



استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی

خلاصه

2028-2024

دری | Dari

خلاصه استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی 2024-2028

جوامع متنوع فرهنگی و لسانی (CALD) هنگام تعلیم، دسترسی و استفاده از پلان ملی بیمه معیوبیت (NDIS) با مشکلات و موانع زیادی روبرو هستند.

برای بهبود نتیجه‌ها برای اشتراک‌کنندگان CALD، سازمان ملی معیوبیت (NDIA) یک استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی 2024-2028 (این استراتژی) و پلان اقدام ایجاد کرد.

هدف استراتژی موارد ذیل است:

- افزایش دسترسی و مشارکت در NDIS برای جوامع CALD
- افزایش استفاده از پلان‌های NDIS برای اشتراک‌کنندگان CALD
- بهبود تجربه با NDIS برای جوامع و اشتراک‌کنندگان CALD.

همچنین یک پلان اقدام برای اطمینان از پیگیری، اندازه‌گیری و راپور پیشرفت استراتژی تهیه شده است. کپی کامل استراتژی و پلان اقدام را می‌توان در [وبسایت NDIS](#) یافت.

عکس روی جلد: ویلو، کودک نوپای ملبورنی که 10 هفته پیش از وقت به دنیا آمد و حالا با کاهش شنوایی و تأخیر رشد قابل توجهی زندگی می‌کند، با حمایت درمان‌های تأمین‌شده توسط NDIS، در ارتباطات غیرکلامی تعلیم داده شده است. [داستان ویلو را در وبسایت NDIS بخوانید](#).

این استراتژی چگونه ایجاد شد

این استراتژی از طریق طراحی-مشترک انکشاف یافته است. طراحی-مشترک شامل همکاری با بیش از 800 فرد دارای معیوبیت از پیشینه CALD (از جمله اشتراک کنندگان CALD)، فامیل ها و مراقبان آنها، سازمان های مهم، سازمان های نماینده معیوبیت و ارائه دهندگان خدمات بود.

این ذینفعان و گروه ها مشکلات پیش روی اشتراک کنندگان CALD را تشریح کردند و برای ایجاد راه حل هایی برای رسیدگی به این مسائل با یکدیگر همکاری کردند.

NDIA از طریق گروه های متمرکز، گفتگو با جامعه، جلسات معلوماتی عمومی، نظرسنجی های آنلاین و ارسال مکتوب ها، مشارکت خود را انجام داد.

ارائه بسیاری از رویدادها و فعالیت های تعاملی مختلف باعث شد که افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD برای به اشتراک گذاشتن تجربیات و نظرات خود برای بهبود NDIS حمایت شوند.

برای انکشاف استراتژی و پلان اقدام، حمایت، مشوره و راهنمایی توسط موارد ذیل ارائه شده است:

1. اتحادیه ملی معیوبیت قومی (NEDA)، یک سازمان ملی معیوبیت است که از افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD و اشخاص که لسان آنها انگلیسی نیست حمایت می کند.
2. یک گروه مشوره خارجی (EAG) متشکل از نمایندگانی که با افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD همکاری می کنند و نماینده آنها هستند.

همکاری با NEDA و EAG کمک کرد تا تجربه زنده و دیدگاه های CALD در هر مرحله از پروسس طراحی مشترک معلومات رسانی کند.

معنی استراتژی برای شما

دلایلی برای تغییر

در ابتدای طراحی-مشترک، مجموعه ای از گروه های متمرکز، بحث های درون گروه و بحث تن به تن با اشتراک کنندگان CALD، فامیل ها و مراقبین آنها برگزار شد.

از این صحبت ها متوجه شدیم که بسیاری از جوامع CALD هنگام دسترسی و یادگیری در مورد NDIS با موانعی روبرو هستند. ما همچنین آموختیم که دسترسی به معلومات و حمایت و استفاده از پلان های NDIS برای اشتراک کنندگان CALD دشوارتر است. مشکلاتی که اغلب شنیده می شد را می توان در کپی کامل [استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی 2024 - 2028 در وبسایت NDIS](#) یافت.

چگونه NDIA بهبود خواهد یافت

NDIA اهدافی را انکشاف کرده است که در 6 حوزه اولویت بندی شده است. هدف این اهداف حمایت از جوامع CALD برای یادگیری، دسترسی و استفاده از NDIS است.

یک پلان اقدام برای اطمینان از انجام و اندازه گیری این اهداف توسط NDIA تهیه شده است. کپی کامل [استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی Action Plan 2028 - 2024 را در وبسایت NDIS](#) ببینید.

6 حوزه اولییتی که استراتژی به آنها خواهد پرداخت بشمول موارد ذیل هستند:

1. زیرساخت

NIDS و سیستم ها، پالیسی ها و پروسس های شریک آن، ضرورت های فرهنگی و لسانی جوامع CALD را منعکس می کنند.

این ممکن برای شما به چه نحوی باشد:

شما در درخواست برای NDIS، درخواست بازبینی یا ارائه نظرات به NDIS به خوبی حمایت می شوید. شما این فعالیت ها را به گونه ای انجام داده می توانید که نیازهای فرهنگی و لسانی تان را برآورده کند.

2. توانمندی کارمندان

NDIS و کارمندان شریک، خدمات فرهنگی ایمن و جوابگو را به افراد دارای معیوبیت و خانواده های آنها ارائه می دهند.

این ممکن برای شما به چه نحوی باشد:

NDIS و کارمندان شریک از شما حمایت می کنند تا ضرورت های فرهنگی و لسانی خود را به اشتراک بگذارید و به نیازهای شما به طور مناسب رسیدگی کند.

3. ارتباطات قابل دسترسی

معلومات به اشتراک گذاشته شده توسط NDIS نیازهای فرهنگی و ارتباطی افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD، فامیل و مراقبین آنها را برآورده می کند.

این ممکن برای شما به چه نحوی باشد:

NDIS به روش دلخواه شما با شما تماس می گیرد و در صورت نیاز از شما برای دسترسی به حمایت ترجمانی با کیفیت بالا حمایت می کند.

4. بازارها

خدمات NDIS در دسترس است و نیازهای فرهنگی و لسانی اشتراک کنندگان، خانواده ها و مراقبان CALD را برآورده می کند.

این ممکن برای شما به چه نحوی باشد:

خدمات و حمایت های NDIS ایمن و مناسب را پیدا کرده می توانید و به آنها دسترسی داشته می توانید.

5. داده‌ها (Data)

داده‌ها برای درک نیازهای اشتراک‌کنندگان CALD برای بهبود خدمات و درک تأثیر NDIS استفاده می‌شود.

این ممکن برای شما به چه نحوی باشد:

تعریفی از CALD ایجاد شده است که هویت شما را بهتر نشان می‌دهد.

6. تماس با بیرون

حمایت‌ها و خدماتی برای تعلیم و ارتباط با مردم و جوامعی که NDIA قبلاً به خوبی با آنها در همکاری نبوده، ارائه می‌شود.

این ممکن برای شما به چه نحوی باشد:

جامعه شما درک بیشتری از NDIS و معیوبیت دارد و شما در صحبت کردن یا درخواست برای NDIS احساس اطمینان بیشتری می‌کنید.

بعداً چه اتفاقی می افتد

NDIA فعلاً برای اجرای اقدامات ذکر شده در استراتژی کار می کند. با پیشرفت این کار، به روزرسانی‌های منظم برای اندازه‌گیری و پیگیری پیشرفت استراتژی ارائه می‌شود.

رپور پیشرفت در اواخر سال 2024 نشر خواهد شد. نشان خواهد داد که آیا این استراتژی در مسیر دستیابی به اهداف خود قرار دارد یا خیر.

NDIA به همکاری با افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD، EAG و بخش CALD ادامه خواهد داد تا مطمئن شود که استراتژی اجرا شده و نیازهای در حال تغییر جامعه را منعکس می‌کند.

چطور بیشتر بدانیم

اگر شما:

- سوالات در مورد استراتژی CALD دارید
- برای تطبیق یا استفاده از NDIS به حمایت نیاز دارید

می‌توانید با تلفون **1800 800 110** NDIS، ایمیل enquiries@ndis.gov.au یا گفتگوی انترنتی به تماس شوید، یا در نزدیکترین دفتر NDIS خود مراجعه کنید. موقعیت های دفاتر را می توان در [وبسایت NDIS](#) یافت.

کپی کامل استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی 2024-2028 NDIS و پلان اقدام به 17 لسان از جمله خوانش آسان (Easy Read) در [وبسایت NDIS](#) موجود است.



[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

سازمان ملی بیمه ناتوانی (NDIA)

تلفون: 1800 800 110

گفتگوی اینترنتی: [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

برای افرادی که به کمک لسان انگلیسی

ضرورت دارند

• TIS: 131 450

برای افرادی که ناشنوا یا کم شنوا هستند

• TTY: 1800 555 677

• رله صدا: 1800 555 727

• خدمات رله ملی: [accesshub.gov.au](https://www.accesshub.gov.au)

ما را در شبکه های اجتماعی ما دنبال کنید

• [فیسبوک](#)

• [اینستاگرام](#)

• [یوتیوب](#)

• [لینکدین](#)