



# استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی

## پلان عملی (Action Plan)

2028-2024

دری | Dari

## قدردانی از سرزمین

NDIA مردم بومی و جزیره‌نشین تنگه تورس این سرزمین و نگهبانان سنتی سرزمین‌هایی را که سازمان ما در سراسر آن تجارت ما را انجام می‌دهد، به رسمیت می‌شناسد.

ما به متولیان زمینی که در آن کار می‌کنیم و همچنین به اجداد و بزرگان آنها، در گذشته، حال و در حال ظهور، احترام می‌گذاریم.

NDIA متعهد به ارج نهادن به روابط فرهنگی و معنوی منحصر به فرد مردم بومی و جزیره‌نشین تنگه تورس با زمین، آب، دریاها و مشارکت غنی آنها در جامعه است.

# استراتژی تنوع فرهنگی و لسانی

## پلان عملی 2024 - 2028

### فهرست

	مقدمه 4
4	پلان عملی (Action Plan)
5	بررسی اجمالی
7	1. زیرساخت
14	2. توانایی کارمندان
20	3. ارتباطات قابل دسترسی
26	4. بازارها
31	5. داده‌ها (Data)
34	6. تماس با بیرون

## مقدمه

سازمان ملی بیمه معیوبیت (NDIA) متعهد به بهبود نتیجه‌ها برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه‌های فرهنگی و لسانی متنوع (CALD) است.

این نتیجه‌ها بشمول موارد ذیل هستند:

- افزایش دسترسی و مشارکت در پلان ملی بیمه معیوبیت (NDIS)
- افزایش استفاده از پلان‌های NDIS
- تجربه بهبود یافته با NDIS، از جمله رویه‌ها، سیستم‌ها و کارمندان آن.

استراتژی جدید تنوع فرهنگی و لسانی 2024 - 2028 (استراتژی) و پلان عملی از طریق طراحی مشترک با افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD از جمله اشتراک‌کنندگان NDIS، فامیل‌ها و مراقبان آنها، سازمان‌های مهم، سازمان‌های نماینده معیوبین و ارائه‌دهندگان خدمات انکشاف شد.

این پلان عملی از اجرا، راپور، نظارت و ارزیابی [استراتژی](#) حمایت می‌کند.

## پلان عملی (Action Plan)

این پلان عملی با گروه مشاوره خارجی (EAG) NDIA انکشاف شده است. این گروه NDIA را در مورد نحوه دستیابی به اهداف استراتژی در 6 حوزه اولویت‌رهنمایی می‌کند.

1. زیرساخت
2. توانایی کارمندان
3. ارتباطات قابل دسترسی
4. بازارها
5. داده‌ها (Data)
6. تماس با بیرون

هدف پلان عملی عبارت است از:

- **اجرای اقدامات** انکشاف شده در طول طراحی مشترک استراتژی توسط NDIA را هدایت کند

- یک چارچوب روشن برای نظارت، تعلیم و ارزیابی فعالیت های مربوط به استراتژی ارائه دهد
- ارتقای جوابگویی و شفافیت برای NDIA برای انجام اقدامات موجود در استراتژی.

استراتژی و پلان عملی به هدف ایجاد یک NDIS فراگیر و فرهنگی جوابگو در راستای اهداف استراتژی معیوبیت استرالیا 2021-2031 کمک خواهد کرد.

NDIA به روزرسانی های منظمی را برای EAG، بخش CALD و جوامع ارائه می کند تا پیشرفت را نشان دهد. این بشمول موارد ذیل است:

- **راپور های پیشرفت سالانه** که پیشرفت در جهت اقدامات و نتایج استراتژی را مشخص می کند. این راپورها به روزرسانی های را درباره اقدامات پیشرفت در پلان عملی و نظرات مربوطه ارائه می کنند.
- **به روزرسانی های پیشرفت در اواسط سال** که یک نمای جامع از پیشرفت در برابر هر عمل ارائه می دهد.

معلومات در مورد نحوه اداره، راپور و نظارت بر پلان عملی در [سند استراتژی](#) ارائه شده است.

استراتژی و پلان عملی توسط یک چارچوب نظارت، ارزیابی و تعلیم حمایت خواهد شد. این یک سند داخلی است که رویکردی دقیق برای انجام و راپوردادن NDIA ارائه می دهد.

## بررسی اجمالی

پلان عملی از اصطلاحات زیر استفاده می کند.

- **هدف:** نتیجه بلندمدتی که NDIA می خواهد به آن دست یابد.
- **اقدام:** آنچه که NDIS برای رسیدن به هدف انجام خواهد داد.
- **نتیجه:** نتیجه یا تأثیری که انتظار می رود از اقدام اتفاق بیفتد.
- **اندازه گیری پیشرفت:** چطور NDIA موفقیت و پیشرفت را اندازه گیری می کند.

اقدامات پیشرفت در پلان عملی از چارچوب های زمانی زیر استفاده می کند.

- **کوتاه مدت:** 0-2 سال.

- میان مدت: 3-4 سال.

- بلند مدت: 5+ سال.

3 نوع معیار پیشرفت وجود دارد.

- **معیارهای کیفیت:** منحنی مثال، نظرات در مورد تجربه اشتراک کنندگان.

- **معیارهای عملکرد:** منحنی مثال، افزایش تعداد اشتراک کنندگان CALD.

- **فعالیت های نقطه عطف:** منحنی مثال، نشر دستورالعمل ها.

با اجرای استراتژی، اقدامات پیشرفت اصلاح و به روز خواهد شد. این تغییرات بینش‌های جدیدی را برای ردیابی و انتقال بهتر پیشرفت منعکس می‌کند. اقدامات پیشرفت باید برای جوامع و اشتراک کنندگان CALD مرتبط و معنادار باشد.

معیارها (یا خطوط مبنا) برای اقدامات پیشرفت در اولین راپور پیشرفت سالانه نشر خواهد شد. بعد از آن راپور دادن دائمی با ارجاع به این معیارها انجام می شود. اگر داده‌های مربوط به اقدامات پیشرفت جمع‌آوری شود، این معلومات در سال اول اجرای استراتژی ایجاد می‌شود.

# 1. زیرساخت

## هدف 1

NDIA از تعاریف طراحی مشترک و توافق شده «ایمنی فرهنگی» و «خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو» استفاده می‌کند.

## اقدام 1

برای تعریف «ایمنی فرهنگی» و «خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو» با جوامع معیوبیت CALD، شرکا، ارائه دهندگان و کمیسیون NDIS همکاری کند.

## کوتاه مدت

### نتیجه

برای تعریف "ایمنی فرهنگی" و "خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو" با جوامع معیوبین CALD، شرکا و ارائه دهندگان توافق شده است.

### اندازه گیری پیشرفت

تعاریف "ایمنی فرهنگی" و "خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو" ذریعه این بخش تایید شده است.

## میان مدت

### نتایج (Outcomes)

- دستورالعمل ها، رویه ها و خدمات NDIS منعکس کننده رویکردهای فرهنگی ایمن، مناسب و جوابگو هستند.
- کارمندان و شرکای NDIS درک بیشتری از "ایمنی فرهنگی" و "خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو" دارند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

تعداد بهبودهایی که در دستورالعمل‌ها، رویه‌ها و خدمات NDIS انجام شده است تا «ایمنی فرهنگی» و «خدمات فرهنگی مناسب و جوابگو» را در بر بگیرد.

## هدف 2

پالیسی‌ها، رویه‌ها و سیستم‌های NDIS دسترسی عادلانه به NDIS و استفاده از پلان‌ها را برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD امکان‌پذیر می‌سازد.

## اقدام 2

دستورالعمل‌های عملیاتی NDIS را بررسی و به‌روزرسانی کنید تا مطمئن شوید که همه‌شمول هستند، از نظر فرهنگی ایمن بوده و نیازهای فرهنگی و لسانی اشتراک‌کنندگان را تشخیص می‌دهند (بر اساس نتایج اقدام 1).

## کوتاه مدت

### نتیجه

دستورالعمل‌های عملیاتی NDIS برای اطمینان از همه‌شمول بودن، ایمن بودن و شناسایی نیازهای فرهنگی اشتراک‌کنندگان، بازبینی و به‌روزرسانی می‌شوند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

تعداد و فیصدی دستورالعمل‌های شناسایی، بازبینی و به‌روزرسانی شده برای شناخت نیازهای فرهنگی و لسانی اشتراک‌کنندگان.



## میان مدت

### نتیجه

دستورالعمل‌های عملیاتی NDIS همه‌شمول هستند، از نظر فرهنگی ایمن هستند و نیازهای فرهنگی اشتراک‌کنندگان را تشخیص می‌دهند.

### اندازه‌گیری پیشرفت

تعداد و فیصدی دستورالعمل‌هایی که همه‌شمول، و از نظر فرهنگی امن هستند و ضرورت‌های فرهنگی اشتراک‌کنندگان را تشخیص می‌دهند.

## اقدام 3

انکشاف و ارائه راهنمایی به پلانگذاران برای بهبود درک آنها از حمایت‌های مورد نیاز اشتراک‌کنندگان CALD. این باید بشمول موارد ذیل باشد:

- در صورتی که لسان یا فرهنگ منعی مانع شناخته شود، از اشتراک‌کنندگان CALD با اجرای پلان حمایت می‌کند
- در دسترس بودن منابع به-لسان اشتراک‌کنندگان CALD
- بودجه برای مشارکت اجتماعی بیشتر اشتراک‌کنندگان CALD
- افزایش استفاده از روش‌های ارتباطی که از نظر فرهنگی و لسانی قابل دسترسی هستند.

## کوتاه مدت

### نتیجه

پلانگذاران برای بهبود درک خود از حمایت‌های مورد نیاز اشتراک‌کنندگان CALD، دانش و دسترسی به منابع و راهنمایی دارند.

### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- منابع و رهنمایی‌های مناسب برای پلانگذاران تهیه و نشر شده است.
- پلانگذاران درک بیشتری از نحوه دسترسی و استفاده از منابع و رهنمایی نشان می‌دهند.

### میان مدت

#### نتایج (Outcomes)

- اشتراک‌کنندگان CALD به منابع لسانی (از جمله در مرحله پیش-دسترسی، قبل از برنامه ریزی جلسات و پلان‌های اشتراک‌کننده به لسان) دسترسی دارند.
- زمانی که لسان منحصیث یک مانع شناخته می‌شود، اشتراک‌کنندگان CALD با اجرای پلان به حمایت دسترسی پیدا می‌کنند. (از جمله هماهنگی حمایت)
- اشتراک‌کنندگان CALD به بودجه افزایش یافته برای مشارکت اجتماعی و اجتماعی دسترسی دارند.
- محتوا و کانال‌های ارتباطی از نظر فرهنگی و لسانی در دسترس هستند.

### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- تعداد و فیصدی اشتراک‌کنندگان CALD که:
  - در طول سفر NDIS خود به معلومات لسانی دسترسی دارند (از جمله قبل از برنامه ریزی جلسات، پس از برنامه ریزی جلسات و پلان‌های NDIS به لسان).
  - موانع لسانی دارند (از جمله افرادی که صحبت نمی‌کنند) که با اجرای پلان، از جمله هماهنگی حمایت، به حمایت دسترسی دارند.
  - با بودجه برای مشارکت اجتماعی و جامعه و تعدادی ساعات تامین مالی شده.
  - تجربه مثبتی را از نحوه ارتباط و تعامل طراحان پلان‌ها راپور می‌دهند (خواه از نظر فرهنگی و لسانی قابل دسترسی باشد).
- افزایش استفاده از پلان برای اشتراک‌کنندگان CALD.

## اقدام 4

رهنمودهایی را ایجاد و نشر کنید که به کارمندان و شرکای NDIS کمک می کند تا از پناهندگان و مهاجران تازه وارد از طریق پروسه درخواست NDIS به شیوه ای مناسب و به موقع از نظر فرهنگی حمایت کنند.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

کارمندان و شرکای NDIS دسترسی به رهنمایی‌هایی را افزایش داده‌اند که آنها را قادر می‌سازد تا از پناهندگان و مهاجران تازه وارد از طریق پروسه درخواست NDIS به شیوه‌ای مناسب و به موقع از نظر فرهنگی حمایت کنند.

#### اندازه‌گیری پیشرفت

رهنمودهای مناسب برای کارمندان و شرکای NDIS تهیه و نشر شده است.

### میان مدت

#### نتایج (Outcomes)

- پناهندگان و مهاجران تازه وارد درک و توانایی بیشتری از NDIS دارند.
- سازمان‌های دولتی مربوطه درک نحوه حمایت از پناهندگان و مهاجرین تازه وارد برای دسترسی به NDIS را افزایش داده‌اند.

#### اندازه‌گیری پیشرفت

تعداد و فیصدی پناهندگان و مهاجرین تازه وارد که:

- برای NDIS درخواست می‌دهند
- که صلاحیت دسترسی به NDIS را دارند
- که تجربه مثبتی از روند درخواست NDIS را پور می‌دهند.

## اقدام 5

با سازمان های دولتی برای حمایت بهتر از پناهندگان و مهاجرین تازه وارد برای دسترسی به NDIS همکاری می‌کند. این ممکن بشمول استفاده از معلومات ارزیابی‌های صحتی و اسناد حمایت تکمیل شده قبل از ورود برای کمک به شناسایی مؤثرتر افراد دارای معیوبیت باشد.

### کوتاه مدت

#### نتایج (Outcomes)

- سازمان‌های دولتی و ذینفعان مربوطه برای بهبود دسترسی NDIS برای پناهندگان و مهاجرین تازه وارد با یکدیگر همکاری می‌کنند.
- یک رویکرد به روز وجود دارد که دسترسی به NDIS را برای پناهندگان و مهاجرین تازه وارد بهبود می‌بخشد.

#### اندازه‌گیری پیشرفت

یک پلان تعاملی که بشمول فعالیت‌هایی با سازمان‌های دولتی مرتبط و سایر ذینفعان است تکمیل و در حال انجام است.

### میان مدت

#### نتایج (Outcomes)

- ارزیابی‌های تکمیل شده قبل از ورود و مدارک حمایت پناهندگان و مهاجرین تازه وارد هنگام درخواست برای دسترسی به NDIS از قبل به رسمیت شناخته شده‌اند.
- سازمان‌های دولتی مربوطه درک نحوه حمایت از پناهندگان و مهاجرین تازه وارد برای دسترسی به NDIS را افزایش داده‌اند.

#### اندازه‌گیری پیشرفت

تعداد و فیصدی پناهندگان و مهاجرین تازه وارد که برای NDIS درخواست داده و با موفقیت به آن دسترسی دارند.

### هدف 3

پروژه های ارتباطی NDIS با جوامع و اشتراک کنندگان CALD از نظر فرهنگی مناسب، موثر و شفاف هستند و باعث افزایش اعتماد می شوند.

### اقدام 6

برای انکشاف و اجرای پروژه ها و دستورالعمل ها با کمیسیون NDIS همکاری می کند. اینها به افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD کمک می کند تا نظرات و تجدیدنظر در تصمیمات NDIS را به روش های ایمن و قابل دسترس از نظر فرهنگی ارائه دهند.

#### کوتاه مدت

##### نتیجه

تحقیقات با کیفیت بالا به انکشاف رهنمایی در مورد مکانیسم های اظهارنظر مناسب و پروژه های تجدیدنظر تصمیم گیری ها برای افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD کمک می کند.

##### اندازه گیری پیشرفت

پروژه های اظهارنظر و درخواست تجدیدنظر مناسب برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD شناسایی، انکشاف و اجرا شده است.

#### میان مدت

##### نتیجه

پروژه های اظهارنظر از نظر فرهنگی ایمن و قابل دسترسی برای افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD هستند.

##### اندازه گیری پیشرفت

افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD تجربه بهبود یافته ای را در پروژه اظهارنظر و درخواست های مربوط به ایمنی فرهنگی و دسترسی راپور می دهند.

## 2. توانایی کارمندان

### هدف 4

کارمندان و شرکای NDIS نیازهای فرهنگی و لسانی اشتراک کنندگان و اینکه چطور این نیازها ممکن بر حمایت های مربوط به معیوبیت آنها تأثیر بگذارد، درک می کنند و به آنها پاسخ می دهند.

### اقدام 7

با جوامع CALD، سازمان های دولتی (از جمله کمیسیون NDIS) و سازمان های غیردولتی برای ارائه یک پروگرام آموزشی مداوم به کارمندان و شرکای NDIS همکاری می کند. این پروگرام برای بهبود آگاهی فرهنگی و لسانی (از جمله ناشنوایان، ناشنوایان نابینا و کم شنوایان) و توانایی ارائه تعاملات ایمن، مؤثر، معنادار و مناسب با افراد دارای پیشینه CALD کار خواهد کرد.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

جوامع مربوطه CALD، کمیسیون NDIS، سازمان های دولتی و سازمان های غیردولتی با هم کار می کنند و یک پروگرام آموزشی مستمر را انکشاف می کنند.

#### اندازه گیری های پیشرفت

- جوامع مربوطه و سایر ذینفعان شناسایی، لیست شده و اشتراک می کنند.
- یک پروگرام آموزشی انکشاف یافته و به کارمندان و شرکای NDIS ارائه می شود.

### میان مدت

#### نتیجه

تعداد و فیصدی کارمندان NDIS که راپور دادند آگاهی فرهنگی و لسانی، درک و توانایی تعامل به روشی امن، مؤثر و مناسب از نظر فرهنگی بهبود یافته است.

## اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- تعداد و فیصدی کارمندان و شرکای NDIS که:
  - پروگرام آموزشی را تکمیل کرده اند
  - افزایش آگاهی فرهنگی و لسانی، درک و توانایی برای تعامل فرهنگی به شیوه ای امن، مؤثر، معنادار و مناسب را راپور داده‌اند.
- اشتراک‌کنندگان CALD راپور دادند که در تعامل با کارمندان NDIS، آگاهی فرهنگی و لسانی افزایش یافته است.

## اقدام 8

از فرصت‌های شغلی برای افراد با پیشینه CALD (از جمله افراد دارای معیوبیت) در NDIA برای بهبود نمایندگی در همه سطوح حمایت می‌کند.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

فرصت‌های شغلی (از جمله پیشرفت) برای کارمندان CALD شناسایی و بررسی می‌شود.

## اندازه‌گیری پیشرفت

انکشاف و اجرای پلان اشتغال برای کارمندان CALD.

### میان مدت

#### نتیجه

NDIA تنوع جامعه را از طریق افزایش تعداد و فیصدی کارمندان از پیشینه CALD منعکس می‌کند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

افزایش تعداد و فیصدی کارمندان با پیشینه CALD شاغل در NDIA (از جمله افراد دارای معیوبیت)، بر اساس سطح و سابقه CALD.

## هدف 5

کارمندان و شرکای NDIS از اقدامات ایمنی فرهنگی و تروما در همه تعاملات استفاده می کنند.

## اقدام 9

با جوامع CALD، سازمان‌های دولتی (از جمله کمیسیون NDIS) و سازمان‌های غیردولتی برای ایجاد تعلیم و آموزش در مورد ایمنی فرهنگی، ضد نژادپرستی و روش‌های آگاهانه تروما در بسته‌های آموزشی NDIA همکاری کنید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

جوامع CALD و سازمان‌های دولتی با هم کار می‌کنند و آموزش‌هایی را در مورد ایمنی فرهنگی، ضد نژادپرستی و اقدامات آگاهانه از آسیب‌های روانی ارائه می‌دهند.

#### اندازه‌گیری پیشرفت

انکشاف و اجرای پروگرام‌های آموزشی مرتبط برای کارمندان و شرکای NDIS.

### میان مدت

#### نتیجه

کارمندان و شرکای NDIS دانش بیشتری از صلاحیت فرهنگی در مورد اقدامات ضد نژادپرستی و تروما در موقعیت‌های CALD دارند.

#### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- مشارکت و دفعات اشتراک در تعلیم توسط کارمندان و شرکای NDIS (بر اساس موقعیت).



- کارمندان و شرکای NDIS افزایش دانش، آگاهی و درک نیازهای فرهنگی و لسانی جوامع CALD را راپور می دهند.
- اشتراک کنندگان CALD راپور دادند که در تعامل با کارمندان و شرکای NDIS، آگاهی فرهنگی و لسانی افزایش یافته است.

## اقدام 10

انکشاف و ارائه آموزش و منابع به کارمندان و شرکای NDIS در مورد استفاده از ترجمان و سایر حمایت های لسانی برای بهبود تجربه افراد دارای معیوبیت از پیشینه CALD هنگام تعامل با NDIS.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

کارمندان و شرکای NDIS ظرفیت خود را برای تعامل مؤثر با ترجمانها و سایر حمایت های لسانی، از جمله افزایش آگاهی در مورد نحوه دسترسی و بهبود تجربه با این حمایت ها، بهبود می بخشند.

#### اندازه گیری پیشرفت

انکشاف و اجرای پروگرام ها و منابع تعلیمی مرتبط.

### میان مدت

#### نتیجه

کارمندان NDIS، شرکا و ترجمانها به طور مؤثرتری با یکدیگر و با اشتراک کنندگان ارتباط برقرار می کنند.

#### اندازه گیری های پیشرفت

- تعداد و فیصدی کارمندان و شرکای NDIS که پروگرام های تعلیمی ترجمان را تکمیل کرده و به منابع مربوطه دسترسی دارند.

- تعداد و فیصدی اشتراک کنندگان CALD که به خدمات ترجمانی (بر اساس لسان، نوع جلسه (مثلاً برنامه ریزی) و روش (مثلاً حضوری) دسترسی دارند.
- اشتراک کنندگان CALD تجربه بهبود یافته ای را با دسترسی و استفاده از خدمات ترجمانی (توسط جامعه CALD) راپور می دهند.

## 11 اقدام

یک پلان و پروگرام فراگیر CALD ایجاد کنید که به انکشاف و پیشرفت یک محل کار از نظر فرهنگی ایمن و همه شمول برای کارمندان NDIS ادامه دهد.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

یک پلان و پروگرام گنجاندن CALD از طریق مشاوره معنادار و تحقیقات قدرتمند ایجاد می شود.

#### اندازه گیری پیشرفت

انکشاف و اجرای پلان و پروگرام گنجاندن CALD.

### میان مدت

#### نتیجه

NDIA از نظر فرهنگی یک محل کار ایمن و همه شمول است.

#### اندازه گیری پیشرفت

افزایش ماندگاری و فرصت های پیشرفت شغلی برای کارمندان NDIS از پیشینه CALD.

## 12 اقدام

جامعه ای مسلکی را ایجاد کنید که برای کمک به کارمندان در بهبود مهارت های خود، آموخته های خود را به اشتراک می گذارد تا بتوانند بهتر از جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنوا حمایت کنند. این تیم بشمول

کارمندان و شرکای NDIS خواهد بود که در استفاده از Auslan مهارت دارند. این امر دسترسی را از طریق دستورالعمل ها، پروسه ها و حمایت از فرصت های مشارکت ارتقا می دهد.

## کوتاه مدت

### نتیجه

قابلیت های فرهنگی کارمندان و شرکای NDIS تقویت می شود و تعامل فرهنگی مناسب و ایمن با جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنوا ایجاد می کند.

### اندازه گیری های پیشرفت

- ایجاد جامعه عمل.
- تعداد و فیصدی کارمندان و شرکای NDIS که ابتکارات ایجاد قابلیت را در زمینه قابلیت های فرهنگی مربوط به جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنوا تکمیل کرده اند.
- نظرات جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنواها در مورد مناسب بودن تعامل کارمندان NDIS و شرکا، دسترسی به منابع و استفاده از NDIS.

## میان مدت

### نتیجه

کارمندان و شرکای NDIS توانایی تعامل مناسب با جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنواها را بهبود بخشیده اند.

### اندازه گیری های پیشرفت

- تعداد و فیصدی ابتکارات ایجاد قابلیت تکمیل شده در مورد قابلیت های فرهنگی مربوط به جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنوا.
- نظرات جوامع ناشنوا، ناشنوا نابینا و کم شنواها در مورد مناسب بودن تعامل کارمندان NDIS و شرکا، دسترسی به منابع و استفاده از NDIS.

## 3. ارتباطات قابل دسترسی

### هدف 6

کانال های ارتباطی موثر برای جوامع CALD و اشتراک کنندگان توسط NDIS شناسایی و استفاده می شود.

### اقدام 13

با جوامع CALD، کمیسیون NDIS و این حوزه همکاری کنید تا دستورالعمل‌هایی را در مورد ارتباط مؤثر و تعامل با افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD انکشاف و اجرا کنید. این بشمول معلومات به لسان آنها و از طریق کانال های مختلف مانند ویدئو، صدا و نشر می‌باشد.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

رهنمودها تدوین شده و بشمول بهترین رویکردهای عملی برای ارتباط و تعامل با جوامع و اشتراک کنندگان CALD است.

#### اندازه گیری پیشرفت

بهترین رهنمودهای کار، انکشاف و اجرا شده است.

### میان مدت

#### نتیجه

NDIS تعامل با جوامع و اشتراک کنندگان CALD را افزایش داده است.

## اندازه گیری پیشرفت

نظرات اشتراک کنندگان، ارائه دهندگان و بخش CALD در مورد اثربخشی به روز رسانی ها، ارتباطات و کانال های مورد استفاده.

## 14 اقدام

وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواست NDIS من، ابزار یاب ارائه دهنده، پورتال ارائه دهنده myplace و مرکز تماس ملی را برای بهبود دسترسی و رهنمایی برای جوامع CALD و اشتراک کنندگان بررسی و به روز رسانی کنید. این بشمول استفاده از معلومات به لسان و دسترسی به کمک زمانی است که معلومات به لسان آنها در دسترس نیست.

## کوتاه مدت

### نتیجه

وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواست My NDIS، ابزار یاب ارائه دهنده، پورتال ارائه دهنده myplace و مرکز تماس ملی دسترسی و رهنمایی را برای جوامع CALD و اشتراک کنندگان بهبود بخشیده است.

## اندازه گیری پیشرفت

تکمیل به روز رسانی های شناسایی شده برای وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواست NDIS من، ابزار یاب ارائه دهنده، پورتال ارائه دهنده myplace و مرکز تماس ملی.

## میان مدت

### نتیجه

اشتراک کنندگان و جوامع CALD دسترسی و استفاده از وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواست NDIS من، ابزار یاب ارائه دهنده، پورتال ارائه دهنده myplace و مرکز تماس ملی را بهبود بخشیده اند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

افزایش استفاده از وبسایت NDIS، پورتال myplace، درخواست My NDIS، ابزار یاب ارائه دهنده، پورتال ارائه دهنده myplace و مرکز تماس ملی توسط جوامع CALD.

## 15 اقدام

برای انکشاف، نشر و اجرای دستورالعمل‌های لسان، با جوامع CALD، کمیسیون NDIS و این حوزه همکاری کنید. دستورالعمل‌ها باید مشخص کنند که معلومات مربوط به NDIS باید به کدام لسان‌ها ترجمه شود تا نیازهای جوامع و اشتراک‌کنندگان CALD را برآورده کند.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

متقاضیان و اشتراک‌کنندگان CALD قادر به بررسی و درک معلومات NDIS به لسان‌شان هستند.

## اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- دستورالعمل‌های ترجمانی لسان مناسب انکشاف، نشر و اجرا شده است.
- تعداد و فیصدی اسناد و سایر ارتباطات به لسان‌های مشخص شده در دستورالعمل‌ها ترجمه شده است.

### میان مدت

#### نتیجه

اشتراک‌کنندگان و متقاضیان CALD از طریق معلومات موجود به لسان‌های مناسب، درک بیشتری از NDIS دارند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

اشتراک‌کنندگان و متقاضیان از پیشینه CALD توانایی افزایش یافته برای دسترسی به معلومات مربوط به NDIS به لسان مورد نظر خود را راپور می‌دهند.

## هدف 7

جوامع و ارائه دهندگان CALD از خدمات ترجمانی آگاه هستند و می توانند به خدمات ترجمانی دسترسی داشته باشند و تجربه بهتری با این خدمات دارند.

## اقدام 16

برای حمایت از اشتراک کنندگان، ارائه دهندگان CALD و خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS) برای درک بهتر و برقراری ارتباط بهتر از شرایط خاص NDIS، تعاریف واضحی از اصطلاحات خاص NDIS را به لسان انکشاف و نشر کنید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

اصطلاحات خاص NDIS به لسان ترجمانی می شوند و این به اشتراک کنندگان، ارائه دهندگان CALD و TIS کمک می کند تا شرایط خاص NDIS را بهتر درک کنند و ارتباط برقرار کنند.

#### اندازه گیری پیشرفت

افزایش منابع NDIS و معیوبیت خاص که ذریعه ترجمانها TIS قابل دسترسی است.

### میان مدت

#### نتیجه

ترجمانهای TIS درک بیشتری از اصطلاحات خاص NDIS در لسانها و موقعیتهای فرهنگی مختلف دارند و می توانند در مورد آنها ارتباط برقرار کنند.

#### اندازه گیری پیشرفت

تعداد و فیصدی تعلیمهای تکمیل شده NDIS و خاص معیوبیت و منابع قابل دسترسی توسط ترجمانهای TIS.

## اقدام 17

معلومات قابل دسترسی را برای جوامع CALD، اشتراک کنندگان و ارائه دهندگان CALD درباره نحوه دسترسی و استفاده از TIS و ترجمان‌ها جایگزین در زمانی که ترجمان TIS در دسترس نیستند، انکشاف و معلومات رسانی کنید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

جوامع CALD، اشتراک کنندگان و ارائه دهندگان به معلومات مناسب در مورد نحوه دسترسی و استفاده از TIS و ترجمان‌ها جایگزین در صورت در دسترس نبودن ترجمان TIS دسترسی دارند.

#### اندازه گیری پیشرفت

انکشاف و اجرای معلومات در مورد نحوه دسترسی و استفاده از TIS و نحوه دسترسی به ترجمان‌های جایگزین در مواقعی که ترجمان TIS در دسترس نیست.

### میان مدت

#### نتیجه

اشتراک کنندگان CALD، کارمندان NDIS، شرکا و ارائه دهندگان به خدمات ترجمانی دسترسی دارند (و به طور مناسب استفاده می کنند).

#### اندازه گیری‌های پیشرفت

- افزایش استفاده از خدمات ترجمانی توسط اشتراک کنندگان CALD، کارمندان NDIS، شرکا و ارائه دهندگان.
- تجربه بهبود یافته اشتراک کنندگان CALD، کارمندان NDIS، شرکا و ارائه دهندگان با دسترسی به خدمات ترجمانی.



## اقدام 18

بررسی و به‌روزرسانی پروسه های جلسات NDIS با ترجمان‌ها (از جمله Auslan) برای بهبود رویکردهای ارتباطی، از جمله انتخاب‌هایی برای جلسات طولانی‌تر، ترجمان‌های مورد نیاز یا ترجیحی با مهارت‌ها، دانش و تجربه مورد نیاز، و خدمات ترجمانی حضوری.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

کارمندان و شرکای NDIS به پروسه های به روز شده برای برنامه ریزی جلسات با ترجمان‌ها برای بهبود ارتباط با اشتراک کنندگان CALD دسترسی دارند و آنها را درک می کنند.

#### اندازه گیری‌های پیشرفت

- پروسه های جلسات NDIS با ترجمان‌ها برای بهبود ارتباطات مؤثر بررسی و به روز می شوند.
- تعداد و فیصدی ترجمان‌های رزرف شده برای جلسات NDIS، بشمول تعداد و فیصدی جلسات طولانی (هنگام استفاده از ترجمان)، جلساتی که از ترجمان‌ها مورد نیاز یا ترجیحی استفاده می شود و جلسات حضوری.

### میان مدت

#### نتیجه

برنامه‌ریزی و جلسات بررسی پلان که بشمول ترجمان‌ها (از جمله ترجمان‌های Auslan) می‌شود، نیازها و ترجیحات اشتراک در CALD را به طور مناسب نشان می‌دهد.

#### اندازه گیری‌های پیشرفت

- اشتراک کنندگان CALD تجربیات بهبود یافته با خدمات ترجمانی در جلسات NDIS را راپور دادند.
- تعداد و فیصدی ترجمان‌های رزرف شده برای جلسات NDIS، بشمول تعداد و فیصدی جلسات طولانی (هنگام استفاده از ترجمان)، جلساتی که از ترجمان‌ها مورد نیاز یا ترجیحی استفاده می شود و جلسات حضوری.

## 4. بازارها

### هدف 8

معلومات مربوط به استفاده از NDIS و دسترسی به خدمات ایمن و مناسب فرهنگی به طور موثر به جوامع و اشتراک کنندگان CALD منتقل می شود.

### اقدام 19

برای انکشاف و به اشتراک گذاری معلومات با ارائه دهندگان NDIS با کمیسیون NDIS همکاری کنید. برای افزایش درک آنها از جامعه محلی خود، با ارائه دهندگان خدمات تعامل کنید. انتظارات آنها را برای ارائه حمایت ها و خدمات مناسب و ایمن فرهنگی به جوامع CALD توضیح دهید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

معلومات متمرکز بازار به ارائه دهندگان NDIS امکان می دهد تا درک خود را در مورد نحوه ارائه حمایت ها و خدمات ایمن و مناسب فرهنگی به جوامع CALD افزایش دهند.

#### اندازه گیری پیشرفت

فعالیت های اشتراک گذاری معلومات و تعامل با ارائه دهندگان NDIS برای بهبود ایمنی و خدمات فرهنگی انکشاف و اجرا می شود.

### میان مدت

#### نتیجه

ارائه دهندگان خدمات درک و توانایی ارائه خدمات و حمایت های فرهنگی ایمن و مناسب برای جوامع CALD را افزایش داده اند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

نظرات ارائه دهندگان خدمات در مورد اثربخشی معلومات و مشارکت برای افزایش درک آنها از حمایت های امن و مناسب فرهنگی.

## اقدام 20

با کمیسیون NDIS همکاری کنید تا یک کمپین بازاریابی و ارتباطات مداوم برای افزایش آگاهی در مورد انتخاب و کنترل ایجاد کنید. این بشمول این است که چطور اشتراک کنندگان CALD می توانند ارائه دهندگان را انتخاب کنند، آنها را تغییر دهند، اقدامات محافظتی ایجاد کنند و شکایت کنند.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

یک کمپین بازاریابی مناسب آگاهی از انتخاب و کنترل را افزایش می دهد و ظرفیت اشتراک کنندگان CALD را هنگام انتخاب ارائه دهندگان NDIS، از جمله رهنمایی در مورد تعویض ارائه دهندگان، حفاظت و شکایت افزایش می دهد.

## اندازه‌گیری پیشرفت

انکشاف و اجرای کمپین بازاریابی مناسب.

### میان مدت

#### نتیجه

اشتراک کنندگان CALD آگاهی از حق انتخاب و کنترل خود را بهبود بخشیده اند و در هنگام ارزیابی ارائه دهندگان NDIS بهبود ظرفیت یافته اند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

اشتراک کنندگان CALD درک بیشتر از حقوق خود، نحوه تغییر ارائه دهندگان، خطرات امکان سوء استفاده و نحوه شکایت را راپور می دهند.

## اقدام 21

همکاری با کمیسیون NDIS برای ایجاد حداقل استانداردهای عملی که ارائه دهندگان ملزم به رعایت آن هستند، و همچنین معیارهای کیفیتی که نشان می دهد خدمات فرهنگی مناسب چطور هستند. بعد استانداردهای عملی و معیارهای کیفیت به وضوح به اشتراک کنندگان و ارائه دهندگان CALD معلومات رسانی می شود.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

استاندردهای عملی و معیارهای کیفی، ارائه دهندگان را به ارائه خدمات حساس از نظر فرهنگی، آگاه به تروما و ایمن ترغیب می کند.

#### اندازه گیری پیشرفت

انکشاف، اجرا و ابلاغ استانداردهای عملی و اقدامات کیفی به ارائه دهندگان خدمات و اشتراک کنندگان CALD.

### میان مدت

#### نتیجه

ارائه دهندگان خدمات توانایی ارائه خدمات حساس از نظر فرهنگی، آگاه به تروما و ایمن را دارند.

#### اندازه گیری های پیشرفت

- تعداد و فیصدی ارائه دهندگان خدماتی که مطابق با استانداردها و معیارهای کیفیت هستند.
- نظرات از ارائه دهندگان خدمات و اشتراک کنندگان CALD در مورد اثربخشی استانداردهای عملی و معیارهای کیفیت.
- اثربخشی استراتژی های ارتباطی مورد استفاده برای ارتقای استانداردهای کاری و معیارهای کیفیت برای ارائه دهندگان خدمات به اشتراک کنندگان CALD.

## هدف 9

ارائه دهندگان NDIS بیشتری وجود دارند که خدمات با کیفیتی را ارائه می دهند که از نظر فرهنگی مناسب، جوابگو و ایمن هستند.

## اقدام 22

شناسایی چالش ها و موانعی که سازمان های جامعه CALD در ارائه حمایت های مربوط به معیوبیت (بشمول هماهنگی حمایت و مراقبت مستقیم) با آن مواجه هستند. برای رفع این موانع با سازمان های دولتی و این حوزه همکاری کنید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

سازمان های جامعه CALD فرصت و حمایت بیشتری برای ارائه حمایت های مربوط به معیوبیت (بشمول هماهنگی حمایت و مراقبت مستقیم) دارند.

#### اندازه گیری پیشرفت

شناسایی و ارتباط موانعی که بر ارائه حمایت های سازمان های جامعه CALD از معیوبیت تأثیر می گذارد.

### میان مدت

#### نتیجه

سازمان های جامعه CALD ظرفیت و قابلیت ورود به بازار NDIS را برای ارائه حمایت های مربوط به معیوبیت دارند.

#### اندازه گیری پیشرفت

اقدامات انجام شده (و اثربخشی این اقدامات) برای کاهش موانع شناسایی شده تأثیرگذار بر توانایی سازمان های جامعه CALD برای ارائه حمایت های مربوط به معیوبیت.

## اقدام 23

با سازمان های دولتی و سایر ذینفعان در مورد نحوه افزایش تعداد ترجمان های تایید شده توسط سازمان ملی اعتباربخشی ترجمان های کتبی و شفاهی (NAATI) که حقوق NDIS و معیوبیت را درک می کنند، همکاری کنید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

سازمان های دولتی و سایر ذینفعان مرتبط با پلانهای برای افزایش تعداد ترجمان های با کیفیت که حقوق NDIS و معیوبیت را درک می کنند، همکاری و از آنها حمایت می کنند.

#### اندازه گیری پیشرفت

تعداد و فیصدی فعالیت های مشارکت مرتبط انکشاف یافته و تکمیل شده با سازمان های دولتی و ذینفعان.

### میان مدت

#### نتایج (Outcomes)

- افزایش دسترسی به ترجمان های با کیفیت که از اشتراک کنندگان CALD و تعامل آنها با NDIS حمایت می کنند.
- درک بیشتر از NDIS و حقوق افراد با معیوبیت در میان ترجمان های جدید و موجود.

#### اندازه گیری های پیشرفت

- تعداد و فیصدی ابتکارات مناسبی که با آنها همکاری شده یا از آنها حمایت شده است (در حال اجرا و پلان ریزی شده).
- تعداد و فیصدی ترجمان های دارای سرتفیکت NAATI در دسترس برای حمایت از اشتراک کنندگان CALD در تعامل با NDIS (بر اساس لسان).

## 5. داده‌ها (Data)

### هدف 10

NDIA از یک تعریف طراحی مشترک و توافق شده از "CALD" استفاده می‌کند که از جمع‌آوری داده‌های دقیق و مفید حمایت می‌کند.

### اقدام 24

با جوامع CALD و سازمان‌های دولتی همکاری کنید تا تعریف جامع‌تری از CALD انکشاف و نشر کنید که نقاط تلاقی فرهنگی و لسانی را تشخیص می‌دهد. روش‌های جمع‌آوری داده‌های NDIA را برای همسویی با این تعریف به روزرسانی کنید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

تعریف جامع‌تری از CALD که نقاط تلاقی فرهنگی و لسانی را بهتر تشخیص می‌دهد توسط NDIA استفاده می‌شود.

#### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- انکشاف و نشر یک تعریف جدید از CALD.
- نظرات از جوامع CALD و این حوزه در مورد همه‌شمول بودن و اثربخشی تعریف جدید CALD.

### میان مدت

#### نتیجه

جوامع و اشتراک‌کنندگان CALD می‌توانند با تعریف جامع‌تری از CALD که توسط NDIA استفاده می‌شود، ارتباط برقرار کرده و ابراز هویت کنند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

افزایش دقت و کیفیت جمع‌آوری داده‌ها و بینش برای اشتراک‌کنندگان CALD از طریق استفاده از تعریف جدیدی از CALD.

## هدف 11

داده‌ها و تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد توسط NDIA و ذینفعان برای بهبود خدمات، تجربیات و نتیجه‌ها برای اشتراک‌کنندگان CALD استفاده می‌شود.

## اقدام 25

داده‌های جدید در مورد اشتراک‌کنندگان از پیشینه CALD برای امکان تصمیم‌گیری بهتر مبتنی بر شواهد توسط کارمندان، شرکا و بخش NDIS را تحقیق، شناسایی و نشر کنید.

## کوتاه مدت

### نتیجه

یک سیستم داده به روز شده امکان جمع‌آوری داده‌ها و بینش مناسب از اشتراک‌کنندگان CALD را فراهم می‌کند.

## اندازه‌گیری پیشرفت

انکشاف یک سیستم داده به روز برای جمع‌آوری داده‌های مرتبط و مناسب در مورد اشتراک‌کنندگان CALD.

## میان مدت

### نتیجه

داده‌ها و بینش‌های جدید از اشتراک‌کنندگان از پیشینه CALD به تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد توسط کارمندان، شرکا و بخش NDIS کمک می‌کند.



### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- اظهارنظر کارمندان NDIS، شرکا و این حوزه در مورد استفاده و تجربه آنها از داده‌های نشر شده اشتراک‌کنندگان CALD برای تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد.
- افزایش کیفیت و ارتباط داده‌های جمع‌آوری و نشر شده در مورد اشتراک‌کنندگان CALD.

## 6. تماس با بیرون

### هدف 12

آگاهی و درک بیشتری از NDIS و معیوبیت در جوامع CALD وجود دارد. این بشمول واجد شرایط بودن NDIS، پروسه درخواست و ننگ احتمالی معیوبیت منحصیث مانعی برای دسترسی به NDIS است.

### اقدام 26

با کمیسیون NDIS و جامعه CALD برای ایجاد استراتژی برای افزایش آگاهی در مورد NDIS و حقوق معیوبیت در جوامع هدفمند CALD و رفع انگ احتمالی در مورد معیوبیت کار کنید. باید از بسیاری از کانال‌های تعامل مختلف با معلومات موجود در لسان استفاده کند.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

یک استراتژی تعامل موثر، آگاهی از NDIS و حقوق معیوبیت را افزایش می‌دهد و ننگ احتمالی در مورد معیوبیت را کاهش می‌دهد.

#### اندازه‌گیری پیشرفت

انکشاف و ارائه یک استراتژی تعامل، از جمله مواد ارتباطی مناسب از نظر فرهنگی.

### میان مدت

#### نتیجه

جوامع هدفمند CALD درک بیشتری از NDIS و حقوق معیوبیت دارند.

#### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- افزایش دسترسی و مشارکت جوامع CALD مورد هدف در NDIS.

- افزایش آگاهی و درک از NDIS، معیارهای واجد شرایط بودن، پروسه درخواست، دسترسی به حمایت، و تصورات نادرست از معیوبیت در جوامع مورد هدف CALD.
- نظرات جوامع CALD، ذینفعان و خبره‌ها در مورد تجربه آنها از استراتژی ارتباطی، به خصوص در مورد حساسیت فرهنگی.

## اقدام 27

شناسایی، انکشاف و حمایت از فعالیت‌های سازمان‌های اجتماعی که آگاهی از NDIS (بشمول واجد شرایط بودن) را ارتقا می‌دهند و ننگ و عار مرتبط با معیوبیت را در جوامع هدفمند CALD کاهش می‌دهند. برای ارتقای این فعالیت‌ها، ارتباطات واضحی را با این حوزه ایجاد کنید و راهنمایی در مورد نحوه مشارکت و حمایت کارمندان و شرکای NDIS ارائه دهید.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

NDIS درگیر و از ابتکارات ارائه شده توسط سازمان‌های اجتماعی که آگاهی از NDIS (بشمول واجد شرایط بودن) را ارتقا می‌دهد و ننگ و عار معیوبیت در جوامع CALD را کاهش می‌دهد، مشارکت دارد.

#### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- انکشاف دستورالعمل‌ها برای شناسایی و حمایت از ابتکارات مناسب.
- تعداد و فیصدی ابتکارات مناسب شناسایی و حمایت شده.

### میان مدت

#### نتایج (Outcomes)

- جوامع CALD درک بیشتری از معیوبیت دارند.
- ننگ و عار کمتری در مورد معیوبیت وجود دارد که بر دسترسی و مشارکت در NDIS تأثیر می‌گذارد.

## اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- تعداد جوامع CALD که از طریق ابتکارات جامعه معلولین، سازمان‌های اجتماعی، شرکای NDIS و سازمان‌های دولتی (با حمایت NDIA) درگیر شده‌اند.
- افزایش دسترسی و مشارکت جوامع CALD مورد هدف در NDIS.
- جوامع CALD افزایش آگاهی و درک از NDIS و معیوبیت را راپور می‌دهند.

## اقدام 28

با سازمان‌ها و ارگان‌های مهم برای ایجاد مهارت‌های خدمات اصلی (بشمول متخصصان صحتی مانند داکتران عمومی، متخصصان تکمیلی صحتی و متخصصین دیگر) همکاری کنید. تمرکز بر نحوه حمایت از افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD برای دسترسی و استفاده از NDIS.

### کوتاه مدت

#### نتیجه

فعالیت‌های ظرفیت‌سازی مرتبط با همکاری سازمان‌ها و ارگان‌های مهم شناسایی و بررسی می‌شوند تا از افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD برای دسترسی و استفاده بهتر از NDIS حمایت کنند.

#### اندازه‌گیری پیشرفت

تعداد ابتکارهای ظرفیت‌سازی مرتبط شناسایی و حمایت شده است.

### میان مدت

#### نتیجه

حمایت‌های اصلی (مانند داکتران عمومی، متخصصان تکمیلی صحتی و متخصصین دیگر) درک و توانایی بیشتری از افراد دارای معیوبیت با پیشینه CALD برای دسترسی و استفاده از NDIS دارند.

#### اندازه‌گیری‌های پیشرفت

- تعداد و فیصدی فعالیت‌های ظرفیت‌سازی (بشمول تعلیمات) ارائه‌شده به حمایت‌های اصلی.

- تجربه جوامع CALD هنگام دریافت مشاوره و حمایت (در صورت لزوم) از حمایت های اصلی در مورد دسترسی و استفاده از NDIS.
- دریافت نظرات از حمایت اصلی در مورد تجربه آنها از کار بر روی پلان های ظرفیت سازی و درک آنها از نحوه دسترسی و استفاده اشتراک کنندگان CALD به NDIS.

# سازمان ملی بیمه ناتوانی (NDIA)

[ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au)

تلیفون 1800 800 110

گفتگوی انترنتی [ndis.gov.au](https://www.ndis.gov.au) (Webchat)

ما را در شبکه های اجتماعی ما دنبال کنید

[فیس بوک](#)، [توییت](#)، [اینستاگرام](#)، [یوتیوب](#)، [لینکدین](#)

برای افرادی که به کمک لسان انگلیسی ضرورت دارند

با TIS: به نمبر 131 450 به تماس شوید

برای افرادی که ناشنوا یا کم شنوا هستند

TTY: 1800 555 677

رله صدا: 1800 555 727

خدمات ملی Relay: [relay.gov.au](https://www.relay.gov.au)