On this page:

对 NDIS 进行改进
NDIS 可以资助哪些项目
NDIS关键词术语表
文化和语言多元化战略

我们正在更新本网站有关 NDIS 新法律的信息。

英语是否是您的第一语言?

若您需人帮忙联系全国残障保险计划，请拨打 131 450 致电翻译及传译服务。

口译服务

Language interpreting services

本资料单包含了为需要口译服务的残障人士提供的信息。

对 NDIS 进行改进

我们正在改进我们提供 NDIS 的方式。

我们对以下方面做了一些更改:

- NDIS 可以资助哪些项目
- 您申请 NDIS 的方式。
- 我们如何制定您的计划。
- 我们更改您计划的方式。
- 记录您计划中的服务提供商。

NDIS 可以资助哪些项目

NDIS 法律已有变更。 NDIS 的支持以及可由 NDIS 资助的服务、物品和设备有了新的定义。

当您收到个人计划中的资助金时，必须将其用于 NDIS 的支持。

NDIS 的支持:

- 需要与您的残障及符合资助条件的障碍相关
- 只能用于 NDIS 资助的服务、物品和设备。

您可以使用 NDIS 资金购买的项目

- 您可以使用 NDIS 资金购买的项目 (DOCX)
- 您可以使用 NDIS 资金购买的项目 (PDF)
- 您可以使用 NDIS 资金购买的项目 – 易读版 (PDF)

您不能使用 NDIS 资金购买的项

- 您不能使用 NDIS 资金购买的项 (DOCX)
- 您不能使用 NDIS 资金购买的项 (PDF)
- 您不能使用 NDIS 资金购买的项 – 易读版 (PDF)

您可以使用 NDIS 资金购买的替代支持

- 您可以使用 NDIS 资金购买的替代支持 (DOCX)
- 您可以使用 NDIS 资金购买的替代支持 (PDF)
- 您可以使用 NDIS 资金购买的替代支持 – 易读版 (PDF)

欲了解更多信息，请参阅 NDIS 资助哪些项目？（what does the NDIS fund?）

建立联系

NDIS 可以为残障人士提供支持，即使他们不是 NDIS 参与者。

如果您的年龄在 9 至 64 岁之间，我们可以为您牵线搭桥，帮助您与您所在社区的服务和支持建立联系。我们称之为社区联系。

如果您需要为 9 岁以下的儿童提供支持，我们可以提供 早期联系 。如果您年满 65 岁，我们可以为您提供老年护理服务的信息，以便您获得他们的支持。

如需社区联系或早期联系，您可以：

- 与 NDIS 办事处 的人员交谈。
- 拨打 1800 800 110 与我们联系。
- 请致电口笔译服务处 131 450，并要求与 NDIS 通话。

欲了解更多信息，请访问 建立联系 。

申请 **NDIS**

您申请 NDIS 的方式将会改变。

如果您有资格参与 NDIS，我们将帮助您申请 NDIS。

要申请 NDIS，您需要一个 “NDIS 联系人”（my NDIS contact）。 NDIS 联系人是您和家人在 NDIS 中的主要联系人。

他们将:

- 为您提供有关 NDIS 的信息。
- 帮助您了解您可以获得哪些支持。
- 帮助您申请 NDIS。

NDIS 联系人可以是 NDIS 合作伙伴或国家残障保险局（ NDIA）的工作人员。

NDIS 合作伙伴有:

- 帮助 9 岁以下儿童的幼儿合作伙伴。
- 帮助 9 至 64 岁残障人士的当地协调员。

如果您存在以下情况，您的 NDIS 联系人将是 NDIA 的工作人员:

- 住在澳大利亚的偏远地区。
- 有复杂的支持需求。
- 是一名年轻人，但居住在住宿式老年护理机构中。
- 在医院或司法环境中。

在您向 NDIS 提出申请后，我们将在 21 天内与您联系，向您告知我们的决定。我们也可能会要求您提供更多信息。

如果您符合资格，您将成为 NDIS 参与者。我们将使用您在申请表中提供的信息来制定您的第一个 NDIS 计划。

如果您不符合资格，我们将解释原因。您的 NDIS 合作伙伴将帮助您与所在社区的支持人员建立联系。

如需与您所在社区的服务和支持建立联系，或申请 NDIS，您可以:

- 咨询 NDIS 办事处 的人员。
- 拨打 1800 800 110 与我们联系。
- 请致电口笔译服务处 131 450，并要求与 NDIS 通话。

如需了解更多信息，请访问 申请 NDIS。

制定您的计划

当您成为 NDIS 参与者时，您将收到一份 NDIS 计划。

NDIS 计划是一份包含以下信息的文件:

- 您和您的目标。
- 您需要的支持项目。
- NDIS 将为哪些支持项目支付费用。

您将被邀请与制定您的计划的 NDIA 计划员一起参加 计划制定会谈 。

NDIA 计划员:

- 在 NDIA 工作。
- 制定新的 NDIS 计划。
- 更改 NDIS 计划。
- 制定您的 NDIS 计划预算。

在您的计划制定会谈上，您的 NDIA 计划员将与您讨论:

- 您的 计划预算 和支持项目。
- 他们对您的计划做出的决定。
- 您想如何管理您的计划。
- 为您的计划记录服务提供商。
- 您认为需要对您的计划做出的任何更改。

我们将向您发送一份 NDIS 计划的副本。您可以使用 my NDIS 参与者门户和 my NDIS 应用程序来查看您的计划。

如果您没有在我们新计算机系统中的计划，则应该继续使用 myplace 参与者门户来提出付款请求。

如果有以下情况，最适合咨询的对象是您的 NDIS 联系人:

- 您有疑问。
- 您与 NDIS 沟通时需要帮助。

您可以在您的计划中找到他们的联系方式。

支持协调员（ support coordinator）——帮助您计划和使用支持服务的人。
康复教练（ recovery coach）——为您的心理健康提供支持的人。
在您收到 NDIS 计划后，您的 NDIS 联系人将开展一次 计划实施会谈 ，帮助您使用自己的计划。
您的 NDIS 联系人将每年与您 联系 一次，询问您的计划进展如何。
有关更多信息，请访问我们网站的 了解您的计划 和使用您的计划 部分。

更改您的计划
如果您的生活发生变化，从而需要更多、更少或不同的支持，您可以随时要求更改您的计划。
有两种方法可以更改您的计划 ——计划变动或计划重新评估。
计划变动是指对您当前的计划进行微小变更。计划重新评估是指我们用新的计划来替换您的现有计划。
您的 NDIS 联系人、支持协调员或康复教练可以解释我们决定更改您的计划所需的信息和证据。
欲了解更多信息，请访问 更改您的计划 。

我的服务提供商
如果您有新的 NDIS 计划，则这些计划将不提供 服务预订 。如果您的计划中有 NDIA

https://www.ndis.gov.au/contact/ndis-chinese-simplified Page 6

我们将您计划中记录的服务提供商称为 “我的服务提供商”。您计划中的服务提供商在为您提供支持时，可以针对您的 NDIS 计划提出付款请求。

记录您计划中的服务提供商意味着我们在向他们付款之前无需与您核实。

您可以随时更新或更改 “我的服务提供商”。

欲了解更多信息，请访问 我的服务提供商。

联系 **NDIS**

如需免费笔译员或口译员，请致电 131 450 并要求与 NDIS 联系。

您的 NDIS 联系人也可以在与您会面或交谈时安排一名口译员。

当您与您的服务提供商会面或交谈时，他们也可能会安排一名口译员。

您还可以前往 NDIS 办事处并要求与口译员交谈。请在 NDIS 网站上查找离您最近的 NDIS 办事处位置。

易读版

有关 NDIS 的信息也被翻译成易读版。许多人认为易读版的内容很有用，包括那些阅读英语有困难的人。

前往 NDIS 上的手册和资料页面，查看易读版内容。

帮助您的孩子

Help for your child

帮助您的孩子

参与人服务章程 - 改善 **NDIS** 使用者待遇

Participant Service Charter

参与人服务章程 - 改善 NDIS 使用者待遇

社会心理残疾、康复和国家残障保险计划（ **NDIS**）

Psychosocial disability, recovery and the NDIS

社会心理残障是用来描述可能由心理健康问题引起的残障的术语。

阅读更多关于社会心理残障和NDIS的信息。

自行管理指南

Guide to self-management

本指南将帮助您了解自行管理的好处、自行管理的角色和职责，以及如何高效地自行管理。

- 自行管理指南

NDIS关键词术语表

Glossary of NDIS key words

NDIS关键词术语表

- 对 NDIS 进行改进 (DOCX 537KB)
- 对 NDIS 进行改进 (PDF 417KB)

下载《咨询、投诉和反馈政策》：

- 《咨询、投诉和反馈政策》（PDF 125KB）
- 《咨询、投诉和反馈政策》（DOCX 3MB）

文化和语言多元化战略

我们制定并共同设计了《2024 至 2028 年文化和语言多元化（CALD）战略》（以下简称《战略》）。

共同设计意味着我们与参与者、其朋友、家人、照护者、NDIS
工作人员和残障人士社区合作并向他们学习。

我们与来自 CALD 背景的 800 多位人士共同设计了该《战略》。

这是我们对改进 NDIS 的承诺，以便我们能够满足所有参与者的文化和语言需求。

为了帮助我们实施该战略，我们制定并共同设计了一份《行动计划》。

该行动计划概述了我们执行《战略》所需采取的不同步骤。共包括 28 项需要完成的行动。

下载《CALD 战略》摘要：

- 《CALD 战略》摘要（PDF 400KB 版）
- 《CALD 战略》摘要（DOCX 1.5MB 版）

□□□ CALD □□□□□□□□□□□□□□

- □□□□ CALD □□□□ PDF 4.9MB □□
- □□□□ CALD □□□□ DOCX 14MB □□
- □□□□ CALD □□□□□□ PDF 4.7MB □□
- □□□□ CALD □□□□□□ DOCX 15.9MB □ □

□□□□□□ CALD □□□□□□□□□□

- □ CALD □□□□□□□ PDF 787KB □□
- □ CALD □□□□□□□ DOCX 5.4MB □□
- □ CALD □□□□□□□□ PDF 788KB □□
- □ CALD □□□□□□□□ DOCX 5MB □□

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone **131 450**.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
19 February 2025