



# استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی

خلاصه

2028-2024

هزارگی | Hazaragi

## خلاصه استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028

جوامع متنوع فرهنگی و زبانی (CALD) د وقتاییکه د باره طرح ملی بیمه معیوبیت مالومات کسب مومن، درشی دسترسی پیدا مومن و استفاده مومن چالش ها و موانع زیادی ره روبرو موشن.

بلده خوبتر کیدون نتیجا بلده شرکت کنندای CALD، سازمان ملی بیمه معیوبین (NDIA) یک استراتژی متنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 (ای استراتژی) و پلان کاری ره ایجاد کد.

هدف ای استراتژی قرار ذیل استه:

- افزایش دسترسی به، و مشارکت به NDIS برای جوامع CALD
- استفاده از پلنای NDIS ره بلده شرکت کنندای CALD زیاد کنه
- تجربه جوامع و شرکت کنندای CALD ره از NDIS خوبتر کنه.

یک پلان کاری نیز ایجاد شده تا مطمئن شونیم که پیشرفت ازی استراتژی پیگیری، اندازه گیری شده و د باره شی گزارش دده شونه. نسخه کامل ازی استراتژی و پلان کاری ره می تنید از [وبسایت NDIS](#) پیدا کنید.

---

عکس روی جلد: یک طفل نوپای ملبورن بنام Willow که 10 هفته پیش از وقت خو تولد شده و حالی دچار ضایعه شنوایی و پسماندگی رشد شدید استه، قد تداوی تمویل شده-NDIS تبدیل به یک کارشناس ارتباطی غیر-کلامی شده. [داستان Willow](#) ره د وبسایت NDIS بخوانید.

## ای استراتژی چی رقم جور شده

ای استراتژی با طریقه طراحی-شریکی (co-design) جور شده. طراحی-شریکی شامل همکاری قد بیشتر 800 نفر از مردمای معیوب از پیشینای CALD (از جمله شرکت کنندای CALD)، فامیلا و سرپرستای شی، نهادای نخبه، سازمانای نمایندگی معیوبیت و ارائه کننده خدمات بوده.

ای سهامدارا و گروپا مشکلاتایی ره که شرکت کنندای CALD قد شی روبرو بودن توضیح ددن، و بلده رسیدگی ازی مشکلاتا با همدیگر کار کدن تا راه حل ره پیدا کنن.

NDIA مشارکت ره از طریق گروپای متمرکز، گفتگو ها قد جامعه، جلسای مالوماتی عمومی، نظرسنجی های آنلاین و اظهارنظرهای نوشتاری انجام دد.

ارائه کیدون انواع مختلف برنامهی مشارکتی و فعالیتای اطمینان دد که مردمای معیوب از پیشینای CALD حمایت دریافت کنن تا که نظریه و تجربای خوره بلده بهبودی NDIS شریک کنن.

بلده ایجاد ازی استراتژی و پلان عملی، حمایت، مشوره و رهنمایی توسط مراجع ذیل فراهم شده:

1. اتحادیه ملی معیوبین قومی (NEDA)، یک سازمان ملی مردمای معیوب استه که مردمای معیوب از پیشینای CALD و غیر انگلیسی زبان ره کمک مونه.
2. یک نماینده گروپ مشاورتی بیرونی (EAG) که قد مردمای معیوب از پیشینای CALD کار کیده و ازشی نمایندگی مونه.

همکاری قد NEDA و EAG کمک کد تا تجربای واقعی زندگی و نظریه های CALD د هر مرحله پروسه طراحی-شریکی شامل باشه.

# ای استراتژی بلده ازشیمو چی معنی دیره

## دلیلی تغییر

د شروع پروسه طراحی-شریکی، یک سلسله‌ی از گروپای متمرکز، بحثای گروپی و بحثای تن به تن قد شرکت کنندای CALD، فامیلای شی و سرپرستای شی برگزار شد.

از نتیجه ازی گفتگوها مو فامیدیم که اکثر جوامع CALD د وقتای مالومات پیدا کیدو و دسترسی به NDIS دچار موانع موشن. مو ای ره هم فامیدیم که دسترسی به مالومات و حمایتا و استفاده از پلان NDIS بلده شرکت کنندای CALD مشکل تر استه. چالش هایی ره که مو شنیدیم اکثر شی ره می تنید د نسخه کامل [استراتژی متنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 د وسایت NDIS](#) پیدا کنید.

## NDIA چی رقم خوبتر خواد شد

NDIA هدفایی ره ایجاد کیده که د 6 بخش بااولویت گروپ بندی شده. ای هدفا بلده ازی استه که جوامع CALD ره د یادگیری، دسترسی و استفاده از NDIS کمک کنه.

یک پلان عملی ایجاد شده تا اطمینان حاصل شونه که ای هدفا انجام شده و توسط NDIA اندازه گیری شونه. نسخه کامل [پلان عملی استراتژی متنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 ره د وسایت NDIS](#) پیدا کنید.

ای 6 بخش اولویت که ای استراتژی درشی رسیدگی مونه عبارت اند از:

### 1. زیرساخت

NIDS و سیستم های همکار، پالیسی ها و طرزالعمل ها انعکاس دهنده نیازمندی های فرهنگی و زبانی جوامع CALD باشن.

## ای بلده ازشیمو چی رقم خواد بود:

از شیمو د درخواست ددو بلده NDIS، درخواست کیدون یک بررسی یا ارائه کیدون اظهارنظر به NDIS حمایت خواد شد. شیمو ای فعالیتتا ره به یک طریقه ای انجام می دید که نیازمندی های فرهنگی و زبانی شیم ره برآورده کنه.

## 2. توانایی کارمندا

NDIS و کارمندای همکار شی خدمات ایمن و جوابگوی فرهنگی ره بلده مردمای معیوب و فامیلای شی ارائه مونه.

## ای بلده ازشیمو چی رقم خواد بود:

NDIS و کارمندای همکار شی شیموره کمک مومن تا نیازمندی های فرهنگی و زبانی خوره شریک کنید، و به نیازمندی های شیم بطور مناسب رسیدگی مومن.

## 3. ارتباطای قابل دسترس

مالومات شریک شده توسط NDIS نیازمندی های فرهنگی و ارتباطی مردمای معیوب از پیشینای CALD، فامیلا و سرپرستای شی ره برآورده مومن.

## ای بلده ازشیمو چی رقم خواد بود:

NDIS به طریقه دلخوای شیم قد شیم تماس میگره و د صورت نیاز د دسترسی به خدمات ترجمانی با کیفیت شیموره کمک مونه.

## 4. مارکت ها

خدمات NDIS قابل دسترس بوده و نیازمندی های فرهنگی و زبانی شرکت کنندای CALD، فامیلا و سرپرستای شی ره برآورده مونه.

## ای بلده از شیمو چی رقم خواد بود:

شیمو می تنید حمایت و خدمات مناسب و از نظر فرهنگی-ایمن NDIS ره پیدا کیده و در شی دسترسی دیشته شید.

## 5. مالومات

مالومات بلده ازی لازم استه که نیازمندی های شرکت کنندای CALD ره بوفامیم تا خدمات ره خوبتر کیده و نتیجه کمکای NDIS ره بوفامیم.

## ای بلده از شیمو چی رقم خواد بود:

یک تعریفی از CALD ایجاد شده که هویت شیم ره خوبتر انعکاس بیدیه.

## 6. کمک رسانی

حمایت ها و خدمات ارائه شده تا مردما و جوامعی ره که NDIA قبلاً قد شی مشارکت خوب ندیشته آموزش دده و متصل کنه.

## ای بلده از شیمو چی رقم خواد بود:

جامعه شیم از NDIS و معیوبیت درک خوبتری دیشته باشه و شیمو د توره گفتو و درخواست ددو بلده NDIS اعتماد به نفس زیادتتری دیشته شید.

## مرحله بعدی چیز استه

NDIA حالی تلاش دیره که اقدامایی ره که د ای استراتجی بیان شده تطبیق کنه. اموتر که ای کار د حال اجرا شدو استه گزارشای منظم بلده اندازه گیری و پیگیری پیشرفت ازی استراتجی ارائه خواد شد.

یک گزارش پیشرفت د آخرای سال 2024 نشر خواد شد. ای نشان خواد دد که آیا ای استراتجی به مسیر درست روان استه تا به هدفای خو بیرسه.

NDIA همکاری خوره قد مردمای معیوب از پیشینای CALD، EAG و سکتور CALD بلده اطمینان ازیکه ای استراتجی اجرا شده و نیازمندی های چالش برانگیز جامعه ره برآورده کنه، ادامه خواد دد.

## چی رقم مالومات زیادتر کسب کنیم

اگه شیمو:

- د باره استراتجی CALD سوال دیرید
- بلده درخواست ددو یا استفاده از NDIS کمک د کار دیرید

می تنید قد NDIS د شماره **1800 800 110** زنگ ده اید، د نشانی [enquiries@ndis.gov.au](mailto:enquiries@ndis.gov.au) ایمیل کیده یا گفتگوی انترنتی کید، یا به نزدیکترین دفتر NDIS مراجعه کید. آدرسای دفترا ره می تنید از [NDIS website](#) پیدا کنید.

نسخه کامل استراتجی متنوع فرهنگی و زبانی 2024 - 2028 و پلان عملی به 17 زیبو به شمول نسخه قابل خواندون آسو د [وبسایت NDIS](#) موجوده.



[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

سازمان ملی بیمه معیوبیت

(National Disability Insurance Agency)

تلفون: 1800 800 110

گفتگوی اینترنتی: [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

موره د شبکای اجتماعی مو دنبال کید

• [فیسبوک](#)

• [انستاگرام](#)

• [یوتیوب](#)

• [لینکدین](#)

بلده کسای که د انگلیسی به کمک نیاز دیرن

• TIS: به شماره 131 450

بلده کسای که گر یا کم شنوا استن

• TTY: به شماره 1800 555 677

• پخش صدا: 1800 555 727

• خدمات بازپخش ملی:

[accesshub.gov.au](https://www.accesshub.gov.au)