



Chiến Lược Đa Dạng về Văn Hóa và Ngôn Ngữ Kế Hoạch Hành Động

2024-2028

Vietnamese | Tiếng Việt

Tri ân Đất nước

NDIA ghi nhận các dân tộc Thổ dân và dân Đảo Torres Strait của đất nước này và những Người Trông coi Truyền thống của các vùng đất mà Cơ quan chúng tôi đang hoạt động.

Chúng tôi bày tỏ lòng kính trọng đối với những người trông coi vùng đất mà chúng tôi đang làm việc trên đó cũng như tổ tiên và các Trưởng lão trong quá khứ, hiện tại và mới nổi của họ.

NDIA cam kết tôn vinh các mối quan hệ văn hóa và tinh thần độc đáo của Thổ dân và người dân Đảo Torres Strait đối với đất đai, nước, vùng biển và sự đóng góp phong phú của họ cho xã hội.

Chiến lược Đa Dạng về Văn Hóa và Ngôn Ngữ

Kế Hoạch Hành Động 2024 - 2028

Mục lục

Phần giới thiệu	4
Kế hoạch Hành động	4
Tổng quan	5
1. Cơ sở hạ tầng	7
2. Năng lực nhân viên	13
3. Giao tiếp để sử dụng	19
4. Tiếp thị	24
5. Dữ liệu	29
6. Tiếp cận	31

Phần giới thiệu

Cơ quan Bảo hiểm cho Người Khuyết tật Toàn quốc (NDIA) cam kết cải thiện kết quả cho người khuyết tật có nguồn gốc đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ (CALD).

Những kết quả này bao gồm:

- tăng khả năng tiếp cận và tham gia Chương trình Bảo hiểm cho Người Khuyết tật Toàn quốc (NDIS)
- tăng cường sử dụng các kế hoạch NDIS
- cải thiện kinh nghiệm với NDIS, bao gồm các quy trình, hệ thống và nhân viên của NDIS.

Chiến lược Đa dạng Văn hóa và Ngôn ngữ mới 2024 - 2028 (Chiến lược) và Kế hoạch Hành động được phát triển thông qua phương pháp đồng thiết kế với người khuyết tật có nguồn gốc CALD bao gồm những người tham gia chương trình NDIS, gia đình và người chăm sóc họ, các cơ quan cao cấp, các tổ chức đại diện cho người khuyết tật và các nhà cung cấp dịch vụ.

Kế hoạch Hành động này hỗ trợ việc thực hiện, báo cáo, giám sát và đánh giá của [Chiến lược](#).

Kế hoạch Hành động

Kế Hoạch Hành Động này đã được phát triển với Nhóm Cố vấn Đối ngoại (External Advisory Group - EAG) của NDIA. Nó hướng dẫn NDIA cách thực hiện để đạt được các mục tiêu của Chiến lược ở 6 lĩnh vực ưu tiên.

1. Cơ sở hạ tầng
2. Năng lực nhân viên
3. Giao tiếp dễ sử dụng
4. Tiếp thị
5. Dữ liệu
6. Tiếp cận.

Mục đích của Kế hoạch Hành động là:

- **hướng dẫn NDIA thực hiện các hành động** được phát triển trong quá trình đồng thiết kế của Chiến lược
- **cung cấp một khuôn khổ rõ ràng** cho các hoạt động giám sát, học tập và đánh giá liên quan đến Chiến lược
- **thúc đẩy trách nhiệm giải trình và minh bạch** cho NDIA để thực hiện các hành động trong Chiến lược.

Chiến lược và Kế hoạch Hành động sẽ đóng góp vào mục tiêu xây dựng NDIS toàn diện và đáp ứng văn hóa phù hợp với các mục tiêu của Chiến lược dành cho Người Khuyết Tật của Úc giai đoạn 2021–2031.

NDIA sẽ cung cấp thông tin cập nhật thường xuyên cho EAG, những người có nguồn gốc CALD và cộng đồng để chứng minh tiến độ phát triển. Thông tin gồm có:

- **báo cáo tiến độ thường niên** phác thảo sự tiến triển của các hành động và kết quả của Chiến lược. Những báo cáo này sẽ cung cấp thông tin cập nhật về các đo lường tiến độ phát triển trong Kế hoạch Hành động và các bình luận có liên quan.
- **cập nhật tiến độ phát triển giữa năm** để cung cấp tổng quan của sự phát triển ở mức độ cao cho từng hành động.

Thông tin về việc Kế hoạch Hành động được quản lý, báo cáo và giám sát như thế nào sẽ được cung cấp trong [tài liệu Chiến lược](#).

Chiến lược và Kế hoạch Hành động sẽ được hỗ trợ bởi Khung Học tập, Giám sát và Đánh giá. Đây là tài liệu nội bộ để cung cấp một phương cách tiếp cận chi tiết cho việc thực hiện và báo cáo của NDIA.

Tổng quan

Kế hoạch Hành động sử dụng các thuật ngữ sau.

- **Mục tiêu:** kết quả lâu dài mà NDIA muốn đạt được.
- **Hành động:** NDIS sẽ làm gì để đạt được mục tiêu.
- **Kết quả:** kết quả hoặc tác động dự kiến sẽ xảy ra từ hành động.
- **Đo lường tiến độ phát triển:** cách NDIA sẽ đo lường sự thành công và tiến bộ.

Đo lường tiến độ phát triển trong Kế hoạch Hành động sử dụng các khung thời gian sau đây.

- **Ngắn hạn:** 0-2 năm.
- **Trung hạn:** 3-4 năm.
- **Dài hạn:** 5 năm trở lên.

Có 3 loại đo lường tiến độ phát triển.

- **Đo lường về chất lượng:** ví dụ: phản hồi về trải nghiệm của người tham gia.
- **Đo lường về hiệu suất:** ví dụ: số lượng người tham gia có nguồn gốc CALD gia tăng.
- **Các hoạt động quan trọng:** ví dụ: xuất bản các tài liệu hướng dẫn.

Khi thực hiện Chiến lược, việc đo lường tiến độ phát triển sẽ được tinh chỉnh và cập nhật. Những thay đổi này sẽ phản ánh những hiểu biết mới để theo dõi và truyền đạt tiến độ phát triển tốt hơn. Đo lường tiến độ phát triển phải phù hợp và có ý nghĩa đối với cộng đồng và những người tham gia CALD.

Điểm chuẩn (hoặc đường căn bản) cho những đo lường tiến độ phát triển sẽ được công bố trong báo cáo tiến độ thường niên đầu tiên. Sau đó, dựa vào việc tham chiếu các tiêu chuẩn này các báo cáo liên tục sẽ được thực hiện. Khi thu thập dữ liệu cho những đo lường tiến độ phát triển, điều này sẽ được thiết lập trong năm đầu tiên thực hiện Chiến lược.

1. Cơ sở hạ tầng

Mục tiêu 1

NDIA sử dụng các định nghĩa thống nhất và đồng thiết kế của cụm từ 'an toàn về mặt văn hóa' và 'dịch vụ đáp ứng và phù hợp về mặt văn hóa'.

Hành động 1

Làm việc với các cộng đồng, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ dành cho người khuyết tật CALD và Ủy ban NDIS để định nghĩa 'an toàn về mặt văn hóa' và 'dịch vụ đáp ứng và phù hợp về mặt văn hóa'.

Ngắn hạn

Kết quả

Định nghĩa của 'an toàn về mặt văn hóa' và 'dịch vụ đáp ứng và phù hợp về mặt văn hóa' được thống nhất với các cộng đồng, đối tác và nhà cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Các định nghĩa của thuật ngữ 'an toàn về mặt văn hóa' và 'dịch vụ đáp ứng và phù hợp về mặt văn hóa' đã được ngành xác nhận.

Trung hạn

Kết quả

- Các hướng dẫn, thủ tục và dịch vụ NDIS phản ánh những phương pháp tiếp cận an toàn, phù hợp và đáp ứng về mặt văn hóa.
- Nhân viên và các đối tác của NDIS ngày càng hiểu rõ hơn về 'an toàn về mặt văn hóa' và 'dịch vụ đáp ứng và phù hợp về mặt văn hóa'.

Đo lường tiến độ phát triển

Thực hiện một số cải tiến đối với các hướng dẫn, thủ tục và dịch vụ NDIS để kết hợp 'an toàn văn hóa' và 'dịch vụ đáp ứng và phù hợp về mặt văn hóa'.

Mục tiêu 2

Các chính sách, thủ tục và hệ thống NDIS cho phép sự tiếp cận một cách công bằng với NDIS và sử dụng các kế hoạch cho người khuyết tật có nguồn gốc CALD.

Hành động 2

Xem xét và cập nhật Hướng dẫn Hoạt động của NDIS để chắc chắn các hướng dẫn mang tính hòa nhập, an toàn về mặt văn hóa và nhận ra nhu cầu văn hóa và ngôn ngữ của người tham gia (dựa trên kết quả của Hành động 1).

Ngắn hạn

Kết quả

Hướng dẫn Hoạt động của NDIS được xem xét và cập nhật để chắc chắn chúng mang tính hòa nhập, an toàn về mặt văn hóa và nhận ra nhu cầu văn hóa của người tham gia.

Đo lường tiến độ phát triển

Số lượng và tỷ lệ phần trăm các hướng dẫn được xác định, xem xét và cập nhật để nhận ra nhu cầu văn hóa và ngôn ngữ của người tham gia.

Trung hạn

Kết quả

Hướng dẫn Hoạt động của NDIS mang tính toàn diện, an toàn về mặt văn hóa và công nhận nhu cầu văn hóa của người tham gia.

Đo lường tiến độ phát triển

Số lượng và tỷ lệ phần trăm của các hướng dẫn có tính hòa nhập thì an toàn về mặt văn hóa và công nhận nhu cầu văn hóa của người tham gia.

Hành động 3

Phát triển và cung cấp hướng dẫn cho các nhà lập kế hoạch để nâng cao hiểu biết của họ về các hỗ trợ cần thiết cho những người tham gia CALD. Điều này nên bao gồm:

- hỗ trợ cho những người tham gia CALD thực hiện kế hoạch nếu ngôn ngữ hoặc văn hóa được xác định là rào cản
- có sẵn các tài nguyên bằng ngôn ngữ cho những người tham gia CALD

- tài trợ để những người tham gia CALD có thể tham gia hoạt động xã hội và cộng đồng nhiều hơn
- tăng cường sử dụng các phương pháp giao tiếp có thể tiếp cận được về mặt văn hóa và ngôn ngữ.

Ngắn hạn

Kết quả

Các nhà lập kế hoạch có kiến thức và khả năng tiếp cận vào các nguồn tài nguyên và hướng dẫn để nâng cao hiểu biết của họ về các hỗ trợ theo yêu cầu của những người tham gia CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

- Phát triển và xuất bản các nguồn tài nguyên và hướng dẫn thích hợp cho các nhà lập kế hoạch.
- Các nhà lập kế hoạch thể hiện sự hiểu biết ngày càng tăng về việc làm thế nào để tiếp cận và sử dụng các nguồn tài nguyên và hướng dẫn.

Trung hạn

Kết quả

- Những người tham gia CALD tiếp cận được các nguồn tài nguyên bằng các ngôn ngữ (kể cả ở giai đoạn trước khi tiếp cận, trước khi có cuộc họp lập kế hoạch và có kế hoạch bằng ngôn ngữ của người tham gia).
- Những người tham gia CALD có khả năng tiếp cận sự hỗ trợ để thực hiện kế hoạch khi ngôn ngữ được xác định là rào cản (bao gồm cả điều phối hỗ trợ).
- Những người tham gia CALD tiếp cận nguồn tài trợ gia tăng cho việc tham gia vào hoạt động xã hội và cộng đồng.
- Nội dung và kênh truyền thông có thể tiếp cận được về mặt văn hóa và ngôn ngữ.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng và tỷ lệ phần trăm người tham gia CALD:
 - Những người tiếp cận thông tin bằng các ngôn ngữ trong khi tham gia chương trình NDIS (kể cả trước khi có cuộc họp để lập kế hoạch, sau khi có các cuộc họp này và kế hoạch NDIS bằng ngôn ngữ của họ).

- Với rào cản ngôn ngữ được xác định (bao gồm cả ngôn ngữ không nói được), những người tham gia sẽ tiếp cận được sự hỗ trợ để thực hiện kế hoạch, bao gồm cả việc điều phối hỗ trợ.
 - Với tài trợ cho việc tham gia vào cộng đồng và xã hội, và số giờ được tài trợ.
 - Những người cho biết trải nghiệm tích cực với việc các nhà lập kế hoạch giao tiếp và tham gia như thế nào (cho dù dễ tiếp cận về mặt văn hóa và ngôn ngữ).
- Kế hoạch sử dụng cho những người tham gia CALD được gia tăng.

Hành động 4

Phát triển và xuất bản tài liệu hướng dẫn để giúp nhân viên và các đối tác của NDIS hỗ trợ tốt hơn cho người tị nạn và di dân mới đến qua quy trình nộp đơn xin NDIS một cách phù hợp và kịp thời về mặt văn hóa.

Ngắn hạn

Kết quả

Nhân viên và các đối tác của NDIS đã tăng khả năng tiếp cận với hướng dẫn để giúp họ hỗ trợ tốt hơn cho người tị nạn và di dân mới đến qua quy trình nộp đơn xin NDIS một cách phù hợp và kịp thời về mặt văn hóa.

Đo lường tiến độ phát triển

Soạn thảo và phát hành tài liệu hướng dẫn phù hợp cho nhân viên và các đối tác của NDIS.

Trung hạn

Kết quả

- Người tị nạn và di dân mới đến sẽ hiểu biết nhiều hơn và có khả năng tiếp cận với chương trình NDIS.
- Các cơ quan chính phủ có liên quan gia tăng sự hiểu biết về cách hỗ trợ người tị nạn và di dân mới đến để họ tiếp cận với chương trình NDIS.

Đo lường tiến độ phát triển

Số lượng và tỷ lệ phần trăm người tị nạn và di dân mới đến:

- những người nộp đơn xin NDIS

- những người đủ điều kiện để đáp ứng việc tiếp cận NDIS
- những người cho biết trải nghiệm tích cực với quy trình nộp đơn xin NDIS.

Hành động 5

Làm việc với các cơ quan chính phủ để hỗ trợ tốt hơn cho người tị nạn và di dân mới đến để tiếp cận NDIS. Điều này có thể bao gồm việc sử dụng thông tin từ các cuộc đánh giá sức khỏe và các tài liệu hỗ trợ được hoàn thành trước khi đến nước Úc để giúp xác định người khuyết tật hiệu quả hơn.

Ngắn hạn

Kết quả

- Các cơ quan chính phủ có liên quan và các bên liên quan làm việc cùng nhau để cải thiện khả năng tiếp cận NDIS cho người tị nạn và di dân mới đến.
- Có một phương pháp tiếp cận cập nhật giúp cải thiện khả năng tiếp cận NDIS cho người tị nạn và di dân mới đến.

Đo lường tiến độ phát triển

Một kế hoạch tham gia bao gồm các hoạt động với các cơ quan chính phủ có liên quan và các bên liên quan khác đã được hoàn thành và đang được tiến hành.

Trung hạn

Kết quả

- Người tị nạn và di dân mới đến đã hoàn thành các đánh giá trước khi đến nước Úc và các tài liệu hỗ trợ được công nhận khi nộp đơn xin NDIS.
- Các cơ quan chính phủ có liên quan gia tăng sự hiểu biết về cách hỗ trợ người tị nạn và di dân mới đến để họ tiếp cận với chương trình NDIS.

Đo lường tiến độ phát triển

Số lượng và tỷ lệ phần trăm người tị nạn và di dân mới đến nộp đơn xin và thành công tiếp cận NDIS.

Mục tiêu 3

Các quy trình giao tiếp NDIS với cộng đồng và những người tham gia CALD thì phù hợp về mặt văn hóa, hiệu quả và minh bạch, đồng thời thúc đẩy sự tin tưởng.

Hành động 6

Làm việc với Ủy ban NDIS để phát triển và thực hiện các quy trình và hướng dẫn. Những điều này sẽ giúp những người khuyết tật có nguồn gốc CALD phản hồi và kháng cáo các quyết định về NDIS theo những cách an toàn và dễ tiếp cận về mặt văn hóa.

Ngắn hạn

Kết quả

Việc nghiên cứu có chất lượng cho thấy sự phát triển của hướng dẫn về các cơ chế và quy trình phản hồi thích hợp và kháng cáo quyết định cho người khuyết tật có nguồn gốc CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Xác định, phát triển và thực hiện các quy trình phản hồi và kháng cáo thích hợp cho người khuyết tật có nguồn gốc CALD.

Trung hạn

Kết quả

Các quy trình phản hồi an toàn về mặt văn hóa và dễ tiếp cận đối với người khuyết tật có nguồn gốc CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Những người khuyết tật có nguồn gốc CALD cho biết sự trải nghiệm của họ được cải thiện qua quy trình phản hồi và kháng cáo liên quan đến sự an toàn về mặt văn hóa và dễ tiếp cận.

2. Năng lực nhân viên

Mục tiêu 4

Nhân viên và các đối tác của NDIS hiểu rõ và đáp ứng nhu cầu về mặt văn hóa và ngôn ngữ của người tham gia và những nhu cầu này ảnh hưởng như thế nào đến việc hỗ trợ khuyết tật của họ.

Hành động 7

Làm việc với các cộng đồng CALD, các cơ quan chính phủ (bao gồm Ủy ban NDIS) và các tổ chức phi chính phủ để cung cấp một chương trình giáo dục liên tục cho nhân viên và đối tác của NDIS. Chương trình sẽ làm việc để nâng cao nhận thức về mặt văn hóa và ngôn ngữ (bao gồm d/Điếc, Điếc lẫn mù và thính lực kém) và khả năng tương tác có tính an toàn, hiệu quả, có ý nghĩa và phù hợp với những người có nguồn gốc CALD.

Ngắn hạn

Kết quả

Các cộng đồng CALD có liên quan, Ủy ban NDIS, các cơ quan chính phủ và các tổ chức phi chính phủ làm việc cùng nhau và phát triển một chương trình giáo dục liên tục.

Đo lường tiến độ phát triển

- Xác định, liệt kê và tham gia hành động của các cộng đồng có liên quan và các bên liên quan khác.
- Phát triển và cung cấp một chương trình giáo dục cho nhân viên và đối tác của NDIS.

Trung hạn

Kết quả

Số lượng và tỷ lệ phần trăm nhân viên NDIS cho biết đã nâng cao nhận thức về mặt văn hóa và ngôn ngữ, hiểu biết và khả năng tương tác theo cách an toàn, hiệu quả và phù hợp về mặt văn hóa.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng và tỷ lệ phần trăm nhân viên và đối tác của NDIS:
 - đã hoàn thành chương trình giáo dục
 - cho biết nhận thức về mặt văn hóa và ngôn ngữ ngày càng gia tăng, hiểu biết và có khả năng tương tác theo cách an toàn, hiệu quả, có ý nghĩa và phù hợp về mặt văn hóa.
- Những người tham gia CALD cho biết sự trải nghiệm của họ trong việc gia tăng nhận thức về mặt văn hóa và ngôn ngữ khi tương tác với nhân viên NDIS.

Hành động 8

Hỗ trợ cơ hội có việc làm cho những người có nguồn gốc CALD (kể cả những người khuyết tật) tại NDIA để cải thiện sự đại diện ở tất cả các cấp.

Ngắn hạn

Kết quả

Xác định và phát hiện các cơ hội việc làm (bao gồm cả sự tiến bộ) cho nhân viên CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Xây dựng và thực hiện kế hoạch tuyển dụng nhân viên có nguồn gốc CALD.

Trung hạn

Kết quả

NDIA phản ánh sự đa dạng của cộng đồng thông qua sự gia tăng số lượng và tỷ lệ phần trăm nhân viên có nguồn gốc CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Tăng số lượng và tỷ lệ phần trăm nhân viên có nguồn gốc CALD làm việc tại NDIA (bao gồm cả những người khuyết tật), theo cấp độ và nguồn gốc CALD.

Mục tiêu 5

Nhân viên và đối tác của NDIS sử dụng an toàn về mặt văn hóa và thực hành nhận thức về tổn thương trong tất cả các cam kết.

Hành động 9

Làm việc với các cộng đồng CALD, các cơ quan chính phủ (bao gồm cả Ủy ban NDIS) và các tổ chức phi chính phủ để xây dựng giáo dục và đào tạo cho an toàn về mặt văn hóa, chống kỳ thị chủng tộc và thực hành nhận thức về tổn thương trong các chương trình đào tạo của NDIA.

Ngắn hạn

Kết quả

Cộng đồng CALD và các cơ quan chính phủ cùng làm việc và cung cấp sự đào tạo đối với an toàn về mặt văn hóa, chống kỳ thị chủng tộc và thực hành nhận thức về tổn thương.

Đo lường tiến độ phát triển

Phát triển và thực hiện các chương trình đào tạo có liên quan cho nhân viên và đối tác của NDIS.

Trung hạn

Kết quả

Nhân viên và đối tác của NDIS có kiến thức sâu hơn về năng lực văn hóa quanh việc chống kỳ thị chủng tộc và thực hành nhận thức về tổn thương trong môi trường CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

- Sự tham gia và tần suất tham gia khóa đào tạo của nhân viên và đối tác của NDIS (theo vai trò của việc làm).
- Nhân viên và đối tác của NDIS cho biết họ gia tăng kiến thức, nhận thức và hiểu biết đối với nhu cầu về mặt văn hóa và ngôn ngữ của cộng đồng CALD.
- Những người tham gia CALD cho biết sự trải nghiệm của họ trong việc gia tăng nhận thức về mặt văn hóa và ngôn ngữ khi tương tác với nhân viên và đối tác của NDIS.

Hành động 10

Phát triển và cung cấp đào tạo và nguồn tài nguyên cho nhân viên và đối tác của NDIS đối với việc sử dụng thông dịch viên và các hỗ trợ ngôn ngữ khác để cải thiện trải nghiệm của người khuyết tật có nguồn gốc CALD khi tương tác với NDIS.

Ngắn hạn

Kết quả

Nhân viên và đối tác của NDIS cải thiện năng lực của họ để tham gia một cách hiệu quả với thông dịch viên và các hỗ trợ ngôn ngữ khác, bao gồm nâng cao nhận thức về cách tiếp cận và cải thiện sự trải nghiệm với các hỗ trợ này.

Đo lường tiến độ phát triển

Xây dựng và thực hiện các chương trình và nguồn tài nguyên cho việc đào tạo có liên quan.

Trung hạn

Kết quả

Nhân viên, đối tác của NDIS và thông dịch viên giao tiếp hiệu quả hơn với nhau và với những người tham gia.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng và tỷ lệ phần trăm nhân viên và đối tác của NDIS hoàn thành các chương trình đào tạo thông dịch viên và tiếp cận với các nguồn tài nguyên có liên quan.
- Số lượng và tỷ lệ phần trăm người tham gia CALD tiếp cận các dịch vụ thông dịch (theo ngôn ngữ), các loại cuộc họp (ví dụ: họp để lập kế hoạch) và phương pháp (ví dụ: tại chỗ).
- Những người tham gia có nguồn gốc CALD cho biết sự trải nghiệm của họ được cải thiện qua việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ thông dịch (bởi cộng đồng CALD).

Hành động 11

Xây dựng kế hoạch và chương trình hòa nhập CALD để tiếp tục phát triển và tiến tới một nơi làm việc an toàn và hòa nhập về mặt văn hóa cho nhân viên NDIS.

Ngắn hạn

Kết quả

Phát triển kế hoạch và chương trình hòa nhập cho người có nguồn gốc CALD qua việc tư vấn có ý nghĩa và nghiên cứu thiết thực.

Đo lường tiến độ phát triển

Xây dựng và thực hiện kế hoạch và chương trình hòa nhập dành cho người có nguồn gốc CALD.

Trung hạn

Kết quả

NDIA là một nơi làm việc an toàn và hòa nhập về mặt văn hóa.

Đo lường tiến độ phát triển

Tăng tỷ lệ duy trì và cơ hội thăng tiến nghề nghiệp cho nhân viên NDIS có nguồn gốc CALD.

Hành động 12

Thiết lập một cộng đồng thực hành chia sẻ những bài học để giúp nhân viên cải thiện kỹ năng của họ để họ có thể hỗ trợ tốt hơn cho cộng đồng d/người Khiếm thính, Điếc lẫn mù và có thính lực kém. Nhóm này sẽ bao gồm nhân viên và đối tác của NDIS có kỹ năng sử dụng ngôn ngữ ký hiệu Auslan. Nó sẽ thúc đẩy khả năng tiếp cận thông qua các hướng dẫn, quy trình và hỗ trợ cho các cơ hội tham gia.

Ngắn hạn

Kết quả

Năng lực về mặt văn hóa của nhân viên và đối tác của NDIS được củng cố để tạo ra sự gắn kết phù hợp về văn hóa và an toàn với các cộng đồng d/người Khiếm thính, Điếc lẫn mù và người có thính lực kém.

Đo lường tiến độ phát triển

- Thành lập một cộng đồng thực hành.
- Số lượng và tỷ lệ phần trăm nhân viên và đối tác của NDIS đã hoàn thành các sáng kiến xây dựng năng lực đối với năng lực văn hóa liên quan đến cộng đồng d/người Khiếm thính, Điếc lẫn mù và người có thính lực kém.
- Phản hồi từ các cộng đồng d/người Khiếm thính, Điếc lẫn mù và người có thính lực kém về sự phù hợp của việc tương tác của nhân viên và đối tác của NDIS, khả năng tiếp cận các nguồn tài nguyên và sử dụng NDIS.

Trung hạn

Kết quả

Nhân viên và đối tác của NDIS đã cải thiện khả năng tham gia một cách thích hợp với các cộng đồng d/người Khiếm thính, Điếc lặn mù và người có thính lực kém.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng và tỷ lệ phần trăm các sáng kiến xây dựng năng lực được hoàn thành về năng lực văn hóa liên quan đến cộng đồng d/người Khiếm thính, Điếc lặn mù và người có thính lực kém.
- Phản hồi từ các cộng đồng d/người Khiếm thính, Điếc lặn mù và người có thính lực kém về sự phù hợp của việc tương tác của nhân viên và đối tác của NDIS, khả năng tiếp cận các nguồn tài nguyên và sử dụng NDIS.

3. Giao tiếp dễ sử dụng

Mục tiêu 6

NDIS phải xác định và sử dụng các kênh truyền thông hiệu quả cho cộng đồng CALD và người tham gia.

Hành động 13

Làm việc với các cộng đồng CALD, Ủy ban NDIS và ngành để phát triển và thực hiện các hướng dẫn về cách giao tiếp và tham gia hiệu quả với người khuyết tật có nguồn gốc CALD. Điều này bao gồm thông tin bằng ngôn ngữ và thông qua các kênh khác nhau, chẳng hạn như video, bản thu âm và bản in.

Ngắn hạn

Kết quả

Các hướng dẫn được phát triển và bao gồm các phương pháp tiếp cận thực hành tốt nhất để giao tiếp và tham gia với các cộng đồng và người tham gia từ CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Phát triển và thực hiện những hướng dẫn thực hành tốt nhất.

Trung hạn

Kết quả

NDIS đã gia tăng sự tham gia với các cộng đồng và người tham gia CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Phản hồi từ những người tham gia CALD, nhà cung cấp dịch vụ và ngành về hiệu quả của việc sử dụng các thông tin cập nhật, giao tiếp và các kênh truyền thông.

Hành động 14

Xem xét và cập nhật trang mạng NDIS, cổng thông tin myplace, ứng dụng My NDIS, tiện ích tìm nhà cung cấp dịch vụ, cổng thông tin my place về nhà cung cấp dịch vụ và Trung tâm Liên hệ Toàn quốc để cải thiện khả năng tiếp cận và điều hướng cho cộng đồng và người tham gia CALD. Đây là bao gồm việc sử dụng thông tin bằng ngôn ngữ và sự trợ giúp khi thông tin bằng ngôn ngữ không có sẵn.

Ngắn hạn

Kết quả

Trang mạng NDIS, cổng thông tin myplace, ứng dụng My NDIS, tiện ích tìm nhà cung cấp dịch vụ, cổng thông tin my place về nhà cung cấp dịch vụ và Trung tâm Liên hệ Toàn quốc đã cải thiện khả năng tiếp cận và điều hướng cho cộng đồng và người tham gia CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Hoàn thành các bản cập nhật được xác định cho trang mạng NDIS, cổng thông tin myplace, ứng dụng My NDIS, tiện ích tìm nhà cung cấp dịch vụ, cổng thông tin myplace về nhà cung cấp dịch vụ và Trung tâm Liên hệ Toàn quốc.

Trung hạn

Kết quả

Những người tham gia CALD và cộng đồng đã cải thiện quyền tiếp cận và sử dụng trang mạng NDIS, cổng thông tin myplace, ứng dụng My NDIS, tiện ích tìm nhà cung cấp dịch vụ, cổng thông tin my place về nhà cung cấp dịch vụ và Trung tâm Liên hệ Toàn quốc.

Đo lường tiến độ phát triển

Tăng cường sử dụng trang mạng của NDIS, cổng thông tin myplace, ứng dụng My NDIS, tiện ích tìm nhà cung cấp dịch vụ, cổng thông tin my place về nhà cung cấp dịch vụ và Trung tâm Liên hệ Toàn quốc của các cộng đồng CALD.

Hành động 15

Làm việc với các cộng đồng CALD, Ủy ban NDIS và ngành để phát triển, xuất bản và thực hiện các hướng dẫn bằng ngôn ngữ. Các hướng dẫn nên phác thảo ngôn ngữ nào về thông tin NDIS cần được dịch, để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng và những người tham gia từ CALD.

Ngắn hạn

Kết quả

Các ứng viên và người tham gia từ CALD có thể xem xét và hiểu thông tin NDIS bằng ngôn ngữ của họ.

Đo lường tiến độ phát triển

- Các tài liệu hướng dẫn với bản dịch đã được soạn thảo, xuất bản và thực hiện.
- Số lượng và tỷ lệ phần trăm tài liệu và các thông tin liên lạc khác được dịch một cách thích hợp sang các ngôn ngữ được xác định trong hướng dẫn.

Trung hạn

Kết quả

Những người tham gia và ứng viên có nguồn gốc CALD hiểu rõ hơn về chương trình NDIS thông qua thông tin có sẵn bằng các ngôn ngữ thích hợp.

Đo lường tiến độ phát triển

Những người tham gia và ứng viên có nguồn gốc CALD cho biết có sự gia tăng về khả năng tiếp cận thông tin cho chương trình NDIS bằng ngôn ngữ ưa thích của họ.

Mục tiêu 7

Các cộng đồng và nhà cung cấp dịch vụ CALD có nhận thức và có thể tiếp cận các dịch vụ thông dịch và cải thiện sự trải nghiệm với các dịch vụ này.

Hành động 16

Soạn thảo và phát hành các định nghĩa rõ ràng của các thuật ngữ chuyên về NDIS trong các ngôn ngữ để hỗ trợ những người tham gia CALD, nhà cung cấp dịch vụ và Dịch vụ Thông và Phiên dịch (TIS) hiểu rõ hơn và truyền đạt đúng các thuật ngữ chuyên về NDIS.

Ngắn hạn

Kết quả

Các thuật ngữ chuyên về NDIS được dịch sang các ngôn ngữ, và điều này giúp những người tham gia CALD, nhà cung cấp dịch vụ và TIS hiểu rõ hơn và truyền đạt đúng các thuật ngữ chuyên về NDIS.

Đo lường tiến độ phát triển

Gia tăng các nguồn tài liệu dành riêng cho người khuyết tật và NDIS mà thông dịch viên của TIS có thể tiếp cận được.

Trung hạn

Kết quả

Thông dịch viên của TIS nâng cao sự hiểu biết và có thể giao tiếp về các thuật ngữ cụ thể của NDIS trong các môi trường khác nhau về văn hóa và ngôn ngữ.

Đo lường tiến độ phát triển

Số lượng và tỷ lệ phần trăm của khóa đào tạo đặc biệt cho người khuyết tật và NDIS được hoàn thành và các nguồn tài nguyên được thông dịch viên của TIS tiếp cận.

Hành động 17

Phát triển và truyền đạt thông tin có thể tiếp cận được cho các cộng đồng CALD, người tham gia CALD và các nhà cung cấp dịch vụ về cách tiếp cận và sử dụng TIS và các thông dịch viên thay thế khi thông dịch viên của TIS không có sẵn.

Ngắn hạn

Kết quả

Các cộng đồng, người tham gia CALD và nhà cung cấp dịch vụ có quyền tiếp cận thông tin thích hợp về việc tiếp cận và sử dụng TIS và các thông dịch viên thay thế như thế nào khi thông dịch viên của TIS không có sẵn.

Đo lường tiến độ phát triển

Phát triển và thực hiện thông tin về cách tiếp cận và sử dụng TIS và việc tiếp cận thông dịch viên thay thế như thế nào khi thông dịch viên của TIS không có sẵn.

Trung hạn

Kết quả

Người tham gia CALD, nhân viên, đối tác của NDIS và nhà cung cấp dịch vụ tiếp cận (và sử dụng một cách thích hợp) các dịch vụ thông dịch.

Đo lường tiến độ phát triển

- Tăng cường sử dụng dịch vụ thông dịch của người tham gia CALD, nhân viên, đối tác của NDIS và nhà cung cấp dịch vụ.
- Cải thiện trải nghiệm của người tham gia CALD, nhân viên, đối tác của NDIS và nhà cung cấp dịch vụ để tiếp cận các dịch vụ thông dịch.

Hành động 18

Xem xét và cập nhật các quy trình cho các cuộc họp NDIS với thông dịch viên (bao gồm cả ngôn ngữ ký hiệu Auslan) để cải thiện phương pháp giao tiếp, bao gồm các lựa chọn cho các cuộc họp dài hơn, với thông dịch viên được yêu cầu hoặc ưu tiên với các kỹ năng, có kiến thức và kinh nghiệm cần thiết và các dịch vụ thông dịch gặp mặt trực tiếp.

Ngắn hạn

Kết quả

Nhân viên và đối tác của NDIS có quyền tiếp cận và hiểu rõ về các quy trình cập nhật của các cuộc họp để lập kế hoạch với thông dịch viên nhằm cải thiện sự giao tiếp với những người tham gia CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

- Các quy trình cho các cuộc họp NDIS với thông dịch viên được xem xét và cập nhật để cải thiện sự giao tiếp hiệu quả.
- Số lượng và tỷ lệ phần trăm của thông dịch viên được hẹn cho các cuộc họp về NDIS, bao gồm số lượng và tỷ lệ phần trăm các cuộc họp kéo dài (khi sử dụng thông dịch viên), các cuộc họp sử dụng thông dịch viên được yêu cầu hoặc ưu thích và các cuộc họp gặp mặt trực tiếp.

Trung hạn

Kết quả

Các cuộc họp thảo luận lập kế hoạch và họp tái xét kế hoạch có sự tham gia của thông dịch viên (kể cả thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu Auslan) để nắm bắt một cách thích hợp nhu cầu và sở thích của những người tham gia CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

- Những người tham gia CALD cho biết sự trải nghiệm với dịch vụ thông dịch trong các cuộc họp NDIS đã được cải thiện.
- Số lượng và tỷ lệ phần trăm của thông dịch viên được hẹn cho các cuộc họp về NDIS, bao gồm số lượng và tỷ lệ phần trăm các cuộc họp kéo dài (khi sử dụng thông dịch viên), các cuộc họp sử dụng thông dịch viên được yêu cầu hoặc ưu thích và các cuộc họp gặp mặt trực tiếp.

4. Tiếp thị

Mục tiêu 8

Thông tin về việc sử dụng NDIS và tiếp cận các dịch vụ phù hợp và an toàn về mặt văn hóa được truyền đạt hiệu quả đến các cộng đồng và những người tham gia CALD.

Hành động 19

Làm việc với Ủy ban NDIS để phát triển và chia sẻ thông tin với các nhà cung cấp dịch vụ cho chương trình NDIS. Tương tác với các nhà cung cấp dịch vụ để tăng sự hiểu biết của họ về cộng đồng địa phương. Giải thích dự tính mà họ sẽ cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ phù hợp và an toàn về mặt văn hóa cho các cộng đồng CALD.

Ngắn hạn

Kết quả

Thông tin thị trường tập trung cho phép các nhà cung cấp dịch vụ cho chương trình NDIS gia tăng hiểu biết của họ về cách cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ phù hợp và an toàn về mặt văn hóa cho cộng đồng CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Phát triển và thực hiện các hoạt động chia sẻ thông tin và tham gia với các nhà cung cấp dịch vụ NDIS để cải thiện dịch vụ và sự an toàn về mặt văn hóa.

Trung hạn

Kết quả

Các nhà cung cấp dịch vụ đã gia tăng hiểu biết và khả năng cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ phù hợp và an toàn về mặt văn hóa cho các cộng đồng CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Phản hồi từ các nhà cung cấp dịch vụ về hiệu quả của thông tin và sự tham gia để gia tăng hiểu biết của họ cho các hỗ trợ phù hợp và an toàn về mặt văn hóa.

Hành động 20

Làm việc với Ủy ban NDIS để phát triển một chiến dịch tiếp thị và truyền thông liên tục để nâng cao nhận thức về sự lựa chọn và kiểm soát. Điều này bao gồm cách những

người tham gia CALD có thể chọn nhà cung cấp dịch vụ, thay đổi nhà cung cấp dịch vụ, xây dựng các biện pháp bảo vệ và khiếu nại.

Ngắn hạn

Kết quả

Chiến dịch tiếp thị phù hợp nhằm nâng cao nhận thức về sự lựa chọn và kiểm soát và gia tăng năng lực của những người tham gia CALD khi lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ NDIS, bao gồm hướng dẫn chuyển nhà cung cấp dịch vụ, bảo vệ và khiếu nại.

Đo lường tiến độ phát triển

Phát triển và thực hiện một chiến dịch tiếp thị phù hợp.

Trung hạn

Kết quả

Những người tham gia CALD đã nâng cao nhận thức về quyền lựa chọn và kiểm soát của họ và cải thiện năng lực khi đánh giá các nhà cung cấp dịch vụ cho NDIS.

Đo lường tiến độ phát triển

Những người tham gia CALD cho biết có sự gia tăng hiểu biết về quyền hạn của họ, biết cách để thay đổi nhà cung cấp dịch vụ, nhận thức rủi ro tiềm ẩn và làm sao để khiếu nại.

Hành động 21

Tham gia với Ủy ban NDIS để phát triển các tiêu chuẩn thực tiễn tối thiểu mà các nhà cung cấp dịch vụ bắt buộc phải tuân theo, cũng như các biện pháp có chất lượng mà khái quát các dịch vụ phù hợp về mặt văn hóa là như thế nào. Tiếp theo, thông báo rõ ràng cho những người tham gia CALD và nhà cung cấp dịch vụ về các tiêu chuẩn thực tiễn và các biện pháp có chất lượng.

Ngắn hạn

Kết quả

Các tiêu chuẩn thực tiễn và các biện pháp có chất lượng thu hút các nhà cung cấp dịch vụ để họ cung cấp các dịch vụ an toàn, nhận thức về tổn thương và nhạy cảm về mặt văn hóa.

Đo lường tiến độ phát triển

Xây dựng, thực hiện và truyền đạt các tiêu chuẩn thực tiễn và các biện pháp có chất lượng cho các nhà cung cấp dịch vụ và người tham gia CALD.

Trung hạn

Kết quả

Các nhà cung cấp dịch vụ có khả năng cung cấp các dịch vụ về an toàn, nhận thức về tổn thương và nhạy cảm về mặt văn hóa.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng và tỷ lệ phần trăm của các nhà cung cấp dịch vụ phù hợp với các tiêu chuẩn thực tiễn và các biện pháp có chất lượng.
- Phản hồi từ các nhà cung cấp dịch vụ và những người tham gia CALD về hiệu quả của các tiêu chuẩn thực tiễn và các biện pháp có chất lượng.
- Tính hiệu quả của các chiến lược truyền thông được sử dụng để thúc đẩy các tiêu chuẩn thực tiễn và các biện pháp chất lượng để giúp các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ tốt nhất có thể cho người tham gia CALD.

Mục tiêu 9

Có thêm nhiều nhà cung cấp dịch vụ NDIS cung cấp các dịch vụ chất lượng mang tính an toàn, đáp ứng và phù hợp về văn hóa.

Hành động 22

Xác định những thử thách khó khăn và rào cản mà các tổ chức cộng đồng CALD phải đối mặt khi cung cấp hỗ trợ cho người khuyết tật (bao gồm điều phối hỗ trợ và chăm sóc trực tiếp). Làm việc với các cơ quan chính phủ và ngành để giải quyết những rào cản này.

Ngắn hạn

Kết quả

Các tổ chức cộng đồng CALD có thêm nhiều cơ hội và hỗ trợ hơn nữa để cung cấp những hỗ trợ cho người khuyết tật (bao gồm hỗ trợ, điều phối và chăm sóc trực tiếp).

Đo lường tiến độ phát triển

Xác định và truyền đạt các rào cản mà ảnh hưởng đến việc cung cấp các hỗ trợ cho người khuyết tật của các tổ chức cộng đồng CALD.

Trung hạn

Kết quả

Các tổ chức cộng đồng CALD có năng lực và khả năng tham gia vào thị trường NDIS để cung cấp hỗ trợ cho người khuyết tật.

Đo lường tiến độ phát triển

Các hành động được thực hiện (và hiệu quả của những hành động này) để làm giảm các rào cản được nhận biết là có ảnh hưởng đến khả năng cung cấp hỗ trợ cho người khuyết tật của các tổ chức cộng đồng CALD.

Hành động 23

Làm việc với các cơ quan chính phủ và các bên liên quan khác về việc làm thế nào để tăng số lượng thông dịch viên được chứng nhận bởi Cơ quan Công nhận Quốc gia về Thông dịch và Phiên dịch (NAATI), những người hiểu về chương trình NDIS và quyền hạn của người khuyết tật.

Ngắn hạn

Kết quả

Các cơ quan chính phủ và các bên liên quan khác hợp tác và ủng hộ các sáng kiến nhằm tăng số lượng thông dịch viên có chất lượng, hiểu rõ chương trình NDIS và quyền hạn của người khuyết tật.

Đo lường tiến độ phát triển

Số lượng và tỷ lệ phần trăm các hoạt động tham gia có liên quan được phát triển và hoàn thành với các cơ quan chính phủ và các bên liên quan.

Trung hạn

Kết quả

- Tăng sự sẵn có của các thông dịch viên có chất lượng, những người hỗ trợ cho người tham gia có nguồn gốc CALD và sự tham gia của họ với NDIS.
- Tăng sự hiểu biết về NDIS và quyền hạn của người khuyết tật đối với các thông dịch viên mới và hiện có.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng và tỷ lệ phần trăm các sáng kiến phù hợp được hợp tác hoặc ủng hộ (hiện tại và đã được hoạch định).
- Số lượng và tỷ lệ phần trăm các thông dịch viên được NAATI chứng nhận sẵn sàng hỗ trợ người tham gia CALD qua sự tham gia của họ với NDIS (theo ngôn ngữ).

5. Dữ liệu

Mục tiêu 10

Định nghĩa về 'CALD' do NDIA sử dụng là được đồng thiết kế và thống nhất để hỗ trợ việc thu thập dữ liệu chính xác và hữu ích.

Hành động 24

Làm việc với các cộng đồng CALD và các cơ quan chính phủ để phát triển và xuất bản một định nghĩa toàn diện hơn về CALD để công nhận các giao điểm về văn hóa và ngôn ngữ. Cập nhật các phương pháp thu thập dữ liệu NDIA để phù hợp với định nghĩa này.

Ngắn hạn

Kết quả

Một định nghĩa toàn diện hơn về CALD do NDIA sử dụng để công nhận tốt hơn các giao điểm về văn hóa và ngôn ngữ.

Đo lường tiến độ phát triển

- Phát triển và xuất bản một định nghĩa mới về CALD.
- Phản hồi từ các cộng đồng CALD và ngành về tính toàn diện và hiệu quả của định nghĩa mới về CALD.

Trung hạn

Kết quả

Các cộng đồng và những người tham gia CALD có thể kết nối và xác định với một định nghĩa toàn diện hơn về CALD được NDIA sử dụng.

Đo lường tiến độ phát triển

Tăng độ chính xác và chất lượng thu thập dữ liệu và thông tin chi tiết cho người tham gia CALD thông qua việc sử dụng định nghĩa mới về CALD.

Mục tiêu 11

Dữ liệu và việc đưa ra quyết định dựa trên bằng chứng được NDIA và các bên liên quan sử dụng để cải thiện dịch vụ, kinh nghiệm và kết quả nhận được của người tham gia CALD.

Hành động 25

Nghiên cứu, xác định và công bố dữ liệu mới về những người tham gia có nguồn gốc CALD để giúp nhân viên, đối tác của NDIS và ngành đưa ra quyết định dựa trên bằng chứng tốt nhất có thể.

Ngắn hạn

Kết quả

Hệ thống dữ liệu được cập nhật trợ giúp việc thu thập dữ liệu và thông tin chi tiết thích hợp từ người tham gia CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

Phát triển một hệ thống dữ liệu cập nhật để thu thập dữ liệu liên quan và phù hợp về người tham gia CALD.

Trung hạn

Kết quả

Dữ liệu mới và thông tin chi tiết từ người tham gia có nguồn gốc CALD sẽ giúp nhân viên, đối tác của NDIS và ngành đưa ra quyết định dựa trên bằng chứng.

Đo lường tiến độ phát triển

- Phản hồi từ nhân viên, đối tác của NDIS và ngành về việc sử dụng và kinh nghiệm của họ đối với dữ liệu về người tham gia CALD được công bố để đưa ra quyết định dựa trên bằng chứng.
- Tăng chất lượng và mức độ liên quan của dữ liệu được thu thập và công bố về những người tham gia CALD.

6. Tiếp cận

Mục tiêu 12

Có nhiều nhận thức và hiểu biết hơn về NDIS và người khuyết tật trong cộng đồng CALD. Điều này bao gồm tính hội đủ điều kiện để xin NDIS, quy trình nộp đơn và kỳ thị tiềm ẩn đối với người khuyết tật như một rào cản trong việc tiếp cận chương trình NDIS.

Hành động 26

Làm việc với Ủy ban NDIS và cộng đồng CALD để phát triển một chiến lược nhằm nâng cao nhận thức về NDIS và quyền hạn của người khuyết tật trong các cộng đồng CALD được nhắm đến và giải quyết sự kỳ thị tiềm ẩn đối với người khuyết tật. Cần sử dụng nhiều kênh tương tác khác nhau, với thông tin có sẵn bằng ngôn ngữ.

Ngắn hạn

Kết quả

Chiến lược tham gia mang tính hiệu quả nâng cao nhận thức về NDIS và quyền hạn của người khuyết tật và giảm sự kỳ thị tiềm ẩn đối với người khuyết tật.

Đo lường tiến độ phát triển

Soạn thảo và cung cấp một chiến lược tham gia, bao gồm các tài liệu giao tiếp phù hợp với văn hóa.

Trung hạn

Kết quả

Các cộng đồng CALD được nhắm đến có sự hiểu biết nhiều hơn về NDIS và quyền hạn của người khuyết tật.

Đo lường tiến độ phát triển

- Tăng cường khả năng tiếp cận và tham gia của các cộng đồng CALD được nhắm đến trong chương trình NDIS.

- Gia tăng nhận thức và hiểu biết về NDIS, các tiêu chí hội đủ điều kiện, quy trình nộp đơn, tiếp cận hỗ trợ và quan niệm sai lầm về người khuyết tật trong các cộng đồng CALD được nhắm đến.
- Phản hồi từ cộng đồng CALD, các bên liên quan và chuyên gia về kinh nghiệm của họ đối với chiến lược giao tiếp, đặc biệt là vấn đề nhạy cảm về mặt văn hóa.

Hành động 27

Xác định, phát triển và hỗ trợ các hoạt động của các tổ chức cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức về NDIS (bao gồm cả tính hội đủ điều kiện) và giảm kỳ thị đối với người khuyết tật trong các cộng đồng CALD được nhắm đến. Phát triển truyền thông rõ ràng cho ngành để thúc đẩy các hoạt động này và cung cấp hướng dẫn về cách nhân viên và đối tác của NDIS có thể tham gia và hỗ trợ.

Ngắn hạn

Kết quả

NDIS tham gia và hỗ trợ các sáng kiến do các tổ chức của cộng đồng cung cấp để thúc đẩy sự nhận thức về NDIS (bao gồm cả tính hội đủ điều kiện) và giảm sự kỳ thị đối với người khuyết tật trong cộng đồng CALD.

Đo lường tiến độ phát triển

- Phát triển các hướng dẫn để xác định và hỗ trợ các sáng kiến thích hợp.
- Xác định và hỗ trợ cho số lượng và tỷ lệ phần trăm các sáng kiến phù hợp.

Trung hạn

Kết quả

- Cộng đồng CALD hiểu rõ hơn về người khuyết tật.
- Có ít sự kỳ thị xung quanh người khuyết tật ảnh hưởng đến việc tiếp cận và tham gia NDIS.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng cộng đồng CALD tham gia thông qua các sáng kiến của cộng đồng người khuyết tật, các tổ chức cộng đồng, đối tác NDIS và các cơ quan chính phủ (với sự hỗ trợ của NDIA).

- Tăng cường khả năng tiếp cận và tham gia của các cộng đồng CALD được nhắm đến trong chương trình NDIS.
- Các cộng đồng CALD cho biết có sự gia tăng nhận thức và hiểu biết về NDIS và người khuyết tật.

Hành động 28

Làm việc với các tổ chức và cơ quan đại diện trong ngành để xây dựng các kỹ năng của các dịch vụ chính thống (bao gồm các chuyên gia y tế như bác sĩ đa khoa, chuyên viên thuộc ngành y tế tương cận và bác sĩ chuyên khoa). Tập trung vào cách hỗ trợ người khuyết tật có nguồn gốc CALD để họ tiếp cận và sử dụng NDIS.

Ngắn hạn

Kết quả

Các hoạt động xây dựng năng lực có liên quan được xác định và khám phá với sự hợp tác của các tổ chức và các cơ quan cao nhất để hỗ trợ tốt hơn cho người khuyết tật có nguồn gốc CALD để họ tiếp cận và sử dụng NDIS.

Đo lường tiến độ phát triển

Xác định và hỗ trợ cho số lượng các sáng kiến xây dựng năng lực có liên quan.

Trung hạn

Kết quả

Các hỗ trợ chính thống (ví dụ như bác sĩ đa khoa, chuyên viên thuộc ngành y tế tương cận và bác sĩ chuyên khoa) có hiểu biết và khả năng gia tăng để hỗ trợ cho người khuyết tật có nguồn gốc CALD tiếp cận và sử dụng NDIS.

Đo lường tiến độ phát triển

- Số lượng và tỷ lệ phần trăm của các hoạt động xây dựng năng lực (bao gồm cả đào tạo) được cung cấp cho các hỗ trợ chính thống.
- Kinh nghiệm của cộng đồng CALD khi nhận được lời khuyên và hỗ trợ (nếu thích hợp) từ các hỗ trợ chính thống về việc tiếp cận và sử dụng NDIS.
- Phản hồi từ các hỗ trợ chính thống về kinh nghiệm của họ khi làm việc trên các sáng kiến xây dựng năng lực và sự hiểu biết của họ về việc làm thế nào để người tham gia CALD có thể tiếp cận và sử dụng NDIS.

National Disability Insurance Agency (Cơ quan Bảo hiểm cho Người Khuyết tật Toàn quốc)

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

Điện thoại 1800 800 110

Webchat [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

Theo dõi chúng tôi trên các kênh xã hội của chúng tôi

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#)

Dành cho người cần trợ giúp với tiếng Anh

TIS: 131 450

Dành cho người khiếm thính hoặc có thính lực kém

TTY: 1800 555 677

Tiếp âm giọng nói: 1800 555 727

Dịch vụ Tiếp âm Quốc gia: [relayservice.gov.au](https://www.relayservice.gov.au)