ما در حال به روز رسانی اطلاعات در مورد قوانین جدید NDIS در وب سایت هستیم.

به‌بودها در طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS)

ما در حال به‌بود روش‌های ارائه خدمات طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) هستیم.

تغییراتی در این زمینه وجود دارد که شامل موارد زیر می‌شود:

- آنچه طرح ملی بیمه معولیت (NDIS) می تواند تامین مالی کند
- روش درخواست دادن برای NDIS
- روشی که ما برنامه شما را ایجاد می‌کنیم
- روشی که در برنامه شما تغییراتی اعمال می‌کنیم
- ثبت اطلاعات ارائه‌دهندگان در برنامه شما.

آنچه طرح ملی بیمه معولیت (NDIS) می تواند تامین مالی کند

تغییراتی در قوانین NDIS ایجاد شده است. تعریف جدیدی از پشتیبانی NDIS و خدمات، اقلام و تجهیزاتی که می تواند توسط NDIS تامین شود، وجود دارد.

هنگامی که در طرح خود بودجه دریافت می کنید، باید در پشتیبانی های NDIS استفاده شود.

NDIS از موارد زیر پشتیبانی می کند:

- مربوط به معلولیت شما و اختلالاتی باشد که به حمایت آنها دسترسی دارید
- فقط می تواند برای خدمات، اقلام و تجهیزاتی استفاده کرد که می توانند توسط NDIS تامین مالی شوند.

حمایتهایی که میتواندی بودجه NDIS را صرف آنها کنید

- حمایتهایی که میتواندی بودجه NDIS را صرف آنها کنید (DOCX)
- حمایتهایی که میتواندی بودجه NDIS را صرف آنها کنید (PDF)
- حمایتهایی که میتواندی بودجه NDIS را صرف آنها کنید - آسان خوان (PDF)

حمایتهایی که نمیتواندی بودجه NDIS را برای آنها خرج کنید

- حمایتهایی که نمیتواندی بودجه NDIS را برای آنها خرج کنید (DOCX)
- حمایتهایی که نمیتواندی بودجه NDIS را برای آنها خرج کنید (PDF)
- حمایتهایی که نمیتواندی بودجه NDIS را برای آنها خرج کنید - آسان خوان (PDF)

حمایتهای جایگزینی که میتواندی بودجه NDIS را خرج آنها کنید

- حمایت‌های جایگزینی که می‌توانید بودجه NDIS را خرج آن‌ها کنید (DOCX)
- حمایت‌های جایگزینی که می‌توانید بودجه NDIS را خرج آن‌ها کنید (PDF)
- حمایت‌های جایگزینی که می‌توانید بودجه NDIS را خرج آن‌ها کنید - آسان خوان (PDF)

برای اطلاعات بیشتر از بخش NDIS به چه چیزی کمک مالی می کند؟ بازدید کنید.

برقراری ارتباطات

NDIS می‌تواند افراد دارای معلولیت را حمایت کند حتی اگر شرکت‌کننده NDIS نباشند.

اگر بین 9 تا 64 ساله هستید، ما می‌توانیم شما را به خدمات و حمایت‌های موجود در جامعه‌تان متصل کنیم. ما این را ارتباطات اجتماعی می‌نامیم.

اگر نیاز به حمایت برای یک کودک زیر 9 سال دارید، ما می‌توانیم ارتباطات اولیه فراهم کنیم. اگر 65 سال یا بیشتر هستید، ما می‌توانیم به شما اطلاعاتی در مورد خدمات مراقبت از سالمندانی ارائه دهیم که می‌تواند شما را حمایت کند.

برای دریافت ارتباطات اجتماعی یا ارتباطات اولیه می‌توانید:

- با کسی در دفتر NDIS صحبت کنید.
- با شماره تلفن 1800 800 110 تماس بگیرید.
- با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی به شماره 131 450 تماس بگیرید و بگویید که می‌خواهید با NDIS صحبت کنید.

برای اطلاعات بیشتر بخش ایجاد ارتباطات را مطالعه کنید.

درخواست دادن برای NDIS

روش درخواست دادن برای NDIS تغییر خواهد کرد.

اگر واجد شرایط NDIS هستید، ما به شما کمک خواهیم کرد تا برای NDIS درخواست دهید.

برای درخواست دادن برای NDIS به یک my NDIS contact نیاز دارید. My NDIS contact شما محل تماس اصلی شما و خانواده‌تان در NDIS است.

آن‌ها:

- به شما اطلاعاتی در مورد NDIS می دهند.
- به شما کمک می‌کنند تا در مورد حمایت‌هایی که می‌توانید دریافت کنید بدانید.
- شما را در درخواست برای NDIS کمک می‌کنند.

My NDIS contact شما می‌تواند یک شریک NDIS یا یک کارمند سازمان بیمه اجتماعی معلولیت باشد.

شرکای NDIS عبارتند از:

- شرکای مهد کودکی که به کودکان زیر 9 سال کمک می‌کنند.
- هماهنگ‌کنندگان منطقه‌ای که به افراد معلول 9 تا 64 سال کمک می‌کنند.

My NDIS contact شما یک نفر از پرسنل آژانس ملی بیمه معلولیت (NDIA) خواهد بود اگر:

- شما در منطقه دورافتاده استرالیا زندگی می‌کنید.
- نیازهای پشتیبانی پیچیده‌ای دارید.
- یک جوان در مرکز مراقبت از سالمندان هستید.
- در یک بیمارستان یا محیط قضایی.

پس از درخواست برای NDIS، ما طی 21 روز با شما تماس خواهیم گرفت تا نتیجه تصمیم خود را به شما اطلاع دهیم. ممکن است همچنین از شما اطلاعات بیشتری درخواست کنیم.

اگر واجد شرایط باشید، شما به عنوان یک شرکت‌کننده NDIS شناخته خواهید شد. ما از اطلاعاتی که در درخواست خود با ما به اشتراک گذاشته‌اید برای ایجاد نخستین برنامه NDIS شما استفاده خواهیم کرد.

اگر واجد شرایط نباشید، دلیل آن را توضیح خواهیم داد. همکار NDIS شما کمک خواهد کرد تا با حمایت‌های موجود در جامعه‌تان ارتباط برقرار کنید.

برای ارتباط با خدمات و حمایت‌های موجود در جامعه‌تان یا برای ارائه درخواست به NDIS می‌توانید:

- با کسی در دفتر NDIS صحبت کنید.
- با شماره تلفن 1800800110 تماس بگیرید.
- با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی به شماره 131450 تماس بگیرید و بگویید که می‌خواهید با NDIS صحبت کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش ارائه درخواست به NDIS مراجعه کنید.

ایجاد برنامه شما

هنگامی که یک شرکت‌کننده NDIS می‌شوید، یک برنامه NDIS دریافت خواهید کرد.

یک برنامه NDIS سندی است که اطلاعاتی در مورد موارد زیر دارد:

- شما و اهدافتان.
- حمایت‌هایی که نیاز دارید.
- حمایت‌هایی که NDIS آن‌ها را پرداخت می‌کند.

شما به یک جلسه برنامه‌ریزی با برنامه‌ریز NDIA که برنامه NDIS شما را آماده کرده است، دعوت خواهید شد.

برنامه‌ریز NDIA کسی است که:

- در NDIA کار می‌کند.
- برنامه‌های NDIS جدید ایجاد می‌کند.
- برنامه‌های NDIS را تغییر می‌دهد.
- بودجه برنامه NDIS شما را طراحی می‌کند.

در جلسه برنامه‌ریزی، برنامه‌ریز NDIA با شما در مورد موارد زیر صحبت خواهد کرد:

- بودجه برنامه و حمایت‌های شما.
- تصمیماتی که در مورد برنامه شما گرفته‌اند.
- نحوه‌ای که می‌خواهید برنامه شما مدیریت شود.
- ثبت اطلاعات ارائه‌دهندگان برای برنامه شما.
- هر تغییری که فکر می‌کنید برنامه شما نیاز دارد.

ما یک نسخه از برنامه NDIS شما برایتان ارسال خواهیم کرد. شما می‌توانید از پرتال شرکت‌کننده NDIS من و اپلیکیشن NDIS من برای مشاهده برنامه خود استفاده کنید.

اگر برنامه‌ای در سیستم کامپیوتری جدید ما ندارید، باید از بخش myplace پرتال شرکت‌کننده برای ارائه درخواست‌های پرداخت استفاده کنید.

مسئول تماس NDIS من بهترین شخص برای صحبت در موارد زیر است:

- اگر سوالی دارید.
- وقتی با NDIS تماس می‌گیرید نیاز به حمایت دارید.

می‌توانید مشخصات تماس آن‌ها را در برنامه خود پیدا کنید.

اگر برای هماهنگی حمایت ای خدمات مربی بهبودی در برنامه‌تان تامین مالی داشته باشید، می‌توانید کمک بگیرید تا از یکی از موارد زیر استفاده کنید:

- هماهنگ‌کننده حمایت: کسی که به شما کمک می‌کند برنامه‌ریزی کرده و از حمایت‌های خود استفاده کنید.
- مربی بهبودی: کسی که شما را در زمینه سلامت روانی حمایت می‌کند.

من به برگزاری جلسه اجرای برنامه داد خواهد تا برای کمک به شما جهت استفاده از برنامه خود را برای شما NDIS کارمند تماس NDIS پس از دریافت برنامه.

کارمند تماس NDIS من یکبار در سال با شما تماس خواهد گرفت تا بپرسد چطور در حال اجرای برنامه خود هستید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، بخش‌های فهمیدن برنامه شما و استفاده از برنامه شما را در وبسایت ما ببینید.

تغییر دادن برنامه

اگر تغییراتی در زندگی شما رخ داده باشد که به معنای نیاز به حمایتهای بیشتر، کمتر یا متفاوت است، میتوانید در هر زمان درخواست تغییر برنامه کنید.

دو روش برای تغییر برنامه وجود دارد - تغییر برنامه یا بررسی دوباره برنامه.

تغییر برنامه یک تغییر کوچک در برنامه فعلی شما است. بررسی دوباره برنامه زمانی است که برنامه فعلی شما با یک برنامه جدید جایگزین میشود.

تماس NDIS من، هماهنگکننده حمایت یا مربی بهبودی میتوانند توضیح دهند که اطلاعات و شواهدی که برای تصمیم درباره تغییر برنامه شما نیاز دارید چیست.

برای کسب اطلاعات بیشتر به بخش تغییر برنامه شما مراجعه کنید.

ارائهدهندگان من

برنامه جدید NDIS شما رزرو خدمات نخواهد داشت.

اگر تامین مالی، مسکن مخصوص معلولان، حمایتهای خانه و یا زندگی و یا رفتار درمانی مدیریت شده توسط NDIA در برنامه خود دارید، باید به ما بگویید که کدام ارائهدهندگان خدمات حمایتهای شما را انجام میدهد تا بتوانیم آنها را در برنامه شما ثبت کنیم.

ما ارائهدهندگان ثبت شده در برنامه شما را "ارائهدهندگان من (my providers)" مینامیم. ارائهدهندگان برنامه شما میتوانند به هنگام ارائه حمایتهای شما درخواست پرداخت از برنامه NDIS شما کنند.

ثبت ارائهدهندگان در برنامه شما به این معنی است که قبل از پرداخت به آنها نیازی به تائید شما نخواهیم داشت.

شما میتوانید هر زمان ارائهدهندگان خود را بهروزرسانی یا تغییر دهید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به بخش ارائهدهندگان من مراجعه کنید.

تماس با NDIS

برای مترجم کتبی یا شفاهی رایگان به شماره 131450 زنگ بزنید و از آنها بخواهید تا با NDIS صحبت کنید.

تماس NDIS من در پروندهٔ شما همچنین میتواند هنگام دیدار یا گفتگو با شما از یک مترجم استفاده کند.

ارائه‌دهنده شما نیز ممکن است بتواند از یک مترجم به هنگام دیدار یا گفتگو با شما استفاده کند.

شما همچنین می‌توانید به یک دفتر NDIS مراجعه کرده بخواهید تا با یک مترجم صحبت کنید. مکان نزدیکترین دفتر NDIS خود را در وبسایت NDIS پیدا کنید.

خواندن آسان (Easy Read)

اطلاعات در مورد NDIS نیز به Easy Read ترجمه شده است. بسیاری از افراد محتوای Easy Read را مفید می‌یابند، از جمله افرادی که مشکل در خواندن انگلیسی دارند.

برای مشاهده محتوا به زبان Easy Read به صفحه کتابچه‌ها و فایل‌ها در NDIS بروید.

- خلاصه ای از فاز اکتشافات (DOCX 61KB)
- خلاصه ای از فاز اکتشافات (PDF 379KB

خط مشی در خصوص سوالات، شکایات و نظرات را دانلود کنید:

- خط مشی در خصوص سوالات، شکایات و نظرات (PDF 150KB)
- خط مشی در خصوص سوالات، شکایات و نظرات (DOCX 3MB)

استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی

ما یک استراتژی تنوع فرهنگی و زبانی (CALD) 2024 - 2028 (استراتژی) را ایجاد و به طور مشترک طراحی کردیم.

طراحی مشترک به این معنی است که ما با شرکت کنندگان، دوستان، خانواده، مراقبان، کارکنان NDIS و جامعه معلولان کار کردیم و از آن‌ها یاد گرفتیم.

ما این استراتژی را با بیش از 800 نفر با پیشینه CALD طراحی کردیم.

این تعهد ما به بهبود NDIS است تا بتوانیم نیازهای فرهنگی و زبانی همه شرکت کنندگان را برآورده کنیم.

برای کمک به ارائه این استراتژی، ما یک برنامه عملیاتی را ایجاد و به طور مشترک طراحی کردیم.

این برنامه گام‌های مختلفی که لازم است برای اجرای این استراتژی برداریم را تشریح می‌کند. 28 اقدام برای تکمیل وجود دارد.

دانلود خلاصه استراتژی CALD:

- خلاصه استراتژی (PDF 321KB)
- خلاصه استراتژی .(DOCX 2.9MB)

دانلود نسخه آسان‌خوان استراتژی و برنامه عملیاتی CALD:

- نسخه آسان‌خوان استراتژی (PDF 3.9MB)
- نسخه آسان‌خوان استراتژی (DOCX 13.3MB)
- نسخه آسان‌خوان برنامه عملیاتی (PDF 3.7MB)
- نسخه آسان‌خوان برنامه عملیاتی (DOCX 15.5MB)

دانلود نسخه کامل استراتژی و برنامه عملیاتی CALD:

- نسخه کامل استراتژی (PDF 571KB)
- نسخه کامل استراتژی (DOCX 5.1MB)
- نسخه کامل برنامه عملیاتی استراتژی (PDF 757KB)
- نسخه کامل برنامه عملیاتی استراتژی (DOCX 5.6MB)

Contact supports and services

Translating and interpreting

Find out about language interpreting services or phone **131 450**.

National relay service

Visit the National Relay Service website.

Family violence support

Find family violence and mental health services.

This page current as of
21 February 2025