نقوم بتحديث المعلومات الموجودة على الموقع الإلكتروني حول قوانين NDIS الجديدة.

التحسينات التي تطرأ على خدمات NDIS

نحن نعمل على تحسين الطريقة التي نقدم بها خدمات NDIS.

هناك بعض التغييرات على:

- ما يمكن لـ NDIS تمويله
- الطريقة التي تتقدم بها لطلب خدمات NDIS.
- كيف نضع خطتك.
- الطريقة التي نجري بها تغييرات على خطتك.
- تسجيل مقدمي الخدمة في خطتك.

ما يمكن لـ NDIS تمويله

كانت هناك تغييرات على قوانين NDIS. هناك تعريف جديد لدعم NDIS والخدمات والعناصر والمعدات التي يمكن تمويلها من قبل NDIS.

عندما تتلقى تمويلا في خطتك، يجب استخدامه على دعم NDIS.

أشكال دعم NDIS:

- يتعلق بإعاقتك والصعوبات التي تم قبولك على أساسها
- يمكن استخدامه فقط على الخدمات والعناصر والمعدات التي يمكن تمويلها من قبل NDIS.

وسائل الدعم التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها

- وسائل الدعم التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها (DOCX)
- وسائل الدعم التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها (PDF)
- وسائل الدعم التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها - سهلة القراءة (PDF)

وسائل الدعم التي لا يجوز إنفاق تمويل NDIS عليها

- وسائل الدعم التي لا يجوز إنفاق تمويل NDIS عليها (DOCX)
- وسائل الدعم التي لا يجوز إنفاق تمويل NDIS عليها (PDF)
- وسائل الدعم التي لا يجوز إنفاق تمويل NDIS عليها - سهلة القراءة (PDF)

وسائل الدعم البديلة التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها

- وسائل الدعم البديلة التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها (DOCX)
- وسائل الدعم البديلة التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها (PDF)

- وسائل الدعم البديلة التي يمكنك إنفاق تمويل NDIS عليها – سهلة القراءة (PDF)

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة ماذا يمول NDIS ؟

إجراءات الارتباطات

يمكن لـ NDIS دعم الأشخاص من ذوي الإعاقة، حتى ولو لم يكونوا متلقي خدمة في NDIS.

إذا كان عمرك بين 9 و64 عاماً، فيمكنك ربط بالخدمات والدعم في مجتمعك. نسمي هذا ارتباطات المجتمع.

إذا كنت بحاجة إلى دعم لطفل أصغر من 9 سنوات، فيمكنك توفير ارتباطات الطفولة المبكرة . إذا كان عمرك 65 عاماً أو أكثر، يمكنك أن نقدم لك معلومات عن خدمات رعاية المسنين التي يمكن أن تدعمك.

للحصول على ارتباطات المجتمع أو ارتباطات الطفولة المبكرة، يمكنك:

- التحدث إلى شخص ما في مكتب NDIS .
- الاتصال بنا هاتفياً على الرقم 1800 800 110.
- الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450 وطلب التحدث إلى NDIS.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة إجراءات الارتباطات .

التقدم بطلب للحصول على خدمات NDIS

ستتغير الطريقة التي تتقدم بها إلى NDIS.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات NDIS، فسنساعدك في التقدم إلى NDIS.

للتقدم إلى NDIS، ستحتاج إلى «جهة اتصال NDIS الخاصة بي». جهة اتصال NDIS الخاصة بك هي جهة الاتصال الرئيسية لك ولعائلتك في NDIS.

سوف تقوم جهة الاتصال بما يلي:

- تقديم معلومات حول NDIS.
- مساعدك على فهم الدعم الذي يمكنك الحصول عليه.
- دعمك للتقدم إلى NDIS.

يمكن أن تكون جهة اتصال NDIS الخاصة بك شريكاً في NDIS أو أحد موظفي الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA).

شركاء NDIS هم:

- شركاء الطفولة المبكرة الذين يساعدون الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 9 سنوات.

- منسوق المنطقة المحلية الذين يساعدون الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين تتراوح أعمارهم بين 9 و64 عاماً.

ستكون جهة اتصال NDIS الخاصة بك شخصاً في NDIA إذا:

- كنت تعيش في منطقة نائية في أستراليا.
- كان لديك احتياجات دعم معقدة.
- كنت شاباً في دور رعاية المسنين السكنية.
- كنت في مستشفى أو في أحد مراكز العدالة.

بعد التقدم بطلب إلى NDIS، سنتصل بك في غضون 21 يوماً لإعلامك بقرارنا. قد نطلب منك أيضاً مزيداً من المعلومات.

إذا كنت مؤهلاً، ستصبح متلقي خدمة من NDIS. سنستخدم المعلومات التي شاركتها في طلبك لتطوير خطة NDIS الأولى.

وإذا لم تكن مؤهلاً، فسنشرح السبب. وسوف يساعدك شريك NDIS الخاص بك على التواصل مع الدعم في مجتمعك.

لإجراء ارتباطات مع الخدمات والدعم في مجتمعك، أو للتقدم بطلب للحصول على خدمات NDIS، يمكنك:

- التحدث إلى شخص ما في مكتب NDIS .
- الاتصال بنا هاتفياً على الرقم 110 800 1800.
- الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 450 131 وطلب التحدث إلى NDIS.

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة التقدم بطلب إلى NDIS .

إنشاء خطتك

عندما تصبح مشاركاً في NDIS، ستتلقى خطة NDIS.

خطة NDIS هي وثيقة تحتوي على معلومات حول:

- أنت وأهدافك.
- الدعم الذي تحتاجه.
- الدعم الذي ستدفع NDIS تكلفته.

ستتم دعوتك إلى اجتماع وضع الخطة مع مخطِط NDIA الذي يطور خطتك.

مخطِط NDIA هو شخص:

- يعمل في NDIA.
- يقوم بإنشاء خطط NDIS جديدة.
- يغير خطط NDIS.
- يطور ميزانية خطة NDIS الخاصة بك.

في اجتماع وضع الخطة، سيتحدث مخطِط NDIA معك عن:

- ميزانية الخطة والدعم.
- القرارات التي اتخذوها بشأن خطتك.
- كيف تريد إدارة خطتك.
- تسجيل مقدمي الخدمة لخطتك.
- أية تغييرات تعتقد أن خطتك تحتاجها.

سنرسل لك نسخة من خطة NDIS الخاصة بك. يمكنك استخدام منصة متلقي خدمة NDIS الخاصة بي وتطبيق NDIS الخاص بي للإلقاء نظرة على خطتك.

إذا لم تكن لديك خطة في نظام الحاسوب الجديد، فيجب عليك الاستمرار في استخدام بوابة المشاركين في myplace لتقديم مطالبات الدفع.

جهة اتصال NDIS الخاصة بك هي أفضل شخص للتحدث معه إذا:

- كان لديك أسئلة.
- كنت تحتاج إلى الدعم عند التواصل مع NDIS.

يمكنك العثور على تفاصيل الاتصال الخاصة بجهة الاتصال في خطتك.

إذا كان لديك تمويل في خطتك لتنسيق الدعم أو خدمات دربر التعافي، فيمكنك الحصول على مساعدة لاستخدام خطتك من خلال:

- منسق الدعم - شخص يساعدك على تخطيط واستخدام الدعم الخاص بك.
- دربر التعافي - شخص يدعمك في صحتك النفسية.

بعد استلام خطة NDIS الخاصة بك، ستقدم جهة اتصال NDIS الخاصة بك اجتماعاً لتنفيذ الخطة لمساعدتك في استخدام خطتك.

ستقوم جهة اتصال NDIS الخاصة بك بالتواصل معك مرة واحدة في السنة لتسأل عن كيفية سير خطتك.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة قسمي فهم خطتك واستخدام خطتك على موقعنا.

تغيير خطتك

إذا كانت لديك تغييرات في حياتك تعني أنك بحاجة إلى دعم أكثر أو أقل أو مختلف، فيمكنك طلب تغيير خطتك في أي وقت.

هناك طريقتان لتغيير خطتك - تغيير الخطة أو إعادة تقييم الخطة.

تغيير الخطة هو تغيير بسيط لخطتك الحالية. إعادة تقييم الخطة هي عندما نستبدل خطتك بخطة أخرى جديدة.

يمكن لجهة اتصال NDIS الخاصة بك أو منسق الدعم أو مدرب التعافي شرح المعلومات والأدلة التي تحتاجها لاتخاذ قرار بشأن تغيير خطتك.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة تغيير خطتك .

مزودي الخدمة خاصتي

لن تحتوي خطة NDIS الجديدة على حجوزات خدمة .

إذا كان لديك تمويل تديره NDIA أو سكن متخصص لذوي الاحتياجات الخاصة أو دعم المنزل والمعيشة أو دعم السلوك في خطتك، فأنت بحاجة إلى إخبارنا بمقدمي الخدمات الذين يقدمون لك الدعم حتى نتمكن من تسجيله في خطتك.

نسمي مقدمي الخدمة المسجلين في خطتك بـ «مزودي الخدمة خاصتي». يمكن لمقدمي الخدمة في خطتك تقديم مطالبات على خطة NDIS الخاصة بك عندما يقدمون لك الدعم.

تسجيل مقدمي الخدمة في خطتك يعني أننا لا نضطر إلى التحقق منك قبل أن ندفع لهم.

يمكنك تحديث مقدمي الخدمة أو تغييرهم في أي وقت.

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة مزودي الخدمة خاصتي .

الاتصال بـ NDIS

للحصول على مترجم تحريري أو شفهي مجاني، يرجى الاتصال على الرقم 450 131 وطلب التحدث إلى NDIS.

يمكن لجهة اتصال NDIS الخاصة بك أيضاً ترتيب مترجم شفهي عندما يلتقي بك أو يتحدث معك.

قد يكون مقدم الخدمة الخاص بك قادراً أيضاً على تزويدك بمترجم شفهي عند مقابلته أو التحدث معه.

يمكنك أيضاً زيارة مكتب NDIS وطلب التحدث إلى مترجم شفهي. تعرف على أقرب مكتب NDIS على موقع NDIS الإلكتروني.

القراءة المُبسطة

تتم ترجمة المعلومات حول NDIS أيضاً إلى نسخة القراءة المُبسطة. يجد العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية أو صعوبات القراءة أن المحتوى المُبسط مفيداً، بما في ذلك الأشخاص الذين يجدون صعوبة في قراءة اللغة الإنجليزية.

انتقل إلى صفحة الكتيبات وأوراق الحقائق على NDIS لعرض المحتوى في القراءة المُبسطة.

- (DOCX 470KB) NDIS التحسينات التي طرأت على خدمات
- (PDF 327KB) NDIS التحسينات التي طرأت على خدمات

قم بتنزيل سياسة الاستفسارات والشكاوى والملاحظات:

- (PDF 95KB) سياسة الاستفسارات والشكاوى والملاحظات
- (DOCX 2.5MB) سياسة الاستفسارات والشكاوى والملاحظات

استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي

قمنا بإعداد وتصميم استراتيجية التنوع الثقافي واللغوي (CALD) 2024 - 2028 (الاستراتيجية).

يعني التصميم المشترك أننا عملنا مع المشاركين والأصدقاء والعائلة ومقدمي الرعاية وموظفي NDIS ومجتمع الإعاقة وتعلمنا منهم.

لقد شاركنا في تصميم الاستراتيجية مع أكثر من 800 شخص من خلفيات CALD.

هذا هو التزامنا بتحسين NDIS حتى نتمكن من تلبية الاحتياجات الثقافية واللغوية لجميع المشاركين لدينا.

لمساعدتنا في تقديم الاستراتيجية، قمنا بتطوير خطة عمل وشاركنا في تصميمها.

وهي تحدد الخطوات المختلفة التي نحتاج إلى اتخاذها لتنفيذ الاستراتيجية. هناك 28 إجراءً إلكمالها.

قم بتنزيل ملخص إستراتيجية CALD:

- ملخص إستراتيجية (PDF 349KB)
- ملخص استراتيجية (DOCX 2.81MB)

قم بتنزيل استراتيجية CALD سهلة القراءة وخطة العمل:

- سهلة القراءة استراتيجية (PDF 3.8MB)
- سهلة القراءة استراتيجية (DOCX 13.8MB)
- سهلة القراءة خطة عمل (PDF 4.5MB)
- سهلة القراءة خطة عمل (DOCX 15.9MB)

قم بتنزيل النسخة الكاملة لاستراتيجية CALD وخطة العمل:

- النسخة الكاملة لاستراتيجية (PDF 611KB)
- النسخة الكاملة لاستراتيجية (DOCX 5.1MB)
- النسخة الكاملة لخطة عمل إستراتيجية (PDF 820KB)
- النسخة الكاملة لخطة عمل استراتيجية (DOCX 5.8MB)

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone **131 450**.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
9 July 2025