On this page:

NDIS 變動說明資料單
NDIS 能夠為哪些服務提供資助?
文化和語言多元化策略

我們正在更新網站上有關 NDIS 新法律的資訊。

若您需人幫忙聯絡全國殘障保險計劃，請撥打 131 450 致電翻譯及傳譯服務。

口譯服務

本資料單包含了為需要口譯服務的殘障人士提供的信息。

NDIS 變動說明資料單

我們對 NDIS 的服務方式做了一些變更。

發生變化的項目有:

- NDIS 能夠為哪些服務提供資助?
- 您申請 NDIS 的方式
- 我們為您制定計畫的方式
- 我們變更您計畫的方式
- 在您的計畫中記錄您的服務提供者

NDIS 能夠為哪些服務提供資助?

有關 NDIS 的法律已被修改。所有可由 NDIS 資助的支援服務、物品和設備的說明都已被重新定義。

當您收到計劃中的資金時，您必須將其用於 NDIS 支援項目。

NDIS 支援項目:

- 有關您的殘疾和您遇到的障礙
- 只能用於可由 NDIS 資助的服務、物品和設備。

可使用 NDIS 資金的支援

- 可使用 NDIS 資金的支援 (DOCX)
- 可使用 NDIS 資金的支援 (PDF)
- 可使用 NDIS 資金的支援 – 易讀版本 (PDF)

不可使用 NDIS 資金的支援

- 不可使用 NDIS 資金的支援 (DOCX)
- 不可使用 NDIS 資金的支援 (PDF)
- 不可使用 NDIS 資金的支援 – 易讀版本 (PDF)

可使用 NDIS 資金的替代支援

- 可使用 NDIS 資金的替代支援 (DOCX)
- 可使用 NDIS 資金的替代支援 (PDF)
- 可使用 NDIS 資金的替代支援 – 易讀版本 (PDF)

如需了解更多信息，請訪問 NDIS 提供哪些資助?

建立聯繫

NDIS 可以為身心障礙者提供支持，無論其是否為 NDIS 的參與者。

如果您的年齡介於 9 歲至 64 歲之間，我們能為您轉介您社區內的服務和支援。我們稱此為「社區聯繫（community connections）」。

如果您有未滿 9 歲的孩子需要取得支持，我們可為您提供早期介入措施（early connections）。如果您年滿 65 歲或以上，我們可為您提供老年照護服務相關資訊。

如有需要取得社區聯繫或早期介入措施，您可以:

- 向 NDIS 辦公室 的工作人員諮詢。
- 致電 1800 800 110 與我們聯絡。
- 致電 131 450 聯繫筆譯和口譯服務，並要求與 NDIS 通話。

欲了解更多資訊，請瀏覽 建立聯繫（making connections）。

申請 **NDIS**

您申請 NDIS 的方式將有所不同。

如果您具有加入 NDIS 的資格，我們將協助您申請 NDIS。

申請 NDIS 時，您需要指定「我的 NDIS 聯絡人（my NDIS contact）」。您的「我的 NDIS 聯絡人」是您和家人在使用 NDIS 時的主要聯絡人。

他們會:

- 為您提供有關 NDIS 的資訊
- 幫助您了解有哪些可用的支援

- 協助您申請 NDIS

您的「我的 NDIS 聯絡人」可能是 NDIS 合作夥伴或國家殘障保險局（ NDIA）的工作人員。

NDIS 合作夥伴有:

- 協助 9 歲以下兒童的幼兒機構
- 協助 9 歲至 64 歲身心障礙者的當地協調員

如果有下述情形，您的「我的 NDIS 聯絡人」將會是 NDIA 的工作人員:

- 您居住在澳洲的偏遠地區
- 您的支援需求較為複雜
- 您是居住在安養院的年輕人
- 您在醫院或司法機構內

您向 NDIS 提出申請後，我們將在 21 天內與您聯繫並告知我們的決定。我們也可能要求您提交更多資訊。

如果您符合資格，您將成為 NDIS 參與者。我們將使用您在申請文件中分享的資訊來制定您的第一個 NDIS 計畫。

如果您不符合資格，我們會向您說明原因。您的 NDIS 合作夥伴將協助您與當地社區的服務提供者聯繫。

如果您希望與您社區的服務和支援提供者建立聯繫或申請 NDIS，您可以:

- 向 NDIS 辦公室 的人員諮詢。
- 致電 1800 800 110 與我們聯絡。
- 致電 131 450 聯繫筆譯和口譯服務，並要求與 NDIS 通話。

欲取得更多資訊，請瀏覽 申請 NDIS 網頁。

制定您的計畫

您會在成為 NDIS 參與者時取得您的 NDIS 計畫。

NDIS 計畫是一份包括以下資訊的文件:

- 您的個人資料和目標
- 您的支援需求
- 使用 NDIS 資金支付的服務項目

為您制定計畫的 NDIA 規劃員 會安排一個 計畫會議，並邀請您參加。

NDIA 規劃員:

- 是 NDIA 的工作人員
- 會為您制定新的 NDIS 計畫
- 會為您更改原 NDIS 計畫
- 會為您規劃您的 NDIS 計畫預算

您的 NDIA 規劃員會在召開計畫會議時與您討論:

- 您的 計畫預算 和支援項目
- 規劃員針對您的計畫所做的決定
- 您希望如何管理您的計畫
- 您的服務提供者記錄
- 您認為您的計畫需要變更的地方

我們會寄送一份 NDIS 計畫的副本給您。您可以使用「 my NDIS 」參與者用戶系統和手機應用程式來查看個人計畫。

如果新電腦系統中沒有您的計畫，則您應繼續使用「 myplace 」參與者用戶系統。

如有以下情形，您的「我的 NDIS 聯絡人」將會是您的首要聯絡對象:

- 您有任何疑問
- 您在與 NDIS 溝通時需要支援

您可以在您的計畫中找到聯絡人的資訊。

- 支持協調員 —— 協助您規劃和使用支援的人。
- 康復教練 —— 為您提供心理健康支持的人。

在您取得 NDIS 計畫後，您的「我的 NDIS 聯絡人」會為您安排 計畫實施會議，以協助您使用計畫。

您的 NDIS 聯絡人將每年與您 聯繫一次，以了解您使用計畫的情形。

欲了解更多資訊，請瀏覽網站的 了解您的計畫（understand your plan）和 使用您的計畫（using your plan）頁面。

變更您的計畫

如果您的生活出現變化，而使得您需要更多、更少或其他的支持，您可以隨時要求對您的計畫進行變更。

變更計畫有兩種選項 ——「變更原計畫」或「重新評估計畫」。

您的「我的 NDIS 聯絡人」、支援協調員或康復教練能為您說明變更計畫時應提交的資訊和證明。
欲取得更多資訊， 請瀏覽 變更您的計畫（ changing your plan） 網頁。我的服務提供者
您的新 NDIS 計畫將不再提供 服務預約 。
如果您的計畫中有 NDIA

https://www.ndis.gov.au/contact/ndis-chinese-traditional Page 8

我們將您計畫中記錄的服務提供者稱為「我的服務提供者（ my providers
）」。您計畫中載列的服務提供者在為您提供支援時，可通過您的 NDIS 計畫申請退款補助。

記錄在您計畫中的服務提供者在向 NDIS 申請退款補助時無需與您核實。

您可以隨時更新或變更您的「我的服務提供者」。

欲了解更多資訊，請瀏覽 我的服務提供者（ my providers） 。

與 NDIS 聯絡

如需免費筆譯或口譯服務，請致電 131 450 並要求轉接 NDIS 。

您的「我的 NDIS 聯絡人」也可以在與您會面或交談時為您安排口譯員。

當您與您的服務提供者會面或交談時，他們可能也可以為您安排口譯員。

您也可以前往 NDIS 辦公室並要求通過口譯員交談。請瀏覽 NDIS 網站 尋找離您最近的 NDIS 辦公室。

易讀版本（ Easy Read)

有關 NDIS
的資訊也被轉譯成易讀版本。許多人認為易讀版本的內容很有幫助，包括對於閱讀英語有困難的人。

請前往 NDIS 手冊和資訊說明網頁 閱覽易讀版本。

為子女提供之協助

Glossary of NDIS key words

NDIS關鍵詞詞彙表

NDIS 變動說明資料單 (DOCX 294KB)
NDIS 變動說明資料單 (PDF 446KB)
探索階段摘要 (DOCX 264KB)
探索階段摘要 (PDF 4.9MB)

下載有關查詢、投訴及反饋的政策：

查詢、投訴及反饋政策 （ PDF 150KB)
查詢、投訴及反饋政策 （ DOCX 256KB)

文化和語言多元化策略

https://www.ndis.gov.au/contact/ndis-chinese-traditional Page 10

我們編撰並共同參與設計 2024至2028年度文化和語言多元化策略（ Cultural and Linguistic Diversity Strategy 2024–2028，簡稱「策略」）。

參與設計是指我們與右列各方合作，並從中學習：參保人、親友、照顧者、 NDIS職員及殘障人士社群。

我們與 800多名文化和語言多元化背景人士參與設計這項策略。

我們承諾改善 NDIS，從而滿足所有參保人的文化和語言需要。

為了協助我們實踐策略，我們制定並參與設計了行動計劃。

當中列出了我們須要執行策略而採取的步驟。有 28項行動須要完成。

下載文化和語言多元化策略摘要：

文化和語言多元化策略摘要（ PDF 446KB)
文化和語言多元化策略摘要（ DOCX 1.48MB

下載文化和語言多元化策略和行動計劃易讀版本：

文化和語言多元化策略易讀版本（ PDF 450MB)
文化和語言多元化策略易讀版本（ DOCX 14MB)
文化和語言多元化行動計劃易讀版本（ PDF)
文化和語言多元化行動計劃易讀版本（ DOCX 15.5MB

下載文化和語言多元化策略和行動計劃完整版本：

文化和語言多元化策略完整版本（ PDF 778KB
文化和語言多元化策略完整版本（ DOCX 5.3MB
文化和語言多元化策略和行動計劃完整版本（ PDF 768KB
文化和語言多元化策略和行動計劃完整版本（ DOCX 5MB

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone 131 450.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
19 February 2025