



# استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی

خلاصه

2028-2024

فارسی | Farsi

## خلاصه استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی 2024-2028

جوامع دارای تنوع فرهنگی و زبانی (CALD) هنگام یادگیری، دسترسی و استفاده از طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) با چالش‌ها و موانع زیادی روبرو هستند.

در استای بهبود نتایج برای شرکت کنندگان CALD، آژانس ملی معلولیت (NDIA) یک استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی 2024-2028 (استراتژی) و برنامه عملیاتی ایجاد کرد.

هدف این استراتژی این است:

- افزایش دسترسی و مشارکت در NDIS برای جوامع CALD
- استفاده از طرح‌های NDIS برای شرکت کنندگان CALD را افزایش دهد.
- برای جوامع و شرکت کنندگان CALD تجربه با NDIS را بهبود ببخشد.

همچنین یک برنامه عملیاتی برای اطمینان از اینکه پیشرفت استراتژی رهگیری، اندازه‌گیری و گزارش می‌شود، تهیه شده است. نسخه کامل استراتژی و برنامه اقدام را می‌توان در [وب سایت NDIS](#) یافت.

---

عکس روی جلد: ویلو، کودک نوپای ملبورنی که 10 هفته زودتر به دنیا آمده و با کم‌شنوایی و تأخیر رشد قابل توجهی زندگی می‌کند، اکنون با کمک درمان‌های تامین‌شده توسط NDIS، در ارتباطات غیرکلامی ماهر شده است. [داستان ویلو را در وب سایت NDIS بخوانید.](#)

---

## این استراتژی چگونه درست شد

این استراتژی از طریق طراحی مشترک ایجاد شده است. طراحی مشترک شامل همکاری با بیش از 800 فرد دارای معلولیت از پیشینه CALD (از جمله شرکت کنندگان در CALD)، خانواده ها و مراقبان آنها، سازمان های مادر، سازمان های نماینده افراد دارای معلولیت و ارائه دهندگان خدمات بود.

این ذینفعان و گروه ها مشکلات پیش روی شرکت کنندگان CALD را تشریح کردند و برای ایجاد راه حل هایی برای رسیدگی به این مسائل با یکدیگر همکاری کردند.

NDIA از طریق گروه های متمرکز، گفتگو با جامعه، جلسات اطلاعات عمومی، نظرسنجی های آنلاین و ارسال نامه، این مشارکت را انجام داد.

تشکیل رویدادها و فعالیت های تعاملی مختلف باعث شد که افراد دارای معلولیت از پیشینه CALD برای به اشتراک گذاشتن تجربیات و ایده های خود برای بهبود NDIS حمایت شوند.

برای ایجاد این استراتژی و برنامه عملیاتی، پشتیبانی، مشاوره و راهنمایی توسط ارگان های زیر ارایه شده است:

1. اتحادیه ملی معلولیت قومی (NEDA)، که یک سازمان ملی افراد دارای معلولیت است که از افراد دارای معلولیت با پیشینه CALD و غیر انگلیسی زبان حمایت می کند.
2. یک گروه مشاوره خارج از سازمان (EAG) متشکل از نمایندگان که با افراد دارای معلولیت با پیشینه CALD کار می کنند و نماینده آنها هستند.

کار با NEDA و EAG کمک کرد تا اطمینان حاصل شود که تجربه زنده و دیدگاه های CALD در هر مرحله از فرآیند طراحی مشترک به اطلاع برسد.

# این استراتژی برای شما چه معنایی دارد

## دلایل تغییر

در ابتدای طراحی مشترک، مجموعه ای از کار گروه های متمرکز، بحث های گروهی و گفتگوی یک به یک با شرکت کنندگان CALD، خانواده ها و مراقبین آنها برگزار شد.

از این گفتگو ها متوجه شدیم که بسیاری از جوامع CALD هنگام دسترسی و یادگیری در مورد NDIS با موانعی روبرو هستند. ما همچنین آموختیم که دسترسی به اطلاعات و پشتیبانی و استفاده از برنامه های NDIS برای شرکت کنندگان CALD دشوارتر است. چالش هایی که اغلب شنیده می شد را می توان در نسخه کامل [استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 در وب سایت NDIS](#) یافت.

## چگونه NDIA بهبود خواهد یافت

NDIA اهدافی را مشخص کرده که در 6 حوزه اولویت بندی شده اند. مقصود این اهداف حمایت از جوامع CALD برای یادگیری، دسترسی و استفاده از NDIS است.

یک برنامه عملیاتی برای اطمینان از انجام و اندازه گیری این اهداف توسط NDIA تهیه شده است. نسخه کامل [استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی Action Plan 2028 - 2024 را در وب سایت NDIS](#) ببینید.

6 حوزه اولییتی که استراتژی به آنها خواهد پرداخت عبارتند از:

### 1. زیرساخت

سیستم ها، سیاست ها و رویه های NDIS و شرکای آن نیازهای فرهنگی و زبانی جوامع CALD را منعکس می کنند.

### **این ممکن است برای شما به چه شکل باشد:**

شما هنگام درخواست برای NDIS، درخواست بازبینی یا ارائه بازخورد به NDIS به خوبی پشتیبانی می‌شوید. شما می‌توانید این فعالیت‌ها را به گونه‌ای انجام دهید که نیازهای فرهنگی و زبانی‌تان برآورده شود.

## **2. توانمندی کارکنان**

کارکنان NDIS و شرکای آن، خدمات فرهنگی ایمن و پاسخگو را به افراد دارای معلولیت و خانواده‌های آنها ارائه می‌دهند.

### **این ممکن است برای شما به چه شکل باشد:**

کارکنان NDIS و شرکای آن از شما حمایت می‌کنند تا نیازهای فرهنگی و زبانی خود را به اشتراک بگذارید و به نیازهای شما پاسخ مناسبی داده شود.

## **3. ارتباطات در دسترس**

اطلاعات به اشتراک گذاشته شده توسط NDIS نیازهای فرهنگی و ارتباطی افراد دارای معلولیت از پیشینه CALD، خانواده و مراقبین آنها را برآورده می‌کند.

### **این ممکن است برای شما به چه شکل باشد:**

NDIS به روش دلخواه شما با شما تماس می‌گیرد و در صورت نیاز از شما برای دسترسی به پشتیبانی از طریق خدمات ترجمه با کیفیت بالا پشتیبانی می‌کند.

## **4. بازارها**

خدمات NDIS در دسترس است و نیازهای فرهنگی و زبانی شرکت‌کنندگان، خانواده‌ها و مراقبان CALD را برآورده می‌کند.

### این ممکن است برای شما به چه شکل باشد:

می توانید خدمات و پشتیبانی های NDIS ایمن و مناسب را بیابید و به آنها دسترسی داشته باشید.

### 5. داده ها

داده ها برای درک نیازهای شرکت کنندگان CALD برای بهبود خدمات و درک تأثیر NDIS استفاده می شوند.

### این ممکن است برای شما به چه شکل باشد:

تعریفی از CALD ایجاد شده است که هویت شما را بهتر نشان می دهد.

### 6. پشتیبانی خارج از مرکز

حمایت ها و خدماتی برای آموزش و ارتباط با مردم و جوامعی که NDIA قبلاً به خوبی با آنها درگیر نبوده، ارائه می شود.

### این ممکن است برای شما به چه شکل باشد:

جامعه شما درک بیشتری از NDIS و معلولیت دارد و شما در صحبت کردن یا درخواست برای NDIS احساس اطمینان بیشتری می کنید.

## بعد چه اتفاقی می افتد

NDIA اکنون برای اجرای اقدامات ذکر شده در استراتژی اقدام می کند. با پیشرفت این کار، به روزرسانی‌های منظم برای اندازه‌گیری و پیگیری پیشرفت استراتژی ارائه می‌شود.

گزارش پیشرفت در اواخر سال 2024 منتشر خواهد شد. این نشان خواهد داد که آیا استراتژی در مسیر دستیابی به اهداف خود قرار دارد یا خیر.

NDIA به کار با افراد دارای معلولیت از پیشینه CALD، EAG و بخش CALD ادامه خواهد داد تا مطمئن شود که استراتژی اجرا می‌شود و نیازهای در حال تغییر جامعه را منعکس می‌کند.

## چگونه بیشتر بدانیم

اگر شما:

- در مورد استراتژی CALD سوالی دارید
- یا برای اقدام یا استفاده از NDIS به پشتیبانی نیاز دارید

می‌توانید با تلفن **1800 800 110** NDIS، ایمیل [enquiries@ndis.gov.au](mailto:enquiries@ndis.gov.au) یا گفتگوی اینترنتی تماس بگیرید، یا به نزدیکترین دفتر NDIS مراجعه کنید. مکان‌های اداری را می‌توان در [وب سایت NDIS](#) یافت.

نسخه کامل استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی 2024-2028 NDIS و Action Plan به 17 زبان از جمله به صورت آسان خوان در [وب سایت NDIS](#) موجود است.



[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

## آژانس ملی بیمه معلولیت

تلفن: 1800 800 110

گفتگوی اینترنتی: [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

## ما را در کانال های اجتماعی مان دنبال کنید

• [فیس بوک](#)

• [اینستاگرام](#)

• [یوتیوب](#)

• [لینکدین](#)

برای افرادی که در مورد زبان انگلیسی به

کمک نیاز دارند

• TIS: 131 450

برای افرادی که ناشنوا یا کم شنوا هستند

• TTY: 1800 555 677

• رله صوتی: 1800 555 727

• خدمات رله ملی: [accesshub.gov.au](https://www.accesshub.gov.au)