On this page:

使用者须知
如何致电 NDIS
了解 NDIS
计划
使用您的 NDIS计划
欲了解更多信息

本资料单包含了为需要口译服务的残障人士提供的信息。

使用者须知

口译服务是通过把一个人的首选语言转换为英语来帮助传递信息。口译服务由全国口笔译服务处（TIS National）代表国家残障保险计划（NDIS）提供。

TIS National在澳大利亚拥有超过3000名认证口译员，提供超过160多种不同语言的口译服务。

如何致电 NDIS

您可以直接拨打131 450 联系 TIS National，或拨打1800 800 110要求与 NDIS 通话

了解 NDIS

对 NDIS参与者和护理人员不收取口译服务费用。

口译员的角色只是翻译口语。这意味着他们无法向您提供有关NDIS的建议。

NDIS 计划人员、幼儿早期干预服务机构和当地协调服务机构会帮助您找到口译员。

计划

您的 NDIS
计划员、幼儿早期干预服务机构、当地协调服务机构或支持协调员将为您预订一名经过认证的口译员。

您可以携带一名会说英语的家庭成员或朋友来参加会议，但是NDIS也会给您提供一名口译员。

如果可能，会预订现场口译员参加您的NDIS面对面会议，而电话口译服务将用于简短的沟通。

NDIS 可以提供以您或您的护理人员的首选语言编写的参与者计划。

使用您的 **NDIS**计划

您的 NDIS服务提供机构负责为您提供口译服务，以帮助您使用在您计划中已付费购买的支持服务。

您的 NDIS服务提供机构或支持协调员将预订一名口译员，提供面对面或电话语言支持服务。

口译支持服务不包括在您的 NDIS计划内。

您可以要求您的 NDIS

已注册的 NDIS服务提供机构，包括支持协调员，可以在 TIS National 注册，以便让 NDIS 参与者及其护理人员可以使用由 NDIS提供资助的口译员。

欲了解更多信息

NDIS - 1800 800 110

对于需要英语帮助的人士
对于需要英语帮助的人士 - 全国口笔译服务处（ TIS National）： 131 450

对于听障或语障人士
文本电话： 1800 555 677
旁听助讲电话： 1800 555 727
互联网中继：国家中继服务
www.relayservice.gov.au

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone 131 450.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
9 September 2020