴

هدفا و اقدامای ای استراتجی طوری ایجاد شده که به ای موانع رسیدگی کنه. یک پلان کاری هم جور شده تا مطمئن شونیم که ای استراتجی قابل اجرا استه و پیشرفت شی ره اندازه گیری کنه. ازی استراتجی و پلان کاری یکجای استفاده موشه تا نتیجا ره بلده مردمای معیوب از پیشینای CALD خوبتر کنه.

² NDIS، [\[PDF 297KB\] NDIS CALD Strategy 2023 – 2027 - Discover Phase Report](#)، 2022.

³ The Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability، [راپور تحقیق - به سوی بهترین-شیهه کاری، دسترسی به خدمات برای نفرای متنوع فرهنگی و زبانی دارای یک معیوبیت \[PDF 1.786KB\]](#)، راپور تحقیق - به سوی بهترین-شیهه کاری، دسترسی به خدمات برای نفرای متنوع فرهنگی و زبانی دارای یک معیوبیت، 2023.

⁴ NDIS Review Panel، [چیزی ره که مو شنیدیم بیان مونه که، 2023](#).

ای استراتژی و پلان کاری د مطابق نتیجه گیری و توصیه های بررسی NDIS و کمسیون شاهی استه.
ای استراتژی و پلان کاری د ایجاد یک NDIS همه شمول و جوابگو از نظر فرهنگی د مطابق به هدفای
استراتژی معوبیت 2021 - 2031 استرالیا کمک خواد کد.⁵

⁵ Department of Social Services، [استراتژی معوبیت استرالیا 2021 - 2031](#)، 2021.

2. رویکرد طراحی-شریکی

NDIA متعهد به مشارکت به روش های با معنی و قابل دسترس بلده ارائه کیدون نتیجای خوبتر به مردمای معیوب است. ای تعهد به ای معنی است که تجربای واقعی شرکت کنندا و فامیلای شی هدف اصلی طرح و اجرای پالیسی NDIS است.

د NDIA طراحی شریکی یک پروسه مشارکتی است. ای شامل مردمای معیوب، فامیلای شی، سرپرستای شی و اعضای سکتوری که با هم روی طرح حمایت و خدمات معیوبیت کار مونن، موشه. رابطای کلیدی قد NEDA و EAG بلده طراحی شریکی ازی استراتجی مهم بود. ای گروپا د جریان ایجاد ازی استراتجی رهنمایی و تجربه خوره فراهم کدن.

2.1 اداره پروژه

NEDA با همکاری NDIA ای استراتجی ره جور کیده. اونا د باره ازی رویکرد مشوره و اظهارنظر ارائه کیدن و اطمینان حاصل کدن که تجربای واقعی و نظریه های CALD به هر مرحله ایجاد ازی استراتجی شامل باشه. NDIA یک EAG ره تشکیل دد تا طراحی-شریکی ره نظارت کنه. اعضای شی از سرتاسر استرالیا بودن. اونا از شرکت کنندای CALD، گروپای معیوبین، گروپای CALD و کسای دیگه که د باره مشکلاتی که جوامع CALD روبرو استن آگاهی تخصصی دشتن نمایندگی کدن.

EAG مسئولیتای زیر ره دشتن:

- اطمینان ازیکه شیوه طراحی-شریکی و رویکردا قابل دسترس باشه تاکه انواع متنوع جوامع CALD بی تنن شرکت کنن.
- ارائه کیدون رهنمایی و حمایت د پلانگذاری فعالیتای اشتراکی
- وصل کیدون NDIS قد جوامع و افراد
- تایید کیدون استراتجی نهایی و پلان کاری.

یک لستی از سازمانای که عضو EAG استن د [ضمیمه A](#) بیان شده.

NDIA یک گروه کاری داخلی نیز تشکیل دهنده. اعضای شی شامل سهامداران برجسته از بین NDIA بود. نقش کاری گروه کاری داخلی ای بود که د باره موضوعا مشوره بیدیه. ای گروه همچنان د باره اجرای اقدامای استراتجی حمایت فراهم خواد کدن.

2.2 پروسه طراحی-شریکی

ای استراتجی قد مردمای معیوب از پیشینای CALD، سازمانای نخبه، سازمانای نمایندگی معیوبین، نمایندای سکتور مربوطه، سازمانای مدافعه، ارائه کنندای خدمات و کارمندای NDIS طراحی-شریکی کد. پروسه طراحی-شریکی از چارچوب مشارکت NDIA پیروی کد.⁶

پروسه طراحی-شریکی 3 مرحله ره طی کد.

1. **مرحله کشف** شامل درک چالش هایی بود که شرکت کنندای CALD قدشی روبرو بودن.
2. **مرحله توسعه** شامل ایجاد راه حل با شرکت کنندای CALD و سهامدارا بودن.
3. **مرحله ارائه و ارزیابی** شامل ارائه کیدون استراتجی CALD و پلان کاری، سپس نظارت و ارزیابی نتیجا د دوران 4 سال آینده استه.

مرحله کشف

مرحله کشف د اکتوبر 2021 شروع شد. هدف مرحله کشف ای بود که چالش هایی ره که مردم با پیشینه CALD د وقت دسترسی و استفاده از NDIS قد شی روبرو استن کشف کنه. دو ورکشاپ، 6 گروه تمرکز و 12 گفتگوی تن به تن قد مردمای معیوب از پیشینای CALD، فامیلای شی، سرپرستای شی و EAG برگزار شد.

چالش های که به صورت دوامدار د گفتگو قد شرکت کنندای CALD شینده شد د قسمتای بااولویت گروه بندی شد. NDIA و NEDA از نزدیک با همدیگه همکاری کدن تا اطمینان حاصل کنن که هدفای استراتجی و پلان کاری به ای قسمتای بااولویت رسیدگی کنه.

⁶ NDIS، چارچوب مشارکت NDIA، 2022.

NEDA و EAG د باره قسمتای بااولویت و هدف توافقی کدن. ازوباد اونا ای ره قد EAG از طریق نشست ها و گفتگوهای مختلف د اولای سال 2022 شریک کدن. ای قسمتای بااولویت د گزارش کشف د سال 2022 نشر شد و د بخش 3 سند استراتجی موجوده.⁷

مرحله توسعه

مرحله توسعه بین اکتوبر 2022 تا اکتوبر 2023 صورت گرفت. ای شامل شناسایی اقداما و راه حل ها بلده رسیدگی به هدف بود. د جریان ازی مرحله از مردم خواسته شده بود تا روی راه حل های عملی یا نتیجای دلخواه بلده چالش هایی که د مرحله کشف شناسایی شده بود تمرکز کنن.

NDIA قد بیشتر از 800 نفر معیوب از پیشینه CALD، همچنین فامیلای شی، سرپرستای شی و سکتور CALD کار کدن. ارائه کیدون برنامه و فعالیتای متعدد مشارکتی مختلف بلده NDIA مهم بود. ای اطمینان دد که مرمای معیوب از پیشینای CALD احساس حمایت کنن تا تجربا و نظریه های خوره بلده خوبتر کیدون NDIS بیان کنن.

طریقای مشارکت شامل موارد ذیل بودن:

- گروپای تمرکز
- گفتگوهای جامعه
- جلسای مشارکت سهامدارای ملی
- جلسای مالوماتی عمومی.

افراد و سازمانایی که د مرحله کشف شرکت دشتن دارای انواع متنوعی از اقسام معیوبیت، پیشینای CALD، موقعیتای جغرافیایی و سن و سال بودن. د بین نمایندگی گروپای فرهنگی و زبانی نفرایی زیر شامل بودن:

- گروپای فرهنگی و زبانی نو و د حال ظهور (گروپایی که د آخرا یا تازه د استرالیا ساکن شدن)
- مهاجرای بشردوستانه و پناهندا

⁷ NDIS، استراتجی CALD NDIS بلده 2022 -- 2027 - گزارش مرحله کشف [PDF 297KB]، 2022.

- جوامع کر/ناشنوا، کور و کر و کم‌شنوا
- جوامع جوان چندفرهنگی.

بلده یک لست کاملی از گروپای فرهنگی و زبانی که مشارکت دیشتن لطفاً به [ضمیمه B](#) مراجعه کید.

گروپای متمرکز

گروپای متمرکز د آخرای 2022 شروع شد. اونا 6 موضوع ره پوشش دادن که با اولویتهای مورد توافق د مرحله کشف مطابقت دشتن.

هر گروپ متمرکز با رهبری-مشترک توسط یک عضو EAG و با اشتراک شرکت کنندای CALD، فامیلای شی، سرپرستای شی، نمایندای سکتور و کارشناس موضوع از طرف NDIA برگزار شد.

مجموعاً، 38 نفر به 6 گروپای متمرکز مختلف شرکت کدن. هر گروپ مجموعاً 3 دغه ملاقات کیدن.

هدف گروپای متمرکز ای بود که اقداما و راه حل ها ره به صورت ورکشاپ اجرا کنن تا هدفای مرحله کشف ره بدست بیرن.

گفتگوهای جامعه

گفتگوهای اجتماعی د اولای 2023 صورت گرفت. ای جلسای غیر رسمی، اکثراً بطور حضوری قد مردمای معیوب از جوامع CALD بودن.

گفتگوها توسط یک عضو قابل اعتماد جامعه شی اجرا موشود که یک فعلاً یک رابطه قد ازی گروپ دشت. هدف ازی گفتگوها ای بود که نظر کسای ره بشنوی که NDIS به صورت سنتی قد شی خوب مشارکت ندرن، و کسای که احتمال کمتر دیره به صورت آنلاین شرکت کنن.

تقریباً 150 نفر به صورت مجموعی د 15 گفتگوهای که د سرتاسر کشور برگزار شده بود شرکت کیدن. نقش NDIA د ای جلسای ای بود که گوش بیدین.

اکثر ازی گفتگوها به انگلیسی گفته شد. د ای کیسا، متنای غیرقابل شناسایی شده ازوباد به انگلیسی ترجمه شد. ای گفتگوها شامل بحث های بیشتر د باره یادگیری ها و اقدامای بحث شده د گروپای متمرکز بود. ای اطمینان دد که اقداما نیازمندی های یک تعداد زیادتری از مردمای معیوب از جوامع CALD، فامیلا و سرپرستای شی ره منعکس کنه.

جلسای مالوماتی

جلسای مالوماتی مجازی برای عموم د فبروری 2023 برگزار شد. د جریان ازی جلسا، NDIA نتیجه گیری های گروهی متمرکز و گفتگوهای جامعه ره شریک کد. این جلسا د بله ازیکه چی رقم NDIS ره بلده مردمای معیوب از جوامع CALD خوبتر کنیم تمرکز دشت.

شرکت کنندا شامل مردم عام از سرتاسر استرالیا بود. اونا از پیشینای فرهنگی و زبانی مختلف بودن و تجربه واقعی از معیوبیت دشتن.

شرکت کنندا تشویق شد که اظهارنظر، نظریه و تجربای خوره از طریق ایمیل، جواب به نظرسنجی یا پست شریک کنن.

تقریباً 500 نفر د 3 جلسه شرکت کدن. شرکت کنندا 140 نظریه نوشتاری ره از طریق جواب ددو به نظرسنجی، ایمیل و پست ری کدن.

یک جلسه مالوماتی بلده ارائه کنندا هم برگزار شد. ای جلسه به میزبانی خدمات ملی معیوبیت (NDS) برگزار شد. د ای جلسه د باره طریقه کار NDIS بلده شرکت کنندای CALD بحث شد که تمرکز شی بله مشکلاتا و راه حل های مربوط به ارائه کنندای خدمات بود.

مشارکت سهامدارای ملی

NDIA از تعداد زیادی از سازمانا دعوت کد که اظهارنظر خوره از طریق ارتباطای نوشتاری یا مشاوره انفرادی د آخرای 2022 شریک کنن.

مشاورای انفرادی تقریباً قد 20 سازمانایی که از جوامع CALD د سرتاسر استرالیا نمایندگی مونن برگزار شد. یک لستی از سازمانایی که د ای مشاورا شرکت کیده بودن ره می تنید از [ضمیمه B](#) پیدا کنید.

برنامه نشست CALD 2023

هدفا و اقدامای طراحی شده شریکی د تمام فعالیتای مشارکتی د نشست CALD 2023 قد EAG امتحان شد.

هدف از نشست CALD بحث و انعکاس د مورد هدفا و اقدامای پیشنهاد شده و اصلاح کیدون شی و شناسایی هرگونه شکاف یا بخشایی که نیاز به خوبتر کیدو دشتن، بود.

تایید استراتژی EAG

EAG پیش نویس نهایی استراتژی و پلان کاری ره د یک نشست مجازی در آگست 2023 تأیید کد.

EAG موارد زیر ره تایید کد:

- رویکرد اداره کیدون ازی استراتژی
- برنامه بلده نظارت و گزارش دهی ازی استراتژی
- نقش کاری دوامدار شی.

مرحله ارائه و ارزیابی

مرحله نهایی پروسه طراحی-شریکی ارائه کیدو، اجرا و ارزیابی استراتژی نو CALD استه.

پلان کاری د کنار ای استراتژی قرار میگه. ارزیابی های دوامدار صورت خواد گرفت تا یقین شی ثابت شونه که پلان عملی موفقانه اجرا موشه. پلان کاری رویکرد ارزیابی ره قد ازی بیان مونه. NDIA به طراحی-شریکی متعهد استه. او همچنین به ارائه و ارزیابی ازی استراتژی متعهد استه. توسط انجام ددون ازی تعهدا، NDIS می تنیه جوامع CALD ره خوبتر فامیده، جواب دده و رسیدگی کنه.

2.3 اداره و گزارش دهی

بلده بدست آوردون هدفای استراتژی، ساختار اداره کیدون واضح و مسئولیت پذیری تشکیل دده شده. ای شامل گزارش دهی شفاف و دوامدار، نظارت، و ارزیابی فعالیتها استه. ای به اجرا کیدون ازی استراتژی کمک مونه. ای همچنین اطمینان میدیه که EAG، سکتور CALD و جوامع اظهارنظر دوامدار ره دریافت کنن.

اداره کیدو

رویکرد گزارش دهی و نظارت ای استراتژی از پالیسی ارزیابی دولت کامنولیت پیروی نه. ای شامل جم آوری مالومات و پیگیری پیشرفت موشه.⁸

⁸ Department of the Treasury، [پالیسی ارزیابی دولت کامنولیت](#)، 2021.

اعضای EAG یک بخشی از طراحی-شریکی و ایجاد استراتژی بودن و د اجرا و ارزیابی از استراتژی هم دخیل خواد بودن. مسئولیتای ازوا قرار ذیل استن:

- از نظر و نیازمندی های مردمای معیوب از جوامع CALD نمایندگی کنن
- بلده حمایت از اجرای استراتژی مالومات و مشوره ارائه کنن
- پیشرفت و اصلاحات ره بررسی کیده و اظهارنظر کنن.

ای مسئولیتا و توقعا بلده EAG د یک اصطلاحات مرجع اصلاح شده موجوده. ای توسط EAG تایید شده.

EAG اطمینان میدیه که شرکت کنندای CALD، گروپای معیوبین، نهادای نخبه و مردمایی که آگاهی به خصوصی از مشکلاتای CALD دیرن د اجرا کیدون از استراتژی نماینده دیشته شن.

یک گروپ کاری داخلی NDIA د اجرا کیدون از استراتژی کمک خواد کد. ای گروپ مسئولیت تصمیم گیری، هماهنگی، سنجش و گزارش دهی د مورد پیشرفت د برابر اقدامای استراتژی دیره.

گزارش ددو و نظارت کیدو

NDIA بلده نیشو ددون پیشرفت، اصلاحات منظم ره د EAG، سکتور CALD و جامعه ارائه خواد کد. ای اصلاحات قرار ذیل خواد بود:

- **گزارشای پیشرفت سالانه** که پیشرفت ره به طرف اقدامای ای استراتژی و نتیجای شی نیشو میدیه. ای گزارشا شامل تازه ها د سنجش پیشرفت استن. اینا د وبسایت NDIS نشر خواد شد.
- **تازه های پیشرفت نیم-سال** که یک مرور عمومی پیشرفت ره د برابر هر اقدام فراهم مونه. ای مالومات تازه به EAG دده خواد شد.

مردمای معیوب از پیشنای CALD و EAG و سکتور CALD به اظهارنظر خو ادامه خواد دد تا یقین شی ثابت شونه که استراتژی و پلان کاری تازه منده و نیازمندی های جوامع CALD ره به صورت دوامدار برآورده مونه. د نتیجه شی، اقداما، نتیجا و نشانگرا شاید اصلاح شونه تا ای اظهارنظرا ره منعکس کنه. گزارشای سالانه و تازه های پیشرفت هر ای قسم تغیر ره توضیح خواد دد.

ای [پلان کاری](#)، نتیجا و اقدامای پیشرفت برای هر اقدام، د کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت ره تشریح مونه.

3. دلیلی تغییر

د شروع پروسه طراحی-شریکی، یک سلسله ای از گروپای متمرکز، بحثای گروپی و بحثای تن به تن قد شرکت کنندای CALD، فامیلای شی و سرپرستای شی برگزار شد. مردمایی که شرکت کیده بودن تجربا و چالش های ره که د دوران دسترسی و استفاده از NDIS تجربه کیده بودن شریک کن.

اکثر چالش های شنیده شده ره می تنید د گزارش مرحله کشف پیدا کنید.⁹ ای گزارش توسط EAG حمایت و تایید شده.

ای چالش ها د قسمتای بااولویت گروپ بندی شدن:

قسمت بااولویت 1: زیرساخت

پالیسی ها، طرزالعمل ها و سیستمای NDIS منعکس دهنده نیازمندی های فرهنگی و زبانی تمام شرکت کنندا نیسته.

ای چالش ها قرار ذیل استن:

- درک و استفاده از سیستم معیوبیت استرالیا و NDIS مشکل استه.
- سیستم و پروسس های NDIS فرهنگ، رسم و رواج، درک معیوبیت و نقش فامیلی ره که د جوامع CALD وجود دیره به رسمیت نه میشناسه.

قسمت بااولویت 2: توانایی کارمندا

کارمندا و شریکای NDIS به طور مداوم خدماتی ره که بلده تمام فرهنگای ایمن و فراگیر باشه ارائه نه نه.

⁹ NDIS، [\[PDF 297KB\] NDIS CALD Strategy 2023–2027 - Discover Phase Report](#)، 2022.

ای چالش ها قرار ذیل استن:

- شرکت کنندای CALD، و نماینددا، فامیلا و سرپرستای شی دسترسی به NDIS و کارمندای همکار شی که نیازمندی های فرهنگی شی ره بوفامن یا خدمات ره به طریقه موثر و ایمن و بامعنی فراهم کنن دسترسی ندرن.

قسمت بااولویت 3: ارتباطی قابل دسترس

مالوماتی ره که NDIA شریک مونه بلده تمام فرهنگا و زبانا آسو نیسته که بوفامن.

ای چالش ها قرار ذیل استن:

- مالومات شریک شده د باره NDIS پیچیده استه. حتی اگه د زیبون خود شی ترجمه شده باشه، همیشه نیازای جوامع CALD ره برآورده نه نه.
- طریقای محدودی که کارمندا و شریکای NDIS قد درخواست دهندا و شرکت کنندا ارتباط برقرار مونن، همیشه به او طریقه که جوامع CALD باید قد شی مشارکت صورت بیگره، یا طریقه ای که اونا می خواین قد شی مشارکت صورت بیگره، انعکاس نه میدیه.

قسمت بااولویت 4: مارکیت ها

کمک و خدمات که ضرورتای شرکت کنندای CALD ره به اندازه کافی برآورده کنن نیسته.

ای چالش ها قرار ذیل استن:

- شرکت کنندای CALD کمک دریافت نه نن که خدمات ره شناسایی و انتخاب کنن.
- به ارائه کنندای خدمات کمک صورت نه میگره تا خدمات و حمایت های خاص فرهنگی، جوابگو و ایمن ره تشویق کنن.

قسمت بااولویت 5: مالومات (Data)

مالوماتی که توسط NDIA استفاده موشه باید بلده درک خوبتر شرکت کنندای CALD و حمایت های که نیاز دیرن خوبتر شونه.

ای چالش‌ها قرار ذیل استن:

- تعریف «CALD» که توسط NDIS استفاده موشه به اندازه کافی وسیع نیست تا مردما ره از پیشینه CALD به خوبی شناسایی کنه. ای خصوصیتای فرهنگی و زبانی ره به صورت کامل درک نه نه.
- سهامدارا از مالومات شرکت کنندای CALD که به صورت عموم قابل دسترس استه، و طریقه استفاده شی باخبر نیستن.

5 قسمت اولی بااولویت د رهنمایی گفتگوها و مشارکت ها قد جوامع CALD د دوران مرحله توسعه کمک کد.

یک قسمت بااولویت ششم، «اطلاع رسانی» د دوران مشارکت د مرحله توسعه اضافه شد.

ای قسمت بااولویت د جواب اظهارنظری که NDIS باید مردمای CALD ره که تاهنوز د باره NDIS د حال یادگیری استن، یا تا هنوز د باره NDIS چیزی نه موفامن خوبتر کمک کنه، اضافه شد.

قسمت بااولویت 6: اطلاع رسانی

بلده تماس برقرار کیدو و وصل کیدون مردم از تمام فرهنگا، زبانا و جوامع به NDIS حمایت و خدمات به طور محدود قابل دسترس استه.

ای چالش‌ها قرار ذیل استن:

- به اکثر مردمای معیوب از پیشینای CALD مالوماتی که اوناره کمک مونه مستحق بودو و پروسه درخواستی NDIS ره بوفامن فراهم نه موشه. اونا د دسترسی مالومات همچنین موانعی ره تجربه مون.
- اکثر مردمای معیوب از پیشینای CALD درک متفاوتی از معیوبیت و ای که چی وقت یک زمان مناسب برای دریافت کمک استه، دیرن.
- دسترسی به منابع (از جمله محتوا به زیبون خود شی) که مردمای معیوب از پیشینای CALD ره کمک شونه تا NDIS ره بوفامن کم استه.

چالش های گسترده تر

چالش های که در هر قسمت با اولویت لست شده، طراحی-شریکی اقدامات و هدفها در ای استراتژی ره رهنمایی کیده (توضیحات در بخش 4).

در جریان ایجاد ای استراتژی و پلان کاری، شرکت کنندای CALD، فامیلا و سرپرستای شی همچنین از چالش های گسترده تری که اونا قد NDIS تجربه موندن توره گفتن.

ای مشکلاتا به چالش هایی که جوامع CALD از گاه تجربه موندن اضافه مونه. جزئیات در باره از ای مشکلاتا ره می تنید از [ضمیمه C](#) پیدا کنید.

4. استراتژی

ای استراتژی هدف دیره که نتیجا ره بلده شرکت کنندای CALD قد رسیدگی به 6 قسمت بااولویت خوبتر کنه:

1. زیر ساخت
2. توانایی کارمندا
3. ارتباطای قابل دسترس
4. مارکت ها
5. مالومات
6. کمک رسانی.

هر کدام ازی 6 قسمت هدفا و اقدامای بلده خود خو دیره.

- **هدفا:** نتیجه دراز-مدت که NDIA می خواهه بدست بیره.
- **اقدام ها** کاری که NDIS بلده بدست آوردون ازی هدف انجام میدیه.

28 اقدام ایجاد شده و یکجای قد مردمای معیوب از پیشینای CALD، فامیلا و سرپرستای شی، NEDA و EAG و دیگه نمایندای سکتور مربوطه اجرا خواد شد.

ای استراتژی توسط یک [پلان کاری](#) جداگانه بلده رهنمایی کیدون اجرا، نظارت و گزارش دهی ای اقداما حمایت خواد شد.

4.1 زیرساخت

زیرساخت د باره نیازمندی های فرهنگی و زبانی استه که د حال جور شدو د NDIS و سیستم، پالیسی و طرزالعمل شریکا استه.

هدف 1

NDIA از طراحی-شریکی و تعریفای توافق شده از «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» استفاده مونه.

اقداما

1. بلده تعريف «ایمنی فرهنگی» و «خدمات جوابگو و مناسب فرهنگی» قد جوامع معیوب CALD، همکارا، ارائه کنندا و کمسیون NDIS یکجای کار خواد کد.

هدف 2

پالیسی ها، رویه ها و سیستم های NDIS دسترسی عادلانه به NDIS و استفاده از طرح ها ره بلده افراد دارای معیوبیت قد پیشینه CALD امکان پذیر مونه.

اقداما

2. رهنمایی های کاری NDIS ره بلده اطمینان از همه شمولیت، ایمنی فرهنگی و درک نیازمندی های فرهنگی و زبانی شرکت کنندا (نظر به نتیجای اقدام 1) بررسی و تازه مونه.
3. توسعه و ارائه رهنمایی به پلانگذارا بلده بهبود درک شی از حمایتای مورد نیاز شرکت کنندای CALD. ای باید شامل موارد زیر باشه:
 - a. اگه مشکل زبانی یا فرهنگی وجود دیشته شه شرکت کنندا CALD ره د اجرا کیدون پلان کمک کنه.
 - b. موجود بودون منابع به زیبون خود شرکت کنندا بلده شرکت کنندای CALD
 - c. بودجه بلده اشتراک زیادتر اجتماعی و جامعه برای شرکت کنندای CALD
 - d. استفاده زیادتر وسایل ارتباطی که از نظر فرهنگی و زبانی قابل دسترس باشه.
4. رهنمایی های ره ایجاد و نشر کنه که به کارمندا و همکارای NDIS کمک کنه تا پناهندا و مهاجرای تازه آمده ره د جریان پروسه درخواست NDIS به طریقه مناسب از نظر فرهنگی و سروقتم کمک کنه.
5. قد نهادای دولتی همکاری کنه تا پناهندا و مهاجرای تازه آمده ره د دسترسی به NDIS خوبتر کمک کنن. ای شاید شامل استفاده مالومات از ارزیابی های صحی و تکمیل کیدون اسناد حمایتی پیش از رسیدو شونه تاکمک شونه کسای که دچار معیوبیت استن به صورت موثر شناسایی شونن.

هدف 3

پروسای ارتباطی NDIS قد جوامع CALD و مشارکت ها از نظر فرهنگی مناسب، کارا و شفاف بوده، و اعتماد ره تشویق مونه.

اقداما

6. قد کمسیون NDIS همکاری مونه تا پروسه ها و دستورالعمل ها ره ایجاد کیده و اجرا کنه. ای کار نفرای معیوب از جوامع CALD ره کمک مونه که اظهارنظر کیده و د باره تصمیمای NDIS به طریقای مناسب فرهنگی و قابل دسترس تجدید نظر کنن.

4.2: توانایی کارمندا

توانایی کارمندا د باره ازی استه که کارمندا و شریکای NDIS دارای درک و توانایی استن که خدمات ایمن فرهنگی و جوابگو ره به شرکت کنندا و فامیلای شی ارائه کنن.

هدف 4

کارمندا و همکارای NDIS به طور دوامدار نیازای فرهنگی و زبانی شرکت کنندا و اینکه چی رقم ممکنه ای نیازمندی ها به معیوبیت ازونا تأثیر کنه، درک کیده و به آنها عمل مونن.

اقداما

7. ده ارائه کیدون یک برنامه آموزشی همیشگی بلده کارمندا و همکارای NDIS قد جوامع CALD، نهادای دولتی (به شمول کمسیون NDIS) و سازمانای غیردولتی همکاری مونه. ای برنامه بلده آگاهی رساندون فرهنگی و زبانی (از جمله کر/ناشنوا، کر و کور، و کم شنوا)، و توانایی بلده ارائه کیدون تعامل بی خطر، کارا، بامعنی و مناسب قد مردمای که از پیشینه CALD استن، کار خواد کد.

8. فرصتای کاریابی ره بلده مردمای که از پیشینه CALD (به شمول کسای که معیوب استن) استن د NDIA حمایت مونه تاکه نمایندگی ره به هر سطح خوبتر کنن.

هدف 5

کارمندا و همکاریای NDIS د تمام مشارکت های خو از شیوه کاری ایمن از نظر فرهنگی و صدمه روانی استفاده موندن.

اقداما

9. قد جوامع CALD، نهادای دولتی (از جمله کمسیون NDIS) و سازمانای غیر-دولتی بلده ایجاد آموزش و یادگیری د ایمنی فرهنگی، ضد-نژادپرستی و شیوه کاری آگاه از نظر صدمه روانی د پوشه های آموزشی NDIA همکاری مونه.
10. توسعه و ارائه آموزش و منابع به کارمندا و همکاریای NDIS د مورد استفاده از ترجمان و دیگه حمایتای زبانی برای بهبود تجربه نفرای معیوب از پیشینه CALD د وقت تعامل قد NDIS.
11. یک پلان و برنامه شامل کیدون CALD را ایجاد کنه که یک محل کار مناسب فرهنگی و همه شمول ره بلده کارمندای NDIS به طور دائم ایجاد کیده و رشد بیدیه.
12. ایجاد یک جامعه ای از تمرین ها که یادگیری ره بلده کمک به کارمندا تا مهارتای خوره خوبتر کنه شریک موندن تاکه بی تنن به کسای که کر/ناشنوا، کر و کور و کم شنوا استن کمک کنه. ای تیم شامل کارمندا و همکاریای NDIS استن که د استفاده کیدون Auslan مهارت دیرن. ای دسترسی ره از طریق رهنمایی ها، پروسه ها و حمایت بلده فرصتای مشارکتی تقویت مونه.

4.3 ارتباطای قابل دسترس

ارتباطای قابل دسترس د باره ازی استه که NDIS مالومات ره به گونه ای شریک کنه که نیازمندی های فرهنگی و ارتباطی شرکت کنندای NDIS، فامیلا و سرپرستای شی ره برآورده کنه.

هدف 6

چینل های ارتباطی موثر بلده جوامع و شرکت کنندای CALD توسط NDIS شناسایی و استفاده موشن.

اقداما

13. همکاری قد جوامع CALD و کمسیون NDIS و ای سکتور جهت ایجاد و اجرای رهنمایی ها د باره ازیکه چی رقم به طور موثر قد مردمای معیوب از پیشینه CALD ارتباط برقرار کیده و مشارکت دیشته باشیم. ای شامل مالومات د زیبون خود شی، و از طریق چینل های مختلف، مانند تصویری، صوتی و چاپی موشه.

14. بررسی و اصلاح وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواستی My NDIS، وسیله پیدا کننده ارائه کننده، پورتال ارائه کننده myplace و مرکز ارتباط ملی بلده پیشرفت دسترسی و استفاده بلده جوامع و شرکت کنندای CALD. ای شامل استفاده مالومات د زیبون خود شی و دسترسی کمک د زمانی استه که مالومات د زیبون خود شی د دسترس نیسته.

15. همکاری قد جوامع CALD، کمسیون NDIS و سکتور مربوطه بلده ایجاد، نشر و اجرای رهنمایی های زیبو. ای رهنمایی ها باید توضیح بیدیه که مالوماتی مربوط به NDIS به کدام زبانا ترجمه شونه، تاکه نیازمندی جوامع و شرکت کنندای CALD ره برآورده کنه.

هدف 7

شرکت کنندای CALD و ارائه دهندا از خدمات ترجمانی باخبر شدن، و می تنن دسترسی دیشته شن و تجربه خوبتر ای ره ازی خدمات دیشته شن.

اقداما

16. ایجاد و نشر تعریفای واضح از اصطلاحای به خصوص-NDIS به زیبون خودون شی بلده حمایت از شرکت کنندای CALD، ارائه کنندا و خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS) تا اصطلاحای به خصوص-NDIS ره خوبتر فامیده و ارتباط خوبتر برقرار شونه.

17. ایجاد و رساندن مالومات قابل دسترس به جوامع CALD، شرکت کنندا و ارائه کنندای CALD د باره طریقه دسترسی و استفاده از خدمات TIS و د وقتایی که یک ترجمان TIS قابل دسترس نباشه، به سایر ترجمانا.

18. پروسه ها ره بلده جلسای NDIS قد ترجمانا (به شمول Auslan) بررسی و اصلاح کنه تا رویکرد ارتباطی، از جمله گزینه بلده جلسای طولانی، ترجمانای ترجیحی یا مورد نیاز و خدمات ترجمانی حضوری ره خوبتر کنه.

4.4 مارکت ها

مارکت د باره خوبتر کیدون قابل دسترسی و رساندن خدمات مناسب فرهنگی و زبانی NDIS استه. ای شامل ارائه کیدون حمایت خوبتر به شرکت کنندای CALD استه تا ارائه کنندای ره پیدا کنن که خدمات مناسب فرهنگی و زبانی ره ارائه مونن.

هدف 8

مالومات د باره استفاده از NDIS و دسترسی به خدمات ایمن و مناسب فرهنگی به طور موثر به جوامع و شرکت کنندای CALD منتقل خواد شد.

اقداما

19. همکاری با کمیسیون NDIS جهت ایجاد و شریک کیدون مالومات قد ارائه کنندای NDIS. مشارکت قد ارائه کنندا جهت ارتقای درک از جامعه محلی شی. توضیح ددون توقعا بلده ازونا که خدمات و حمایت های مناسب و ایمن فرهنگی ره بلده جوامع CALD ارائه کنن.

20. همکاری قد کمیسیون NDIS بلده ایجاد یک کمپاین بازاریابی و ارتباطی دائمی بلده بلند برودون آگاهی د مورد انتخاب و کنترل. ای شامل طریقه انتخاب کیدون ارائه کننده، تغیر ددون ارائه کننده، ایجاد حفاظت و درج شکایات توسط شرکت کننده CALD موشه.

21. قد کمیسیون NDIS بلده ایجاد حداقل استندردای کاری که ارائه کنندا باید رعایت کنن، همچنین معیارای کیفیت که نیشو بدیه خدمات مناسب فرهنگی چی رقم استه همکاری کنه. ای استندردای کاری و معیارای کیفیت ازوباد باید به شرکت کنندای CALD و ارائه کنندا به طور واضح بیان شونن.

هدف 9

ارائه‌کنندای بیشتری NDIS موجوده که خدمات باکیفیت ره که از نظر فرهنگي مناسب، جوابگو و بیخطر باشه ارائه‌کنه.

اقداما

22. شناسایی چالش‌ها و موانعی که سازمانای اجتماعی CALD د ارائه‌کیدون حمایتای معیوبیت (ازجمله هماهنگ‌کیدون خدمات و مراقبت مستقیم) روبرو استن. همکاری با نهادای دولتی و سکتور مربوطه بلده رسیدگی به ای موانع.
23. همکاری قد نهادای دولتی و دیگه سهامدارا که چی رقم تعداد ترجمانای تایید شده توسط سازمان اعتباربخشی ملی بلده ترجمانای شفاهی و کتبی (NAATI) که از حقوق معیوبیت و NDIS باخبر استن.

4.5 مالومات (Data)

مالومات د باره ازی استه که NDIA مالومات ره جم‌آوری و استفاده نه تا که شرکت‌کنندای CALD و نیازمندی‌های شی ره خوبتر بوفامن، خدمات ره خوبتر کیده و تاثیر NDIS ره درک کنن.

هدف 10

NDIA از یک تعریف با طراحی-شریکی و توافق شده از «CALD» استفاده مونه که جم‌آوری مالومات دقیق و مفید ره حمایت مونه.

اقداما

24. همکاری قد جوامع CALD و نهادای دولتی بلده ایجاد و نشر یک تعریفی جامع تر از CALD که تعاطع‌های فرهنگي و زبانی ره درک کنه. طریقای جم‌آوری مالومات NDIA ره مطابق به ای تعریف اصلاح کنه.

هدف 11

مالومات و تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد توسط NDIA و سهامداران بلده خوبتر کیدون خدمات، تجربا و نتیجا بلده شرکت کنندای CALD استفاده موشه.

اقداما

25. تحقیق، شناسایی و نشر مالومات نو د باره شرکت کنندا از پیشینه CALD تا یک تصمیم‌گیری خوبتر مبتنی بر شواهد ره توسط کارمندای NDIS، همکارا و سکتور مربوطه امکان پذیر کنه.

4.6 اطلاع‌رسانی (Outreach)

اطلاع‌رسانی هدف شی ایجاد حمایتا و خدمات هدفمند استه تا مردما و جوامعی ره که NDIA قبلاً قد شی مشارکت خوب ندیشته آموزش دده و متصل کنه.

هدف 12

آگاهی و درک خوبتر از NDIS و معیوبیت در جوامع CALD وجود دیشته شه. ای شامل مستحق بودون NDIS، پروسه درخواستی و ننگ و عار بالقوه در مورد معیوبیت به حیث یک موانع د دسترسی به NDIS موشه.

اقداما

26. همکاری قد کمسیون NDIS و جامعه CALD بلده ایجاد یک استراتجی جهت بلند بردون آگاهی د باره NDIS و حقوق معیوبیت د جوامع مورد نظر CALD و رسیدگی به ننگ و عار بالقوه د مورد معیوبیت. د ای کار باید از چینل‌های مشارکتی متعددی قد ارائه کیدون مالومات د زیون خودون شی استفاده شونه.

27. شناسایی، رشد و حمایت فعالیتهای سازمانای اجتماعی که آگاهی از NDIS (ازجمله مستحق بودو) و کمتر کیدون ننگ و عار د مورد معیوبیت ره د جوامع موردنظر CALD کمتر مونه، تشویق مونه. ایجاد ارتباط واضح به سکتور مربوطه برای ترویج اینگونه فعالیتها، و ارائه رهنمایی د مورد ایکه چی رقم کارمندا و همکاریای NDIS می تنن دخیل بوده و حمایت کننده واقع شونن.

28. همکاری قد سازمانا و نهادای نخبه بلده ایجاد مهارتای خدمات اصلی (به شمول متخصصای صحنی مانند داکترای عمومی، متخصصای صحنی یکپارچه و متخصصا). تمرکز د بله طریقه حمایت به نفرای معیوب از پیشینه CALD که به NDIS دسترسی دیشته شه و استفاده کنه.

5. مرحله‌ی بعدی

ای استراتژی از اولای 2024 تا 2028 فعال خواهد بود. از [پلان کاری](#) هم باید همزمان قد ازی استراتژی استفاده شونه. ای موارد ذیل ره بیان مونه:

- هر اقدام چی رقم اجرا خواهد شد
- جدول زمانی بلده هر اقدام
- پیامد ها به اساس نتیجه هر اقدام
- تدابیر بلده پیگیری و ارزیابی پیشرفت.

اولین گزارش پیشرفت سالانه د آخرای 2024 نشر خواهد شد. ای پیشرفت بدست آمده ره به سوی دستیابی به اقداما و نتیجای استراتژی نیشو میدیه. به حیث بخشی از پروسه NDIA اظهارنظر EAG و دیگه سهامدارا ره تقاضا مونه.

گوش ددو و یادگرفتو از اظهارنظر د گذشت زمان به ای معنی یه که NDIA د برآورده کیدون نیازمندی های شرکت کنندای CALD توسط اقدامای خو به تغییرات و اظهارنظر سکتورای CALD و معیوبین ادامه میدیه. نظارت و گزارش دهی دایمی از استراتژی نیشو میدیه که چی رقم NDIS نتیجا ره بلده مردمای معیوب از پیشینای CALD خوبتر مونه، و قسمتایی ره که به خوبتر کیدو نیاز دیره شناسایی مونه.

NDIA متعهد به ادامه همکاری قد مردمای معیوب از پیشینای CALD، فامیلای شی، سرپرستای شی، نهادای نخبه، سازمانای نماینده معیوبین، و ارائه کنندای خدمات استه. NDIA ای کار ره بخاطر اطمینان از جوابگویی استراتژی به نیازمندی های جوامع CALD و سکتورای معیوبین و CALD د آینده انجام میدیه.

لست عضویت گروپ مشاوره بیرونی (نظر به سازمان)

- اقدام در مورد معیوبیت در بین جوامع قومی (Action on Disability within Ethnic Communities)
- Amparo Advocacy Inc
- نشست جوامع چندفرهنگی کانبرا (Canberra Multicultural Community Forum)
- شبکه مدافعه معیوبین استرالیا (Disability Advocacy Network Australia)
- Deaf Australia
- خدمات مدافعه حقوق معیوبین (Disability Rights Advocacy Service)
- Cultura (قبلاً Diversitat بود)
- اتحادیه تنوع و معیوبین (Diversity and Disability Alliance)
- شورای جوامع قومی ویکتوریا (Ethnic Communities' Council of Victoria)
- خدمات جوامع قومی تعاونی (Ethnic Communities Services Co-operative)
- فدراسیون شورای جوامع قومی استرالیا (Federation of Ethnic Communities' Council of Australia)
- دانشگاه گریفیت
- Inclusion Australia
- شورای مستقل مشاورتی به NDIA (Independent Advisory Council to the NDIA)
- Kin
- نهاد صحت روانی استرالیا (Mental Health Australia)
- مرکز منابع مهاجر د لانسیستن (Migrant Resource Centre Launceston)
- مرکز منابع مهاجر شمال غرب (Mental Health Australia)
- شورای چندفرهنگی قلمرو شمالی (Multicultural Council of the Northern Territory)
- انجمن حمایت از معیوبیت چند فرهنگی نیو ساوت ولز (Multicultural Disability Advocacy Association of NSW)

- شبکه/های حمایت از جوانان چندفرهنگی - مجموعه معیوبین جوانان CaLD (Multicultural Youth Advocacy Network/s – Youth Disability CaLD Collective)
- سازمان ملی بیمه معیوبیت (National Disability Insurance Agency)
- کمسیون کیفیت و نظارت NDIS
- اتحادیه ملی معیوبین قومی (National Ethnic Disability Alliance)
- خدمات صحت پناهندگان نیو ساوت ولز (NSW Refugee Health Service)
- نماینده شرکت کننده، فامیلی و سرپرست (Participant, family and carer nominee)
- اشخاص معیوب د استرالیا (People with Disability Australia)
- شورای اسکان استرالیا (Settlement Council of Australia)
- خدمات اسکان بین المللی (Settlement Services International)
- Speak My Language
- خدمات چندفرهنگی غرب سیدنی (SydWest Multicultural Services)
- TASC National
- دانشگاه سیدنی
- نهاد زنان معیوب استرالیا (Women with Disabilities Australia)

7. ضمیمه B

مرور عمومی از مشارکت

NDIA قد مردمای که دارای پیشینای فرهنگی شناسایی شدن به قسمتای زیر تعلق دیرن، مشارکت کیده:

- امریکای مرکزی
- امریکای جنوبی
- جزیرای کارابین
- شمال - اروپا
- مرکز - اروپا
- شرق اروپا
- شمال - افریقا
- شمال شرق - آسیا
- مرکز - آسیا
- جنوب - آسیا
- جنوب شرق - آسیا
- غرب - آسیا
- جزیرای اقیانوسیه

NDIA قد مردمای مشارکت کیده که پیشینای زبانی خوره طور ذیل بیان موند:

- انگلیسی
- عربی
- فلپینی
- تامیل
- جاپانی
- بنگالی
- روسی
- فرانسوی

- جرمنی
- کانتونیز
- ویتنامی
- ماندرین
- Hokkien
- زیبون مالیزیایی

NDIA قد افراد و گروپای مشارکت کیده که خود خوره مربوط به جوامع ذیل شناسایی مومن:

- گروپ اجتماعی چینایی ها
- گروپ چندفرهنگی مختلف
- گروپ کارمند صنعت جنسی (از جوامع مختلف CALD)
- گروپ اجتماعی عرب ها
- گروپ سرپرستای ویتنامی
- گروپ اجتماعی افغان ها
- پناهندای بشردوستانه نیپالی
- گروپ نوجوانان CALD
- گروپ جوامع پناهنده ایزیدی (یزیدی)
- گروپ اجتماعی پنجابی ها
- گروپ اجتماعی هندو ها
- گروپ اجتماعی کر/ناشنوا، کور و کر و کم شنوا

NDIA قد سازمانای زیر به حیث یک بخشی از مشارکت سهامدارا مشارکت کیده:

- Access Community Services Limited (Access)
- Access Plus WA Deaf
- Active Refugee and Migrant Integration in Australia
- Amparo Advocacy Inc
- سازمان پناهنده استرالیا (Australia Refugee Association)
- مرکز منابع مهاجر استرالیا (Australian Migrant Resource Centre)

- Centacare
- دسترسی و خدمات جامعه استرالیای جنوبی (Community Access and Services SA)
- Deaf Connect
- Deafblind Western Australians
- Ethnic Communities' Council of NSW Incorporated
- Fortify Health Group
- شورای جوامع چند فرهنگی استرالیای جنوبی (Multicultural Communities Council of SA)
- Multicultural Australia
- National Care Society
- پروگرام کمک به بازماندگان شکنجه و ترومای کوئینزلند
- Foundation House (یک نهاد ویکتوریایی برای بازماندگان شکنجه و تروما)
- .Western Australian Association of the Deaf Inc
- World Wellness Group

ملاحظات و مسائل گسترده تر

ای استراتژی و پلان کاری به 6 قسمت بااولویت که در جریان پروسه طراحی-شریکی شناسایی شده بود رسیدگی مونه. بخش 3 چالش های کلیدی ره د ای قسمتای بااولویت تعیین مونه.

ملاحظات و چالش های اضافی در سرتاسر ایجاد استراتژی و پلان کاری مطرح شد. ای ملاحظات و چالش ها به روشی که شرکت کنندای CALD، فامیلا و سرپرستای شی به NDIS دسترسی پیدا نه و استفاده نه تاثیر مونه. اینا همچنین د جریان گفتگو ها قد شرکت کنندا د دوران بررسی NDIS د سال (2023) شنیده شد.

اگر چند د ای استراتژی بیان نشده، بینش های که د قسمت زیر لست شده توقع موره که کارای آینده ره کمک کنه، و روش مشارکت NDIA قد مردمای معیوب ره خوبتر کنه.

- **درخواست ددو بلده NDIS:** پروسای درخواستی مرحلای زیادی دیره و گیج کننده است. همچنین د فامیدو و جم آوری مدارک مورد نیاز هم مشکلات وجود دیره. ای قد منابع متعدد مالوماتی و ناهماهنگی بین بخشای صحتی و معیوبیت ترکیب شده.
- **مقاطع بودو:** تجربای مردمای معیوب از جوامع CALD تحت تاثیر عوامل متعددی قرار میگره که هویت ازواره شکل میدیه، مانند هویت جنسی، گرایش جنسی، مذهب یا پیشینه اجتماعی-اقتصادی. ای تقاطع نیازمند حمایت فردی و جوابگویی کارمندا، پروسسا و سیستم های NDIS است.
- **کیفیت ارائه کننده:** کیفیت خدمات معیوبین ناسازگار است و تحت تاثیر NDIA که توانایی کمتری بلده نظارت بر کیفیت و محافظت از تجربای شرکت کنندا با ارائه دهندای خدمات ثبت نشده دیره، است.
- **رقابت ارائه کننده:** مارکت کاری غیر-رقابتی و رفتار کاری غیر-رقابتی ارائه کنندا باعث موشه که شرکت کنندا از یک ارائه کننده خدمات بلده حمایتی متعدد استفاده کنه. ای چیزا می تینه باعث تضاد منافع و کمی د انتخاب و کنترل شرکت کنندا شونه.

- **نبود هماهنگی بین سازمانای دولتی:** بلده شناسایی و ارائه کیدون حمایت مورد نیاز هماهنگی بیشتر نیاز استه (بلده مثال، بلده ایجاد مهارتای زیبون انگلیسی).
- **محدودیت ارائه کنندای صحی:** متخصصای صحی (از جمله داکترای عمومی) مشوق های آموزش، و امکانات به اندازه کافی د اختیار نه دیرن که دانش خوره بال بوبره، بلده ازیکه چی رقم مردما ره به بطور مناسب قد فرمه های درخواست دسترسی کمک کنه، دیرن.
- **تجربه خشونت فامیلی و خانگی:** خشونت فامیلی و خانگی موانع اضافی ره بلده شرکت کنندا د وقت دسترسی و استفاده از حمایتای NDIS ایجاد مونه.

سازمان ملی بیمه معیوبیت (National Disability Insurance Agency)

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

تلفون 1800 800 110

گفتگوی اینترنتی [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

موره د شبکای اجتماعی مو دنبال کید

[فیسبوک](#), [تویتر یا X](#), [انستاگرام](#), [یوتیوب](#), [LinkedIn](#)

بلده کسای که د انگلیسی به کمک نیاز دیرن

TIS: 131 450

بلده کسای که گر یا کم شنوا استن

TTY: 1800 555 677

پخش صدا: 1800 555 727

خدمات بازپخش ملی: [relayservice.gov.au](https://www.relayservice.gov.au)